

Zmiany od 01.01.2022

Regulamin Programu Monetowego

(...)

§ 1. Wstęp

(...)

4. Program trwać będzie od 9 sierpnia 2017 roku do 31 grudnia 2024 roku.

(...)

§ 5. Zasady wykorzystania Kuponu promocyjnego Allegro

(...)

7. Z Kuponów promocyjnych Allegro nabytych w ramach Programu nie można skorzystać w ramach Transakcji dotyczących zakupu w kategorii Kody i doładowania (allegro.pl/kategoria/257900) oraz w kategorii Doładowania (allegro.pl/kategoria/261584).

(...)

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/monety/regulamin>.

2. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki obecnych Uczestników, ani też wpływać na prawa nabyte w ramach Programu. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Allegro.pl. Termin zmian nie może być krótszy niż 15 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu.

3. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu Programu.

~~4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.~~

~~45.~~ Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej, dostępnej pod następującym adresem internetowym: <https://allegro.pl/regulaminy/ey3YbqxIEC8>.

(...)

Regulamin Programu Strefa Fachowca

§ 1 Wstęp

(...)

4. Program trwać będzie od 1.10.2020 - 31.12. 2022~~4~~ roku.

(...)

§ 3 Zasady uczestnictwa w Programie

(...)

6. Do sumy wartości zakupów, o których mowa w pkt 7 poniżej, zlicza się wszystkie Transakcje dokonane w kategoriach wymienionych w § 2 pkt 9, bez względu na ich wartość, jednakże wyłącznie do kwoty nieprzekraczającej 3~~2~~000 zł.

(...)

Regulamin Programu Garażowych Pasjonatów

§ 1 Wstęp

(...)

4. Program trwać będzie od 1 sierpnia 2018 roku do 31 grudnia 202~~4~~ roku.

(...)

Regulamin Programu Strefa Rodzica

§ 1 Wstęp

(...)

4. Program trwać będzie od 04.09.2018 roku do 31.12. 2024 roku.

(...)

Zmiany od 04.01.2022

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

2.1.

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad dla nich przewidzianych (Konto Junior), których treść stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu. Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w innym wieku, w tym zakresie stosuje się przepisy krajowe.

2.2.

Osoby fizyczne nieprowadzące w ramach Allegro działalności gospodarczej dokonują Rejestracji, wypełniając odpowiedni formularz, przy czym:

a. Rejestracja pełna, z zastrzeżeniem postanowień w art. 2.6. poniżej, umożliwia korzystanie ze wszystkich usług świadczonych przez Allegro.pl i funkcjonalności Allegro, w tym dokonywanie zakupów i sprzedaży Towarów (Konto Zwykłe);

b. Rejestracja uproszczona umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług świadczonych przez Allegro.pl i funkcjonalności Allegro, z wyłączeniem m.in. możliwości dokonywania zakupów i sprzedaży Towarów.

2.3.

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne, o których mowa w art. 2.1, dokonują Rejestracji za pomocą odpowiedniego formularza rejestracyjnego poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych. Następnie podmioty te przesyłają do Allegro.pl kopię dokumentów potwierdzających przedmiotowe dane o prowadzonej działalności gospodarczej. Obowiązek przesłania kopii tych dokumentów nie dotyczy Użytkowników, których przedsiębiorstwo ma

siedzibę w Polsce i którzy ~~w ramach po dokonaniu~~ Rejestracji dokonali ~~pełnej~~ aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego Rejestracji. W imieniu podmiotów, wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego artykułu, czynności, o których mowa powyżej, dokonać może osoba, która posiada stosowne umocowanie.

(...)

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Allegro.pl i funkcjonalności Allegro, musi dokonać Rejestracji pełnej ([dokończyć Rejestrację](#)), tj. obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art.2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie) - dokonać aktywacji Konta, która odbyć się może przez:

a. wybór jednego z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

i) Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

ii) Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności” w ramach Allegro,

iii) Wpłata ~~przelewem tradycyjnym lub innym~~ przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Allegro.pl. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana; lub

(...)

Artykuł 11. SYSTEM OCEN

11.1.

W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system ocen zarówno w formie opisowej jak i graficznej (tj. graficzna ocena sprzedaży), który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu Transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, Kupujący, w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty zawarcia umowy tj. od dnia i godziny jej zawarcia, może wystawić ocenę Sprzedającemu, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością co do godziny. Sprzedający, który otrzymał ocenę o charakterze "nie polecam" może ją jednokrotnie uzupełnić o swoją

odpowiedź. Wystawienie oceny nie jest możliwe w sytuacji, gdy Kupujący nie dokonał pełnej aktywacji Konta lub jego Konto jest zawieszone.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

(...)

2. Allegro – Usługa Dostawy – DPD – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Kurier DPD**
- **Allegro Kurier DPD pobranie**
- **Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! Wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
Allegro Kurier DPD (paczka do 31,5kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; najdłuższy bok max 150cm; suma szerokości, długości i wysokości max 300cm) [1] [2]	DPD_P1_KURIER	12,99 zł	3,99 zł [1] [3]

Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup (paczka do 20kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej, najdłuższy bok max 100 cm; suma wysokości oraz obwodu (tj. 2x długość + 2x szerokość) max 250cm))	DPD_P1_PUNKTY	8,99 zł	0,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień poniżej 100 zł brutto; 1,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień od 100 zł brutto
---	---------------	---------	---

[1] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej powyżej 31,5 kg do 50 kg, oprócz dopłat dodatkowych dla paczek o wadze powyżej 31,5 kg, będą podlegały opłacie dodatkowej za przesyłkę niestandardową. Wszystkie opłaty dodatkowe są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

[2] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 50 kg muszą być umieszczone na palecie. Cena za usługę obejmującą paletę jest ustalana w oparciu o wagę gabarytową nie niższą niż 288 kg. W przypadku gdy waga gabarytowa lub rzeczywista jest wyższa niż 288 kg, cena za usługę jest ustalana w oparciu o wyższą wagę (rzeczywistą lub gabarytową). Dopłaty dotyczące wagi gabarytowej są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

[3] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 do 31.01.2022 r, **0 zł** – za każdą paczkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartości minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

(...)

