

Zasady zakupów w kategorii Alkohol

Artykuł 1: DEFINICJE

KUPUJĄCY

Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu k.c. albo osobą fizyczną, dla której Umowa Sprzedaży albo Umowa Organizacji Dostawy jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, ale nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego. Kupującym może być tylko pełnoletni oraz trzeźwy Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający Napoje Alkoholowe w ramach Allegro. Kupującym nie może być Użytkownik posiadający Konto Junior, Konto Firma albo Użytkownik Allegro Business.

NAPÓJ ALKOHOLOWY

Towar będący przedmiotem Oferty, który przeznaczony jest do spożycia i zawiera alkohol etylowy pochodzenia rolniczego w stężeniu przekraczającym 0,5% objętościowych alkoholu. Maksymalna zawartość alkoholu nie może przekroczyć 50%.

SPRZEDAJĄCY

Użytkownik będący przedsiębiorcą i posiadający Konto Firma, podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Napoje Alkoholowe w ramach Oferty, na podstawie i w granicach posiadanego Zezwolenia oraz zgodnie z postanowieniami zawartej ze Spółką umowy, Zasad i Regulaminu.

PUNKT SPRZEDAŻY

Miejsce sprzedaży określone w Zezwoleniu, w którym Sprzedający prowadzi sprzedaż Napojów Alkoholowych, w tym wydaje je Kupującemu albo upoważnionemu Przewoźnikowi w ramach zawartej Umowy Organizacji Dostawy.

UMOWA SPRZEDAŻY

Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na odległość za pośrednictwem Allegro, zgodnie z art. 4 Zasad, której przedmiotem jest Zamówienie wydawane w Punkcie Sprzedaży.

UMOWA ORGANIZACJI DOSTAWY

Umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na odległość za pośrednictwem Allegro, której przedmiotem jest usługa świadczona opcjonalnie przez Sprzedającego na rzecz Kupującego, w ramach której Sprzedający zobowiązuje się zorganizować dostawę Zamówienia do miejsca wskazanego przez Kupującego, zgodnie z art. 5 Zasad.

PRZEWOŹNIK

DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02- 274), przy ul. Mineralnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000028368, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, posiadająca NIP: 5260204110.

USTAWA

Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

ZEZWOLENIE

Zezwolenie na detaliczną sprzedaż Napojów Alkoholowych, o którym mowa w art. 18 Ustawy. Zezwolenie to wydawane jest przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta), właściwego ze względu na lokalizację Punktu Sprzedaży, oddzielnie dla poszczególnych rodzajów Napojów Alkoholowych, tj.: 1) do 4,5% zawartości alkoholu oraz na piwo; 2) powyżej 4,5% do 18% zawartości alkoholu (z wyjątkiem piwa); 3) powyżej 18% zawartości alkoholu.

ZAMÓWIENIE

Napój Alkoholowy albo Napój Alkoholowy oraz inne Towary Sprzedającego nabywane przez Kupującego w ramach Umowy Sprzedaży.

ZASADY

Zasady zakupów w kategorii Alkohol. Sprzedaż Napojów Alkoholowych na Allegro ma charakter pilotażowy.

REGULAMIN

Regulamin Allegro znajdujący się na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulamin>.

ALLEGRO

prowadzona przez Spółkę, na zasadach określonych w Regulaminie, platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl lub innych krajowych domenach.

Artykuł 2: OGÓLNE ZASADY ZAKUPÓW NAPOJÓW ALKOHOLOWYCH NA ALLEGRO

1. Niniejszy dokument określa zasady zakupów Napojów Alkoholowych na Allegro. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Zasad a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Zasad.
2. Oferty Napojów Alkoholowych są wyświetlane na Allegro wyłącznie zalogowanym Użytkownikom po dodatkowym potwierdzeniu ukończenia 18 roku życia. Oferty sprzedaży Napojów Alkoholowych nie są wyświetlane Użytkownikom Kont Junior.
3. Zawarcie Umowy Sprzedaży przez Użytkownika Konta Junior albo Użytkownika Allegro Business nie jest możliwe.
4. Kupujący nie może dokonać na Allegro zakupu Napojów Alkoholowych na kredyt, pod zastaw lub w celu ich dalszej odsprzedaży. Nie jest także możliwy zakup hurtowy.
5. Oferty Napojów Alkoholowych zamieszczane i prezentowane są na Allegro wyłącznie przez Sprzedających, którzy przeszli uprzednią pozytywną weryfikację pod kątem spełniania

