

Usługa Allegro Smart! Warunki dla sprzedających

Zapoznaj się z warunkami usługi Allegro Smart! dla sprzedających

1.W ramach serwisu Allegro.pl (dalej: „Allegro”) Allegro.pl sp. z o.o. (dalej: „Allegro.pl”) udostępnia Kupującym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedawcę opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart>:

- metod dostawy Towarów nabytych w Allegro;
- bezpłatnego zwrotu Towarów zakupionych w ramach Ofert na zasadach określonych w art. III ust. 4 Regulaminu Allegro Smart!.

2.W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, dzięki czemu Oferty te zyskają na atrakcyjności, co z kolei może mieć wpływ na zainteresowanie Kupujących i tym samym powodować zwiększenie sprzedaży.

3.Oznaczenia, o których mowa w pkt. 2 powyżej nie dotyczą Ofert prezentowanych w Allegro przez Apteki ogólnodostępne oraz w Kategoriach, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Allegro.

4.Allegro.pl automatycznie oznaczy Oferty Sprzedających specjalną ikoną usługi Allegro Smart! niezależnie od ich statusu Konta (Zwykłe/Firma), po spełnieniu łącznie warunków:

- ogólnych, o których mowa w pkt. 5 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz
- szczegółowych, o których mowa w pkt. 6 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

5.Warunki ogólne:

- wskaźnik poleceń (łapek w górę) na poziomie co najmniej 98% lub status Super Sprzedawcy zgodnie z regulaminem znajdującym się pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>
- Allegro zależy na najwyższej jakości oferowanych usług, w szczególności na wysokim standardzie sprzedaży. Na powyższe składa się nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym

niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

- terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro, w tym przypadku wyróżnienie Ofert usługą Allegro Smart! stanowi swego rodzaju nagrodę za rzetelne wywiązywanie się z zobowiązań względem klientów i Allegro.pl;
- wszystkie (zarówno dotychczasowe jak i obecne) Oferty prezentowane przez Sprzedających w Allegro odpowiadają zasadom określonym w Regulaminie Allegro - Sprzedający nie otrzymał od Allegro.pl ostrzeżeń, w szczególności dotyczących składania przez niego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

6. Warunki szczegółowe:

- udostępnienie przez Sprzedającego w ramach Oferty co najmniej jednej z metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tymże linkiem;
- realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;
- deklarowanie w Ofertach wieloprzemiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;
- niepowielanie publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru;
- cena Towaru oferowanego przez Sprzedającego lub suma wartości Towarów zakupionych u danego Sprzedającego w ramach opcji „Kup Teraz” wynosi co najmniej 40 zł, a w przypadku Ofert z opcją Licytacji bez względu na wysokość ceny początkowej Towaru (decyduje końcowa wartość zakupów od jednego Sprzedającego w kwocie nie mniejszej niż 40 zł) – wówczas Allegro.pl zrefunduje Kupującemu koszty przesyłki w ramach metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się w pkt a powyżej;
- cena Towaru oferowanego przez danego Sprzedającego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! nie powinna być wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;
- określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://allegro.pl/afterSalesServiceConditions/returnPolicy/add> i przypisanie ich do swoich ofert - w takim wypadku Allegro.pl udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. **Polityka zwrotów Towarów, o której**

mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności dostępnego w Allegro.

- warunki szczegółowe, które obowiązywać będą w terminach przyszłych:
- Od dnia 1 lutego 2019 r. udostępnienie w danej Ofercie co najmniej dwóch form dostawy Towarów (automaty do paczek, punkty odbioru lub listy polecone) z metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod adresem <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>;
- Od 1 lutego 2019 r. zadeklarowanie przez Sprzedającego w treści Oferty możliwości nadania Towaru w ciągu 24 godzin i jej faktyczne nadanie w wyżej wymienionym terminie;
- Od 1 lutego 2019 r. udostępnienie Allegro.pl numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% Transakcji (śledzenie przesyłki) oraz dla 98% Transakcji w terminie do końca 2019 r.

7.W przypadku rażącego naruszenia zasad wyrażonych w niniejszych Warunkach lub w Regulaminie Allegro, a także, gdy Sprzedający podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro.pl lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!, Allegro.pl ma prawo **nie oznaczać Ofert Sprzedających specjalną ikoną usługi Allegro Smart!** lub dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

8.Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszych Warunkach dla Sprzedających mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.