

Regulamin Allegro

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

GRUPA ALLEGRO

Grupa Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000268796, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 5272525995

REGULAMIN

niniejszy dokument

ALLEGRO

prowadzona przez Grupę Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie, platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl

REJESTRACJA

procedura zakładania Konta

KONTO

prowadzony dla Użytkownika przez Grupę Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro

UŻYTKOWNIK

podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Grupę Allegro w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie

SPRZEDAJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty

KUPUJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający Towary w ramach Allegro

LICYTANT

Kupujący, który złożył ofertę nabycia Towaru w ramach Licytacji

TOWAR

rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Oferty

OFERTA

propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro

LICYTACJA

rodzaj Oferty zainicjowanej przez Sprzedającego, w ramach której Licytant deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć Towar

TRANSAKCJE

procedury zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Użytkownikami w ramach Allegro

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

2.1.

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad dla nich przewidzianych (Konto Junior), których treść stanowi [Załącznik nr 6](#) do Regulaminu.

2.2.

Osoby fizyczne nieprowadzące w ramach Allegro działalności gospodarczej dokonują wyboru jednego z poniższych rodzajów Rejestracji, wypełniając dla każdej z nich odpowiedni formularz, przy czym:

- a. Rejestracja pełna umożliwia dokonywanie zakupów i sprzedaż Towarów (Konto Zwykłe);
- b. Rejestracja uproszczona umożliwia wyłącznie dokonywanie zakupów Towarów.

2.3.

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne, o których mowa w art. [2.1](#), dokonują Rejestracji za pomocą odpowiedniego formularza rejestracyjnego poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych. Następnie podmioty te przesyłają do Grupy Allegro kopię dokumentów potwierdzających przedmiotowe dane. Obowiązek przesłania kopii tych dokumentów nie dotyczy Użytkowników, których przedsiębiorstwo ma siedzibę w Polsce i którzy po dokonaniu Rejestracji dokonali pełnej aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego Rejestracji. W imieniu podmiotów, wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego artykułu, czynności, o których mowa powyżej, dokonać może osoba, która posiada stosowne umocowanie.

2.4.

Konto zarejestrowane w sposób, o którym mowa w art. [2.3](#) powyżej, po pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika, zostanie wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro (Konto Firma). Sprzedaż Towarów, w ramach Konta Firma, powinna być związana wyłącznie z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą na Allegro. Jednocześnie sprzedaż niezwiązana z działalnością Użytkownika, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna odbywać w ramach Konta Zwykłego.

2.5.

Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Grupą Allegro, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Allegro, musi dokonać aktywacji Konta, wybierając jeden z poniższych sposobów udostępnianych przez Allegro:

a. Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

b. Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w [Załączniku nr 7](#) do Regulaminu - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i z tego rachunku dokona zapłaty za zakupiony Towar w formie przelewu elektronicznego,

c. Wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w [Załączniku nr 7](#) do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Grupę Allegro. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana.

2.7.

Podmioty, o których mowa w art. [2.1](#), mogą nabywać Towary bez konieczności uprzedniej Rejestracji i posiadania Konta. W takim przypadku, po wybraniu Towarów (dodanie do koszyka), niezbędne jest podanie odpowiednich danych wymaganych w formularzu, koniecznych do finalizacji zawieranej w ten sposób umowy ze Sprzedającym. Z chwilą nabycia Towaru, podmiot, o którym mowa w zdaniach poprzednich, zawiera umowę, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.8.

Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane widniejące w ustawieniach Konta. Po Rejestracji zabrania się usuwania przez Użytkownika danych zawartych w ustawieniach Konta, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.

2.9.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu loginu lub adresu e-mail oraz hasła (Logowanie). Logowanie do Allegro za pośrednictwem usługi zautomatyzowanych rozwiązań oraz za pośrednictwem innych serwisów współpracujących z Grupą Allegro, w tym serwisów społecznościowych, powoduje takie same skutki, jak logowanie bezpośrednio na stronie internetowej Allegro. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu loginu lub adresu. Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.

2.10.

Użytkownik może dokonać Rejestracji więcej niż jednego Konta, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail. Użytkownik nie może wykorzystywać Kont do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Niedopuszczalne jest w szczególności:

a. uczestniczenie w danej Licytacji przy użyciu więcej niż jednego Konta,

b. licytowanie lub zawieranie umowy sprzedaży Towarów w ramach Ofert własnych, osób bliskich bądź wspólnie zamieszkujących z Użytkownikiem albo innych

podmiotów, z którymi Kupujący pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że strony działają w porozumieniu, mającym na celu wpłynięcie na wynik Transakcji, w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami,

c. dokonywanie kolejnej Rejestracji w celu unikania zapłaty należności wobec Grupy Allegro, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

2.11.

Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:

a. udostępnienia Konta Firma osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu,

b. udostępnienia Konta Zwykłego małżonkowi Użytkownika poprzez umieszczenie danych małżonka Użytkownika w odpowiednim formularzu pod warunkiem, że Użytkownik Konta Zwykłego przynajmniej raz skorzystał z usługi płatniczej, o której mowa w [Załączniku nr 7](#) do Regulaminu, lub przynajmniej raz uregulował należności za usługi świadczone w ramach Allegro. Małżonkowie korzystający z Konta ponoszą odpowiedzialność solidarną za działania podejmowane w ramach tego Konta.

2.12.

Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że za zgodą Grupy Allegro:

a. Konto Firma może być zbyte w przypadku przeniesienia przez Użytkownika na innego przedsiębiorcę praw i obowiązków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jego części, w formie przewidzianej przepisami prawa,

b. Konto Zwykłe może zostać przekazane przez Użytkownika jego małżonkowi.

2.13.

W sytuacji, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Allegro wymaga dodatkowej weryfikacji danych, o których mowa w art. [2.1](#), lub [2.3](#), lub w przypadku powzięcia przez Grupę Allegro uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę, Grupa Allegro może:

a. uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika odpowiednimi dokumentami jego wiarygodności, w tym tożsamości,

b. czasowo ograniczyć dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro,

c. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika.

Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Grupa Allegro zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.

2.14.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. [2.5](#), Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym [Załącznik nr 8](#) do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiegokolwiek należności wobec Grupy Allegro, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

II. TRANSAKCJE

Artykuł 3. OFERTY

3.1.