obowiązków określonych w Ustawie, w tym posiadania ważnego Zezwolenia obejmującego sprzedaż wszystkich oferowanych Napojów Alkoholowych oraz zapewnili, że będą prowadzić sprzedaż w sposób zgodny z wymogami Ustawy.

6. Kupujący nabywa Napój Alkoholowy w ramach zawieranej ze Sprzedającym Umowy Sprzedaży na warunkach, o których mowa w art. 4 Zasad.
7. W chwili zawarcia Umowy Sprzedaży oraz w czasie odbioru Zamówienia Kupujący musi być pełnoletni i trzeźwy.
8. Kupujący może także wybrać i zawrzeć ze Sprzedającym dodatkową Umowę Organizacji Dostawy na warunkach określonych w art. 5 Zasad.
9. Spółka nie jest stroną Umowy Sprzedaży a jej rola względem Kupujących ogranicza się do zapewnienia technicznych możliwości zawierania umów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym (tj. udostępnienia platformy Allegro na zasadach określonych w Regulaminie i Załączniku) oraz świadczenia innych usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Załącznika lub Regulaminu.

Artykuł 3: OFERTA NAPOJU ALKOHOLEWEGO

1. Oferty Napojów Alkoholowych są zamieszczane przez zweryfikowanych Sprzedających i są wyświetlane dla Kupujących w kategorii Alkohol - wyłącznie w domenie allegro.pl (z wyłączeniem Allegro Lokalnie, Allegro Business i innych Marketplace dostępnych w zagranicznych domenach). Oferty w kategorii Alkohol będą wyświetlane wyłącznie zalogowanym Użytkownikom, z wyłączeniem Kont Junior, po dodatkowym potwierdzeniu ukończenia 18 roku życia.
2. Treść Oferty powinna być rzetelna i kompletna, odpowiadać wymogom dotyczącym przekazywania nabywcom informacji na temat środków spożywczych oraz nie może wprowadzać w błąd Użytkowników, w szczególności co do właściwości Napojów Alkoholowych. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za informacje i treści publikowane w ramach Ofert.
3. Oferty Napojów Alkoholowych formułowane muszą być w poczuciu odpowiedzialności społecznej, w szczególności nie mogą:
 - a. być kierowane do małoletnich, ani przedstawiać osób małoletnich (niezależnie od tego, że Spółka nie wyświetla ofert takim Użytkownikom),
 - b. łączyć spożywanie alkoholu ze sprawnością fizyczną bądź kierowaniem pojazdami,
 - c. zawierać stwierdzeń, że alkohol posiada właściwości lecznicze, jest środkiem stymulującym, uspokajającym lub sposobem rozwiązywania konfliktów osobistych,
 - d. zachęcać do nadmiernego spożycia alkoholu,
 - e. przedstawiać abstynencji lub umiarkowanego spożycia alkoholu w negatywny sposób,
 - f. podkreślać wysokiej zawartości alkoholu w napojach alkoholowych jako cechy wpływającej pozytywnie na jakość napoju alkoholowego,
 - g. naruszać przepisów Ustawy.
4. Sprzedający ma obowiązek opisać wyczerpująco Punkt Sprzedaży w zakładce "O Sprzedającym", podając dokładny adres i godziny jego otwarcia i wskazać go jako punkt odbioru osobistego.