Dopłata do usługi Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup do paczki o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	DPD_N38_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5	19,99 zł
---	--------------------------------	----------

(...)

3. Allegro – Usługa Dostawy – Poczta Polska – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

[1] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 r. do 31.03.2022 r., **0 zł** – za każdą przesyłkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartości minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

[2] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 r. do 31.03.2022 r., **3,49 zł** – za każdą przesyłkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartość minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

(...)

4. Allegro – Usługa Dostawy – UPS – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

[1] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 r. do 31.03.2022 r., **0 zł** – za każdą paczkę przesyłkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartości i minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl

(...)

W przypadku korzystania przez Ciebie z Usług Towarzyszących, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe niezbędne do ich świadczenia. Jeśli jest to niezbędne do świadczenia Usługi Towarzyszącej Twoje Dane Osobowe obejmujące m.in. aktualny status wniosku kredytowego, status płatności oraz wysokość dostępnego limitu odnawialnego, dane niezbędne do zaoferowania lub zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym udzielania zniżek w wysokości składki, otrzymujemy także od dostawców zewnętrznych oferujących swoje usługi finansowe lub inne usługi za pośrednictwem Allegro.

(...)

W związku z Twoim korzystaniem z udostępnianych przez Allegro.pl zautomatyzowanych kanałów komunikacji (chatbotów):



- w Twojej komunikacji ze Sprzedającym, w ramach zarejestrowanego utworzonego przez niego Konta Firma,
- w Twojej komunikacji z Allegro.pl,

przetwarzamy Dane Osobowe, które są niezbędne do prowadzenia z Tobą komunikacji np. udzielenia automatycznych odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie oraz do zrealizowania Twojej prośby. Zbieramy informacje o tym, czy wygenerowana automatycznie odpowiedź była dla Ciebie satysfakcjonująca, czy też zdecydowałeś się na ponowienie pytania. Wykorzystując technologię uczenia maszynowego, automatycznie analizujemy Twoją korespondencję ze Sprzedającym pod kątem występowania określonych słów i ich kombinacji. W oparciu o słowa kluczowe, które znajdują się w Twojej wiadomości, udzieloną automatycznie odpowiedź oraz Twoją decyzję, oceniamy, czy treść automatycznej odpowiedzi spełniała Twoje oczekiwania. Dzięki temu automatyczne odpowiedzi będą mogły jeszcze lepiej i szybciej Ci pomóc.

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

USŁUGI TOWARZYSZĄCE, W TYM USŁUGI FINANSOWE DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

W związku z prowadzoną działalnością Allegro.pl umożliwia Ci skorzystanie z Usług Towarzyszących, świadczonych lub udostępnianych przez Allegro.pl lub podmioty trzecie. Usługi Towarzyszące obejmują m.in. takie usługi jak Allegro Zapłać Później, Odroczone Płatność dla Firm, Usługa Dostawy (w ramach której Allegro.pl udostępnia funkcjonalność „Wysyłam z Allegro” dla Sprzedających), Allegro Program Ochrony Kupujących, Allegro Pay, Funkcjonalność Grup Rodzinnych, usługi ubezpieczeniowe, czy też usługi związane z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych (w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu). Wskazane powyżej usługi lub funkcjonalności wspomagają główną działalność Allegro.pl lub ułatwiają Ci korzystanie z usług Allegro.pl, w tym poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji. Usługi Towarzyszące mogą być świadczone lub udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie (w tym w załącznikach do Regulaminu) lub oddzielnych regulaminach takich usług lub funkcjonalności.

(...)

OBŚŁUGA UŻYTKOWNIKA I FORMULARZ KONTAKTOWY

(...)

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon, kanały social media (np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat), chatbot (udzielanie automatycznych odpowiedzi);	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu zakończenia świadczenia usług

(...)

ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKWOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

(...)

Efektem tych działań może być np. automatyczne zawieszenie/odwieszenie Konta, jego poszczególnych funkcjonalności, uniemożliwienie/umożliwienie udziału w programach, wypłaty zgromadzonych środków, anulowanie wystawionych komentarzy lub ponowne naliczenie prowizji. ~~O każdej podjętej w ten sposób decyzji zostaniesz poinformowany przy pomocy wiadomości e-mail zawierającej informację na temat tego jak możesz się z nami skontaktować w celu uzyskania wyjaśnień i odwołania się od decyzji.~~

(...)

Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

(...)

Z prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób

istotnie na Ciebie wpływa. O podjętej decyzji zostaniesz poinformowany przy pomocy wiadomości e-mail.

(...)

Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, ~~w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład G-Suite, w celach statystycznych i administracyjnych oraz~~ w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, ~~Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz~~ w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro.pl oferowanych w ramach Allegro.

(...)

REGULAMIN USŁUGI „Allegro Smart!”

(...)

III. Zakres Usługi Allegro Smart!

1. Nabywca (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) może skorzystać z Usługi Allegro Smart! w zakresie dostawy bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 3 lit. a Regulaminu) tylko przy Transakcjach, w których:

- a. wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż 40 zł, ~~z zastrzeżeniem, że w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich przedmiotowa wartość wynosi nie mniej niż 80 zł*~~, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności, Allegro Zapłać Później, Allegro Pay oraz
- b. wskazana przez Sprzedającego wartość jednorazowej dostawy dostępnej w ramach Oferty nie jest wyższa niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Nabywcę (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! przez Nabywcę będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej lub danego Członka Grupy Rodzinnej) wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody, nie

przekracza 40 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku przesyłek kurierskich, które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski nie przekracza 100 zł. Za Dostawę za Pobranie Smart pobierana jest dodatkowa opłata.

(...)