W ramach Allegro, Sprzedający określając warunki Oferty może udostępnić Kupującym następujące tryby zawarcia umowy sprzedaży:

a. Wyłącznie z opcją Kup Teraz, w ramach której Sprzedający oferuje sprzedaż Towaru po stałej, określonej z góry cenie. Oferta ta może obejmować jedną lub wiele sztuk Towaru,

b. Licytacja, w ramach której Sprzedający poprzez wystawienie Towaru zaprasza Licytantów do składania ofert celem zawarcia umowy. Licytacja może obejmować wyłącznie jedną sztukę Towaru. Sprzedający w ramach Licytacji może dodatkowo określić opcję Kup Teraz, przy czym w przypadku ustalenia przez Sprzedającego ceny minimalnej na zasadach określonych w art. [3.2](#), Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz wyłącznie do momentu złożenia przez Licytanta oferty równej tej cenie. Jeżeli Sprzedający nie ustalił ceny minimalnej, Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz do momentu złożenia przez Licytanta pierwszej oferty.

3.2.

W Licytacji Sprzedający może ustalić cenę minimalną, tj. najniższą cenę, za jaką zgadza się sprzedać Towar. Zaproponowanie przez Licytantów ceny niższej niż minimalna nie będzie skutkowało zawarciem umowy sprzedaży. Wysokość ceny minimalnej nie jest jawna dla Użytkowników do momentu zaoferowania przez Licytanta ceny równej bądź wyższej od ceny minimalnej.

3.3.

Celem Ofert dotyczących sprzedaży lub wynajmu nieruchomości, a także prezentowanych w kategorii "Usługi", „Wakacje”, „Motoryzacja” (w podkategoriach „Samochody”, „Motocykle i quady” - z wyjątkiem wszystkich podkategorii zawierających nowe motocykle i quady - „Maszyny”, „Inne pojazdy i łodzie” oraz "Przyczepy, naczepy") oraz w podkategorii "Żywe zwierzęta" nie jest zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikami. Oferty te mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy. Oferty, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie mogą obejmować więcej niż jednej sztuki Towaru.

3.4.

Oferty Grupy Allegro lub podmiotu, z którym Grupa Allegro współpracuje na podstawie odrębnego porozumienia, mogą przybrać postać Oferty specjalnej, przy czym Oferta specjalna nie obejmuje własnej sprzedaży Towarów prowadzonej przez Grupę Allegro.

3.5.

W Ofercie specjalnej, o której mowa w art. [3.4](#) powyżej, Sprzedający może ograniczyć dostęp do Oferty poprzez dopuszczenie do uczestnictwa w niej wyłącznie

zaproszonych przez niego Użytkowników lub Użytkowników zweryfikowanych pod kątem spełniania kryteriów określonych przez Sprzedającego bądź przepisy obowiązującego prawa. Z uwagi na szczególny charakter tej Oferty, prawa i obowiązki Sprzedających lub Kupujących zawarte w jej treści mogą być ukształtowane w sposób odmienny niż w Regulaminie.

3.6.

Oferty, z których dochód przeznaczony jest na cele charytatywne mogą być opublikowane wyłącznie na platformie [Charytatywni.Allegro.pl](https://www.allegro.pl).

Artykuł 4. TOWARY ZAKAZANE

4.1.

Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na Transakcji Towarów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.

4.2.

Niezależnie od postanowień art. [4.1](#), zabronione jest wystawianie przedmiotów wymienionych jako zakazane w [Załączniku nr 1](#) do Regulaminu.

4.3.

Przedmioty, o których mowa w art. [4.1](#), i [4.2](#), nie mogą być oferowane wraz z Towarami jako bezpłatny dodatek (gratis).

4.4.

Wystawianie niektórych rodzajów Towarów wymaga spełnienia dodatkowych warunków, określonych w [Załączniku nr 1](#) do Regulaminu.

Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

5.1.

Sprzedający sporządza Ofertę, wypełniając dostępny w ramach Allegro formularz sprzedaży, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji. Informacje zawarte w treści Oferty mogą dotyczyć wyłącznie jej przedmiotu.

5.2.

Treść Oferty powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego stan, jakość, pochodzenie, marka czy producent. Treść Oferty powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ofercie, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy lub nieścisłości.

5.3.

Niezależnie od postanowień wskazanych w art. [4.1](#), Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy z Kupującym.

5.4.

Wykonując czynności, o których mowa w art. [5.1](#), Sprzedający zleca Grupie Allegro publikację Oferty we wskazanej przez niego dacie. W przypadku, gdy data nie została określona, publikacja następuje niezwłocznie.

5.5.

Od momentu opublikowania Oferty, Sprzedający jest związany jej treścią.

Sprzedający może dokonać zmian treści Oferty do czasu złożenia pierwszej oferty przez Licytanta. W przypadku Oferty z opcją Kup Teraz, Sprzedający nie może dokonać skutecznej zmiany jej treści wobec Kupujących, z którymi zawarł umowę sprzedaży w ramach Oferty. Zakazane jest dokonywanie zmian przez Sprzedającego treści Oferty, które stanowią zmianę oferowanego Towaru bądź jego właściwości. W

chwili opublikowania Oferty, Sprzedający wyraża zgodę na wykorzystanie jej treści w całości lub w części w celach promocyjno-marketingowych zarówno w Allegro, jak i poza nim, w ramach współpracy Grupy Allegro z podmiotami trzecimi.

5.6.

Szczegółowe zasady dotyczące sporządzania Oferty, w tym określania jej treści, zamieszczania zdjęć oraz stosowania opcji dodatkowych dotyczących jej prezentowania i promocji w Allegro określa [Załącznik nr 2](#) do Regulaminu.

5.7.

W ramach Allegro Sprzedający mogą umożliwić Kupującym dokonanie zapłaty za towar za pomocą usługi płatniczej udostępnianej w Allegro oraz „za pobraniem”, bądź w drodze bezpośredniej zapłaty w miejscu odbioru Towaru **zobowiązany jest określić sposób zapłaty za Towar zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**

Obsługa realizacji zapłaty przez Kupującego za Towar **może odbyć się** w ramach usługi płatniczej udostępnianej w Allegro, **odbywa się** na zasadach określonych w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu.

5.8.

Ofertę należy umieścić w kategorii odpowiadającej specyfice Towaru.

Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki przedstawione przez Sprzedającego w treści Oferty, Użytkownik w celu dokonania zakupu Towaru bierze udział w Licytacji lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz, z zastrzeżeniem art. [3.3](#) Regulaminu. Dokonując powyższych czynności, Użytkownik uzupełnia odpowiedni formularz na stronie Oferty i potwierdza swój wybór.

