



Přeprava zásilek s One by Allegro

Užitečné informace
a tipy pro spolupráci

one 
by allegro

VÍTEJTE VE SVĚTĚ ONE BY ALLEGRO

Děkujeme vám za důvěru. Máme radost, že jste se rozhodli posílat zásilky svým zákazníkům právě s námi. Aby byl celý proces pro vás co nejjednodušší a nejpohodlnější, připravili jsme pro začátek přehled užitečných informací, tipů a odkazů.

Věříme, že i díky nim zajistíme vám i vašim zákazníkům ten nejlepší zážitek z doručení.



Kdo jsme

Jsme One by Allegro, spolehlivý partner pro doručení zásilek a rozvoj vašeho byznysu.

Postaráme se nejen o vaši logistiku, ale pomůžeme vás propojit s e-commerce platformou Allegro v CZ, HU, PL a SK, v rámci které můžete oslovit 22 mil aktivních zákazníků.

// Naším posláním je spolehlivé
a včasné doručení a spokojenost
našich partnerů a jejich zákazníků.



KLÍČOVÉ INFORMACE

Jak a kde objednat přepravu u One by Allegro

Pro objednání přepravy můžete využít tyto 2 zákaznické aplikace:



APLIKACE ZÁSILKY
zasilky.wedo.cz



ONE PORTÁL
portal.wedo.cz



Přístupové údaje a všechny potřebné instrukce získáte automaticky po své registraci od obchodního týmu.

V aplikacích můžete **vytvářet zásilky, tisknout štítky a spravovat údaje o svých zákaznících**. Zásilky lze zakládat manuálně, prostřednictvím importu CSV nebo přes API/XML.

Manuály k zákaznickým aplikacím naleznete na onedelivery.cz/ke-stazeni dokumentaci pro vývojáře na bridge.intime.cz

Etikety pro tisk přepravních štítků si můžete objednat zdarma v sekci **Spotřební materiál**



Pro podrobnější informace k objednávkám a přepravním štítkům je vám k dispozici náš **Přepravní manuál**.

Jak zásilky správně zabalit

Pro bezpečnou přepravu zásilky zvolte takový obal, který bude chránit její obsah před poškozením vzniklým při silniční přepravě a proti zátěži způsobené automatickým třídícím zařízením a mechanickým zpracováním.



Pro podrobnější informace k balení zásilek je vám k dispozici náš **Přepravní manuál**.

Jaké zboží přepravit nelze

Zásilky, které přesahují povolené rozměry a maximální váhu pro danou službu. Z bezpečnostních důvodů nemohou být přepravovány zásilky, které obsahují zboží jako drahé kameny, bankovky, zbraně, hasicí přístroje, sklo, velké televizory, monitory, zásilky podléhající zkáze a změnám teploty apod. Kompletní seznam zásilek vyloučených z přepravy naleznete v našich **Všeobecných obchodních podmínkách**.

Jak zásilky reklamovat

Pokud se zásilka při přepravě poškodila, zničila, či ztratila, je potřebné kontaktovat co nejdříve naše reklamační oddělení přes **kontaktní formulář: onedelivery.cz/kontakt/dotaz-na-zasilku**. Nezapomeňte uvést číslo zásilky, stručný popis a v případě poškozené zásilky přiložit fotografii vnějšího i vnitřního balení.

Lhůta je v případě poškození 2 dny od doručení, u ztráty 7 dnů od předpokládaného termínu doručení. Více informací naleznete v **Reklamačním řádu** na našem webu.



V případě reklamace vás budeme kontaktovat do 30 dnů od jejího nahlášení.

ONE BY ALLEGRO SÍŤ

Vaším zákazníkům nabízíme 3 možnosti doručení:



one courier
by allegro

DORUČENÍ
NA ADRESU



one point
by allegro

DORUČENÍ
NA VÝDEJNÍ MÍSTO



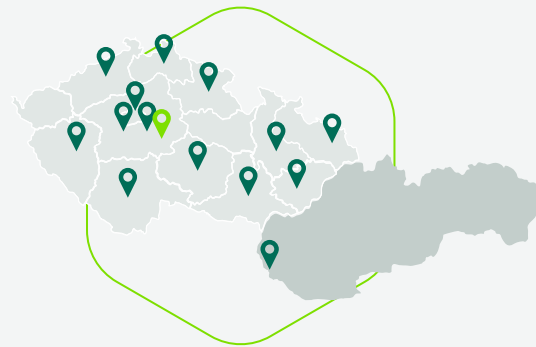
one box
by allegro

DORUČENÍ
DO VÝDEJNÍHO BOXU

One depa

Zásilky doručujeme po celé ČR,
kde máme v provozu 13 regionálních dep
a 1 moderní centrální překladiště.

Rovněž máme regionální depo v Bratislavě
na Slovensku a nezapomeňte, že zásilky vám
můžeme doručit do dalších 38 evropských zemí.



SÍŤ VÝDEJNÍCH MÍST

Doručujeme do více než 1 800 výdejních míst a 3 300 boxů po celé České republice.

1 800+
VÝDEJNÍCH MÍST

3 300+
VÝDEJNÍCH BOXŮ

Zásilky na **výdejní místa** doručujeme do druhého dne a vaši zákazníci si je mohou vyzvednout na základě hesla do 5 dnů s možností prodloužení o další 3 dny.

Do **výdejních boxů** doručujeme zásilky rovněž do druhého dne a vaši zákazníci si je mohou vyzvednout kdykoliv, během chvilky a bez čekání ve frontě.

Naše výdejní místa a boxy lze komfortně filtrovat na onedelivery.cz/mapa-boxu-a-vydejnich-mist.

Výdejní boxy podpoří i váš byznys

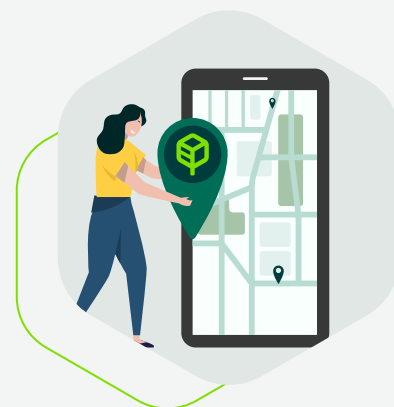
Přidejte si výdejní boxy do košíku a nabídněte svým zákazníkům **pohodlné a flexibilní doručení**. Díky možnosti doručení do boxů se budou na váš e-shop vracet častěji a provádět **opakované nákupy**.

24/7

Jak přidat výdejní místa do košíku

Můžete využít náš **přehledný widget** nebo si **seznamy výdejních míst** vložit do vlastního řešení. Je na vás, jestli svým zákazníkům umožníte výběr jen výdejních míst nebo boxů, vše si můžete nastavit podle vašich potřeb.

Veškeré instrukce k widgetu naleznete na widget.wedo.cz, aktuální seznamy výdejních míst stáhnete na bridge.intime.cz.



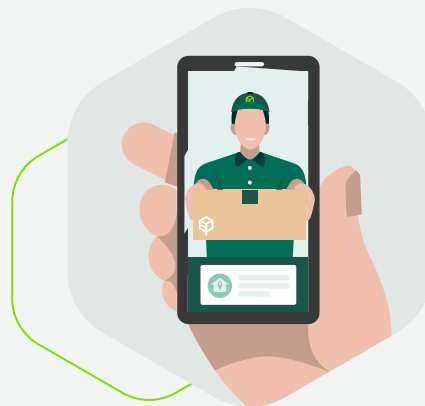
ONE BY ALLEGRO KOMUNIKAČNÍ KANÁLY PRO VAŠE ZÁKAZNÍKY

Věříme, že dobrá komunikace je základem každého partnerského vztahu. Proto mají vaši zákazníci k dispozici pro komunikaci s námi hned několik možností.

