



Nápověda k Aplikaci One Portál

Připravili jsme pro vás stručnou nápovědu, jak vytvořit a sledovat zásilku nebo objednat nepravidelný svoz v aplikaci **One Portál**.

One Portál >



Manuál pro uživatele aplikace One Portal

Menu Zásilky vám umožňuje efektivně spravovat všechny vaše zásilky. Pro lepší přehlednost je rozděleno do tří intuitivních podmenu:

NOVÁ ZÁSILKA

IMPORT ZÁSILEK

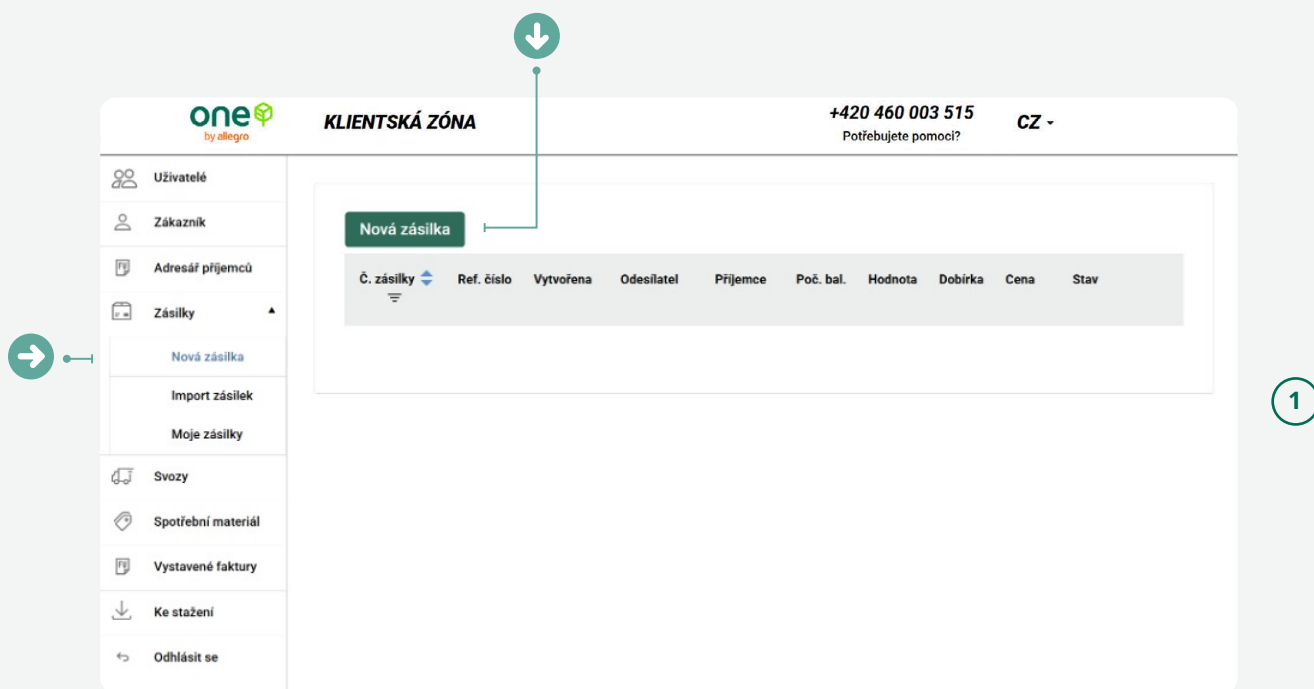
MOJE ZÁSILKY

Nová zásilka

V této sekci můžete vytvořit jednotlivou zásilku.

Postup:

1. Klikněte na **Zásilky** → **Nová zásilka** → **Nová zásilka** (obr. č. 1).
2. Vyplňte údaje o zásilce. One Portal vás provede všemi kroky (obr. č. 2).
3. Po uložení se zásilka zobrazí v tabulce, kde ji můžete ihned editovat, smazat, vytisknout štítky.



one by allegro **KLIENTSKÁ ZÓNA** **+420 460 003 515** **CZ**
Potřebujete pomoci?

Nová zásilka

Svozové místo Informace o zásilce Produkt a příjemce Doplňkové služby

Zákazník: Radek Michal

Číslo zásilky:

Svozové místo: E-shop.cz

Adresa

Ulice: Na Stráně 1631

Město: Čelákovice

PSČ: 27068

Stát: CZ

Kontaktní údaje

Jméno: radek.michal@wedo.cz

Telefon:

Email: radek.michal@wedo.cz

Mobil: +420802183948

Fax:

Aktuální cena zásilky: 0 CZK

2

Tipy:

- Tabulka zobrazuje vždy maximálně jednu zásilku (aktuálně vybranou/filtrovanou).
- Hromadné akce a správa smazaných/předaných zásilek jsou k dispozici v podmenu **Moje zásilky**.

