

A „Iskolakezdés” Kampány Általános Szerződési Feltételei

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**Általános Szerződési Feltételek**”) az Allegro e-kereskedelmi piacterein futó „Iskolakezdés” akciós kampány szervezési és részvételi szabályait határozzák meg.

Az Általános Szerződési Feltételek egy minden piactérre vonatkozó általános részből, valamint az egyes nemzeti domainnevekre érvényes különleges rendelkezéseket tartalmazó függelékekből állnak:

1. sz. függelék – Az allegro.pl (Lengyelország) felületre vonatkozó különleges rendelkezések
2. sz. függelék – Az allegro.cz (Csehország) felületre vonatkozó különleges rendelkezések
3. sz. függelék – Az allegro.sk (Szlovákia) felületre vonatkozó különleges rendelkezések
4. sz. függelék – Az allegro.hu (Magyarország) felületre vonatkozó különleges rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek általános része és a Függelékekben foglalt rendelkezések közötti bármilyen ellentmondás esetén az adott piacra (domainnévre) vonatkozó Függelék rendelkezései az irányadók.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. SZAKASZ MEGHATÁROZÁSOK

1. **Társaság:** az Allegro sp. z o.o, székhelye: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, a poznańi Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. gazdasági részlege által vezetett nemzeti cégnyilvántartásba bejegyezve, cégjegyzékszám: (KRS):0000635012, jegyzett tőke: 40 000 000 PLN, adószám (NIP): 525-26-74-798, REGON (statisztikai számjel): 365331553.
2. **Allegro:** a Társaság által üzemeltetett, allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk, valamint allegro.hu domainnevek alatt elérhető nyílt forráskódú e-kereskedelmi piactér, ahol a Tranzakció lebonyolítása és az egyéb szolgáltatások nyújtása történik.
3. **Kampány:** a Társaság által szervezett „**Iskolakezdés**” c. promóciós kampány, amelynek szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg.
4. **Partner:** az Allegrón Céges fiókkal rendelkező Felhasználó, aki a Kampányban történő részvételre vonatkozóan Szerződést köt a Társasággal.

5. **Szerződés:** a Partner és a Társaság között a Kampány keretében történő együttműködés tárgyában létrejött szerződés, amely a jelen Általános Feltételek elfogadásával jön létre.
6. **Allegro Általános Szerződési Feltételek:** az Allegro adott piacterének használatára vonatkozóan az adott piactér oldalain elérhető Általános Szerződési Feltételek. A jelen

A fenti részben meg nem határozott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

2. SZAKASZ A RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A Kampány a következő domainneveken fut: allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk és allegro.hu.
2. A Kampány 2026. augusztus 3-án kezdődik és 2026. szeptember 6-ig tart, azzal a kikötéssel, hogy a **Partner a Kampányhoz való csatlakozásának dátuma után legfeljebb 30 napig, vagy a Kampány hivatalos lejártának napjáig küldhet be Ajánlatot, feltéve, ha a Kampány lejáratí időpontja az említett 30 napos időszak lejárta előtt következik be.**
3. A Kampány azoknak a Partnereknek szól, akik a Kampányra történő regisztráció időpontjában az alábbi feltételek mindegyikének megfelelnek:
 - a) Céges fiókkal rendelkeznek az Allegrón;
 - b) értékesítői minősítésük legalább Semleges szintű;
 - c) nincs fizetési hátralékuk a Társaság felé;
 - d) elfogadták a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
4. A Kampány részvételi díjaira vonatkozó szabályok eltérhetnek attól függően, hogy a Kampányban részt vevő ajánlatok melyik Allegro domainnéven jelennek meg. Részletes információ a jelen Általános Szerződési Feltételek Függelékeiben található.
5. A Partnerek az ajánlataik Kampányba történő beküldésével elfogadják, hogy a beküldött Ajánlatok különleges láthatósági és elérhetőségi feltételek hatálya alá tartoznak. A Társaság a Kampányba beválogatott Ajánlatokat megkülönböztető Kampányjelvénnel látja el. Az Allegro fenntartja a jogot, hogy a Kampány időtartama alatt bármikor, indokolás nélkül módosítsa a jelvény grafikus formátumát, beleértve annak színét és tartalmát is. A Kampányjelvény végleges megjelenésével és formájával kapcsolatos összes információt az Allegro belső kommunikációs csatornáin keresztül közlik a Partnerekkel. A Partner vállalja, hogy ezeket a közleményeket rendszeresen figyelemmel kíséri.
6. A Társaság a Kampányban részt vevő Ajánlatokat saját belátása szerint reklámozhatja az Allegrón kijelölt reklámhelyeken, valamint a Vevőknek küldött e-mailben.

