

**Regulamin korzystania z Rat ZERO na Allegro
w ramach limitu na zakupy na Raty Od.nowa
w okresie 01.01.2019 r. - 10.03.2019 r.**

§1. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z limitu na zakupy na „Raty Od.nowa” w ramach Rat ZERO na Allegro.
2. W ramach Rat ZERO Allegro udostępnia Użytkownikom możliwość dokonywania płatności z wykorzystaniem jednego z dwóch produktów: transakcji płatniczej Raty Od.nowa, wykonywanej w ramach odnawialnego limitu kredytowego przyznanego przez Bank BGŻ BNP Paribas S.A. a której warunki dostępności określa niniejszy Regulamin oraz Rat PayU na zasadach określonych w „Zasadach i warunkach Produktu Raty ZERO na Allegro – Raty PayU”.
3. Możliwość skorzystania z transakcji płatniczej „Raty Od.nowa” organizowana jest przez Allegro.pl sp. z o.o. (dalej: „**Organizator**”) we współpracy z Bankiem BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadającym NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 w całości wpłacony (dalej: „**Partner**”).
4. Organizator umożliwia dokonywanie płatności z wykorzystaniem transakcji płatniczej „Raty Od.nowa” w okresie od dnia 1.01.2019 roku od godziny 00:00 do dnia 10.03.2019 roku do godziny 23:59 („**Okres dostępności**”) na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem § 3 ust 5.
5. Płatności z wykorzystaniem transakcji płatniczej „Raty Od.nowa” w ciężar Limitu odnawialnego dokonywać mogą Użytkownicy, którzy zawarli lub zawrą z Partnerem Umowę o Limit Odnawialny Allegro. Warunki i zasady procesu zawierania Umów o Limit Odnawialny Allegro znajdują się w „Regulaminie zawierania umów poprzez Allegro” udostępnionym przez Partnera na Allegro w ramach procesu wnioskowania o Limit odnawialny oraz na stronie <https://www.bgzbnpparibas.pl/filesserver/item/1513856>.

§ 2. Definicje

1. **Allegro** – internetowa platforma handlowa online dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro.pl.
2. **Allegro.pl/Organizator** – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34.000.000 złotych, posiadająca NIP 5252674798, współpracująca z Partnerem i pośrednicząca w zawieraniu umów o Limit odnawialny oraz udostępniająca funkcjonalności umożliwiające zawieranie Transakcji z wykorzystaniem Limitu odnawialnego.
3. **Limit odnawialny** - kredyt w postaci odnawialnego limitu kredytowego przyznawany Użytkownikowi przez Partnera na cele niezwiązane z prowadzeniem przez niego działalności

gospodarczej. Przyznanie Limitu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Partnera oraz od akceptacji przez potencjalnego kredytobiorcę zaproponowanych warunków Limitu odnawialnego.

4. **Raty Od.nowa** – udostępniana przez Allegro.pl na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, metoda płatności w ramach Rat ZERO na Allegro, za pomocą której Użytkownik, o którym mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu, dokonuje płatności z tytułu Transakcji w ciężar Limitu odnawialnego, na następujących warunkach: przykład reprezentatywny: RRSO (Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania): 0,00%, całkowita kwota kredytu: 1500 zł, całkowita kwota do zapłaty: 1500 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu: 0,00 zł (w tym: prowizja: 0 zł, odsetki: 0 zł, koszt ubezpieczenia: brak), 20 równych miesięcznych ratach w wysokości po: 75 zł. Kalkulacja na dzień 1.01.2019 r. dokonana na reprezentatywnym przykładzie (przy założeniu, że dla kredytu odnawialnego cała jego kwota została wykorzystana jednorazowo w ramach transakcji płatniczej Raty Od.nowa, a żadna ze Stron nie sprzeciwiła się przedłużeniu obowiązywania Umowy na kolejny 12 miesięczny okres). Umowa o kredyt odnawialny zawierana jest pomiędzy kredytobiorcą a Partnerem, Organizator współpracuje z Partnerem i dokonuje czynności faktycznych w zakresie pośrednictwa w zawieraniu ww.umów. O dostępnych aktualnie okresach spłaty Rat Od.nowa, zgodnych z ofertą Partnera, Użytkownik poinformowany zostanie każdorazowo przed dokonaniem transakcji płatniczej Raty Od.nowa. Minimalna wysokość miesięcznej raty w ramach Rat Od.nowa wynosi 15 zł.
5. **Regulamin serwisu** – regulamin Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zaakceptowany przez Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin udostępniony na stronie allegro.pl/raty/regulamin
7. **Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez Allegro zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika, umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad) oraz systemach Android (w smartfonach i na tabletach). Zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android). Korzystanie z wersji innej niż najnowsza może skutkować brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności.
8. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Allegro.pl w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie serwisu.
9. **Transakcja** – procedury zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Użytkownikami w ramach Allegro.
10. **Sprzedający** - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro.pl w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie serwisu podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty na Allegro.
11. **Oferta** - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro.
12. **Towar** - rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Oferty.

Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane powyżej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu.

§ 3. Zasady udostępniania możliwości dokonania płatności przez transakcję płatniczą Raty Od.nowa

1. Płatność za pomocą transakcji płatniczej Raty Od.nowa dostępna jest w ramach Transakcji dotyczących Towarów pochodzących z Ofert spełniających warunki wskazane w ustępach 2 i 3 poniżej.
2. Użytkownik może zapłacić z wykorzystaniem transakcji płatniczej Raty Od.nowa w ramach Transakcji pochodzących z Ofert wskazanych w ust. 1, w których Towary spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) pochodzą z Ofert, które zostały wystawione z dodatkową opcją „Wyróżnienie” lub pakietem „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie” wykupionym przez Sprzedającego,
 - b) są o wartości co najmniej 100 zł (wliczając w to koszt dostawy) lecz nie więcej niż 4.500 zł, przy czym Towary skompletowane w ramach „koszyka” mogą pochodzić z Ofert różnych Sprzedających, pod warunkiem, że Oferty te będą spełniać wymóg wskazany w ust. 1 powyżej,
 - c) pochodzą z Ofert, w których Sprzedający udostępnił, a Kupujący dokonał wyboru, metody płatności za Transakcję „z góry”.

Przykład:

- *Transakcja I: Towar1 o wartości 299 zł (wyróżnienie) + 8 zł dostawa = udostępnienie Kupującym możliwości dokonania Transakcji w ramach Rat Od.nowa.*
 - *Transakcja II: Towar1 o wartości 100 zł (wyróżnienie) + Towar2 o wartości 200 zł (wyróżnienie) = udostępnienie Kupującym możliwości dokonania Transakcji w ramach Rat Od.nowa.*
 - *Transakcja III: Towar1 o wartości 10 zł (wyróżnienie) + Towar2 o wartości 50 zł (wyróżnienie) + Towar3 o wartości 30 zł (wyróżnienie) = brak udostępnienia Kupującym możliwości dokonania Transakcji w ramach Rat Od.nowa.*
3. Raty Od.nowa dostępne będą także w ramach Transakcji, w której Użytkownik zgromadzi w „koszyku” Towary spełniające warunki wskazane w ust. 1, których co najmniej połowa wartości pochodzić będzie z Ofert spełniających warunki wskazane w ust 2 powyżej, a wartość „koszyka” wraz z kosztami dostawy nie przekroczy 4.500 zł.

Przykład:

- *Transakcja I: Towar1 o wartości 500 zł (wyróżnienie) + Towar2 o wartości 60 zł (brak wyróżnienia) + Towar3 o wartości 100 zł (brak wyróżnienia) = możliwość dokonania Transakcji w ramach Rat Od.nowa (łączna wartość „koszyka” 660 zł z czego 50% wartości Towarów w koszyku pochodzi z Ofert wskazanych w ust. 2. pkt a) w związku z czym wszystkie Towary w koszyku objęte są Rat Od.nowa).*
- *Transakcja II: Towar1 o wartości 100 zł (wyróżnienie) + Towar2 o wartości 100 zł (wyróżnienie) + Towar3 o wartości 89 zł + 15 zł koszt dostawy (brak wyróżnienia) = możliwość dokonania Transakcji w ramach Rat Od.nowa (łączna wartość „koszyka” wraz z kosztami dostawy 304 zł z czego 50% wartości Towarów w koszyku pochodzi z Ofert wskazanych w ust. 2. pkt a) w związku z czym wszystkie Towary w koszyku objęte są Rat Od.nowa).*