6.2.

Z chwilą wzięcia udziału w Licytacji, Licytant wyraża zgodę na przekazanie Sprzedającemu nazwy jego Konta (loginu).

6.3.

Podczas publikacji Oferty, Użytkownicy, korzystając z odpowiedniego formularza mogą za pośrednictwem Allegro zadawać Sprzedającemu pytania dotyczące tej Oferty. Treść pytania jest automatycznie wysyłana na adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest adres e-mail Użytkownika zadającego pytanie.

6.4.

Przystępując do Licytacji, Licytant deklaruje cenę maksymalną Towaru, którą w przypadku wygranej zobowiązuje się zapłacić. Licytant może zmieniać wysokość ceny maksymalnej w trakcie Licytacji, nie może jednak wskazać kwoty niższej bądź równej niż aktualna cena określona w Licytacji. Przebicie ofert innych Licytantów, w zależności od aktualnej ceny Towaru, następuje o odpowiednią kwotę postąpienia, zgodnie z poniższą tabelą:

Najwyższa oferowana cena w danej chwili Kwota postąpienia

1,00 - 24,99 zł	0,50 zł
25,00 - 99,99 zł	1,00 zł
100,00 - 249,99 zł	2,50 zł
250,00 - 499,99 zł	5,00 zł
500,00 - 999,99 zł	10,00 zł
1.000,00 - 2.499,99 zł	25,00 zł
2.500,00 - 4.999,99 zł	50,00 zł
powyżej 5.000,00 zł	100,00 zł

6.5.

Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Sprzedający dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Licytacji:

- a. na prośbę Licytanta albo
- b. gdy Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta,
- c. jeżeli w trakcie Licytacji nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru,
- d. w związku z zakończeniem Licytacji, w przypadkach określonych w art. [6.8.](#)

6.6.

Propozycja zawarcia umowy ze Sprzedającym, złożona przez Licytanta, którego Konto zostanie zawieszona przed zamknięciem Licytacji, przestaje wiązać. Informacja o zawieszeniu Konta Licytanta jest uwidaczniana na stronie Licytacji.

6.7.

Zakończenie Oferty następuje z upływem czasu, określonego w jej warunkach przez Sprzedającego lub gdy sprzedane zostaną wszystkie sztuki Towaru w Ofertach z opcją Kup Teraz. Wcześniejsze zakończenie Oferty może nastąpić:

- a. na podstawie decyzji Sprzedającego, o której mowa w art. [6.8.](#)
- b. na podstawie decyzji Grupy Allegro, w sytuacjach opisanych w art. [8.2 pkt b.](#)

6.8.

Sprzedający może w każdym czasie zakończyć Ofertę. W przypadku:

- a. Oferty z opcją Kup Teraz – dotychczas zawarte umowy sprzedaży w ramach takiej Oferty są wiążące,
- b. Licytacji – zwycięzców ustala się według stanu na chwilę jej zakończenia, zgodnie z art. [7.2.](#)

6.9.

Cena za Towar powinna być określona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedający, oprócz ceny za Towar, może dodatkowo obciążyć Kupującego jedynie wskazanymi w Ofercie kosztami dostawy w rzeczywistej wysokości.

6.10.

Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na opublikowane Oferty, określa [Załącznik nr 3](#) do Regulaminu.

Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

7.1.

Grupa Allegro nie jest stroną umów sprzedaży Towarów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz Kupujący są uprawnieni do

zawarcia
i wykonania umowy.

7.2.

Umowa zostaje zawarta ze zwycięzcą Licytacji. Zwycięzcą Licytacji jest Użytkownik, który w chwili jej zakończenia zaoferował najwyższą cenę za Towar i jego oferta była co najmniej równa cenie minimalnej, jeśli cena ta została określona przez Sprzedającego (przybicie). Jeżeli kilku Licytantów złożyło oferty z taką samą najwyższą ceną – zwycięzcą jest Licytant, który pierwszy przystąpił do Licytacji poprzez wskazanie najwyższej ceny.

7.3.

Kupujący korzystający z opcji Kup Teraz zawiera umowę ze Sprzedającym, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „kupuję i płacę”, z zastrzeżeniem treści art. [3.3.](#)

7.4.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują dane aktualnie widniejące w ustawieniach ich Kont, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres.

7.5.

Sprzedający może w ramach potwierdzenia, o którym mowa w art. [7.4.](#), zamieścić dodatkowe informacje związane z zawarciem umowy („Wiadomość dla Kupującego”). W treści Wiadomości dla Kupującego Sprzedający nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu. Szczegółowe zasady dotyczące treści Wiadomości dla Kupującego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.

7.6.

Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni, chyba że strony umowy ustaliły inaczej.

Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

8.1.

Grupa Allegro nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Allegro ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Grupa Allegro w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach Oferty, zdolność Sprzedających do sprzedaży, wypłacalność Kupujących oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.

Jednocześnie za wykonanie umów zawartych w ramach Allegro, w związku z prowadzeniem własnej sprzedaży Towarów, Grupa Allegro ponosi odpowiedzialność określoną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz treścią Ofert Grupy Allegro.

8.2.

W przypadku, gdy Oferta narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, Grupa Allegro może:

a. zmienić wskazaną przez Sprzedającego kategorię Allegro, w której publikowana jest Oferta,

b. zakończyć przed czasem lub usunąć Ofertę z opcją Kup Teraz - jednakże dotychczas zawarte w ramach niej umowy pomiędzy Użytkownikami zachowują ważność,

c. usunąć Licytację w wyniku czego przestaje być dostępna w Allegro, a wszelkie dotychczasowe czynności Licytantów w jej ramach, nie wywołują skutku.

8.3.

Grupa Allegro może usunąć „Wiadomość dla Kupującego”, jeżeli jej treść narusza Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.

8.4.

W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, Grupa Allegro, w zależności od rodzaju, skali i okoliczności naruszenia, może:

a. upomnieć Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,

b. udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,

c. czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, w szczególności ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika,

d. uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika faktu wywiązania się z umowy zawartej w wyniku Transakcji,

e. zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika. Zawieszenie Konta może nastąpić w szczególności w wyniku notorycznego naruszania zasad opisanych w Załącznikach nr [1](#) i [2](#) do Regulaminu.

8.5.

Niezależnie od zastosowania przez Grupę Allegro postanowień art. [8.2](#), [8.3](#) lub [8.4](#) Regulaminu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Allegro, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Grupy Allegro lub innych Użytkowników.

8.6.

W przypadku zawieszenia Konta, Użytkownik posiada jedynie wgląd do Konta oraz dostęp do funkcji pozwalających uregulować należności wobec Grupy Allegro i sfinalizować umowy zawarte przed zawieszeniem Konta, nie może on natomiast korzystać z żadnych innych usług świadczonych przez Grupę Allegro w ramach Allegro. Oferty wystawione w ramach zawieszonych Konta zostają usunięte. Wynik Licytacji, w których uczestniczył Licytant, którego Konto zostało zawieszone, ustala się zgodnie z art. [6.8](#).

8.7.

Użytkownik, którego Konto zostało zawieszone lub na które zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa w art. 2.13 i 8.4, nie może zarówno zarejestrować nowego, jak i korzystać z innego Konta bez uprzedniej zgody Grupy Allegro.

Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE

9.1.

Usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro są odpłatne. Wszystkimi opłatami i prowizjami obciążany jest Sprzedający. Należności te naliczane są na bieżąco i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

9.2.

Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro uiszczane są przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany w ustawieniach Konta.

9.3.

Niedozwolone są działania Użytkownika, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez Grupę Allegro opłatami lub prowizjami.

9.4.

Za usługi świadczone w ramach Allegro, Grupa Allegro wystawia faktury zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach Konta, przy czym:

a. Użytkownikowi Konta Firma – po wypełnieniu przez niego przy Rejestracji odpowiedniego formularza,

b. Użytkownikowi Konta Zwykłego - na jego żądanie.

9.5.

Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi, zasady ich pobierania, sposób naliczania, jak również zasady przyznawania rabatów transakcyjnych do należności z tytułu świadczenia przez Grupę Allegro usług w danym miesiącu oraz sposób ich kalkulacji, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu.

Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

10.1.

Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Allegro powinny być zgodne z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw konsumenta. Użytkownik nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą Użytkownikom.

10.2.

Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Jeżeli powstał co do tego spór, który jest prowadzony w ramach narzędzi udostępnionych w Allegro, Użytkownik ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień w ciągu:

a. 24 godzin od skierowania zarzutu przez drugą stronę - jeżeli Towar wysłany miał być drogą elektroniczną, lub

b. w ciągu 72 godzin - w pozostałych przypadkach.

10.3.

Liczba sporów, o których mowa w art. [10.2](#), zakończonych jako nierozstrzygnięte u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, nie powinna przekroczyć 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie

umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba sporów zakończonych jako nierozstrzygnięte w tym okresie nie może przekroczyć dwóch.

10.4.

Za spór zakończony jako nierozstrzygnięty uznawany jest spór transakcyjny założony przez Kupującego w ramach "Centrum Sporów", zakończony jako nierozstrzygnięty automatycznie po 30 dniach lub wcześniej decyzją Kupującego oraz spór rozpoczęty w ramach narzędzia "Wsparcie pozakupowe", w którym Kupujący zmienił status na „dyskusja nierozwiązana”.

10.5.

Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o zawartych w ramach Allegro umowach.

10.6.

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Allegro stanowią przedmiot praw Grupy Allegro lub Użytkowników. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

10.7.

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Allegro materiałów wymaga każdorazowo zgody Grupy Allegro i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Grupy Allegro oraz Użytkowników. Zabronione jest:

a. wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniona jest Grupa Allegro, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia,

b. agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Allegro w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet.

Artykuł 11. SYSTEM OCEN

11.1.

W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system ocen zarówno w formie opisowej jak i graficznej (tj. graficzna ocena sprzedaży), który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu Transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, Kupujący, w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty zawarcia umowy, może wystawić ocenę Sprzedającemu. Sprzedający, który otrzymał ocenę o charakterze "nie polecam" może ją jednokrotnie uzupełnić o swoją odpowiedź. Wystawienie oceny nie jest możliwe w sytuacji, gdy Kupujący dokonał zakupu na zasadach opisanych w art. [2.7.](#), a także gdy nie dokonał pełnej aktywacji Konta lub jego Konto jest zawieszona.

11.2.

Ocena w formie opisowej może mieć charakter polecający lub niepolecający zakupu. Graficzna ocena sprzedaży pozwala ocenić Kupującemu w skali od 1 do 5 przebieg realizacji umowy przez Sprzedającego pod względem następujących parametrów:

- zgodność z opisem
- czas wysyłki
- koszt wysyłki
- obsługa kupującego

11.3.

Ocena zawsze przyporządkowana jest do danego Konta oraz konkretnej Transakcji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane w ocenach i odpowiedziach.

11.4.

Treści ocen i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro.

11.5.

Oceny i odpowiedzi powinny być zgodne z rzeczywistym przebiegiem Transakcji i nie mogą zawierać:

a.wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii,

b.danych kontaktowych lub loginów Użytkowników,

c.adresów stron internetowych lub treści o charakterze reklamowym.

11.6.

Niedozwolone jest uczestniczenie przez Użytkownika w Transakcji wyłącznie w celu wystawienia oceny (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Sprzedającego).

11.7.

Grupa Allegro nie ingeruje w treści ocen i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do edycji, usunięcia lub zablokowania możliwości ich wystawienia w uzasadnionych przypadkach, gdy:

a.naruszają postanowienia Regulaminu, w szczególności artykułu 11.5 lub 11.6,

b.zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej Transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,

c.treść oceny jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do jej typu,

d.treść oceny zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna.

11.8.

Strony zawartej umowy mają możliwość porozumienia się co do usunięcia wystawionych ocen o charakterze "nie polecam" oraz odpowiedzi do nich, wykorzystując w tym celu odpowiedni formularz dostępny w Allegro. Oceny zostaną usunięte po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

a. wniosek o usunięcie zostanie złożony przez Sprzedającego w ciągu 21 dni od otrzymania oceny,

b. Kupujący odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie 14 dni od jego otrzymania.

11.9.