5. Usługą Allegro Smart! nie są objęte Oferty prezentowane w Serwisie przez apteki ogólnodostępne posiadające status Konta Firma oraz Oferty, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Serwisu, a także Oferty dostępne w ramach kategorii Dziecko> Karmienie dziecka> Żywność dla dzieci> Mleka modyfikowane> początkowe oraz kategorii Dom i Ogród> Wyposażenie> Ozdoby świąteczne i okolicznościowe> Fajerwerki.

~~*W okresie promocji tj. od 23.09.2021 do 03.01.2022 r wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich wynosi nie mniej niż 40 zł.~~

(...)

VII. Reklamacje

1. Użytkownik, będący Nabywcą (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej) może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Allegro lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane są przez nich na zasadach wskazanych w regulaminach usług świadczonych przez Dostawców.

(...)

REGULAMIN USŁUGI "Allegro Smart! Student"

(...)

III. Zakres Usługi Allegro Smart! Student

1. Nabywca może skorzystać z Usługi Allegro Smart! Student w zakresie dostawy Towarów bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 4 lit. a Regulaminu) za wyjątkiem opłaty ponoszonych w związku wyborem przez Kupującego Dostawy za Pobranie Smart tylko przy Transakcjach, w których:
 - a. wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest

niższa niż 40 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich przedmiotowa wartość wynosi nie mniej niż 80 zł*, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności oraz

b. wskazana przez Sprzedającego wartość jednorazowej dostawy dostępnej w ramach Oferty nie jest wyższa niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Nabywcę wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy:

- o niezależnie od metody, nie przekracza 40 zł, z zastrzeżeniem, że
- o w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich realizowanych z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski przedmiotowa wartość nie przekracza 100 zł.

(...)

6. W ramach Usługi, Nabywca uprawniony jest do korzystania z Benefitów określonych w art. V poniżej.

~~*W okresie promocji tj. od 23.09.2021 do 03.01.2022 r wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich wynosi nie mniej niż 40 zł~~

(...)

Regulamin usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia ~~4 stycznia 2022~~ **19 listopada 2021r.**, od godziny 09:00

(...)

§ 4. Warunki aktywacji Allegro Pay i korzystania z Twoich Środków

1. Usługę Allegro Pay możesz aktywować, jeśli dokonamy pozytywnej weryfikacji Twojej aktywności na Allegro i spełniasz poniższe warunki:

- 1) jesteś osobą pełnoletnią;
- ~~2) nie skończyłeś 75 roku życia;~~
- ~~23)~~ 23) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
- ~~34)~~ 34) posiadasz adres poczty elektronicznej, który nie jest adresem tymczasowym i jest używany w ramach Allegro oraz przypisany do Twojego Konta;
- ~~45)~~ 45) posiadasz aktywny numer telefoniczny w sieci komórkowej polskiego operatora, używany w ramach Allegro i przypisany do Twojego Konta;

- 56) legitymujesz się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej;
- 67) posiadasz aktywne Konto Zwykłe na Allegro i zalogujesz się na nie;
- 78) nie wyraziłeś sprzeciwu na profilowanie Twoich danych osobowych przez Allegro.pl;
- 89) udzielisz wymaganych zgód na pozyskanie informacji z zewnętrznych baz danych oraz od Operatorów Płatności i dostawców Usług Informacji o Rachunku, jeżeli zostaniesz o nie poproszony. Dane te będziemy wykorzystywać na potrzeby identyfikacji i weryfikacji tożsamości, oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz możliwości weryfikacji prawidłowości wykonania tej oceny;
- 940) podasz nam wszystkie wymagane dane do aktywacji Allegro Pay i zawarcia Umowy Allegro Pay;
- 1044) Allegro Pay sp. z o.o. pozytywnie oceni Twój potencjał kredytowy;
- 1142) zaakceptujesz Regulamin;
- 1243) potwierdzisz aktywację Allegro Pay kodem wysłanym Ci SMSem.

(...)

§ 7. Zasady zwrotów Towarów zakupionych z Allegro Pay i zwrotów nadpłat

1. Do Zakupów z Allegro Pay stosuje się standardowe zasady zwrotów i reklamacji, zgodnie z Regulaminem Serwisu Allegro. Jeśli zdecydujesz się na zwrot lub anulowanie Zakupu objętego Umową Allegro Pay środki, które Allegro Pay sp. z o.o. otrzyma od Sprzedającego za pośrednictwem Allegro, zostaną zaliczone na poczet wcześniejszej Spłaty Twojej umowy, chyba że złożysz odrębną dyspozycję.
2. Na zwrot środków od Sprzedającego Allegro Pay sp. z o.o. czeka 30 dni w przypadku, gdy wybrałeś opcję Spłaty w ciągu 30 dni lub 1 miesiąc, w przypadku pozostałych opcji Spłat. Jeżeli środki nie wpłyną do Allegro Pay sp. z o.o. w tym czasie, będziesz zobowiązany do Spłaty Twojej Umowy Allegro Pay samodzielnie.
3. W przypadku, gdy kwota pochodząca ze zwrotu lub kwota, którą wpłacisz samodzielnie w celu Spłaty Twojej Umowy Allegro Pay, będzie wyższa niż kwota Spłaty, nadpłaconą kwotę Allegro Pay sp. z o.o. w pierwszej kolejności przekaże na zaległe spłaty z innych Umów Allegro Pay, według daty ich wymagalności, zaczynając od najstarszej spłaty. zwróci Ci przelewem na rachunek bankowy, z którego dokonałeś Spłaty, a gdyby nie było to możliwe skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia sposobu zwrotu środków, a jeżeli będzie to niemożliwe wykorzysta te nadpłaty do rozliczenia przyszłych Umów Allegro Pay, zaczynając od najdawniej wymagalnych wierzytelności.
4. Jeżeli nie masz zaległych spłat, o których mowa w ust. 3 powyżej, to nadpłata zostanie Tobie zwrócona w kolejności przelewem na rachunek bankowy: a) z którego dokonałeś Spłaty lub b) którego użyłeś przy wnioskowaniu o Usługę Allegro Pay lub c) który podałeś nam do zwrotu nadpłat.
5. Jeżeli żaden z powyższych rachunków, wskazanych w ust. 4 powyżej, nie zostanie ustalony, nadpłata zostanie wykorzystana do rozliczenia Twoich nadchodzących płatności z Umów Allegro Pay, według daty ich wymagalności, zaczynając od najstarszej spłaty.

