

# Regulamin Kart Podarunkowych Allegro

- [I. Definicje](#)
- [II. Warunki ogólne](#)
- [III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej](#)
- [IV. Reklamacje](#)
- [V. Zwrot](#)
- [VI. Postanowienia końcowe](#)
- [VII. Załączniki](#)

Obowiązuje od dnia 01.12.2022 r.

## I. Definicje

1. **Wydawca** – Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553.
2. **Serwis** – prowadzona przez Wydawcę platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl.
3. **Transakcje** – umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy użytkownikami Serwisu.
4. **Karta Podarunkowa Allegro** lub **Karta Podarunkowa** lub **Karta** – narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), uprawniające Użytkownika do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych w Serwisie, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej przyporządkowanej do danego kodu.
5. **Nabywca** – podmiot, który nabywa od Wydawcy lub Partnera Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych, lub nabywa ją nieodpłatnie na podstawie odrębnych regulaminów.
6. **Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej.
7. **Towary** – rzeczy oferowane do sprzedaży w Serwisie przez użytkowników występujących w Serwisie w charakterze sprzedających.
8. **Aplikacja mobilna** – aplikacja mobilna Allegro, nie starsza niż wersje 4.0.9 dla systemu Android, 4.13.0 dla systemu iOS, zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (w smartfonach i na tabletach). Więcej

informacji na temat warunków dostępu do aplikacji mobilnej Allegro dostępnych jest na stronie: <https://allegro.pl/kampania/aplikacja-mobilna>

9. **Usługa Płatnicza** – usługa PayU, świadczona przez PayU na zasadach określonych w Załączniku 7A do Regulaminu Allegro albo usługa Przelewy24, świadczona przez PayPro na zasadach określonych w Załączniku nr 7B do Regulaminu Allegro.
10. **PayU** – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.
11. **PayPro** – PayPro S.A. spółka z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000 zł, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-69-887.
12. **Operator Płatności** – PayU oraz PayPro S.A., odpowiednio łącznie lub każde z osobna.
13. **Partner Wydawcy** – podmioty związane z Wydawcą odrębną umową, od których możliwe jest otrzymanie lub nabycie Karty Podarunkowej (poprzez jej zakup lub otrzymanie od Partnera Wydawcy lub w inny sposób).
14. **Regulamin Allegro** – regulamin korzystania z Serwisu, zamieszczony na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>.
15. **Allegro Pay** - usługa oferowana w ramach Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi realizację umowy sprzedaży Towaru bez konieczności natychmiastowej zapłaty ceny, świadczona zgodnie z postanowieniami jej regulaminu.
16. **Allegro Zapłać Później** - usługa oferowana w ramach Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi realizację umowy sprzedaży Towaru bez konieczności natychmiastowej zapłaty ceny, oparta na kredycie konsumenckim, oferowanym przez podmiot trzeci na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy tym podmiotem a Wydawcą.

## II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki użytkowania Karty Podarunkowej.
2. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji w Serwisie. Karta Podarunkowa nabywana jest w drodze umowy sprzedaży w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne, lub w inny sposób, wynikający z odrębnych regulaminów. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej:

a) zakupionej od Wydawcy – w przypadku zakupu bezpośrednio u Wydawcy, nastąpi w drodze korespondencji e-mail na adres Nabywcy wskazany w ustawieniach konta Nabywcy w Serwisie. Nabywca po dokonaniu płatności za Kartę Podarunkową otrzymuje Kartę Podarunkową w ciągu kolejnych 10 minut w formie wiadomości e-mail, zawierającą treść kuponu, który składa się z cyfr i liter o łącznej długości 12 znaków. Wydawca zaleca Nabywcy weryfikację wszystkich folderów w ramach posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM”, celem weryfikacji, czy Karta Podarunkowa została przekazana Nabywcy,

b) nabytej u Partnera Wydawcy – nastąpi poprzez wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy, z chwilą dokonania płatności przez Użytkownika, lub z inną chwilą określoną w odrębnym regulaminie, w formie ustalonej indywidualnie przez Wydawcę z Partnerem Wydawcy, w tym w formie plastikowej karty.