Komunikace přes SMS a e-mail

Vaši zákazníci je obdrží vždy při převzetí zásilky a v den jejího doručení. U výdejních míst a boxů zasíláme také připomínku k vyzvednutí zásilky.

A vyskytne-li se naléhavá či mimořádná situace, obdrží od nás SMS zprávu s aktuálními informacemi ke stavu doručení zásilky.

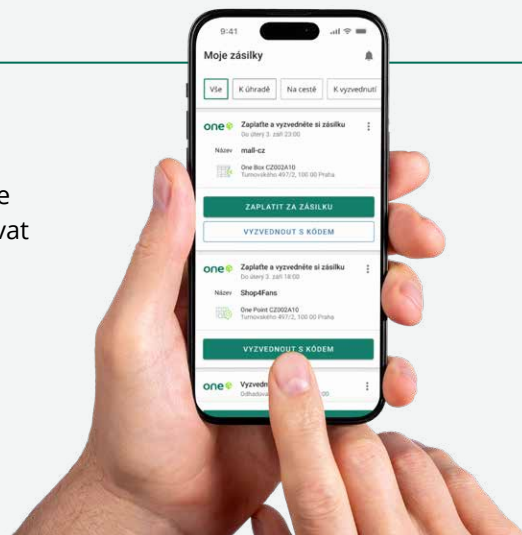


Mobilní aplikace One by Allegro

Nabídněte svým zákazníkům neustálý přehled o zásilce pomocí **naší mobilní aplikace**, která umožňuje sledovat **aktuální stav zásilky** nebo získat **kód k vyzvednutí** zásilky z výdejních míst a boxů.



One by Allegro aplikace je volně ke stažení v App Store a na Google Play.



Komunikace přes One Zákaznický servis

Vaši zákazníci mají k dispozici webový formulář, ve kterém si vyberou okruh dotazu a naši operátoři se brzy ozvou s odpovědí.



Jak vám můžeme pomoci?

Vyberte téma kontaktu:

Jsem příjemce

Jsem prodejce



Aktuality na One webu a sociálních sítích

Novinky ze světa One a aktuální informace ohledně doručování, jako dopravní omezení, provoz během sezóny a mezi svátky, mimořádné doručování o víkendu, jsou k dispozici na našem webu na **onedelivery.cz/aktuality** a na **sociálních sítích**:



facebook.com/onebyallegrocz



linkedin.com/company/onebyallegrocz



instagram.com/onebyallegrocz

Marketingová podpora pro vás

Veškeré marketingové podklady potřebné ke vzájemné spolupráci máme pro vás k dispozici v **podkladech pro e-shopy** na onedelivery.cz/ke-stazeni.

Naleznete zde **manuál**, jak zobrazit One by Allegro na vašem e-shopu, loga, bannery v různých formátech, fotografie a texty o službách One by Allegro.

V případě jakýchkoliv dotazů nebo doplňujících podkladů (např. bannerů na míru) se neváhejte obrátit na náš marketingový tým zasláním e-mailu na **marketing-onecz@allegro.com** - rádi vám poradíme a připravíme vše potřebné.



Užitečné kontakty a odkazy

Nejdůležitější kontakty a odkazy, které by se vám mohly hodit (nejen) na začátku naší spolupráce. Neváhejte se na nás obrátit - rádi vám pomůžeme s čímkoliv.



Podpora obchodního oddělení

onedelivery.cz/kontakt/dotaz-na-zasilku



Fakturace

faktury.vendor@allegro.com



Sledování zásilek

trace.wedo.cz

Další užitečné materiály a manuály naleznete na onedelivery.cz/ke-stazeni.
Dokumentace pro vývojáře je k dispozici na bridge.intime.cz.