3. SZAKASZ AJÁNLATOK BEKÜLDÉSE ÉS KIVÁLASZTÁSA

1. Az Ajánlatok Kampányba kiválasztása **objektív tényezők**, különösképpen az következők alapján történik: a közzétett Áru árának vonzereje a piacon és az Allegrón elérhető árak viszonylatában, az Allegro-kategóriákban érvényesülő aktuális értékesítési trendek, a szezonalitást is ideértve, az Áru egyedisége, az Áru értékesítési potenciálja az Allegrón, az Áru felismerhetősége, valamint hogy a Vevők milyen gyakran keresnek rá az Árura, az Áru minősége (beleértve az alapanyaga minőségét), rendelkezik-e az Áru megfelelő tanúsítványokkal, az Áruk szállítási feltételei, az Ajánlatban szereplő Áru mennyisége, a leírás minősége, képek, az Ajánlat sablonja, az Ajánlathoz adott ingyenes termékek értéke. Az Allegro Árak programban már részt vevő Ajánlatok is bekerülhetnek a Kampányba.
2. A Partnerek kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő, aktív Ajánlatokat küldhetnek be:
 - a) megfelelnek a <https://help.allegro.com/sell/pl> weboldalon közzétett listákban szereplő Áruknek, kategóriáknak és állapotoknak;
 - b) állapotuk: Új;
 - c) a Vásárlás most lehetőségen keresztül vásárolhatók meg;
 - d) az adott Árura vonatkozó összes kötelező paraméter megadásra került.
3. Az Ajánlatra vonatkozó beadványnak tartalmaznia kell az elmúlt 30 nap legalacsonyabb árához viszonyított legalább 5%-os árcsökkentést.
4. A Társaság a Kampány során bármikor új termékeket adhat hozzá a kategóriához és az Árulistához. A Társaság csak abban az esetben távolíthat el kategóriát vagy Árut az Árulistáról, ha az eltávolítás időpontjáig egyetlen Partner sem küldött be a Kampányba aktív Ajánlatot az adott Árura, és az eltávolítása észszerű indok alapján történik, például az Áru alacsony népszerűsége és alacsony értékesítési potenciálja miatt.
5. Az Ajánlatokat az Eladó vezérlőpultján elérhető „Reklám és reklámozás” lap -> „Kampányok és programok” menüpontján, vagy a REST API eszközön keresztül, az [oldalon](#) meghatározott frissítési időtartamban lehet beküldeni. Ugyanakkor a „Kampányok és programok” lapon a Programba Ajánlatokat beküldő Partner a beküldés során megadhat más Piactereket is, amelyeken az Ajánlatokat a Program keretében reklámozzák. Ez a folyamat egy egyszerűsített eljárás, amely lehetővé teszi a más Piacterekre vonatkozó jogosultsági feltételeknek megfelelő összes Ajánlat együttes beküldését.
6. A Résztvevő beküldheti az Ajánlatot a Kampányba úgy is, hogy az részt vegyen az Allegro Business felületen is. Erre kizárólag azokon a piacokon van lehetőség, ahol a felület elérhető. A beküldött Ajánlatot a Társaság ellenőrzi. A Partner a Társasághoz történő beküldés pillanatától számított 24 órán belül értesítést kap az ellenőrzés eredményéről.
7. Egy Ajánlatnak a Kampányba történő beküldése az Általános Szerződési Feltételek elfogadását, a beküldés pozitív elbírálása pedig a Partnerrel kötött Szerződés létrejöttét jelenti.
8. A Kampányban történő részvétellel a Partner hozzájárul az Ajánlat árának beküldés szerinti módosításához a Kampányidőszakban.
9. A Partner a Kampányba beküldött összes Ajánlatban Vevőnkénti vásárlási limitet határozhat meg.