5. Sprzedający może udostępnić w ramach Oferty wszystkie metody płatności udostępnione na Allegro, przy czym dla Ofert Napojów Alkoholowych Spółka nie udostępnia usług Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Pay i innych form kredytowania.
6. Sprzedający jest zobowiązany wskazać w treści Oferty zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji i postępowania w przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od umowy, zarówno w odniesieniu do Umowy Sprzedaży jak i Umowy Organizacji Dostawy.
7. Oferty, które naruszają wskazane zasady będą moderowane przez Spółkę stosownie do art. 8.2 Regulaminu. Każdy może zgłosić Spółce, że Oferta Napoju Alkoholowego jest sprzeczna z Regulaminem (w tym Zasadami) lub stanowi nielegalne treści, stosownie do art. 8.3a Regulaminu.

Artykuł 4: UMOWA SPRZEDAŻY

1. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta w momencie kliknięcia przez Kupującego w przycisk „Kupuję i Płacę”, po wcześniejszym wybraniu sposobu płatności i odbioru Zamówienia w Punkcie Sprzedaży, zaakceptowaniu przez Kupującego niniejszych Zasad oraz złożeniu niezbędnych oświadczeń wyświetlonych na ścieżce zakupowej.
2. Jeśli Zamówienie składa się z Napojów Alkoholowych i innych Towarów Sprzedającego, zasady określone w Zasadach stosuje się do całego Zamówienia.

Przykład: Sprzedający oferuje asortyment alkoholowy i niealkoholowy. Kupujący kupuje u niego oliwki i wino. Do całości zamówienia mają zastosowanie warunki opisane w Zasadach (w tym dotyczące dostaw i metod płatności). Oznacza to np., że Kupujący nie może opłacić tego Zamówienia przy pomocy metod kredytowych, jak również będzie mógł zamówić dostawę tego zamówienia wyłącznie przy pomocy usługi Organizacji Dostawy.

3. Sprzedający jest odpowiedzialny za realizację Umowy Sprzedaży w sposób zgodny z Ustawą, niniejszymi Zasadami i Regulaminem.
4. Potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży (oraz Umowy Organizacji Dostawy – o ile Kupujący zawarł taką umowę zgodnie z art. 5 Zasad) wraz z informacjami o zasadach odstąpienia i reklamacji jest przesyłane Kupującemu automatycznie poprzez wiadomość e-mail.
5. Wydanie Napojów Alkoholowych przez Sprzedającego oraz ich odbiór przez Kupującego następuje w Punkcie Sprzedaży. Zamówienie przekazywane jest Kupującemu pod warunkiem, że zachowanie osoby odbierającej Zamówienie nie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości i że jest ona pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do pełnoletności Kupującego Sprzedający uprawniony jest do żądania okazania dokumentu stwierdzającego wiek Kupującego. Jeśli weryfikacja będzie negatywna, Sprzedający nie wyda Zamówienia. W takiej sytuacji Umowa Sprzedaży zostaje anulowana, a Sprzedający zwróci Kupującemu całość środków za Zamówienie w terminie 14 dni.
6. W przypadku wyboru metody płatności przy odbiorze osobistym w Punkcie Sprzedaży, Zamówienie powinno zostać opłacone w chwili jego odbioru.

Artykuł 5: UMOWA ORGANIZACJI DOSTAWY

1. Umowa Organizacji Dostawy jest świadczona przez Sprzedającego na podstawie odrębnej, dodatkowej umowy zawartej z Kupującym.