Po usunięciu oceny w trybie opisanym w art. [11.7](#). Kupujący może ponownie ocenić przebieg Transakcji, pod warunkiem, że nie minęło jeszcze 90 dni od daty zawarcia umowy w ramach danej Oferty.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Artykuł 12. INNE USŁUGI

Grupa Allegro może świadczyć bądź upowszechniać inne usługi związane z Allegro lub innymi platformami handlowymi on-line prowadzonymi przez Grupę Allegro w Polsce lub poza jej terytorium. Rodzaje i zakres takich usług określany jest w odrębnych regulaminach. Do celów realizacji omawianych usług prawa i obowiązki Użytkowników mogą zostać ukształtowane w inny sposób niż określone w Regulaminie. Warunkiem korzystania z takich usług przez Użytkowników jest uprzednia akceptacja przez Użytkownika właściwego regulaminu.

Artykuł 13. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

13.1.

Podane przez Użytkowników dane osobowe Grupa Allegro zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w [Załączniku nr 5](#) do Regulaminu.

13.2.

Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie w celach związanych z przeprowadzaniem Transakcji oraz w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.

13.3.

Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Grupy Allegro w związku z korzystaniem z Allegro, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie przedmiotowych informacji w celach komercyjnych polegających, w szczególności na promowaniu w jakiegokolwiek formie działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro.

13.4.

Zakończone Oferty mogą być publikowane w subdomenie archiwum.allegro.pl. Publikowane informacje mają jedynie charakter poglądowy, a Grupa Allegro nie zapewnia i nie gwarantuje pełnego oraz kompleksowego upubliczniania informacji o zakończonych Ofertach.

Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

14.1.

Grupa Allegro jest uprawniona do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Grupę Allegro. Termin zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu.

14.2.

Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Allegro, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także automatyczne odnowienie Oferty zlecone przez

Użytkownika, choćby odbyło się bez logowania w Allegro. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik w celu rozwiązania umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Grupę Allegro, korzystając z formularza, o którym mowa w art. [15.2](#). Postanowienia art. [15](#) stosuje się odpowiednio.

Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY Z GRUPĄ ALLEGRO

15.1.

Świadczenie usług w ramach Allegro ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej w treści nin. artykułu.

15.2.

Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę zawartą z Grupą Allegro, dotyczącą wskazanego przez niego Konta, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.

15.3.

Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Grupą Allegro, dotyczącą wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 30 dni od daty zakończenia jego Oferty, udziału w Licytacji lub skorzystania z opcji Kup Teraz.

15.4.

W przypadku uporczywego naruszania Regulaminu przez Użytkownika, umowa może zostać rozwiązana przez Grupę Allegro za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

15.5.

Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Grupy Allegro, Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej Rejestracji Konta w ramach Allegro, bez uprzedniej zgody Grupy Allegro.

Artykuł 16. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

16.1.

Użytkownik może kontaktować się z Grupą Allegro w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: Grupa Allegro sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań,

b. za pomocą wyboru tematu korespondencji w ramach formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce "Pomoc" po uprzednim kliknięciu odnośnika "Centrum Pomocy" na stronie głównej Allegro.

16.2.

W przypadku, gdy zdaniem Użytkownika usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez Grupę Allegro lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej (Reklamacja). Jednocześnie w przypadku sprzedaży własnej Towarów prowadzonej przez Grupę Allegro Użytkownik może zgłosić Reklamację w sposób opisany w treści Oferty Grupy Allegro.

16.3.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.

16.4.

Grupa Allegro rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia,

Grupa Allegro zwróci się do składającego Reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.

16.5.

Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Grupa Allegro może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, lub pisemnie na adres wskazany w Reklamacji.

16.6.

Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Grupę Allegro w ramach Reklamacji (Odwołanie). Postanowienia art. 16.3, 16.4 i 16.5 stosuje się odpowiednio.

Artykuł 17. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Grupą Allegro, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę Allegro w ramach Allegro będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się [tutaj](#).

Artykuł 18. ZAŁĄCZNIKI

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

- Załącznik nr 1: [Towary zakazane i dopuszczone warunkowo](#);
- Załącznik nr 2: [Zasady tworzenia opisu Transakcji](#);
- Załącznik nr 3: [Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne](#);
- Załącznik nr 4: [Opłaty i prowizje](#);
- Załącznik nr 5: [Polityka ochrony prywatności](#);
- Załącznik nr 6: [Zasady konta Junior](#);
- Załącznik nr 7: [Regulamin usługi PayU](#);
- Załącznik nr 8: [Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu](#).

18.2.

Linki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu, w tym załączników, jedynie ułatwiają poruszanie się po stronach Allegro. Dokumenty inne niż wymienione powyżej załączniki nie stanowią części Regulaminu.

Artykuł 19. WAŻNOŚĆ

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Załącznik nr 7. Regulamin usługi PayU

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1.1.

Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „**Usługą PayU**”, na rzecz Użytkowników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495, zwana dalej "**Operatorem płatności**". Operator płatności realizując Usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych zwanej dalej "**Ustawą**". Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego. Operator został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 1/2012.

Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę PayU

1.2.

Usługa PayU jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, w zakresie przyjmowania przez Operatora płatności środków pieniężnych przekazywanych przez Kupującego z wykorzystaniem udostępnionych Kupującemu kanałów płatności w celu zapłaty za Towar, które ewidencjonowane są na rachunku płatniczym Sprzedającego. Warunkiem przekazania wpłat, o których mowa powyżej, jest istnienie zobowiązania pieniężnego, wynikającego z umów zawartych pomiędzy Sprzedającymi i Kupującym w ramach Transakcji. W ramach Usługi PayU nie są obsługiwane Transakcje w kategoriach wskazanych w Załączniku nr 4. Części III (Prowizje od sprzedaży), które nie są objęte prowizją od sprzedaży. Ilekroć w regulaminie mowa jest o rachunku płatniczym, rozumie się przez to rachunek prowadzony dla Użytkownika przez Operatora płatności w ramach Usługi PayU.

Opis podstawowych cech Usługi PayU

1.3.

Usługa PayU dla Użytkowników obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2. prowadzona jest na podstawie umowy ramowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, której postanowienia zawarte są w niniejszym Załączniku.