(...)

§ 12. Czas trwania usługi Allegro Pay

(...)

5. Gdybyś wypowiedział lub odstąpił od umowy o usługę Allegro Pay w okresie obowiązywania Umowy Allegro Pay, umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowa o korzystanie z Twoich Środków ulegną rozwiązaniu z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Allegro Pay.

~~6. Umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowa o korzystanie z Twoich Środków zostaną rozwiązane z chwilą osiągnięcia przez Ciebie 75 roku życia, za wyjątkiem sytuacji, w których nastąpi to w trakcie obowiązywania Umowy Allegro Pay. W takim przypadku umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowa o korzystanie z Twoich Środków ulegną rozwiązaniu z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Allegro Pay, a Ty nie będziesz miał już możliwości zawarcia nowych Umów Allegro Pay.~~

67. Rozwiązanie umowy z Allegro.pl dotyczącej Twojego Konta, na którym aktywowałeś Allegro Pay, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowy o korzystanie z Twoich Środków, w terminie wskazanym w art. 15.3 Regulaminu Serwisu Allegro. Pamiętaj, że jeśli w chwili rozwiązania umowy z Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o., posiadasz aktywną Umowę Allegro Pay, zobowiązania z niej wynikające są w mocy i jesteś zobowiązany do realizowania Spłat zgodnie z jej postanowieniami.

78. Umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay może zostać rozwiązana przez Allegro.pl w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy Twoje działania:

- 1) naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy podjąłeś jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro; lub
- 2) szkodzą innym Użytkownikom, mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro.pl lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Allegro Pay lub Allegro.

89. Rozwiązanie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay skutkuje automatycznym rozwiązaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków.

(...)

Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia 4 stycznia 2022~~19 listopada 2021r.~~, od godziny 09:00

(...)

III. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymaliśmy:

- A. bezpośrednio od Ciebie w momencie, kiedy podałeś je nam we wniosku o usługę Allegro Pay, a także później, w związku z aktywnościami dokonywanymi przez Ciebie w ramach korzystania z naszej usługi (w tym spłatach wierzytelności z Umów Allegro Pay, o ile wierzytelności zostały sprzedane i Spółka posiada takie informacje w związku z wykonywaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków i obsługuje Spłaty na rzecz nabywców wierzytelności) oraz w związku z dokonywanymi przez Ciebie aktualizacjami Twoich danych;
- B. od Allegro.pl sp. z o.o., która jako współadministrator przekazuje nam Twoje dane w związku z korzystaniem przez Ciebie z usługi Allegro Pay. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Regulaminie usługi Allegro Pay;
- C. od podmiotów trzecich, takich jak: Biuro Informacji Kredytowej S.A., podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., dostawców Usług Informacji o Rachunku, [towarzystw ubezpieczeniowych, z którymi współpracujemy](#), które otrzymaliśmy za Twoją zgodą [lub w celu zawarcia z Tobą umowy](#);
- D. podmiotu trzeciego świadczącego usługi płatnicze, którym jest PayPro S.A. lub PayU S.A., które otrzymaliśmy za Twoją zgodą lub na podstawie uzasadnionego interesu Allegro Pay;
- E. ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących: dane publikowane przez sądy (nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności gosp.), dane publikowane przez wywiadownie gospodarcze, dane publikowane na giełdach wierzytelności, np. na kupdlug.pl;
- F. od nabywców wierzytelności z Umów Allegro Pay, o ile przekazują oni do Nas informacje o Spłatach wierzytelności;
- G. [od towarzystw ubezpieczeniowych, z którymi współpracujemy, które otrzymaliśmy za Twoją zgodą lub w celu zawarcia przez Ciebie umowy.](#)

IV. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Allegro Pay obejmuje w szczególności:

(...)

- F. informacje od wierzyciela związane z dokonywanymi przez Ciebie Spłatami sprzedanej przez Nas wierzytelności z Umów Allegro Pay (o ile wierzyciel przekazuje do Nas informacje o Spłatach);-

G. informacje o zawartych przez Ciebie, za naszym pośrednictwem, umowach ubezpieczenia.

Dane wymienione w pkt A - G powyżej są niezbędne do weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków, oraz zawarcia z Tobą Umowy Allegro Pay w ramach świadczenia usługi Allegro Pay. Ich brak może uniemożliwić Ci skorzystanie z usługi Allegro Pay.

V. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę?

(...)

W ramach oferowania usług ubezpieczenia przetwarzamy Twoje dane w celu:

- A. zaoferowania Ci i zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym udzielenia Ci zniżki w składce za ubezpieczenie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- B. stworzenia i rozwijania naszych modeli analitycznych, pozwalających na tworzenie lub dopasowywanie oferty ubezpieczeniowej, oraz przygotowania oferty najbardziej dopasowanej do potrzeb klienta - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- C. stworzenia i rozwijania naszych modeli analitycznych dotyczących ryzyka kredytowego, aby nasza działalność kredytowa była bezpieczniejsza dla nas i dla naszych klientów - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

VI. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Odbiorcami Twoich danych osobowych są:

- A. krajowe instytucje płatnicze, w szczególności PayPro S.A. oraz PayU S.A.;
- B. Allegro.pl sp z o.o. działająca jako pośrednik kredytowy, na nasze zlecenie;
- C. podmioty współpracujące w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o., zgodnie z listą: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
- D. Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.;
- E. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.;
- F. Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Spółka współpracuje z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Spółki, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku podjęcia przez Spółkę działań dotyczących sprzedaży i obsługi wierzytelności objętej Umową Allegro Pay, Twoje dane



osobowe mogą ~~zostać~~^{być} ~~przekazywane~~^{ane} do podmiotów zajmujących się skupowaniem wierzytelności.

(...)

VII. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do:

~~A. Facebook Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług komunikacyjnych poprzez aplikację Messenger realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu kontaktowanie się z Tobą odnośnie świadczenia usługi Allegro Pay i obsługi Ciebie jako klienta;~~

~~B. Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład G-Suite, w celach statystycznych i administracyjnych;~~

~~AC. Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu zapewnienie świadczenia usługi Allegro Pay;~~

~~D. WhatsApp Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług komunikacyjnych poprzez aplikację WhatsApp realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu kontaktowanie się z Tobą odnośnie świadczenia usługi Allegro Pay i obsługi Ciebie jako klienta;~~

zawsze w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są m.in. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegropay.pl.

VIII. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

(...)

UBEZPIECZENIA

W ramach działalności Allegro Pay, gdy ~~P~~przetwarzanie Twoich danych osobowych ~~odbywa się~~ na podstawie udzielonej zgody, ~~to~~ trwa do czasu jej wycofania. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes, Twoje dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

(...)

X. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w celu ustalenia Twojej zdolności kredytowej i przeprowadzenia oceny ryzyka, żeby zdecydować, czy i w jakiej wysokości przyznać Ci Twoje Środki oraz umożliwić Tobie zawarcie Umowy Allegro Pay, [a także w celu możliwości oferowania usług ubezpieczenia, w tym udzielania Ci zniżki w składce za ubezpieczenie](#). Negatywna ocena Twojej zdolności kredytowej lub negatywna ocena ryzyka kredytowego wydana w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, może skutkować brakiem przyznania Twoich Środków lub odmową zawarcia Umowy Allegro Pay.

(...)

Regulamin Rat ZERO i Rat standardowych na Allegro

Wersja z dnia ~~4.01.2022~~15.11.2021 r.

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy dokument (dalej: **"Regulamin"**) określa zasady i warunki udostępnienia Rat ZERO i Rat standardowych na Allegro, ~~zwanych dalej "Produktem"~~ (dalej: **"Oferta na Produkt"**).

2. W ramach [Oferty na Produkt](#), na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, ~~a także z uwzględnieniem dostępności Partnerów, wartości transakcji, posiadanych produktów oraz urządzenia końcowego wykorzystywanego do finalizacji Transakcji~~, Allegro udostępnia [Kupującym](#) Użytkownikom możliwość dokonywania płatności [z wykorzystaniem](#):

a) w opcji ratalnej "Raty ZERO" lub "Raty standardowe" ~~ych~~ (dalej: **"Produkt"**) oraz.

b) z wykorzystaniem transakcji Raty Od.nowa lub transakcji Raty PayU, zwane dalej łącznie **"Usługami"**, a każde z osobna także **"Usługą"**, przy czym w ramach Usługi Raty Od.nowa dostępna jest jedynie opcja ratalna "Raty ZERO".

3. Oferta na Produkt organizowana jest przez Allegro.pl sp. z o.o. (dalej: **"Organizator"**):

~~a) w zakresie Rat Od.nowa we współpracy z BNP Paribas Bank Polska S.A.,~~

~~b) w zakresie Rat PayU przy udziale PayU S.A. która współpracuje w tym zakresie z mBank S.A., Alior Bank S.A., AS Inbank, Santander Consumer Bank S.A., Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Smartney Ssp. z o.o.~~

~~(dalej: Bank BNP Paribas S.A., mBank S.A., Alior Bank S.A., AS Inbank, Santander Consumer Bank S.A., Credit Agricole Bank Polska S.A., Smartney Sp. z o.o. zwani będą łącznie "Partnerami" a każdy z osobna również "Partnerem").~~

4. Produkt skierowany jest do ~~Kupujących~~ Użytkowników (dalej "Użytkownik" lub "Użytkownicy"), którzy spełniają wymogi stawiane przez Partnerów, w tym posiadają według oceny danego Partnera zdolność kredytową oraz spełniają wymogi formalne określone przez Partnerów, z wyłączeniem Kupujących z Konta Firma, Konta Junior, Użytkowników niezarejestrowanych w ramach Allegro oraz Użytkowników, których Konta w Allegro zostały zablokowane.

5. Oferta na Produkt dostępna ~~y~~ jest w wybranych Ofertach, na zasadach ~~opisanych~~ wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz dodatkowych regulaminach promocji wydanych przez Organizatora ~~na warunkach wskazanych na stronach internetowych znajdujących się:~~

a. pod adresem <https://allegro.pl/metody-platnosci/raty/zero> - dla "Rat ZERO" oraz

b. pod adresem <https://allegro.pl/zobacz/ratypayu> - dla "Rat Standardowych".

6. Użytkownik, który ~~spełni warunki zawarte w niniejszym Regulaminie oraz dodatkowych regulaminach promocji wydanych przez Organizatora będzie uprawniony do finalizacji Transakcji na następujących warunkach:~~

~~a) w opcji "Raty ZERO":~~

~~i. oprocentowanie stałe 0% w skali roku,~~

~~ii. prowizja 0 zł,~~

~~iii. suma kosztów, jakie Użytkownik zobowiązany będzie ponieść z tytułu skorzystania z Produktu wynosi 0 zł,~~

~~iv. okres kredytowania zgodnie z aktualną ofertą Organizatora, przy czym, w przypadku Rat PayU, Partner może zaproponować inny okres kredytowania,~~

~~b) w opcji "Raty standardowe":~~

~~i. oprocentowanie zmienne 6,5% w skali roku,~~

~~ii. prowizja (kredytowana) 6,5%.~~

67. Złożenie wniosku o Produkt w ramach Transakcji nie oznacza rezerwacji Towarów stanowiących przedmiot tej Transakcji.

§ 2. Definicje

1. **Allegro** – internetowa platforma handlowa dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro.pl.

2. **Allegro.pl / Organizator** – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33.016.950 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674798 REGON: 365331553. Allegro jest podmiotem współpracującym z poniższym Partnerem i dokonuje czynności faktycznych w zakresie pośrednictwa w zawieraniu umów o Limit odnawialny:

a) Bank BNP Paribas – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadającym NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.418.918 złotych, w całości wpłacony.

Umowa o Limit odnawialny zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem – kredytobiorcą a Partnerem.

3. ~~Limit odnawialny~~ – kredyt w postaci odnawialnego limitu kredytowego przyznawany Użytkownikowi przez Bank BNP Paribas na cele niezwiązane z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej. Przyznanie Limitu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank BNP Paribas oraz od akceptacji przez potencjalnego kredytobiorcę zaproponowanych warunków Limitu odnawialnego. Warunki i zasady procesu zawierania Umów o Limit odnawialny Allegro znajdują się w „Regulaminie zawierania umów poprzez Allegro” udostępnionym przez Partnera na Allegro w ramach procesu wnioskowania o Limit odnawialny oraz na stronie https://bnpparibas.pl/_fileserver/item/1513856.

~~Przyznanie Limitu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank BNP Paribas oraz od akceptacji przez potencjalnego kredytobiorcę zaproponowanych warunków Limitu odnawialnego.~~

4. ~~Raty Od.nowa~~ – usługa udostępniana przez Allegro.pl w ramach opcji “Raty ZERO”, za pomocą której Użytkownik dokonuje transakcji płatniczej w ciężar Limitu odnawialnego, szczegółowo opisana na stronie internetowej pod adresem: <https://dlakupujacych.allegro.pl/zaufane-platnosci/raty-0-procent/raty-od-nowa>. W celu skorzystania z usługi Raty Od.nowa Użytkownik powinien wybrać “Raty Od.nowa” jako metodę płatności za Transakcję. Partner zastrzega, że minimalna wysokość miesięcznej raty w ramach usługi Raty Od.nowa wynosi 15 zł.

35. **Raty PayU** – Produkt udostępniany usługa udostępniona przez PayU w ramach Produktu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz [Regulaminie pośrednictwa kredytowego PayU](https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU-2021-04.pdf) Regulaminie pojedynczej transakcji płatniczej PayU <https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU-2021-04.pdf>. W celu skorzystania z usługi i złożenia wniosku o Pożyczkę, Kupujący Użytkownik powinien wybrać raty “Raty PayU” jako metodę płatności za Transakcję.

46. PayU – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, kapitał zakładowy w wysokości 4.944.000 zł w całości opłacony, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012. Nadzór nad wykonywaniem przez PayU działalności w zakresie usług płatniczych sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego. PayU jest podmiotem pośredniczącym pomiędzy pożyczkobiorcami a Partnerami w zakresie udzielania ~~Użytkownikom Pożyczki i~~. ~~Umowa o Pożyczkę zostaje zawarta pomiędzy pożyczkobiorcą a jednym z Partnerów, na podstawie pozytywnie rozpatrzonych Wniosków o Pożyczkę.~~ PayU współpracuje z Partnerami na podstawie odrębnych umów. Aktualna lista Partnerów współpracujących z PayU w zakresie Rat PayU znajduje się pod adresem: <https://poland.payu.com/Lista-organizacji-finansujacych>.
~~<https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/03/Lista-organizacji-finansuj%C4%85cych.pdf>~~

57. Pożyczka – pożyczka udzielana przez jednego z Partnerów w ramach usługi Raty PayU udzielana w celu sfinalizowania Transakcji na Allegro po poprawnym wypełnieniu przez **Kupującego Użytkownika** elektronicznego formularza wniosku o Pożyczkę udostępnionego przez PayU oraz pozytywnym rozpatrzeniu go przez jednego z Partnerów. Przyznanie pożyczki uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego pożyczkobiorcy przez Partnera oraz od akceptacji przez potencjalnego pożyczkobiorcę zaproponowanych warunków pożyczki.

68. Regulamin Serwisu – Regulamin serwisu Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zaakceptowany przez Użytkowników przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro.

79. Aplikacja mobilna – aplikacja udostępniana przez Allegro.pl zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w **ramach** systemów operacyjnych **iOS** (na urządzeniach iPhone i iPad) i Android (w smartfonach i na tabletach); zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych **App Store** (dla iOS) i **Google Play** (dla Android).

Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane powyżej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.

§ 3. Zasady i warunki udostępniania Produktu

1. **Oferta na Produkt** udostępniany jest w Ofertach opisanych w niniejszym §3 za wyjątkiem Ofert, których wykaz znajduje się na stronie <https://na.allegro.pl/kiedy-nie-moge-skorzystac-z-rat>.

2. **Oferta na Produkt** udostępniony jest w Ofertach Sprzedających spełniających łącznie poniższe kryteria:

a) niebędących Sprzedającymi sklasyfikowanymi jako Konto Junior, instytucja charytatywna, Użytkownik niezarejestrowany w ramach Allegro albo Użytkownik, którego Konta na Allegro zostały zablokowane,

b) w których Sprzedający udostępnił a Kupujący dokonał wyboru metody płatności za Transakcję "z góry",

c) które są o wartości od 1000 zł do 20.000 zł (wliczając w to koszt dostawy). ~~przy czym kwota Transakcji wynosi:~~

i. 1000 zł – 4.800 zł w przypadku Rat Od.nowa,

ii. 1000 zł – 20.000 zł w przypadku Rat PayU.

3. **Oferta na** Produkt udostępniany jest w opcji “Raty ZERO” w poniższych przypadkach:

a) w Ofertach Sprzedających spełniających kryteria wskazane w ust. 2 oraz

b) w Ofertach Sprzedających, które zostały wystawione z dodatkową opcją “Wyróżnienie” lub pakietem “Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie” wykupionym przez Sprzedającego,

c) w ramach Transakcji, w której co najmniej połowę wartości “koszyka” Użytkownika będą stanowiły Towary spełniające warunki wskazane powyżej, o ile wartość koszyka nie przekroczy 20.000 zł (wliczając w to koszt dostawy), przy czym Towary skompletowane w ramach “koszyka” mogą pochodzić z Ofert różnych Sprzedających.

4. Zasady i wysokość opłat za opcje dodatkowe „Wyróżnienia” oraz pakietu „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie” dla Towarów według poszczególnych kategorii, określa Część IV Załącznika nr 4 do Regulaminu Serwisu „Opłaty za opcje dodatkowe”.

5. Dodatkowo **Oferta na** Produkt w opcji “Raty ZERO” dostępny będzie również:

a) w Ofertach Sprzedających, którzy zawarli z Allegro.pl odrębną umowę,

b) w Ofertach Sprzedających, o których mówią odrębne regulaminy promocji Rat ZERO dostępne na stronie <https://allegro.pl/raty/regulamin>.

Towary z kategorii, o których mowa w niniejszym ust. 5, są objęte opcją “Raty ZERO”, bez względu na to czy zostały wystawione z dodatkową opcją „Wyróżnienie” lub pakietem „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie”.

§ 4. Zasady i warunki korzystania z Produktu

1. **Ofertą na** Produktem są objęte Towary pochodzące z Transakcji dokonanych za pomocą opcji “Kup Teraz” jak również poprzez dodanie do „koszyka”, dla których wybrana została metoda płatności “raty” lub “raty zero”.

2. W celu skorzystania z Produktu Użytkownik:

a) wybiera raty jako metodę płatności oraz

b) po zapoznaniu się z warunkami Usług w zakresie dostępnych okresów spłaty wybiera okres spłaty dla Transakcji.

3. O dostępnych aktualnie okresach spłaty, zgodnych z ofertą Partnerów, **Kupujący Użytkownik** informowany jest każdorazowo przed finalizacją Transakcji w ramach serwisu Allegro.pl lub serwisu PayU.

4. PayU lub Partner uprawnieni są do zaproponowania **Kupującemu** **Użytkownikowi**, który wybrał Pożyczkę w opcji „Raty ZERO” alternatywnych propozycji kredytowania o dłuższym okresie spłaty niż dostępny w ramach opcji „Raty ZERO”.

5. **Kupującemu** **Użytkownikowi**, który złożył wniosek w ramach „Rat ZERO” lub „Rat standardowych” i uzyskał decyzję odmowną od jednego z Partnerów, PayU może zaproponować możliwość skorzystania z alternatywnej **Opcji Pożyczki**. Szczegółowe warunki tej propozycji zostaną zaprezentowane **Kupującemu** **Użytkownikowi** przez PayU lub Partnera przed złożeniem wniosku o Pożyczkę w wariantcie alternatywnym.

~~6. Organizator dokonuje doboru Usługi dla Użytkownika w celu zwiększenia szansy na uzyskanie finansowania zakupu. Udostępnianie Produktu odbywa się na zasadach opisanych na stronie <https://allegro.pl/raty/zero> w sekcji Kiedy skorzystam z Rat Od.nowa a kiedy z Rat PayU.~~

~~67. Oferta na Produkt nie jest dostępna dla Kupujących Użytkowników korzystających z Aplikacji mobilnej umożliwiającej korzystanie z Allegro w ramach systemu operacyjnego Windows Phone (na urządzeniach smartfon) oraz nie jest udostępniana w ramach Rat PayU za pośrednictwem Aplikacji mobilnej umożliwiającej korzystanie z Allegro w ramach systemu operacyjnego iOS.~~

~~78. Organizator może wykluczyć Oferty z Oferty na Produktu, w przypadku gdy działania Użytkownika:~~

- ~~a) naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub postanowienia Regulaminu Serwisu,~~
- ~~b) polegają na dostarczaniu treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, lub~~
- ~~c) w inny sposób narusza przepisy prawa w związku z Produktem.~~

~~89. Informacji o Produkcie udziela:~~

~~a) Allegro - poprzez formularz kontaktowy Allegro: <https://na.allegro.pl/raty-formularz-kontaktowy>,~~

~~b) w zakresie usługi Rat Od.nowa i Limitu odnawialnego Biuro Obsługi Klienta Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. pod numer telefonu +48 503 221 521 dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora),~~

~~c) w zakresie usługi Raty PayU Biuro Obsługi Klienta PayU pod adresem: raty@payu.pl PayU - poprzez formularz kontaktowy PayU: <https://poland.payu.com/pomoc/>.~~

~~940. Oferta na Produkt jest udostępniana Użytkownikom bezpłatnie.~~

§ 5. Reklamacje

4. **W przypadku reklamacji w stosunku do Allegro.pl: Reklamacje dotyczące warunków dostępności Produktu składać można elektronicznie:**

- a) reklamacje można składać w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro**

(login), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji do Allegro.pl – w trybie przewidzianym w Regulaminie Serwisu,

b) reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Allegro.pl zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Allegro.pl może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, lub pisemnie na adres wskazany w reklamacji, w zakresie Rat Od.nowa lub Limitu odnawialnego do Banku BNP Paribas:

- drogą elektroniczną poprzez system bankowości internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Partnera (<http://bnpparibas.pl/kontakt>),
- ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Partnera +48 503 221 521 dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora), osobiście do protokołu w każdej jednostce Partnera obsługującej klientów,
- pisemnie – osobiście w każdej jednostce Partnera obsługującej klientów lub centrali Partnera albo przesyłką pocztową na adres centrali Partnera. Informacje dotyczące rozstrzygania sporów z Partnerem, w tym arbitrażu, dostępne są pod adresem <https://bgzoptima.pl/pomoc/reklamacje/odwolania>

c) Klientowi przysługuje prawo odwołania się od decyzji podjętej przez Allegro.pl w ramach rozpatrywania reklamacji (odwołanie). Do rozpatrywania odwołania postanowienia a., b. i c, stosuje się odpowiednio.

2. W przypadku reklamacji w stosunku do PayU:

a) reklamacje można składać: w zakresie Rat PayU do PayU:

- drogą elektroniczną za pomocą formularza kontaktowego: <https://poland.payu.com/pomoc/>,
- telefonicznie: pod numerem telefonu PayU: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00,
- pisemnie na adres: PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań i:

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Odpowiedzi na reklamację udzielane są reklamującemu w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która złożyła reklamację. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację powinno nastąpić niezwłocznie, nie

później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśniana jest przyczyna opóźnienia, wskazanie okoliczności wymagających ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. ——— Odpowiedzi na reklamację udzielane są reklamującemu w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która złożyła reklamację. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2019 roku, poz. 2279 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśniana jest przyczyna opóźnienia, wskazanie okoliczności wymagających ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

45. Postępowanie reklamacyjne na podstawie Regulaminu nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa właściwego.

§ 6. Dane osobowe Użytkowników

1. Administratorami danych osobowych Użytkowników w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) są Organizator oraz odpowiednio: PayU i jego Partnerzy. ~~lub Bank BNP Paribas Bank Polska S.A.~~

2. W ramach współpracy z Allegro.pl:

a) ~~BNP Paribas Bank Polska S.A. udostępnia Organizatorowi dane o statusie płatności jako dane niezbędne w celu doprowadzenia do Transakcji oraz jej dokończenia przy wykorzystaniu Limitu odnawialnego,~~

b) PayU udostępnia Organizatorowi dane w postaci aktualnego statusu płatności będącej efektem procesowania wniosku **pożyczkowego** ~~kredytowego~~ na potrzeby weryfikacji statusu płatności w celu dokończenia Transakcji na Allegro, zapobiegania oszustwom oraz na potrzeby statystyczne.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych:

a) przez Organizatora określa Polityka Ochrony Prywatności stanowiąca Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu, której treść dostępna jest na stronie: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>,

b) przez PayU określa Polityka Prywatności PayU, której treść dostępna jest na stronie: <https://poland.payu.com/nota-o-prywatnosci-payu/>,

c) przez BNP Paribas Bank Polska S.A. określa Polityka Prywatności, której treść dostępna jest na stronie: <https://bnpparibas.pl/repozytorium/polityka-prywatnosci>.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe warunki Produktu reguluje umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a jednym z Partnerów.

2. ~~Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu środków pochodzących z płatności Raty Od.nowa wymaga pozytywnego przejścia procedury Identyfikacyjnej i Weryfikacyjnej Użytkownika, o której mowa w artykule 3 Załącznika 7B do Regulaminu Serwisu, w tym wykonania przelewu weryfikacyjnego. W razie niespełnienia przez Sprzedającego tych warunków w terminie 7 dni liczonych od dnia dokonania przez Kupującego płatności poprzez Raty Od.nowa umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, ulega rozwiązaniu, a kwota przeznaczona na zapłatę za Towar zostanie zwrócona Kupującemu w ciężar jego Limitu odnawialnego.~~

3. ~~Zaistnienie warunku, o którym mowa w ust. 2 powyżej jest zależne od Sprzedającego. Organizator, Partner ani też operator płatności w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w Załączniku nr 7B do Regulaminu Serwisu, nie ponoszą odpowiedzialności za brak ziszczenia się tego warunku skutkujące rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy Użytkownikami.~~

4. Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu środków pochodzących z płatności Raty PayU odbywa się na zasadach określonych w Załączniku 7A do Regulaminu Serwisu.

35.W przypadku dokonania za pośrednictwem Allegro zwrotu Towaru zakupionego w ramach:

a) Transakcji Raty Od.nowa Kupujący wyraża zgodę na przekazanie przez Sprzedającego środków pieniężnych w kwocie zwróconej przez Sprzedającego na rachunek Banku BNP Paribas przypisany do Kupującego w związku z przyznaniem Limitu odnawialnym celem spłaty wykorzystanej kwoty Limitu odnawialnego,

b) Transakcji Raty PayU, Sprzedający dokona zwrotu Płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jaki został użyty do zapłaty, tj.: za pośrednictwem Usługi PayU, na rachunek prowadzony przez Pożyczkodawcę i powiązany z rachunkiem Pożyczki. Kupujący może skontaktować się z Pożyczkodawcą celem złożenia dalszych dyspozycji dotyczących Pożyczki.

45.Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Partnerami, PayU i Organizatorem jest język polski.

56.Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://allegro.pl/raty/regulamin>.

67. Allegro.pl jest uprawniona do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Allegro.pl. Termin zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian. O zmianie Regulaminu powiadomimy Cię na stronie <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> a nową treść opublikujemy pod adresem <https://allegro.pl/raty/regulamin>.

(...)

Zmiany od 18.02.2022

Polityka ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o.

Załącznik do Regulaminu usługi Allegro Finance

(...)

VII. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do:

~~1. Facebook Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług komunikacyjnych poprzez aplikację Messenger realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu kontaktowanie się z Tobą odnośnie świadczenia usług płatniczych i obsługi Ciebie jako klienta;~~

~~2. Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład G-Suite, w celach statystycznych i administracyjnych;~~

~~13. Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu zapewnienie świadczenia usług płatniczych;~~

24. Druva Europe Limited z siedzibą w Reading w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot;

~~5. WhatsApp Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług komunikacyjnych poprzez aplikację WhatsApp realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu kontaktowanie się z Tobą odnośnie świadczenia usług płatniczych i obsługi Ciebie jako klienta;~~

36. Regulatory DataCorp Limited z siedzibą w Londynie w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem usług wspomagających analizy pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Zawsze w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są m.in. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegrofinance.pl.

(...)