2. Umowa Organizacji Dostawy zostaje zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym w momencie kliknięcia przez Kupującego w przycisk „Kupuję i Płacę”, po wcześniejszym: (i) wybraniu przeznaczonej Napojom Alkoholowym opcji dostawy, (ii) upoważnieniu Przewoźnika do odbioru Zamówienia i weryfikacji w imieniu Sprzedającego trzeźwości, wieku, tożsamości Kupującego lub upoważnionej przez niego osoby (za osobę upoważnioną uważa się osobę dysponującą kodem odbioru PIN podczas wydania Zamówienia) po okazaniu fizycznego (nie cyfrowego) dokumentu tożsamości w postaci dowodu osobistego lub paszportu, w momencie odbioru przesyłki oraz kodu odbioru (PIN) (iii) zaakceptowaniu innych niezbędnych oświadczeń. Warunki świadczenia usługi Organizacji Dostawy są udostępnione Kupującemu przed zawarciem Umowy Sprzedaży.
3. Usługa Organizacji Dostawy jest świadczona odpłatnie, według cennika wskazanego przez Sprzedającego albo w ramach usługi „Allegro Smart!”, o ile spełnione zostaną zasady tego programu.
4. Usługa Organizacji Dostawy jest realizowana w dni robocze, najwcześniej następnego dnia po zawarciu Umowy Sprzedaży.
5. Usługa Organizacji Dostawy polega na zorganizowaniu przez Sprzedającego dostawy Zamówienia zawierającego Napoje Alkoholowe z Punktu Sprzedaży pod adres wskazany przez Kupującego. W ramach tej usługi Sprzedający ma obowiązek odpowiednio zapakować Zamówienie, adekwatnie do charakteru Napojów Alkoholowych, w sposób zapewniający zachowanie ich trwałości, integralności i jakości podczas transportu oraz wydać je w Punkcie Sprzedaży upoważnionemu przez Kupującego Przewoźnikowi w celu dostarczenia Zamówienia do Kupującego.
6. W ramach realizacji Umowy Organizacji Dostawy udostępnionej przez Sprzedającego, Spółka jako pośrednik na podstawie zawartej ze Sprzedającym umowy i na jego rzecz organizuje Przewoźnika, który odbiera Zamówienie od Sprzedającego, a następnie dostarcza i przekazuje Zamówienie do rąk własnych Kupującemu lub upoważnionej przez niego osobie, pod warunkiem przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji wieku, stanu trzeźwości, tożsamości oraz dysponowania kodem odbioru (PIN), która zostanie potwierdzona stosownym dokumentem. Jeśli weryfikacja ta przebiegnie negatywnie, Zamówienie nie zostanie dostarczone i będzie zwrócone do Sprzedającego. W takim przypadku Umowa Sprzedaży zostanie anulowana, a Sprzedający zwróci Kupującemu całość środków za Zamówienie oraz koszt usługi Organizacji Dostawy niezwłocznie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty anulowania.
7. Kupujący nie może skorzystać z innych form dostawy niż ta oferowana w ramach Umowy Organizacji Dostawy, w tym nie jest możliwe wybranie opcji dostawy do automatu paczkowego.

Artykuł 6: Odstąpienie od Umowy

1. Kupujący może odstąpić – bez podawania przyczyny - od Umowy Sprzedaży w całości lub w części. Prawo to przysługuje w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie Zamówienia. Jeśli w odniesieniu do danego Towaru prawo odstąpienia nie przysługuje, informacja taka będzie wskazana w treści Oferty. W szczególności może to dotyczyć sytuacji, gdy Kupujący otworzy zapieczętowane opakowanie Napoju Alkoholowego po jego dostarczeniu.
2. W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, bieg terminu dla odstąpienia od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie ostatniego z tych Towarów, partii lub części Towaru.