- 1.4. Umowa o świadczenie Usługi PayU (umowa ramowa) na zasadach określonych niniejszym regulaminem **dochodzi do skutku: zostaje zawarta**
- a. w przypadku Użytkownika nieprowadzącego działalności gospodarczej- z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z Usługi PayU,
- b. w przypadku Użytkownika prowadzącego działalność gospodarczą- z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi przez Grupę Allegro w ramach Allegro, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro.
- 1.5. Umowa o świadczenie Usługi PayU dla Użytkowników zawarta jest na czas obowiązywania umowy o świadczenie usługi przez Grupę Allegro w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro, określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro.
- 1.6. Treść umowy ramowej, o której mowa w artykułach 1.3. i 1.4. dostępna jest na stronie internetowej http://allegro.pl/country_pages/1/0/z8.php w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.
- 1.7. Przystąpienie i korzystanie przez Użytkowników z Usługi PayU nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.
- 1.8. W ramach Usługi PayU możliwe jest:
- a.dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora płatności kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych, w tym z użyciem:
- i)karty płatniczej akceptowanej przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące w ramach Usługi PayU, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,
- ii)innych metod płatności udostępnionych przez Operatora płatności.
- b.transferowanie na polecenie Użytkownika środków z rachunku płatniczego w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy, o którym mowa w artykule 5.2.
- 1.9. W ramach Usługi PayU, Operator płatności posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.10. W celu korzystania z Usługi PayU niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku bankowego prowadzonego przez bank posiadający siedzibę na terytorium Polski z zastrzeżeniem art. 5.8.

1.12. Ilekroć w regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się dzień inny niż sobota oraz inny dzień ustawowo wolny od pracy.

1.11. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą PayU są dokonywane wyłącznie w walucie polskiej.

1.13. Usługa PayU nie może być wykorzystywana do realizacji innych płatności, aniżeli spłata zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających, które wynikają bezpośrednio z umów zawartych w ramach Transakcji oraz do wypłaty.

1.15. Operator płatności ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczych na zasadach określonych w Ustawie, w tym na zasadach określonych w art. 144-146 Ustawy.

1.15. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek bankowy lub adres wskazany przez Użytkownika na zasadach określonych w artykule 5 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Użytkownika, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.

Odpowiedzialność Operatora płatności

1.16. Operator płatności nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą PayU. Operator płatności, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług oraz wypłacalność Kupujących.

1.17. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi PayU oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Użytkownika, i wypłat zleconych w sposób określony w artykule 5, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez Operatora płatności na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Sprzedającemu przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmiennym postaci.

Statusy realizacji Usługi PayU

Nieautoryzowane transakcje płatnicze

- 1.18. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać danych identyfikacyjnych (login, hasło) osobom trzecim.
- 1.19. Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Operatorowi płatności stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.21 w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego Użytkownika kwotą nieautoryzowanej transakcji. Jeżeli Użytkownik nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Użytkownika względem Operatora płatności z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.
- 1.20. Językiem, w którym Operator płatności porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a Operatorem płatności.

Kontakt z Operatorem płatności

- 1.21. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do Operatora płatności należy kierować w formie pisemnej na adres Operatora płatności lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: <http://allegro.pl/Contact2/Contact2.php>. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu e-mail przypisanego do Konta danego Użytkownika.
- 1.22. Na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.21 niniejszy regulamin dostarczany jest przez Operatora płatności w formie pisemnej (papierowej).

Koszty związane z korzystaniem z Usługi PayU

- 1.23. Użytkownik nie ponosi dodatkowego kosztu realizacji przez Operatora płatności Usługi PayU z wyjątkiem odrębnych zleceń wypłaty w szczególnej formie wskazanych w artykule 5.6 i 5.7. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Operatorowi płatności z tytułu realizacji Usługi PayU nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Grupą Allegro a Operatorem płatności. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi PayU na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowe), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi PayU.
- 1.24.

Każdy Użytkownik ma zapewniony w ramach Konta w Allegro (w zakładce Moje Allegro) stały dostęp do elektronicznego zestawienia operacji związanych z Usługą PayU dotyczących tego Użytkownika, jednakże po upływie 60 dni Użytkownik może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Operatora Płatności, z zastrzeżeniem artykułu 4.4.

ARTYKUŁ 2. PROCEDURA WERYFIKACYJNA

2.1.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach Usługi PayU prowadzona jest kwalifikacja wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 ustawy o usługach płatniczych i w związku z tym można zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka. Operator płatności dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi PayU. W uzasadnionych przypadkach Operator płatności zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika z powodu odmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.

2.2.

Operator płatności zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi PayU na rzecz Użytkownika, w przypadku blokady jego Konta lub podjęcia działań o których mowa w art. 2.13 lub 8.2. Regulaminu Allegro. Operator płatności może również dokonać blokady rachunku płatniczego w następujących przypadkach:

- a. zmiany danych Użytkownika, w tym w szczególności numeru rachunku bankowego,
- b. nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,
- c. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,
- d. podejrzenia prania pieniędzy. W takim przypadku Operator płatności zawiadomi Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF), a następnie będzie postępował zgodnie z wytycznymi GIIF.

2.3.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że używanymi instrumentami płatniczymi (w szczególności kartą płatniczą) może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, upoważniona do korzystania z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą. Wykryte przypadki naruszenia prawa podlegają zgłoszeniu właściwym organom ścigania.

Procedura weryfikacyjna

2.4.

Użytkownik zobowiązany jest przejść identyfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu ze zm.) zwana dalej „Identyfikacją Użytkownika”. W tym celu powinien zasilić rachunek bankowy wskazany przez Operatora płatności kwotą 1,01 zł z rachunku bankowego Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.2. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora płatności na rachunek bankowy Użytkownika, z którego została wpłacona lub jest doliczana do kwoty pierwszej wypłaty, o której mowa w artykule 5. Operator płatności może również przeprowadzić Identyfikację Użytkownika na podstawie innej procedury przewidzianej w przepisach prawa. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Użytkownika rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 5.2.

2.5.

Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, jak i zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Operatora płatności, w celu zapewnienia przestrzegania przepisów prawa, oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.

ARTYKUŁ 3. USŁUGA PAYU DLA KUPUJĄCYCH

3.1.

Operator płatności świadcząc Usługę PayU na rzecz Kupującego dokonuje przekazania otrzymanych środków pieniężnych na rachunek płatniczy Sprzedającego. Usługa PayU na rzecz Kupującego realizowana jest nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego od momentu otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności od Kupującego. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności jest moment, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą zapłaty za Towar przekazaną przez Kupującego. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu otrzymania go przez Operatora płatności.

Szczególne zasady świadczenia Usługi PayU dla Kupujących

3.2.

Operator płatności świadczy Usługę PayU na podstawie złożonego przez Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym Kupujący wskazuje osobę Sprzedającego (możliwe jest jednoczesne złożenie wielu zleceń płatniczych poprzez wskazanie wielu Sprzedających), kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności w ciągu 10 dni od daty złożenia zlecenia płatniczego powoduje, iż zlecenie uzyskuje status „anulowane”.

3.3.

Operator Płatności w ramach Usługi PayU udostępnia Kupującym następujące kanały płatności obsługiwane przez dostawców usług płatniczych:

a.przelewy elektroniczne, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim,

b.przelewy tradycyjne dokonywane poza siecią Internet lub inne przelewy elektroniczne,

c.przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,

d.inne metody udostępnione przez Operatora Płatności, umożliwiające wykonywanie zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających.

3.4.

Dodatkowo w ramach Usługi PayU Operator płatności prowadzi na rzecz Kupującego rachunek płatniczy oraz na zlecenie Kupującego dokonuje przekazania środków zgromadzonych na rachunku płatniczym na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego lub przekazem pocztowym z zastrzeżeniem artykułu 5.7 Usługa PayU dla Kupującego powadzona jest na podstawie umowy ramowej, której postanowienia zawarte są w niniejszym regulaminie.

3.5.

Minimalna i maksymalna wysokość operacji w ramach Usługi PayU może zostać ustalona w stosunku do danego Kupującego, przez właściwy bank, centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe lub Operatora płatności.

3.6.

Ponadto Usługa PayU umożliwia Kupującemu między innymi:

a.przechowywanie oraz zmianę swoich danych osobowych i adresowych,

b.zapamiętywanie wcześniej wykorzystywanego sposobu zapłaty,

c.dostęp do historii wpłat dokonanych na rzecz Sprzedających,

d.dostęp do statusów wpłat („rozpoczęte”, „anulowane”, zakończone”),

e.zdefiniowanie kanałów płatności i przechowywanie tych informacji w systemie, w celu ułatwienia dokonywania zapłaty przez tego Kupującego. Powyższa opcja jest dostępna wyłącznie dla Kupujących, którzy dokonali rejestracji, o której mowa w artykule 3.7,

f.zlecenie dopłaty w przypadku gdy wpłata dokonana na rzecz Sprzedającego była niezgodna z kosztami zakupu Towaru uzgodnionymi ze Sprzedającym.

- 3.7. Operator płatności zapewnia Kupującemu możliwość korzystania z Usługi PayU w sklepach internetowych prowadzonych poza Allegro, po uzyskaniu zgody Kupującego. Korzystanie z powyższej usługi będzie możliwe dla Kupującego, który dokona rejestracji zgodnie z postanowieniami regulaminu, którego treść dostępna jest na stronie internetowej: <https://secure.payu.pl/user/register?execution=e1s1>

ARTYKUŁ 3. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

- 4.1. Operator płatności świadcząc usługę PayU na rzecz Sprzedającego prowadzi rachunek płatniczy Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew środków zgromadzonych na rachunku płatniczym na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.7.
- 4.2. Usługa PayU umożliwia Sprzedającym ponadto:
- a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,
 - b. dostęp do informacji o statusie wypłat inicjowanych przez Sprzedającego („rozpoczęte”, „anulowane”, „zakończone”),
 - c. zwrot Kupującemu wpłaconych przez niego środków, do momentu zlecenia wypłaty.
- 4.3. W przypadku niewypełnienia bądź niekompletnego wypełnienia formularza konfiguracyjnego, o którym mowa w artykule 5.3. lub w przypadku niemożności dokonania identyfikacji, o której mowa w artykule 5.3., Sprzedający nie może podnosić wobec Kupującego zarzutu braku zapłaty za Towar, jeśli środki pieniężne kierowane przez Kupującego do Sprzedającego w celu zapłaty za Towar zostały w całości zaksięgowane na rachunku płatniczym.
- 4.4. Sprzedający, który prawidłowo i w całości wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, w sekcji PayU, ma dostęp w formie elektronicznej do zestawienia transakcji płatniczych ponad okres wskazany w artykule 1.24, jednakże nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przeprowadzenia, w ramach samodzielnie generowanych zestawień. Po upływie 12- miesięcznego okresu Użytkownik może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Operatora płatności.

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

- 5.1. W ramach Usługi PayU Operator płatności udostępnia Użytkownikowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu

Szczególne zasady świadczenia Usługi PayU dla Sprzedających

Ogólna zasada realizacji wypłat

dokonywanie transferu wyłącznie całości środków zaewidencjonowanych na rachunku płatniczym Użytkownika na rachunek bankowy prowadzony przez bank mający siedzibę na terytorium Polski. Wyплаты będą realizowane zgodnie z danymi, o których mowa w artykule 5.3.

5.2.

Operator płatności realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych na rachunku płatniczym Użytkownika nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia wypłaty od Użytkownika. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:

a.moment, w którym zlecenie przekazane przez Użytkownika zostało otrzymane przez Operatora płatności- w przypadku wskazanym w artykule 5.5.lit a)

b.początek dnia wskazanego przez Użytkownika w formularzu konfiguracyjnym- w przypadku wskazanym w artykule 5.5. lit. b), 5.6 i 5.7. W przypadku wskazanym w artykule 5.5. lit a) Użytkownik nie może odwołać zlecenia wypłaty od momentu otrzymania go przez Operatora płatności. W przypadku wskazanym w artykule 5.5 lit. b), 5.6 i 5.7. Użytkownik może odwołać zlecenie wypłaty środków zaewidencjonowanych na rachunku płatniczym nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty wskazany przez Użytkownika.

Moment otrzymania zlecenia wypłaty przez Operatora płatności

5.3.

Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykułach 5.5-5.7 Użytkownik powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro w sekcji PayU. Wypełniając formularz konfiguracyjny Użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego, na który będą przekazywane środki zgromadzone na rachunku płatniczym. Dane Użytkownika wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją Użytkownika. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta. W przypadku konta Firma Użytkownik powinien wskazać PESEL, a w przypadku jego braku datę urodzenia oraz numer dokumentu tożsamości osoby uprawnionej do reprezentacji Użytkownika.

Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty

5.4.

Wypłata wskazana w artykułach 5.5-5.7 wywołuje skutki po stronie Użytkownika jeżeli przy logowaniu się na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

Częstotliwość wypłat 5.5.

Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę na rachunek bankowy prowadzony w banku polskim:

a.jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

b.zlecić wypłaty cykliczne i określić ich częstotliwość (wypłaty automatyczne). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie na rachunku płatniczym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

5.6.

Pomimo zasady zawartej w art. 5.1. Operator płatności, na szczególne zlecenie Użytkownika dokonuje wypłaty środków zaewidencjonowanych na rachunku płatniczym przelewem na rachunek bankowy prowadzony przez bank mający siedzibę poza granicami Polski, przy czym zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunek bankowy prowadzony przez bank mający siedzibę poza granicami Polski w innym czasie niż powyżej zakreślony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.7.

Pomimo zasady zawartej w art. 5.1. Operator płatności, na szczególne zlecenie Użytkownika dokonuje automatycznej wypłaty środków zaewidencjonowanych na rachunku płatniczym przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej zakreślony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.8.

Warunkami wypłaty przez Użytkownika środków zaewidencjonowanych na rachunku płatniczym na zagraniczny rachunek bankowy są:

a. możliwość rozliczania wypłat w PLN przez bank Użytkownika, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w PLN zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Operatora płatności do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający transakcje w PLN; oraz

Wypłaty niestandardowe

b.rachunek zagraniczny jest prowadzony przez bank mający siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie równoważnym w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

ARTYKUŁ 6. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

6.1.

Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, login, adres e-mail, numer telefonu przekazywane są przez Grupę Allegro Operatorowi płatności, w celu świadczenia Usługi PayU, a także w celu wypełnienia przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

6.2.

Przekazanie danych osobowych Operatorowi płatności dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi PayU oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi PayU (w szczególności danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu).

6.3.

W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, przekazanych przez Grupę Allegro Operatorowi płatności, administratorem tych danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest - poza Grupą Allegro - także Operator płatności.

6.4.

Dane osobowe Użytkowników, przekazane przez Grupę Allegro Operatorowi płatności, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6.5.

Operator płatności z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Operator płatności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Operator płatności sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

6.6.

Operator płatności zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu przekazane przez Grupę Allegro, realizację uprawnień

Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi PayU

wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy, których dane osobowe zostały przekazane przez Grupę Allegro Operatorowi płatności, mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Operator płatności zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Operatora płatności danych osobowych innemu niż Operator płatności administratorowi danych.

6.6.

Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały przekazane przez Grupę Allegro Operatorowi płatności, mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem przez Operatora płatności Usługi PayU. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały przekazane przez Grupę Allegro Operatorowi płatności, mogą być także przekazywane – w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usługi PayU, a także w związku z tą usługą - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Operatora płatności czynności związane ze świadczeniem Usługi PayU lub będącym uczestnikami (w tym beneficjentami) Usługi PayU.

ARTYKUŁ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

7.1.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

7.2.

Reklamację można złożyć w formie:

a. pisemnej na adres Operatora płatności,

b. elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Allegro <https://www.payu.pl/pomoc/kupuje>,

**Zasady przyjmowania
i rozpatrywania
reklamacji**

c.telefonicznej, pod numerem telefonu: + 48 630 60 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.

7.3.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator płatności zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7.4.

Operator płatności rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Operatora płatności współdziałania z bankiem, który współpracował z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania od banku niezbędnych informacji, jednak nie dłużej niż do 60 dni licząc od dnia wpływu reklamacji. Operator płatności informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz termin udzielenia ostatecznej odpowiedzi.

7.5.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayU pisemnie lub w formie elektronicznej, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę.

7.6.

Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem płatności, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora płatności, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi płatności, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

7.7.

Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Operatora płatności do organu sprawującego nadzór nad Operatorem płatności.

ARTYKUŁ 8. ZASADY REALIZACJI PŁATNOŚCI W PROCESIE ZAKUPÓW BEZ REJESTRACJI

Płatności za zakupy w trybie „bez Rejestracji”

8.1.

Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi płatności przez PayU dla Użytkowników, którzy dokonują Transakcji bez zakładania Konta, zgodnie z postanowieniami art. 2.7. Regulaminu

Allegro. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszym artykule stosuje się pozostałe postanowienia regulaminu Usługi PayU.

- 8.2. Płatność w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza dokonywaną przez Kupującego zapłatę na rzecz Sprzedającego za pośrednictwem PayU w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku Transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, stanowiąca pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.
- 8.3. W ramach Usługi PayU nie prowadzi dla Kupującego rachunku płatniczego.
- 8.4. Celem skorzystania z Usługi PayU Kupujący powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach PayU jest uprawniony do żądania od Kupującego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka Płatności z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.
- 8.5. PayU świadczy Usługę PayU na podstawie otrzymanego od Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, w tym niniejszego regulaminu Usługi PayU oraz podaniu danych określonych w artykule 8.4 powyżej
- 8.6. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayU uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayU został uznany kwotą Płatności. W przypadku gdy PayU otrzymała zlecenie płatnicze w dniu nie będącym dla PayU dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
- 8.7. Kupujący jest informowany o dokonanej Płatności w formie komunikatu elektronicznego umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych.

ARTYKUŁ 9. ZMIANY REGULAMINU PayU

- 9.1. Operator płatności poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień umowy ramowej zawartych w niniejszym regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie na stronie Allegro w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci lub w formie pisemnej (papierowej)- na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule
- 9.2.

Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian umowy ramowej Użytkownik nie zgłosi Operatorowi płatności sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres Operatora płatności ale nie dokona wypowiedzenia umowy ramowej w sposób określony w artykule 9.3. umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

9.3.

Użytkownik ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w formie pisemnej na adres Operatora płatności. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług PayU dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym regulaminie Usługi PayU.

ARTYKUŁ 10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

10.1.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 1.3. i 1.4, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres allegro@payu.pl lub na piśmie na adres PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi PayU i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa PayU będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi.

Rezygnacja z Usługi PayU

10.2.

Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania umowy określonej w artykule 1.3 i 1.4 w każdym czasie poprzez złożenie stosowanego oświadczenia w formie elektronicznej na adres allegro@payu.pl lub na piśmie na adres PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182.

10.3.

Wszyscy Kupujący, którzy dokonali zakupów w Allegro, z wykorzystaniem Usługi PayU, objęci są zabezpieczeniem, którego warunki reguluje regulamin "POK Allegro", znajdujący się na stronie: <http://poznaj.allegro.pl/pok/regulamin.php>

POK Allegro

10.4.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym regulaminie terminów pisanych duża literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

Odwołanie do Regulaminu Allegro

10.5.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Grupą Allegro, oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem płatności, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora

Prawo właściwe

płatności, w ramach Usługi PayU na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie.