

Podmienky programu Len v apke

ČLÁNOK 1. DEFINÍCIE

1. **Spoločnosť** – spoločnosť Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani na adrese ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod KRS číslom: 0000635012, základné imanie: 40 000 000,00 PLN, DIČ: 525-26-74-798, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 365331553.
2. **Len v apke alebo Program** – program organizovaný Spoločnosťou, v ktorom Spoločnosť propaguje Ponuky Partnera pre zakúpenie za znížené ceny v Mobilnej aplikácii Allegro.
3. **Mobilná aplikácia Allegro** – aplikácia poskytovaná Spoločnosťou, ktorá sa inštaluje na mobilné zariadenia Používateľa a umožňuje prístup k službe Allegro v operačných systémoch iOS (na zariadeniach iPhone a iPad) a Android (na smartfónoch a tabletoch); odporúča sa vždy používať najnovšiu zverejnenú verziu, ktorú je možné stiahnuť z App Store (pre iOS) a Google Play (pre Android). Používanie inej ako najnovšej verzie môže mať za následok obmedzený prístup k určitým funkciám.
4. **Podmienky** – tieto Podmienky, ktoré stanovujú pravidlá účasti Partnerov v Programe.
5. **Partner** – subjekt, ktorý je Predajcom na portáli Allegro, má Firemný účet, spĺňa na tomto účte kritériá pre účasť v Programe a zúčastňuje sa Programu v súlade s týmito Podmienkami.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované vyššie, majú význam, ktorý je im priradený v [Podmienkach používania portálu Allegro](#) platných pre príslušné Allegro Trhovisko.

ČLÁNOK 2. VŠEOBECNÉ PODMIENKY ÚČASTI

1. Program začína 4. mája 2026 a trvá na dobu neurčitú. Program je realizovaný v rámci domén allegro.pl, allegro.cz a allegro.sk a je určený Predajcom na portáli Allegro, ktorí spĺňajú všetky nasledujúce podmienky:
 - a) majú na portáli Allegro aktívny Firemný účet;
 - b) nemajú voči Spoločnosti za používanie služieb dostupných na portáli Allegro žiadne nedoplatky;
 - c) úroveň kvality predaja na ich účte je aspoň Neutrálna;
 - d) prečítali si a prijali tieto Podmienky.
2. **Spoločnosť si za Ponuky zaradené do Programu neúčtuje žiadne dodatočné poplatky s výnimkou poplatkov účtovaných v súlade s prílohou č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.**
3. Zapojením Ponuky do Programu Partner súhlasí s tým, že sa na tieto Ponuky budú vzťahovať osobitné podmienky viditeľnosti a dostupnosti. Ponuky, ktoré sú zaradené do Programu, označí Spoločnosť špeciálnym označením kampane spojeným s Programom. Spoločnosť Allegro si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodu kedykoľvek počas Programu zmeniť grafickú podobu tohto označenia, a to vrátane farby a obsahu. Všetky informácie týkajúce sa konečného vzhľadu a podoby označenia Kampane budú Partnerom oznámené prostredníctvom interných komunikačných kanálov portálu Allegro. Partner sa zaväzuje tieto komunikačné kanály pravidelne sledovať.
4. Partner súhlasí s tým, že Ponuky zaradené do Programu budú Kupujúcim k dispozícii na zakúpenie výlučne prostredníctvom Mobilnej aplikácie Allegro. Spoločnosť sa zaväzuje jasne a jednoznačne označiť Ponuky zaradené do Programu správou o ich dostupnosti iba prostredníctvom Mobilnej aplikácie Allegro v každej fáze nákupnej cesty, a to aj vo výsledkoch vyhľadávania na webovej stránke Allegro, aby Kupujúcim predstavila predajný kanál s úplnou transparentnosťou.

ČLÁNOK 3. ZAPOJENIE A VÝBER PONÚK

1. Ponuky sa do Programu vyberajú na základe **objektívnych kritérií**. Pri tomto rozhodnutí berie Spoločnosť do úvahy hlavne atraktivitu ceny daného Tvaru vzhľadom na ceny na trhu a ceny na portáli Allegro, prevládajúce trendy predaja

v kategóriách na portáli Allegro vrátane sezónnosti, jedinečnosť Tvaru, predajný potenciál Tvaru na portáli Allegro, rozpoznateľnosť Tvaru a frekvenciu jeho vyhľadávania Kupujúcimi, kvalitu Tvaru (vrátane kvality materiálu, z ktorého je vyrobený), certifikáty Tvaru, podmienky doručenia, záručnú dobu, množstvo Tvaru v Ponuke, kvalitu opisu, obrázkov a šablóny Ponuky a hodnotu produktov pridanych do Ponuky ako darčeky, ako je uvedené v Transakciách Používateľa. Spoločnosť môže do Programu zaradiť Ponuky, ktoré sa už zúčastňujú Programu Allegro Ceny.

2. Partneri, ktorí spĺňajú kritériá uvedené v článku 2 ods. 1 vyššie, môžu do Programu zapájať iba Ponuky spĺňajúce požiadavky uvedené v Zozname produktov, ktorý je dostupný na adrese: <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-je-program-len-v-apke-a-ako-sa-k-nemu-pripoj-it-3AzRLb3d0S8>, v súlade s nasledujúcimi požiadavkami (obsah prihlášky):
 - a) sú vystavené ako existujúce alebo nové Ponuky;
 - b) Tovar má určené požadované parametre;
 - c) parametre Ponuky majú určené hodnoty, t. j. Stav – Nové, Typ Ponuky – Kúpiť teraz;
 - d) Partner poskytuje aspoň 5 % zľavu z najnižšej ceny Tvaru v Ponuke za posledných 30 dní pred zapojením Tvaru do Programu (táto cena bude v Ponuke viditeľná ako preškrtnutá cena).
3. Ponuky je možné do Programu zapojiť prostredníctvom záložky „Reklama a propagácia“ a následne „Kampane a programy“ alebo pomocou nástroja REST API. Zároveň môže Partner, ktorý zapája Ponuky do Programu, v záložke „Kampane a programy“ zahrnúť do zapojenia aj ďalšie Trhoviská, na ktorých sú Ponuky propagované v rámci Programu. Tento proces predstavuje zjednodušený postup, ktorý umožňuje spoločné zapojenie všetkých Ponúk spĺňajúcich príslušné kritériá pre iné Trhoviská.
4. Zapojením Ponuky do Programu, ako je opísané v odsekoch 2 – 3 vyššie, vyjadruje Partner súhlas s Podmienkami a kladným overením obsahu Ponuky Spoločnosťou dochádza k uzatvoreniu Zmluvy o účasti partnera v Programe so Spoločnosťou.

5. Pri zapájaní Ponuky do Programu môže Partner v príslušnej Ponuke stanoviť nákupný limit Tovar.
6. Partneri spĺňajúci kritériá špecifikované v článku 2 ods. 1 môžu zapájať Ponuky do Programu nepretržite. Ponuky sú overované a vyberané do Programu na základe rozhodnutia Spoločnosti v súlade s kritériami uvedenými v týchto Podmienkach.
7. **V prípade kladného overenia Ponuky do Programu sa propagácia danej Ponuky začne do 7 dní od jej zapojenia. Doba trvania propagácie pre každú zaradenú Ponuku je 7 dní od polnoci v deň jej začiatku, pokiaľ Ponuka neskončí predčasne alebo Tovar v Ponuke nie je vypredaný.**
8. Informácie o tom, či je Ponuka zaradená do Programu a tiež dátum začiatku propagácie si môže Partner pozrieť v záložke „Kampane a programy“ -> „Spravovať účasť“.
9. Účastou na Programe Partner vyjadruje svoj súhlas s tým, že Spoločnosť môže zmeniť cenu Tovar v súlade s jeho žiadosťou a informáciami uvedenými v prihlasovacom formulári.

ČLÁNOK 4. VÝHODY PRE PARTNEROV

1. Za Ponuky zaradené do Programu získa Partner počas doby trvania propagácie týchto Ponúk v Programe transakčnú zľavu vo výške 50% z provízie z predaja za Tovar (vypočítanú v súlade s článkom 8 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro). Zľava bude okamžite pripísaná na Allegro Účet Partnera.
2. Maximálna zľava, ktorú môže Partner získať v súvislosti s Programom, nesmie presiahnuť celkovú hodnotu poplatkov a provízií z predaja účtovaných Spoločnosťou za využívanie služieb dostupných na portáli Allegro (Komplexná služba) počas jednotlivých propagácií Ponuky, zníženú o zľavy získané v rámci akýchkoľvek programov, kampaní a akcií organizovaných Spoločnosťou. Výhody poskytované v rámci Programu nie je možné kombinovať s inými zľavami alebo výhodami (poskytovanými v rámci rovnakých typov poplatkov a provízií z predaja účtovaných v súlade s prílohou č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro) poskytovanými v rámci iných akcií alebo kampaní organizovaných Spoločnosťou (okrem iného, vrátane nákupov balíkov ponúk).

3. Spoločnosť bude podľa vlastného uváženia propagovať Ponuky zaradené do Programu:
 - a) v propagačných zónach na portáli Allegro sprístupnených v rámci Programu;
 - b) v e-mailovej komunikácii posielanej Kupujúcim;
 - c) v Mobilnej aplikácii Allegro.

ČLÁNOK 5. OSOBNÉ ÚDAJE

Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Partnerov zúčastňujúcich sa na Programe v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, GDPR). Zásady spracúvania osobných údajov sú uvedené v prílohe č. 5 Podmienok používania portálu Allegro ako Politika ochrany osobných údajov.

ČLÁNOK 6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez ohľadu na to, či Partner spĺňa podmienky uvedené v článku 2 vyššie, Spoločnosť si v odôvodnených prípadoch, najmä ak:
 - a) Partner nedodrží tieto Podmienky alebo Podmienky používania portálu Allegro, obzvlášť ak takéto nedodržanie vedie k pozastaveniu Účtu, odstráneniu nadmerného počtu Ponúk alebo k nadmernému počtu problémov s transakciami oproti objemu predaja na Účte Partnera;
 - b) koná spôsobom, ktorý vedie k strate dôvery voči tomuto Partnerovi, vrátane situácií, keď neplní povinnosti súvisiace s účasťou v Programe;vyhradzuje právo nezaradiť Partnera do Programu alebo Partnera z účasti v Programe vylúčiť. Ak Spoločnosť prijme opatrenia podľa predchádzajúcej vety, na žiadosť Partnera svoje rozhodnutie zdôvodní.
2. Spoločnosť môže Partnera kedykoľvek z Programu vylúčiť v závislosti od rozsahu porušenia, ak:

- a) aktivity Partnera na portáli Allegro poškodzujú ostatných Allegro Používateľov alebo Spoločnosť;
 - b) má Partner neuhradené platby za služby poskytované Spoločnosťou za aspoň 2 zúčtovacie obdobia;
 - c) Partner porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro;
 - d) Partnerovi boli uložené sankcie v dôsledku porušení pravidiel týkajúcich sa predaja nelegálnych produktov stanovených v článku 8.3 Podmienok používania portálu Allegro.
3. Spoločnosť si vyhradzuje právo na opätovné overenie, či Ponuky zaradené do Programu spĺňajú podmienky atraktívnosti na základe kritérií stanovených v článku 3 ods. 1 vyššie, a tiež na odstránenie Ponúk z Programu, ak už nemajú predajný potenciál a nie sú viac cenovo atraktívne v porovnaní s trhovými cenami a cenami na portáli Allegro.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo na dočasné prerušenie zaradenia Ponúk do Programu, o čom bude informovať v interných informačných a školiacich sekciách pre Používateľov na webových stránkach Allegro (napr. Centrum pomoci Allegro, Allegro Akadémia, stránka pre Predajcov atď.).
5. V súlade s týmito Podmienkami môže Spoločnosť Program kedykoľvek ukončiť. Spoločnosť oznámi ukončenie Programu najmenej 30 dní vopred zverejnením informácií na miestach určených pre Predajcov na webových stránkach Allegro (napr. Centrum pomoci Allegro, Allegro Akadémia, stránka pre Predajcov).
6. Prípadné sťažnosti týkajúce sa Programu musia byť podané do 14 dní od vzniku udalosti, ktorá je dôvodom sťažnosti, a to prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=0b6a5987-d763-4373-9f9e-145bafafc022&subjectId=43c959cd-f86b-44dd-b7f4-34f9f4a1d372>.
7. Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek upraviť a doplniť. Takéto zmeny budú oznámené a uverejnené na [webovej stránke](#) a nadobudnú účinnosť dňom uvedeným Spoločnosťou. Ak Partner tieto zmeny neprijme, môže až do nadobudnutia účinnosti navrhovaných zmien oznámiť Spoločnosti vypovedanie Zmluvy prostredníctvom [kontaktného formulára](#). Ak nebude

oznámenie podľa predchádzajúcej vety doručené Spoločnosti, bude sa predpokladať, že Partner zmeny Podmienok prijíma.

8. Ponuky propagované na poľskom Trhovisku, obsahujúce Tovar klasifikovaný ako zariadenia v zmysle článku 1 ods. 2 bod 1 poľského zákona o zdravotníckych pomôckach zo 7. apríla 2022 (Zbierka zákonov 2022.974), (t. j. zdravotnícke pomôcky a ich príslušenstvo), produkty uvedené v prílohe XVI k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, ktorou sa mení smernica 2001/83/ES, nariadenie (ES) č. 178/2002 a nariadenie (ES) č. 1223/2009 a rušia smernice Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, a diagnostické zdravotnícke pomôcky in vitro a ich príslušenstvo uvedené v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa ruší smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ, sa môžu zúčastňovať Programu iba v prípade, že Partner vopred (pred začiatkom propagácie v Programe) odoslal písomné vyhlásenie podľa Podmienok používania portálu Allegro (článok 10). Toto vyhlásenie musí byť doručené do dátumu začiatku propagácie v Programe na adresu Spoločnosti Fabryka Norblina, budynek Galwan, ul. Żelazna 51/53, 00-841 Varšava, Poľsko (označené ako WYROBY MEDYCZNE).
9. Z účasti na Programe sú vylúčené Produkty priradené do kategórií, ktorých propagácia alebo reklama porušuje platné právne predpisy alebo politiku týkajúcu sa image Spoločnosti. Úplný a aktuálny zoznam týchto kategórií je k dispozícii na adresách:
 - a) allegro.pl:
<https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-je-program-len-v-apke-a-ako-sa-k-nemu-pripojit-3AzRLb3d0S8#allegro-pl-a-business-allegro-pl>
 - b) allegro.cz:
<https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-je-program-len-v-apke-a-ako-sa-k-nemu-pripojit-3AzRLb3d0S8#allegro-cz-a-business-allegro-cz>
 - c) allegro.sk:
<https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-je-program-len-v-apke-a-ako-sa-k-nemu-pripojit-3AzRLb3d0S8#allegro-sk>

Sama prítomnosť Produktu v Zozname produktov určenom pre Program nezaručuje jeho kvalifikáciu. V dôsledku toho si Organizátor vyhradzuje právo overiť prihlášky a okamžite odstrániť z Programu Ponuku (alebo ju odmietnuť prijať), ktorá by vzhľadom na svoje skutočné vlastnosti, zamýšľané použitie alebo charakteristiku mala patriť do vylúčenej kategórie.

10. Spoločnosť si vyhradzuje právo vylúčiť z Kampane Ponuky, ktoré do nej boli zapojené, ak bude Tovar, ktorý je predmetom Kampane, odstránený z Katalógu produktov Allegro alebo nahradený iným produktom z Katalógu.
11. Podmienky sú k dispozícii na adrese <https://salescenter.allegro.com/terms/regulamin-programu-tylko-w-apce-b2wkDG19EfI> vo formáte, ktorý ich umožňuje ich jednoduché čítanie a tlač.
12. Tieto Podmienky boli vyhotovené v štyroch jazykoch: v poľskom, českom, slovenskom a anglickom. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí bude rozhodujúca poľská verzia.
13. Na tieto Podmienky sa vzťahujú aj ustanovenia o rozhodnom práve obsiahnuté v [Podmienkach používania portálu Allegro](#).