

Usługa Allegro Smart! Warunki dla sprzedających

Zapoznaj się z warunkami usługi Allegro Smart! dla sprzedających

1. W ramach serwisu Allegro.pl (dalej: „Allegro”) Allegro.pl sp. z o.o. (dalej: „Allegro.pl”) udostępnia Kupującym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedawcę opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart>:
 - o metod dostawy Towarów nabytych w Allegro;
 - o bezpłatnego zwrotu Towarów zakupionych w ramach Ofert na zasadach określonych w art. III ust. 4 Regulaminu Allegro Smart!.
2. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, dzięki czemu Oferty te zyskają na atrakcyjności, co z kolei może mieć wpływ na zainteresowanie Kupujących i tym samym powodować zwiększenie sprzedaży.
3. Oznaczenia, o których mowa w pkt. 2 powyżej nie dotyczą Ofert prezentowanych w Allegro przez Apteki ogólnodostępne oraz w Kategoriach, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Allegro.
4. Allegro.pl automatycznie oznaczy Oferty Sprzedających specjalną ikoną usługi Allegro Smart! niezależnie od ich statusu Konta (Zwykłe/Firma), po spełnieniu łącznie warunków:
 - o ogólnych, o których mowa w pkt. 5 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz
 - o szczegółowych, o których mowa w pkt. 6 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.
5. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych na stronie <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/allegro-smart-zasady-rozliczen-0K6XkWDOeCP>, pod warunkiem, że zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności.
6. Warunki ogólne:

- Posiadanie co najmniej pięciu unikalnych pozytywnych ocen Transakcji (łapki w górę) w okresie ostatnich 12 miesięcy, wskaźnika poleceń na poziomie co najmniej 98% lub posiadanie statusu Super Sprzedawcy, zgodnie z regulaminem znajdującym się pod adresem <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/super-sprzedawca-regulamin-IDggMwn2OcG>
- Allegro zależy na najwyższej jakości oferowanych usług, w szczególności na wysokim standardzie sprzedaży. Na powyższe składa się nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);
- terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro, w tym przypadku wyróżnienie Ofert usługą Allegro Smart! stanowi swego rodzaju nagrodę za rzetelne wywiązywanie się z zobowiązań względem klientów i Allegro.pl;
- wszystkie (zarówno dotychczasowe jak i obecne) Oferty prezentowane przez Sprzedających w Allegro odpowiadają zasadom określonym w Regulaminie Allegro - Sprzedający nie otrzymał od Allegro.pl ostrzeżeń, w szczególności dotyczących składania przez niego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

7. Warunki szczegółowe:

- udostępnienie przez Sprzedającego w ramach Oferty co najmniej jednej z metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;
- realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;
- deklarowanie w Ofertach wieloprzmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi

na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

- o niepowielanie w ramach danej kategorii publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru;
- o w przypadku metod dostawy Towaru: **paczkomaty** **Paczkomaty**, odbiór w punkcie, listy i przesyłki polecone, cena Towaru oferowanego przez Sprzedającego lub suma wartości Towarów zakupionych u danego Sprzedającego w ramach opcji „Kup Teraz” wynosi co najmniej 40 zł, a w przypadku Ofert z opcją Licytacji bez względu na wysokość ceny początkowej Towaru (decyduje końcowa wartość zakupów od jednego Sprzedającego) w kwocie nie mniejszej niż 40 zł. **-W** **wówczas** **przypadku** **metod dostawy: Allegro Paczka w RUCHU, Paczka w RUCHU, Allegro UPS Odbiór w Punkcie, UPS Odbiór w Punkcie Allegro.pl** zrefunduje **Kupującemu Sprzedającemu** koszty przesyłki Towarów w pełnej kwocie. **Zwrot** **Uwaga! kosztów** **Jeśli** **następuje Sprzedający** udostępnia w ramach **metod oferty** **dostaw** **metody** **Towarów** **dostawy świadczonych** **Allegro** **przez** **Paczkomaty Dostawców, 24/7** **których** **InPost lista** **oraz znajduje** **Paczkomaty** **się** **24/7** **w** **lub** **pkt** **jeśli** **a** **powyżej.**
****Uwaga! Jeśli Sprzedający** korzysta z Usługi Dostawy na zasadach określonych w Załączniku nr 16 i w związku z tym jest **włączony** **do** **[nowego modelu** **rozliczeń]** (<https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/metody-dostawy-poczty-polskiej-nowy-model-rozliczen-EY0aDmkkyuA>) **dla** **metod** **Allegro** **Poczta, Żabka, Orlen, Ruch** **oraz** **Allegro.pl** **Przesyłka polecona** ****** - przesyłkę Allegro Smart! nada bezpłatnie, pod warunkiem że dla danego zamówienia prawidłowo przekaże do **przewoźnika** **Dostawcy** adres e-mail Kupującego **lub** **nada** **przesyłkę** **za** **pośrednictwem** **Wysyłam z Allegro**. **Jeśli** **dla** **danego** **zamówienia** **sprzedający** **Sprzedający** **nie** **nadaje** **przesyłki** **za** **pośrednictwem** **Wysyłam z Allegro** **lub** **nieprawidłowo** **przekaże** **Dostawcy** adres e-mail **kupującego** **lub** **nie** **przekaże** **go,** **poniesie** **cały** **koszt** **dostawy;**
- o w przypadku metod dostawy Towaru: przesyłki kurierskie, cena Towaru oferowanego przez Sprzedającego lub suma wartości Towarów zakupionych u danego Sprzedającego w ramach opcji „Kup Teraz” wynosi co najmniej 100 zł, a w przypadku Ofert z opcją Licytacji bez względu na wysokość ceny początkowej Towaru (decyduje końcowa wartość zakupów od jednego Sprzedającego) w kwocie nie mniejszej niż 100 zł). **wówczas** **W** **przypadku** **metod dostawy: X-press Couriers, Kurier UPS Allegro.pl** zrefunduje **Kupującemu Sprzedającemu** koszty przesyłki w ramach tych metod **dostaw** **Towarów** **świadczonych** **przez** **Dostawców,** **do** **wysokości** **8** **zł.** **Zwrot** **kosztów**

następuje w ramach metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się w pkt a powyżej. **Uwaga! Jeśli Sprzedający korzysta z Usługi Dostawy na zasadach określonych w Załączniku nr 16, **za w**złączy usługę **z**rozlicza tym się jest bezpośrednio włączony **z** do Allegro [nowego dla modelu następujących rozliczeń](<https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/allegro-kurier-dpd-nowe-warunki-i-rozliczenie-kosztow-metody-dostawy-ZGjIBn2rdU4>): dla Allegro Kurier DPD, lub jest włączony do [nowego modelu rozliczeń](<https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/metody-dostawy-poczty-polskiej-nowy-model-rozliczen-EY0aDmkkyuA>) dla Allegro Pocztex Kurier 48**, -Allegro **za** Kurier usługę UPS dostawy (do dla 10 tych kg). **met**od Sprzedający rozlicza rozliczy się bezpośrednio z Allegro, pod warunkiem, że dla danego zamówienia poprawnie przekaże do **przewoźnika** Dostawcy adres e-mail Kupującego lub **pod**czas nadawania przesyłki skorzysta z Wysyłam z Allegro. Za każdą przesyłkę zapłaci stałą kwotę 3,99 zł. **Doliczamy** Dla ją przesyłek od 10 kg do 30 kg dla Allegro UPS Kurier (do [rozliczenia 10 kg] za każdą przesyłkę zapłaci stałą kwotę 12,99 zł. Koszty przesyłki widoczne będą w zakładce: Rozliczenia z Allegro](<https://allegro.pl/moje-allegro/moje-konto/rachunki/rozliczenia-z-allegro>). **Ureguluje** Sprzedający ją ureguje je w momencie opłacania faktury za korzystanie z Allegro. **Nie** Jeśli otrzymuje dla dopłaty danego do zamówienia **8** Sprzedający **z** nie przelewem nadaje na przesyłki konto. **za** Jeśli pośrednictwem dla Wysyłam danego z zamówienia Allegro sprzedający lub nieprawidłowo przekaże Dostawcy adres e-mail Kupującego lub nie przekaże go, poniesie cały koszt dostawy;