3. Zapłata za Kartę Podarunkową nabywaną w ramach Serwisu może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem Usługi Płatniczej udostępnianej w Serwisie.
4. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą mogą nabyć Użytkownicy, otrzymywanej w zamian za środki pieniężne może wynosić, w przypadku zakupu u Wydawcy:

i) 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych),

ii) 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych),

iii) 100 zł (słownie: sto złotych),

iv) 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych),

v) 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych),

vi) 500 zł (słownie: pięćset złotych),

przy czym Karta Podarunkowa nabywana od Partnerów Wydawcy może mieć inne wartości, ustalane indywidualnie przez Wydawcę z Partnerami Wydawcy, prezentowane w ofertach Partnerów Wydawcy.

5. Bez względu na nominalną Kartę Podarunkowej i wartość Towaru, dokonując Transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty w kwocie minimalnej 1 zł z wykorzystaniem Usługi Płatniczej. W przypadku gdy po skorzystaniu z Karty Podarunkowej pozostała do zapłaty kwota za Towar lub dostawę, jest niższa niż 1 zł, kwota brakująca do pełnej złotówki zostanie doliczona do kwoty do zapłaty z wykorzystaniem Usługi Płatniczej, zmniejszając tym samym kwotę pobieraną z Karty Podarunkowej. Pobrana kwota zostanie w całości przekazana przez Operatora Płatności na rachunek Sprzedającego, od którego Użytkownik nabył Towar.

6. Karty Podarunkowej Allegro nie można zakupić online bezpośrednio u Wydawcy przy użyciu drugiej Karty Podarunkowej Allegro zakupionej online bezpośrednio u Wydawcy.
7. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Serwisie w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części w żadnym przypadku. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
9. Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie cenę Towaru. Kwotę stanowiącą wartość przesyłki Towaru Użytkownik pokrywa ze środków własnych.
10. W przypadku gdy Karta Podarunkowa nabywana jest bezpośrednio od Wydawcy, Nabywca każdorazowo może skontaktować się z Wydawcą w celu uzyskania noty księgowej z tytułu zakupionych Kart Podarunkowych na adres e-mail: [karty@allegro.pl](mailto:karty@allegro.pl).
11. Nabywca, który jednorazowo nabędzie Karty Podarunkowe o łącznej wartości przekraczającej kwoty wskazane poniżej, uprawniony będzie do uzyskania określonego poniżej rabatu. Rabat liczony będzie od łącznej wartości zakupionych przez Nabywcę jednorazowo Kart Podarunkowych, przy czym Karty te mogą mieć różną wartość nominalną, według wyboru Nabywcy:
  - a) łączna wartość równa lub większa niż 20 000 zł - rabat w wysokości 1% łącznej wartości nabytych Kart,
  - b) łączna wartość równa lub większa niż 50 000 zł - rabat w wysokości 3% łącznej wartości nabytych Kart,
  - c) łączna wartość równa lub większa niż 100 000 zł - rabat w wysokości 4% łącznej wartości nabytych Kart.
12. Celem uzyskania rabatu, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Nabywca zobowiązany jest poinformować Wydawcę o ilości i nominałach Kart Podarunkowych, które planuje nabyć, poprzez złożenie zamówienia na formularzu: <https://allegro.pl/karty-podarunkowe/formularzb2b> albo kontaktując się z Wydawcą na adres: [karty@allegro.pl](mailto:karty@allegro.pl). W odpowiedzi na prawidłowo przesłaną przez Nadawcę informację Wydawca prześle Nabywcy dokumenty uwzględniające szczegółowe warunki współpracy, które po zaakceptowaniu przez Nabywcę będą podstawą do wystawienia noty obciążeniowej, na podstawie której Nabywca dokona zapłaty za Karty z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w ust. 11. powyżej.
13. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej z przyczyny niebędącej po stronie Wydawcy, po ich przekazaniu Nabywcy.

14. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od daty jej zakupu. Upływ terminu ważności Karty Podarunkowej uniemożliwia dokonanie Transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej w Serwisie.

### **III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej**

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na umożliwieniu nabycia przez Użytkownika Towarów w Serwisie w zamian za przedstawienie Wydawcy Karty Podarunkowej w procesie płatności za te Towary.
2. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej lub łączna wartość nominalna Kart Podarunkowych przedstawionych Wydawcy Karty Podarunkowej do realizacji w danej transakcji, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy ceną Towaru i wartością Karty Podarunkowej w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem Usługi Płatniczej.
3. Dana Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana tylko raz w jednej płatności za Towar w ramach Transakcji, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów pochodzących od jednego lub wielu sprzedających, za które dokonana zostanie jedna płatność. W przypadku gdy kwota wykorzystana przy Transakcji jest niższa niż wartość użytej Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma nową Kartę, która zostanie przypisana do jego Konta w Allegro, o nowej wartości, równej tej jaka pozostała po wykorzystaniu pierwotnej Karty Podarunkowej. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty Podarunkowej. Jedynie w przypadku, gdy w momencie skorzystania z Karty do końca terminu ważności tej Karty Podarunkowej jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności.

#### **Przykład:**

Pierwotna Karta o wartości 100 zł jest ważna do 10 marca. 9 marca wykorzystujesz 50 zł z tej Karty, nową Kartę o wartości 50 zł będziesz mógł/a wykorzystać do 23 marca.

4. Wydawca dopuszcza dokonanie płatności w Serwisie w ramach jednej płatności za pomocą kilku Kart Podarunkowych, o ile łączna liczba Kart przedstawionych Wydawcy do realizacji w danej transakcji nie przekracza 15 sztuk oraz wartość płatności dokonywanej za pomocą kart nie przekracza 4 000 zł. Funkcjonalność dokonywania płatności za pomocą kilku Kart Podarunkowych nie jest dostępna w przypadku dokonywania Transakcji w Aplikacji mobilnej.
5. Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach Transakcji, w których do płatności:
  - a) korzysta z produktów kredytowych, w tym ratalnych, usługi Allegro Pay lub usługi Allegro Zapłać Później udostępnianych w Serwisie,

- b) wybrał opcję płatności przy odbiorze (przesyłki pobraniowe, odbiór osobisty bez przedpłaty).
6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
- a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
  - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,
  - c) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
  - d) uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej.
7. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych, Wydawca ma także prawo dokonać blokady konta Użytkownika prowadzonego na jego rzecz w Serwisie.
8. Nabycie Kart Podarunkowych możliwe jest w ramach Serwisu na koncie utworzonym dla Wydawcy pod adresem: [https://allegro.pl/uzytkownik/Allegro\\_karty](https://allegro.pl/uzytkownik/Allegro_karty), lub u Partnerów Wydawcy, w szczególności w ramach innych serwisów internetowych lub w wybranych punktach dystrybucji.
9. Aktywacja Karty Podarunkowej zakupionej bezpośrednio u Wydawcy następuje z momentem dokonania płatności przez Nabywcę. W przypadku nabycia Karty Podarunkowej u Partnera Wydawcy aktywacja może przebiegać w innym trybie i nastąpić w innym momencie. Każdy Partner Wydawcy zobowiązany jest do poinformowania Nabywcy o warunkach i momencie aktywowania Karty i dokładnym terminie ważności wydanej przez niego Karty Podarunkowej.
10. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.
11. Pierwsze użycie Karty Podarunkowej w Serwisie, tj. wpisanie i zatwierdzenie reprezentującego ją kodu numerycznego, powoduje przypisanie Karty podarunkowej do danego konta Użytkownika. Oznacza to, że użycie tej Karty Podarunkowej w ramach innego konta nie będzie możliwe.
12. W przypadku płatności w Serwisie w ramach jednej Transakcji za pomocą kilku Kart Podarunkowych Użytkownik może wskazać kolejność, według której Karty Podarunkowe zostaną zrealizowane, a razie braku wskazania przez Użytkownika - kolejność tę wskaże Wydawca.

#### **IV. Reklamacje**

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych Użytkownicy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy a także Partnera Wydawcy, od którego otrzymali Kartę Podarunkową.
2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Użytkownik może kontaktować się z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
  - a) pisemnej na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań,
  - b) za pomocą adresu mailowego: [karty@allegro.pl](mailto:karty@allegro.pl).
4. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wydawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

## V. Zwrot

1. Nabywca może dokonać zwrotu niewykorzystanej uprzednio - w żadnej części - Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy za pośrednictwem Serwisu w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową. W zakresie innych Partnerów Wydawcy, obowiązują w tym zakresie terminy reklamacyjne przewidziane u danego partnera.
2. Zwrotu Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy Nabywca może dokonać pisząc na adres e-mail: [karty@allegro.pl](mailto:karty@allegro.pl). Wydawca dokonuje weryfikacji czy Karta Podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić jest aktywna, tzn. niewykorzystana wcześniej i po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość Karty Podarunkowej w drodze przelewu bankowego, a Karta Podarunkowa zostanie dezaktywowana.
3. Jeżeli do nabycia Karty Podarunkowej wykorzystany został inny produkt zniżkowy w postaci kuponu, Nabywca po zrealizowaniu zwrotu Karty Podarunkowej otrzyma zwrot w taki sam sposób i w takiej samej formie w jakiej dokonał zapłaty (w formie nowego kuponu oraz zwrotu środków, jeśli cena została częściowo opłacona środkami pieniężnymi).
4. W przypadku zwrotu wszystkich Towarów (odstąpienie lub rozwiązanie umowy sprzedaży Towarów), które były przedmiotem Transakcji opłaconej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma nową Kartę Podarunkową o takiej samej wartości nominalnej, jak Karta Podarunkowa wykorzystana w tej Transakcji. Karta Podarunkowa zostanie przypisana do Konta Allegro, na którym była wykorzystana pierwotna Karta Podarunkowa. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty. Jeżeli do końca terminu

ważności pierwotnej Karty Podarunkowej w momencie odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży Towarów jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta Podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności - liczony od momentu przyznania tej nowej Karty.

5. W przypadku zwrotu części Towarów z Transakcji opłaconej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej (częściowe odstąpienie lub rozwiązanie umowy sprzedaży Towarów), Użytkownik w pierwszej kolejności otrzyma zwrot środków, które dopłacił za pośrednictwem Usługi Płatniczej, a jeśli kwota ta będzie niższa niż wartość zwróconych Towarów to jej brakująca część zostanie zwrócona Użytkownikowi w postaci nowej Karty Podarunkowej, o wartości nominalnej równej tej różnicy. Karta Podarunkowa zostanie przypisana do Konta Allegro, na którym była wykorzystana pierwotna Karta Podarunkowa. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty. Jeżeli do końca terminu ważności pierwotnej Karty Podarunkowej w momencie częściowego odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży Towarów jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności - liczony od momentu przyznania tej nowej Karty.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>.
2. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownika obowiązują warunki wiążące w chwili nabycia Karty Podarunkowej, chyba że zmiana warunków będzie wymagana przepisami prawa lub przez właściwy organ państwowy, albo nowe warunki będą korzystniejsze dla Użytkownika - wówczas Użytkownika obowiązują nowe warunki.
4. W przypadku wystąpienia w trakcie procedury nabywania Kart Podarunkowych Allegro awarii technicznych lub błędów technicznych w rozumieniu Załącznika nr 3 do regulaminu Serwisu, Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Kart Podarunkowych Allegro w terminie do 12 godzin po usunięciu awarii lub błędu technicznego.
5. Dane osobowe Nabywcy lub Użytkownika, który posiada Konto w Serwisie, są przetwarzane na podstawie Regulaminu Allegro oraz przepisów prawa. Informacja o przetwarzaniu danych stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro. Dane osobowe Nabywcy i Użytkownika, który nie posiada Konta w Serwisie lub w procesie nabywania lub użytkowania Karty Podarunkowej występuje jako pełnomocnik, reprezentant lub pracownik Nabywcy lub Użytkownika, są przetwarzane na podstawie Regulaminu Kart Podarunkowych Allegro, umowy, zamówienia oraz przepisów prawa. Informacja o przetwarzaniu danych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Allegro oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Allegro, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

## **VII. Załączniki**

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Nabywcy i Użytkownika, który nie posiada Konta w Serwisie lub w procesie nabywania i użytkowania Karty Podarunkowej występuje jako pełnomocnik, reprezentant lub pracownik Nabywcy lub Użytkownika](#)