10. A Társaság kiköti, hogy megtagadja a Kampányba beküldött Ajánlat árának módosítását, ha a Partner Fiókjában fel van függesztve az értékesítés, valamint ha hiányoznak a kötelező ajánlati paraméterek, pl. a szállításra, valamint a panasz- és garanciafeltételekre vonatkozó paraméterek, vagy a kötelező termékparaméterek.
11. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Kampányba beválogatott Ajánlatokhoz a jelvények kiosztása vagy eltávolítása (beleértve a Kampány kiadásának végén esedékes eltávolítást is) technikai okokból akár 12 órát is igénybe vegyen.
12. A Társaság fenntartja a jogot annak korlátozására, hogy amennyiben egy Kampányba beválogatott Ajánlat, a következők miatt megszűnik:
 - a) az Ajánlat érvényességi időszaka lejár;
 - b) az Ajánlatban szereplő Áruk elfogytak;
 - c) a Partner lezárta az Ajánlatot;

az Ajánlat (amely a fent leírtak szerint szűnt meg/járt le) csak akkor tehető közzé újból a Kampányba történő beválogatása időpontja előtt meghatározott árral (a nem kedvezményes árral), ha a Partner újra kitölti az Ajánlat ismételt közzétételére szolgáló űrlapot.

13. A Társaság a Kampányban részt vevő Ajánlatokat saját belátása szerint hirdetheti:
 - a) az Allegrón, a Kampány számára kijelölt reklámhelyeken;
 - b) Vevőknek küldött e-mailben.

4. SZAKASZ SZEMÉLYES ADATOK

1. A Partnerek személyes adatainak kezelője a Társaság.
2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket az Allegro Általános Szerződési Feltételek egyik függelékének részét képező Adatvédelmi szabályzat határozza meg.

5. SZAKASZ : PANASZTÉTEL

A Kampánnyal kapcsolatos minden panaszt a kifogásolt esemény bekövetkezésétől számított 14 (tizennégy) napon belül írásban, a kapcsolatfelvételi űrlapon kell benyújtani.

6. SZAKASZ ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Társaságnak jogában áll ellenőrizni, hogy a Partner és annak Ajánlatai megfelelnek-e az Általános Szerződési Feltételeknek; nem megfelelés esetén a Társaság kérheti az Ajánlat frissítését, vagy a Kampányból történő eltávolítását.

2. A Kampány alatt a Partner a „Kampányok és programok” lapon bármikor, térítésmentesen kiléphet a Kampányból.
3. A Társaság bármikor ellenőrizheti a fenti 2. és 3. szakaszban említett követelmények teljesülését. Ha az előző mondatban említett ellenőrzés negatív eredménnyel zárul, a Társaság felkérheti a Partnert az Ajánlat módosítására, hogy az megfeleljen az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott követelményeknek. Máskülönben a Partner elveszítheti a Kampányban történő részvétel lehetőségét.
4. Függetlenül attól, hogy a Partner megfelel-e a fenti 2. és 3. szakaszban meghatározott feltételeknek, indokolt esetben, különösen, ha a Partner:
 - a) nem tartja be az Általános Szerződési Feltételeket vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételeket, kiváltképp, ha ez a Fiók felfüggesztését, túl sok eltávolított Ajánlatot vagy az értékesítési volumennel kapcsolatos tranzakciós problémákat okoz;
 - b) olyan módon jár el, amely a Partner iránti bizalom elvesztését okozza, ideértve a Kampányban történő részvétellel kapcsolatos kötelezettségek nem teljesítését is;

a Társaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Partner Kampányban történő részvételét.
5. A Társaság a szabálysértés mértékétől függően bármikor, azonnali hatállyal kizárhatja a Partnert a Kampányból, ha:
 - a) A Partner az Allegro-n folytatott tevékenységével kárt okoz más Allegro-felhasználóknak vagy a Társaságnak;
 - b) a Partnernek legalább 2 számlázási időszakra vonatkozó kifizetetlen tartozása van a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért;
 - c) a Partner megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezéseit;
 - d) a Partnerre szankciókat róttak ki az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésében meghatározott illegális termékek értékesítésére vonatkozó szabályok megsértése miatt;
 - e) a Partner a biztonsági intézkedések megkerülésére vagy a Kampánnyal kapcsolatos adatok meghamisítására irányuló lépéseket tett.
6. A Társaság fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására. Az ilyen módosítások a help.allegro.com/sell oldalon kerülnek bejelentésre és közzétételre, és a Társaság által meghatározott időpontban lépnek érvénybe. Ugyanakkor, ha a Partner nem fogadja el a módosításokat, a fenti 2. bekezdében leírt módon elállhat a szerződéstől vagy a módosítások érvénybe lépését megelőzően elektronikus úton (a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül) felmondási nyilatkozatot nyújthat be. Az előző mondatban említett felmondási nyilatkozat Társaság felé történő benyújtásának elmulasztása az Általános Szerződési Feltételeket érintő módosítások Partner általi elfogadásának tekintendő.
7. A jelen Általános Szerződési Feltételek öt nyelven készült el: lengyel, angol, cseh, szlovák és magyar. Bármilyen eltérés esetén a lengyel változat az irányadó.

8. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

1. sz. függelék

Az allegro.pl oldalra (Lengyelország) vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak:** a Kampány résztvevőinek a Társaság a szokásos jutalék mellett az Árukért felszámított szokásos értékesítési jutalék 60%-át számítja fel, amelyet az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározottakkal összhangban számít ki.

Példák – termékértékesítés

- Egy terméket, pl. egy 300 PLN értékű párasítót értékesítettek egy olyan kategóriában, amelyben az áru eladását követően 4%-os jutalékfizetési kötelezettség áll fenn. A Vevő az Allegro Smart! ingyenes szállítási módot választotta, átvételi pontra történő kiszállítással, 0 PLN-ért. Tehát a 300 PLN után felszámított 4%-os jutalék 12 PLN. A Kampány keretén belül az Árukért felszámított kiegészítő értékesítési jutalék összege, azaz a szokásos jutalék 60%-a: 7,20 PLN (12 PLN x 60%).
- Egy terméket, pl. egy 3000 PLN értékű gumiabroncs-készletet értékesítettek egy olyan kategóriában, amelyben az áru eladását követően 5%-os (de nem több, mint 80 PLN) jutalékfizetési kötelezettség áll fenn. A Vevő egy ingyenes szállítási módot választott, 0 PLN-ért. Tehát a 3000 PLN-ért felszámított 5%-os jutalék 150 PLN. A jutalék azonban nem lehet magasabb 80 PLN-nél. Ennek alapján tehát a felszámított jutalék végül 80 PLN lesz. A Kampány keretén belül az Árukért felszámított kiegészítő értékesítési jutalék összege, azaz a szokásos jutalék 60%-a: 48 PLN (80 PLN x 60%).

A megadott összegek alatt mindig a bruttó összeg értendő (tartalmazza a forgalmi adót, azaz az áfát). Amennyiben a díj vagy a jutalék összegét egy adott összeg (pl. az eladási ár) százalékaként határozzák meg, az említett díj vagy jutalék kiszámításának alapja az (áfát tartalmazó) bruttó összeg. A jutalékösszegeket a legközelebbi 0,01 PLN értékre kerekítik.

2. **Előnyei:** A fenti 1. bekezdésben említett kiegészítő jutalékért cserébe a Kampányban részt vevő Partner az alábbiakban részesül:
- a) 40%-os Tranzakciós kedvezmény a Kampányban érvényes kiegészítő jutalékból. A Kedvezmény azonnal jóváíródik a Partner Allegro-fiókjában.
 - b) Kiegészítő „Kiemelés” opcióval rendelkező csomagok (a továbbiakban: „Kiemelés”) (értéke 19,90 PLN 10 napra). Az odaítélt Kiemelések száma egyenlő a Kampányban felszámított kiegészítő áruértékesítési jutalékból

az 1. bekezdésben említett kedvezmények levonása után fizetendő összeg osztva 19,90 PLN-nel (az eredmény egy kerekített egész szám).

Példa

Amennyiben a Partner a Kampányban részt vevő Ajánlataiból a Iskolakezdés Kampány során értékesített Áruk után felszámított kiegészítő jutalékának összege eléri az 1000 PLN-t, az összeg 40%-a Tranzakciós kedvezmény formájában automatikusan jóváírásra kerül a Partner számláján. A Kampány keretén belül az Árukra felszámított értékesítési jutalék fennmaradó részét, azaz 600 PLN-t elosztjuk 19,90 PLN-nel. Az eredmény: 30. Tehát a Partner egy későbbi időpontban 30 kiegészítő „Kiemelés” opciót (19,90 PLN/10 nap) használhat fel az Ajánlatai reklámozására. A megfelelő kiegészítő kedvezmény és a kiegészítő „Kiemelés” opciók (19,90 PLN 10 napra) a Kampány lezárását követő 30 napon belül kerülnek elszámolásra.

- A Kiemelés az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint működik. Amennyiben az odaítélt mennyiségnél több Kiemelés opció kerül felhasználásra, vagy a Kampányban odaítélt csomag lejár, az opció használatáért az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározott díjakat számítjuk fel.
 - A Kiemelt ajánlatok lejárat után automatikusan megújulnak egy következő 10 napos időtartamra. A díjfelszámítás elkerülése érdekében (ha az odaítélt mennyiségnél több Kiemelés opció kerül felhasználásra, vagy a Kampányban odaítélt csomag lejár), a Partnernek a következő 10 napos, az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint díjköteles periódus kezdete előtt, le kell tiltania a Kiemelt ajánlatok opciót az Ajánlat szerkesztésével. A jelen Kampány keretén kívüli – azaz nem térítésmentes – Kiemelt ajánlatokért az érvényes árlista szerint kiegészítő jutalék fizetendő.
 - A Partnerek a Kampánnyal kapcsolatban szerzett maximális kedvezménye nem haladhatja meg a Társaság által a Kampányidőszakban az Allegro-n nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak és jutalékok végösszegének és a Társaság által szervezett egyéb programok, kampányok és akciók során szerzett kedvezmények különbségét. A Kampány részeként odaítélt kedvezmények nem vonhatók össze (az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függeléke szerint felszámított azonos típusú díjak és jutalékok keretében odaítélt) más kedvezményekkel vagy akciókkal, valamint a Társaság által szervezett akciók vagy kampányok során odaítélt egyéb kedvezményekkel vagy előnyökkel (beleértve pl. csomag vásárlását).
3. **Orvostechikai eszközök:** Az orvostechikai eszközöket tartalmazó Ajánlatok csak azt követően vehetnek részt a Kampányban, hogy a Partner az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10. szakasza szerinti írásbeli nyilatkozatot benyújtotta a Társaság címére.

4. **Allegro Business:** a Kampányba beküldött Ajánlatok egyidejűleg az Allegro Business felülethez is hozzáadhatók. Az ezen a felületen és azon kívül benyújtott valamennyi Ajánlatra azonos szabályok és előnyök vonatkoznak, kivéve a Kampányban részt vevő Árulistát, amely az Allegro Business felület esetében eltérő lehet.
5. A Kampány keretében a Társaság kiválaszthat és megoszthat limitált Ajánlatokat, pl. kiemelt ajánlatokat, amelyeket a Társaság további módon reklámoz, beleértve a korlátozott ideig elérhető ajánlatokat. A Limitált ajánlatokra vonatkozó részvételi feltételeket, beleértve az Ajánlat reklámozási idejét és a kedvezményeket, az egyes Partnerek számára egyedileg határozzuk meg.

2. sz. függelék

Az **allegro.cz** (Csehország) felületére vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak:** a Kampányban történő részvétel ingyenes. A Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. függelékében meghatározott díjak kivételével nem számít fel további díjat a Kampányban részt vevő Ajánlatokért.
2. **Allegro Business:** a Kampányba beküldött Ajánlatok egyidejűleg az Allegro Business felülethez is hozzáadhatók. Az ezen a felületen és azon kívül benyújtott valamennyi Ajánlatra azonos szabályok és előnyök vonatkoznak, kivéve a Kampányban részt vevő Árulistát, amely az Allegro Business felület esetében eltérő lehet.
3. Amennyiben a Partner a Kampány során újabb árcsökkentést kezdeményez, a Társaság technikai okok miatt a Kampányban korábban megadott árat korábbi árként (áthúzva) jeleníti meg. A Partner ezt a technikai megoldást elfogadja, és e tekintetben nem érvényesít kárigényt a Társaság felé.
4. A Kampány keretében a Társaság kiválaszthat és megoszthat limitált Ajánlatokat, pl. kiemelt ajánlatokat, amelyeket a Társaság további módon reklámoz, beleértve a korlátozott ideig elérhető ajánlatokat. A Limitált ajánlatokra vonatkozó részvételi feltételeket, beleértve az Ajánlat reklámozási idejét és a kedvezményeket, az egyes Partnerek számára egyedileg határozzák meg.

3. sz. függelék

Az **allegro.sk** (Szlovákia) felületére vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak:** a Kampányban történő részvétel ingyenes. A Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. függelékében meghatározott díjak kivételével nem számít fel további díjat a Kampányban részt vevő Ajánlatokért.

2. Amennyiben a Partner a Kampány során újabb árcsökkentést kezdeményez, a Társaság technikai okok miatt a Kampányban korábban megadott árat korábbi árként (áthúzva) jeleníti meg. A Partner ezt a technikai megoldást elfogadja, és e tekintetben nem érvényesít kárigényt a Társaság felé.
3. A Kampány keretében a Társaság kiválaszthat és megoszthat limitált Ajánlatokat, pl. kiemelt ajánlatokat, amelyeket a Társaság további módon reklámoz, beleértve a korlátozott ideig elérhető ajánlatokat. A Limitált ajánlatokra vonatkozó részvételi feltételeket, beleértve az Ajánlat reklámozási idejét és a kedvezményeket, az egyes Partnerek számára egyedileg határozzák meg.

4. sz. függelék

Az allegro.hu (Magyarország) felületére vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak és kedvezmények:** a Kampányban történő részvétel ingyenes. A Kampányban történő részvételért a Társaság nem számít fel további díjakat vagy jutalékot.
2. **Az Ajánlat időtartama a Kampány indítása előtt:** A Kampányba csak azok az Ajánlatok küldhetők be, amelyek 15 napnál régebben kerültek közzétételre az Allegro.hu oldalon.
3. Amennyiben a Partner a Kampány során újabb árcsökkentést kezdeményez, a Társaság technikai okok miatt a Kampányban korábban megadott árat korábbi árként (áthúzva) jeleníti meg. A Partner ezt a technikai megoldást elfogadja, és e tekintetben nem érvényesít kárigényt a Társaság felé.