- *Transakcja III: Towar1 o wartości 200 zł (brak wyróżnienia) + Towar2 o wartości 50 zł (wyróżnienie) = brak możliwości dokonania Transakcji w ramach Rat Od.nowa (łączna wartość "koszyka" 250 zł z czego mniej niż 50% wartości Towarów w koszyku pochodzi z Ofert wskazanych w ust. 2 pkt a) wówczas Towary znajdujące się w tym koszyku nie zostaną objęte Rat Od.nowa).*
- 4. Zasady i wysokość opłat za opcje dodatkowe „Wyróżnienia” oraz pakietu „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie” dla Towarów wg poszczególnych kategorii, określa Część IV Załącznika nr 4 do Regulaminu serwisu „Opłaty za opcje dodatkowe”.
- 5. **Dodatkowo w okresie od 11.02.2019 r. od godziny 00:00 Produkt dostępny będzie również w dziale “Motoryzacja” w kategorii „Części samochodowe” oraz w kategorii “Części i akcesoria motocyklowe” w podkategorii “Części motocyklowe”.**
Towary z kategorii, o których mowa w niniejszym ust. 5, są objęte Produktem, bez względu na to czy zostały wystawione z dodatkową opcją „Wyróżnienie” lub pakietem „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie”.
- 6. Raty Od.nowa nie są udostępniane w ramach Ofert, których wykaz znajduje się na stronie <https://na.allegro.pl/kiedy-nie-moge-skorzystac-z-rat>.
- 7. Raty Od.nowa nie są dostępne w ramach Transakcji dokonywanych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
- 8. Raty Od.nowa udostępniane są w ramach Transakcji dokonanych za pomocą opcji Kup Teraz jak również poprzez dodanie do „koszyka”.
- 9. Organizator może wykluczyć dostępność Rat Od.nowa w ramach Ofert lub Transakcji, w przypadku gdy działania Użytkownika:
 - a) naruszają niniejszy Regulamin lub postanowienia Regulaminu serwisu,
 - b) polegają na dostarczaniu treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, lub
 - c) w inny sposób naruszają przepisy prawa.
- 10. Zobowiązanie Sprzedającego do wydania przedmiotu zawartej pomiędzy nim a Kupującym umowy sprzedaży, w ramach której Kupujący jako metodę płatności za Towar wybrał Raty Od.nowa, uzależnione jest od skutecznego zawarcia przez Sprzedającego umowy na Usługę Przelewy24 zgodnie z Załącznikiem 7B do Regulaminu serwisu.
- 11. W przypadku nieziszczenia się warunku, o którym mowa w ust. 10 powyżej, w terminie 7 dni liczonych od dnia dokonania przez Kupującego płatności poprzez Raty Od.nowa umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, ulega rozwiązaniu, a kwota przeznaczona na zapłatę za Towar będący przedmiotem umowy warunkowej o której mowa w ust. 10 powyżej, zostanie zwrócona Kupującemu w ciężar jego Limitu odnawialnego.
- 12. Zaistnienie warunku, o którym mowa w ust. 10 powyżej jest zależne od Sprzedającego. Organizator, Partner ani też operator płatności w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w Załączniku nr 7B do Regulaminu serwisu, nie ponoszą odpowiedzialności za brak ziszczenia się tego warunku skutkujące rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy Użytkownikami.
- 13. Informacje dotyczące Limitu odnawialnego, Rat Od.nowa udzielane są przez Partnera na wniosek Użytkownika składany poprzez formularz kontaktowy Allegro <https://na.allegro.pl/raty-formularz-kontaktowy>. Raty Od.nowa są udostępniane Użytkownikom bezpłatnie.
- 14. W przypadku kiedy Użytkownik nie może zawrzeć z Partnerem umowy o Limit odnawialny z powodu negatywnej oceny zdolności kredytowej dokonanej przez Partnera, wystąpienia

okoliczności uniemożliwiających ukończenie procesu wnioskowania przez Użytkownika lub z powodu usterek, błędów, awarii, przerw technicznych, Allegro.pl może zaproponować Użytkownikowi inne produkty kredytowe dostępne w tym samym okresie na Allegro.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje składać można:
 - a) do Allegro.pl:
 - poprzez formularz kontaktowy Allegro <https://na.allegro.pl/raty-formularz-kontaktowy> w trybie przewidzianym w Regulaminie serwisu,
 - lub pisemnie na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań;
 - b) do Partnera reklamacja może być złożona:
 - pisemnie – osobiście w każdej jednostce Partnera obsługującej klientów lub centrali Partnera albo przesyłką pocztową na adres centrali Partnera,
 - ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Partnera +48 503 221 521 dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora), osobiście do protokołu w każdej jednostce Partnera obsługującej klientów,
 - drogą elektroniczną poprzez system bankowości internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Partnera (www.bgzbnpparibas.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika jak również opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu reklamującemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. W zakresie reklamacji dotyczących usług Partnera, Partner rozpatruje reklamacje i udziela reklamującemu odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która złożyła reklamację. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 roku, poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Partnera następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Partner w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne Partnera nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa właściwego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem

zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Partnerem i Organizatorem jest język polski.

2. Informacje dotyczące rozstrzygania sporów z Partnerem, w tym arbitrażu, dostępne są pod adresem <https://www.bgzoptima.pl/pomoc/reklamacje/odwolania>
3. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość przedłużenia Okresu dostępności wynikającego z niniejszego Regulaminu.