Import zásilek

Zde můžete hromadně importovat zásilky z CSV souboru a sledovat historii importů.

Postup:

1. Klikněte na **Zásilky** → **Import zásilek** → **Nový import** (obr. č. 3).
2. Vyberte CSV soubor s připravenými daty.
3. Po dokončení importu se zobrazí detail importu.

one by allegro **KLIENTSKÁ ZÓNA** **+420 460 003 515** **CZ**
Potřebujete pomoci?

Nový import zásilek

Číslo im...	Vytvořeno	Stav	Csv soubor	Převodník	Počet nainportovaných zásilek	Protokol chyb
666	22.09.2025 02:09:28	Import se zpracovává	Zasilky_z_Portalu_od_1.7.2024_-_List1_2.csv	Pevná struktura	0	
665	19.09.2025 02:09:20	Import se zpracovává	Prijemci_bez_prevodniku_23.csv	Pevná struktura	0	
664	19.09.2025 07:09:26	Nainportováno	Zasilky_bez_prevodniku_23.csv	Pevná struktura	2	

3

Detailní popis provedení importu a vše co s tím souvisí je předmětem samostatného manuálu.

Tipy:

- Každý import má unikátní číslo (ID), podle kterého lze filtrovat. Jeden CSV soubor lze importovat vícekrát – každý pokus vytvoří nový záznam s unikátním číslem a názvem souboru (**nazev.csv**, **nazev_1.csv**, **nazev_2.csv**).

Moje zásilky

V této sekci můžete sledovat a spravovat své zásilky (obr. č. 4).

Možnosti:

- Třídít a filtrovat podle všech sloupců tabulky.
- Prohlížet detail a stav zásilky: aktivní, smazaná nebo předaná.
- Hromadně mazat zásilky.
- Hromadně tisknout štítky.

The screenshot shows the 'Moje zásilky' (My Shipments) section of the One Allegro portal. The interface includes a sidebar with navigation options and a main table of shipments. A green arrow points to the 'Moje zásilky' link in the sidebar, and a green circle with the number '4' is on the right side of the screenshot.

Č. zásilky	Ref. číslo	Vytvořeno	Odesílatel	Příjemce	Počet bal.	Hodnota	Dobír.	Cena	Stav
95Q00019708	453653567535	23.09.2025	Radek Míkal (E-shop.cz)	Test, Pražská 180, Praha 182 00	1	1,00 CZK		90,00 CZK	
95Q00019702	501789707084	22.09.2025	Radek Míkal (E-shop.cz)	Filip Burda, Lumírova 445/5, Praha 2 128 00	1	1,00 CZK		179,00 CZK	
95Q00019687	883493251967	19.09.2025	Radek Míkal (E-shop.cz)	Magda Testova, Pražská 180, Praha 250 66	1	1,00 CZK		90,00 CZK	
95Q00019683	230311985	19.09.2025	Radek Míkal (E-shop.cz)	Příjemce 2, Ulice 2, Město 2 273 03	1	597,00 CZK		597,00 CZK	
95Q00019682	230311984	19.09.2025	Odesílatel 1, Ulice 3, Zábří 796 54	Příjemce 1, Ulice 1, Město 1 152 00	2	720,00 CZK		720,00 CZK	
95Q00019681	321720618059	19.09.2025	Radek Míkal (E-shop.cz)	Filip Burda, Lumírova 445/5, Praha 2 128 00	1	1,00 CZK		179,00 CZK	
95Q00019655	None	15.09.2025	string, Karlovarská 321, Praha 471 11	string, Karlovarská 321, Praha 471 11		300,00 CZK			
95Q00019654	230311985	15.09.2025	Radek Míkal (E-shop.cz)	Příjemce 2, Ulice 2, Město 2 273 03	1	597,00 CZK		597,00 CZK	

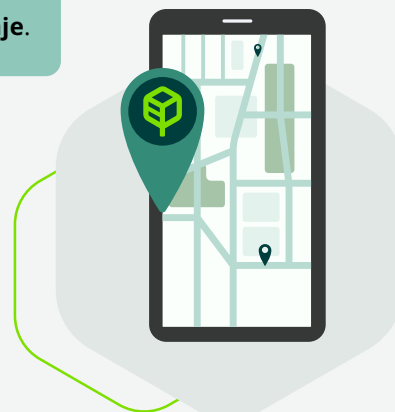
Tisk štítků

Naše přepravní štítky mají formát **A6**. Z aplikace je lze tisknout:

- na speciální tiskárně pro štítky,
- nebo na klasické tiskárně, kde se tisknou **4 štítky na 1 list A4**.

Štítky se exportují automaticky ve formátu **PDF** a rozměry jsou přesně definované.

Doporučujeme zkontrolovat v nastavení tisku: **formát papíru, měřítko a okraje**.

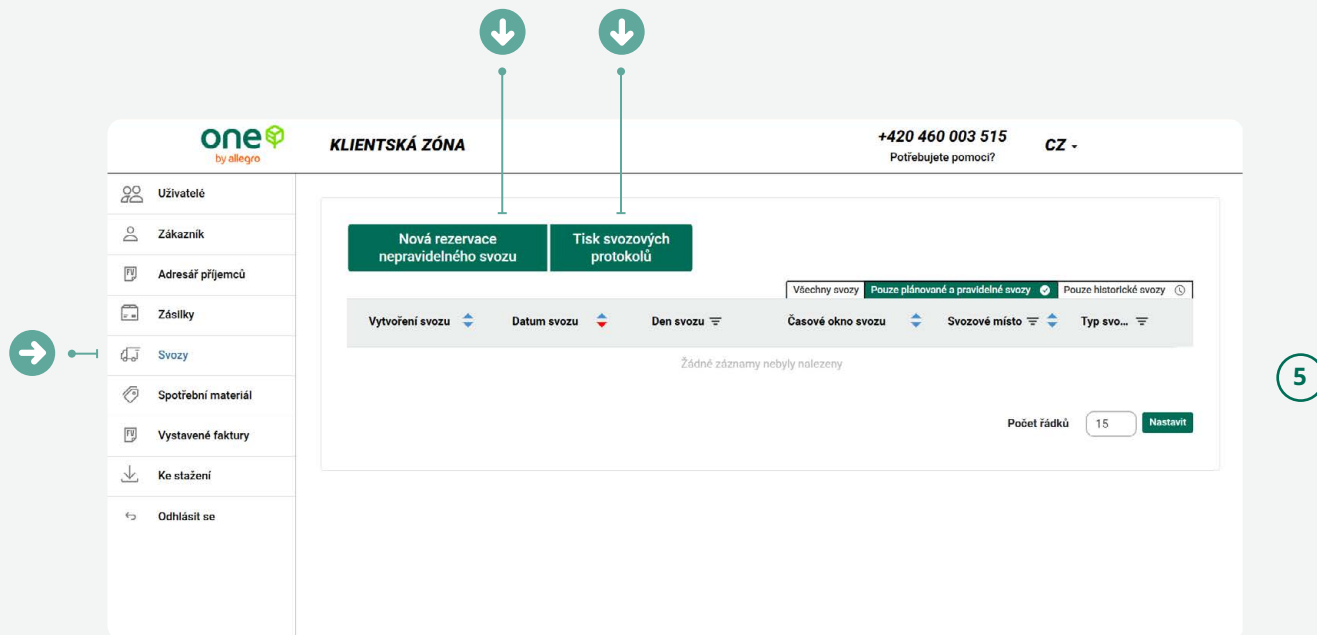


Svozy a svozové protokoly

Nová rezervace svozů se provádí v sekci Svozy kliknutím na zelené pole **“Nová rezervace nepravidelného svozu”** (obr. č. 5). Pokud máte zájem o pravidelné svozy, obraťte se na svého obchodního zástupce nebo obchodní oddělení One by Allegro na e-mailové adrese **eshop-onecz@allegro.com**.

Pokud chcete zrušit svoz, můžete tak učinit sami u vámi objednaného svozu kliknutím na ikonu koše. Případně se neváhejte telefonicky nebo e-mailem obrátit na zákaznický servis.

Svozový protokol lze zpětně vytisknout v sekci Svozy kliknutím na zelené pole **“Tisk svozových protokolů”** (obr. č. 5).



Potřebujete pomoci s něčím jiným?

Jestliže si nevíte rady a potřebujete poradit, neváhejte se na nás obrátit.

Kontakt na zákaznický servis je uveden v horní liště.



V případě problémů s přihlašovacími údaji se obraťte přímo na obchodní oddělení One by Allegro na e-mail **eshop-onecz@allegro.com**.