3. Do zachowania 14-dniowego terminu odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczające jest złożenie przez Kupującego jednoznacznego oświadczenia Sprzedającemu. Oświadczenie o odstąpieniu Kupujący może złożyć używając elektronicznego formularza odstąpienia udostępnionego na Allegro, formularza wskazanego w art. 9 Zasad lub w sposób określony przez Sprzedającego w treści Oferty.
4. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie płatności uiszczone w związku z Umową Sprzedaży (równowartość ceny zapłaconej przez Kupującego za Zamówienie oraz usługę Organizacji Dostawy) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Towaru objętego zwrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania.
5. Kupujący jest zobowiązany zwrócić Sprzedającemu Towar objęty odstąpieniem niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży. Termin na zwrot uznaje się za zachowany, jeśli Kupujący odesłał Towar przed jego upływem. Zasady zwrotu określa Sprzedający w warunkach Oferty. Kupujący powinien zapakować zwracany Towar w bezpieczny sposób, tak aby dotarł on nieuszkodzony do Sprzedającego.
6. Kupujący może odstąpić – bez podawania przyczyny - od Umowy Organizacji Dostawy. Prawo to przysługuje w terminie 14 dni od dnia, w którym taki Kupujący zawarł Umowę Organizacji Dostawy. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli usługa Organizacji Dostawy została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji usługi Organizacji Dostawy, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
7. Do zachowania 14-dniowego terminu odstąpienia od Umowy Organizacji Dostawy, wystarczające jest złożenie przez Kupującego jednoznacznego oświadczenia Sprzedającemu. Oświadczenie o odstąpieniu Kupujący powinien złożyć w sposób określony przez Sprzedającego w treści Oferty. Kupujący może skorzystać z formularza wskazanego w art. 9 Zasad. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Sprzedający zwraca Kupującemu zapłaconą cenę usługi Organizacji Dostawy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
8. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie płatności uiszczone w związku z Umową Organizacji Dostawy (chyba, że usługa ta była świadczona w ramach usługi Allegro Smart!).

Artykuł 7: REKLAMACJE

1. Sprzedający ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży oraz za wykonanie Umowy Sprzedaży (w tym dostępność Towaru prezentowanego w Ofercie).
2. Sprzedający ponosi również odpowiedzialność względem Kupującego za wykonanie usługi Organizacji Dostawy.
3. Reklamacje dotyczące Umowy Sprzedaży i Umowy Organizacji Dostawy Kupujący kieruje do Sprzedającego w sposób określony przez Sprzedającego w treści Oferty. Sprzedający jest zobowiązany odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni.

4. Kupujący ma możliwość skorzystania ze wsparcia Allegro w przypadku problemów transakcyjnych – tj. założenia Dyskusji lub złożenia wniosku w ramach Allegro Protect (stosownie do zasad określonych w Załączniku nr 9 do Regulaminu (Allegro Protect)).
5. Allegro jest odpowiedzialne za usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, a reklamacje lub odwołania w tym zakresie mogą być wnoszone stosownie do art. 16 Regulaminu.

Artykuł 8: POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Każdorazowo w przypadku, gdy:
 - sąd powszechny lub inny uprawniony organ publiczny nałoży na Sprzedającego lub na Spółkę jakąkolwiek sankcję za naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie objętym umożliwieniem przez Spółkę prezentowania Napojów Alkoholowych w kategorii Alkohol,
 - dojdzie do jakiegokolwiek zmiany przepisów prawa, uniemożliwiającej prowadzenie działalności w zakresie prezentowania lub sprzedaży Napojów Alkoholowych w kategorii Alkohole, bez naruszania tych przepisów,

Spółka jest uprawniona do usunięcia w trybie natychmiastowym, wszystkich Ofert w kategorii Alkohol oraz do uniemożliwienia zamieszczania Ofert w kategorii Alkohol.

Artykuł 9: WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Jeśli chcesz odstąpić od Umowy Sprzedaży lub Umowy Organizacji Dostawy, możesz skorzystać z formularza przedstawionego poniżej. Formularz należy przesłać Sprzedającemu tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, w sposób określony w treści Oferty.

Adresat [w tym miejscu wskaż dane i adres Sprzedającego]
Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od [w tym miejscu wskaż: Umowy Sprzedaży następujących Towarów (...) / Umowy Organizacji Dostawy]
Data odbioru Zamówienia / data zawarcia Umowy Organizacji Dostawy [w tym miejscu wskaż datę]
Imię i nazwisko Kupującego oraz adres, login i numer transakcji [w tym miejscu wskaż swoje dane oraz w miarę możliwości login i numer transakcji]
Podpis Kupującego i data [podpis wyłącznie, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej]