

## Zmiany od 08.06.2021

### Regulamin Allegro

(...)

#### Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

(...)

5.9.

W celu umieszczania Ofert w kategorii: Kolekcje > Produkty inwestycyjne oraz Kolekcje > Numizmatyka > Złote Monety Kolekcjonerskie Sprzedający zobowiązany jest spełnić następujące warunki łącznie:

a. wypełnić wymagania określone w art. 2 pkt. 14 Załącznika nr 1 do Regulaminu;

b. ~~po uprzednim zalogowaniu na Konto w ramach którego będzie publikował Oferty w ww kategoriach dokonać zgłoszenia wysłanego z adresu e-mail przypisanego do Konta Użytkownika na adres: invest@allegro.pl za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>, zawierającego następujące dane: dane firmy (w przypadku Konta Firma) oraz Login pod którym zarejestrował Konto w ramach którego będzie publikował Oferty w ww kategoriach (dalej: „Zgłoszenie”) i uzyskać od Allegro.pl akceptację Zgłoszenia, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta.~~

(...)

#### Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

14.1.

Allegro.pl jest uprawnione do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

a. zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;

b. nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;

c. zmiany cennika;

d. usprawnienie działania Serwisu i obsługi Użytkowników;

e. poprawa ochrony prywatności Użytkowników;

- f. zmiany w polityce prywatności;
- g. zapobieganie nadużyciom;
- h. względy bezpieczeństwa;
- i. zmiany technologiczne i funkcjonalne;
- j. zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;
- k. zmiany redakcyjne.

Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Allegro.pl nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz przesłanie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika (jeżeli w ciągu ostatnich 2 lat 4 lat Użytkownik logował się na Konto). [Zmiany Regulaminu dot. wyłącznie Sprzedających są przesyłane Użytkownikom prowadzącym sprzedaż na Allegro.](#)

Allegro.pl może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

(i) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15- dniowego okresu powiadomienia,

(ii) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

(...)

## Załącznik nr 2

### Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Oferty;

(...)

### Artykuł 2. ZDJĘCIA (MINIATURKI)

Sprzedający zobowiązany jest przedstawić Towar na co najmniej jednym zdjęciu (miniaturce) umieszczonym na serwerze należącym do Allegro.pl. Zdjęcie to musi spełniać poniższe wymagania:

(...)

## 2.4.

Dozwolone jest przedstawienie Towaru w kontekście jego zastosowania lub aranżacji (np. poprzez umieszczenie zdjęcia altany na tle ogrodu), w sytuacjach, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków:

a. Towar oferowany jest z parametrem innym niż „nowe”, „nowe z defektem” lub „nowe bez metek” w ramach Konta bez statusu Firma;

b. Towar z parametrem innym niż „nowe” prezentowany jest w kategorii:

- Motoryzacja > Części samochodowe
- Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe
- Motoryzacja > Części do innych pojazdów
- Motoryzacja > Części do maszyn
- Motoryzacja > Opony i felgi

c. Towar oferowany w Licytacji prezentowany jest w kategorii: Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki

d. Towar prezentowany jest w kategorii:

- Dom i Ogród > Ogród > Rośliny
- Dom i Ogród > Ogród > Architektura ogrodowa > Altany, wiaty, zadaszenia
- Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Zwierzęta akwariowe
- Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Rośliny i pielęgnacja > Rośliny
- Kolekcje i Sztuka > Antyki i Sztuka (z wyłączeniem podkategorii „Akcesoria plastyczne”)
- Kolekcje i Sztuka > Kolekcje
- Kolekcje i sztuka > Rękodzieło > Przedmioty ręcznie wykonane
- Dziecko > Pokój dziecięcy > Meble > Komplet mebli
- [Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Podłogi > Deski podłogowe](#)
- [Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Podłogi > Panele podłogowe](#)
- [Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Podłogi > Płytki podłogowe](#)
- [Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Ściany i elewacje > Tapety](#)
- Dom i Ogród > Meble > Kuchnia > Zestawy mebli kuchennych
- Dom i Ogród > Meble > Pokój młodzieżowy > Komplet mebli
- Dom i Ogród > Meble > Pokój dziecięcy > Komplet mebli
- Dom i Ogród > Meble > Łazienka i toaleta > Zestawy mebli łazienkowych
- Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Komplet mebli
- Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Łóżka
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Kanapy
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Zestawy mebli
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Narożniki
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Komplet wypoczynkowe
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Zastawa stołowa > Serwisy
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe - Boże Narodzenie > Oświetlenie choinkowe

- Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe - Boże Narodzenie > Oświetlenie świąteczne zewnętrzne
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe - Boże Narodzenie > Iluminacje Świąteczne
- dotyczącej sprzedaży lub wynajmu nieruchomości, a także w kategorii "Usługi", „Wakacje”, „Motoryzacja” (w podkategorjach „Samochody”, „Motocykle i quady”, „Maszyny”, „Inne pojazdy i łodzie” oraz "Przyczepy, naczepy") oraz w podkategorji "Żywe zwierzęta"

(...)

## Załącznik nr 4

### Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

### Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

(...)

#### 2. Allegro – Usługa Dostawy – DPD – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Kurier DPD**
- **Allegro Kurier DPD Pobranie**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! Wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
<b>Allegro Kurier DPD</b> (paczka do 31,5kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; najdłuższy bok max 150 cm; suma szerokości, długości i wysokości max 300cm) [2] [3]	DPD_P1_KURIER	11,99 zł	3,99 zł [1]

[1] Od 8 kwietnia do 31 sierpnia 2021 roku – opłata 1,99 zł (zamiast 3,99 zł).

[2] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej powyżej 31,5 kg do 50 kg, oprócz dopłat dodatkowych dla paczek o wadze powyżej 31,5 kg, będą podlegały opłacie dodatkowej za przesyłkę niestandardową. Wszystkie opłaty dodatkowe są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

[3] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 50 kg muszą być umieszczone na palecie. Cena za usługę obejmującą paletę jest ustalana w oparciu o wagę gabarytową nie niższą niż 288 kg. W przypadku gdy waga gabarytowa lub rzeczywista jest wyższa niż 288 kg, cena za usługę jest ustalana w oparciu o wyższą wagę (rzeczywistą lub gabarytową). Dopłaty dotyczące wagi gabarytowej są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
<b>Pobranie</b> (maksymalna kwota pobrania wynosi 15 000 zł)	DPD_P2_KURIER_POBRANIE	4,00 zł (w ramach Usługi Allegro Smart! - 3,49 zł)
Zlecenie odbioru (dotyczy jednorazowego zlecenia <a href="#">odbioru przynajmniej 1 paczki</a> <del>3 lub mniej paczek</del> z jednego miejsca w tym samym dniu)	DPD_N1_PODJAZD	W cenie Usługi
Pusty podjazd bez wydania paczki (dotyczy zamówienia kuriera i niewydania paczki)	DPD_N3_PUSTY_PODJAZD	12,30 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 1000 zł	DPD_U1_001000	W cenie Usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki do 2000 zł	DPD_U2_002000	<del>0,50</del> 1,49 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 3000 zł	DPD_U3_003000	<del>0,80</del> 2,49 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 4000 zł	DPD_U4_004000	<del>1,60</del> 3,49 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł	DPD_U5_005000	<del>2,45</del> 4,99 zł

Dodatkowa ochrona przesyłki do 10 000 zł	DPD_U6_010000	7,99 <del>6,75</del> zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 20 000 zł	DPD_U7_020000	9,99 <del>9,50</del> zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 50 000 zł	DPD_U8_050000	0,123% zadeklarowanej wartości
Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 50 000 zł	DPD_U9_050000_PLUS	0,246% zadeklarowanej wartości
Przesyłka niestandardowa (paczka/paleta)	DPD_N2_PRZES_NSTAND	19,99 <del>12,00</del> zł
SMS Predict SMS	DPD_N4_SMS_PREDICT	0,99 <del>0,40</del> zł
Predict Email	DPD_N35_EMAIL_PREDICT	W cenie Usługi
Awizo SMS	DPD_N36_SMS_AWIZO	W cenie Usługi
Awizo Email	DPD_N37_EMAIL_AWIZO	W cenie Usługi
Dopłata do paczki o wadze powyżej 31,5 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	DPD_N22_NAD_31_5_40	35,99 <del>30,99</del> zł
Dopłata do paczki o wadze powyżej 40 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	DPD_N23_NAD_40_50	45,99 <del>41,49</del> zł
Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 50 do 100 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N24_NAD_50_100	159 <del>144,99</del> zł
Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 100 do 200 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N24_NAD_100_200	179 <del>144,99</del> zł
Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 200 do 300 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N25_NAD_200_300	199 <del>144,99</del> zł
Dopłata do paczki/palety o wadze rzeczywistej lub	DPD_N26_NAD_300_500	219 <del>194,99</del> zł

gabarytowej powyżej 300 do 500 kg (opłata jest ustalana w oparciu o wyższą wagę)		
Dopłata do paczki/palety o wadze rzeczywistej lub gabarytowej powyżej 500 do 700 kg (opłata jest ustalana w oparciu o wyższą wagę)	DPD_N27_NAD_500_700	259 <del>214,99</del> zł
Paczka dłużycowa	DPD_N28_DLUZYCA	+100kg wagi za każdy rozpoczęty metr powyżej 250cm
Paleta przemysłowa	DPD_N5_PALETA_DOPLATA	56,58 zł
Przekierowanie paczki	DPD_N6_PRZEKIEROWANIE	11,99 zł
Zwrot paczki <a href="#">do nadawcy</a>	DPD_N7_ZWROT	11,99 zł
Kolejna próba doręczenia (ewentualna trzecia i kolejna)	DPD_N21_DOR_KOLEJNE	14,99 <del>12,30</del> zł
DPD 9:30 (doręczenie do 9:30)	DPD_N8_DOR_GWR_9	49,99 <del>40,59</del> zł
DPD 12:00 (doręczenie do 12:00)	DPD_N9_DOR_GWR_12	29,99 <del>22,14</del> zł
DPD na godzinę (doręczenie na wskazaną godzinę)	DPD_N10_DOR_GWR_GODZ	36,90 zł
DPD Next Day ( <a href="#">paczka do 31,5 kg</a> )	DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D	6,99 <del>4,92</del> zł
DPD Next Day paczka powyżej 31.5kg	DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB	35,99 <del>30,75</del> zł
SOBOTA (nadanie lub doręczenie w sobotę)	DPD_N13_NAD_DOR_SO	19,99 <del>18,45</del> zł
NIEDZIELA I ŚWIĘTA (nadanie lub doręczenie w niedzielę lub święta)	DPD_N14_NAD_DOR_ND_S W	36,90 zł
Do rąk własnych	DPD_N15_DOR_DRW	13,99 <del>12,30</del> zł
Błędny numer telefonu	DPD_N16_BLAD_TEL	1,48 zł

Błędne dane adresowe	DPD_N17_BLAD_ADR	1,48 zł
Doręczenie wieczorne 17- 21	DPD_N20_DOR_WIECZOR	<del>6,15</del> 7,99 zł
Dopłata za doręczenie w II strefie za każdą paczkę/ <del>paletę</del> pow. 31,5kg*	DPD_N28_DOR_GAB_S2	<del>10,99</del> 15,99 zł
Dopłata za doręczenie w III strefie za każdą paczkę/ <del>paletę</del> pow. 31,5kg*	DPD_N18_DOR_GAB_S3	<del>24,99</del> 29,99 zł
Przepakowanie	DPD_N19_PRZEPAKOWANIE	12,30 zł
Dokumenty zwrotne	DPD_N29_DOR_POD	<del>5,00</del> 9,99 zł
Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (elektroniczne/ na żądanie)	DPD_N30_EPOD	<del>4,23</del> 2,99 zł
Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (papierowe/ na żądanie)	DPD_N31_POD_Normal	<del>4,92</del> 7,99 zł
Zlecenie odbioru za pośrednictwem Contact Center DPD (telefon lub mail)	DPD_N32_NAD_CEXORDER	<del>4,50</del> 5,99 zł
Przygotowanie wykazu pobrań w formie mailowej (Standard)	DPD_N33_POBRANIE_WYKA Z	1,23 zł
Przygotowanie wykazu pobrań w formie mailowej (dodatkowe zestawienie/ na żądanie)	DPD_N34_POBRANIE_WYKA ZCOD	3,69 zł

\*dopłata za doręczenie do II i III strefy dotyczy wyłącznie paczek pow. 31,5kg oraz palet. Tabele stref dostępne są na [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl).

d. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę gabarytową paczki rozumiana jako : szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 6000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi gabarytowej przesyłki.

e. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

(...)

## 6. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe





a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Kurier DPD Austria (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Belgia (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Bułgaria (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Chorwacja (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Czechy (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Dania (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Estonia (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Finlandia (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Francja (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Grecja (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Hiszpania (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Holandia (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Irlandia (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Litwa (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Łotwa (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Luksemburg (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Niemcy (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Portugalia (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Rumunia (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Słowacja (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Słowenia (do 10 kg)

- Allegro Kurier DPD Szwecja (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Węgry (do 10 kg)
- Allegro Kurier DPD Włochy (do 10 kg)

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy wynoszą:

Metoda dostawy	Kod	Opłata brutto dla paczki o wadze do 10 kg
Allegro Kurier DPD Czechy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Węgry (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Słowacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Litwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	21.99 zł
Allegro Kurier DPD Łotwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	21.99 zł
Allegro Kurier DPD Niemcy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	25.99 zł
Allegro Kurier DPD Holandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	25.99 zł
Allegro Kurier DPD Estonia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Słowenia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Austria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Belgia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Luksemburg (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Rumunia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Bułgaria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Francja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FRANCJA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Włochy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Irlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	59.99 zł

Allegro Kurier DPD Dania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	69.99 zł
Allegro Kurier DPD Hiszpania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	69.99 zł
Allegro Kurier DPD Portugalia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	69.99 zł
Allegro Kurier DPD Szwecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	69.99 zł
Allegro Kurier DPD Finlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	86.99 zł
Allegro Kurier DPD Chorwacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	86.99 zł
Allegro Kurier DPD Grecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	86.99 zł

Paczki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi Allegro Kurier DPD powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element

- maksymalna waga pojedynczej paczki: 31,5kg

- najdłuższy bok paczki: 175 cm (maksymalna wysokość)

- maksymalne wymiary (2x szerokość + 2x długość + wysokość) <= 300cm

Paczki niespełniające wymiarów standardowych, o których mowa powyżej nadane przez Sprzedającego będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższymi tabelami:

Metoda dostawy	Kod	Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 10kg do 20kg
Allegro Kurier DPD Czechy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	19.99
Allegro Kurier DPD Węgry (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	19.99
Allegro Kurier DPD Słowacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	19.99

Allegro Kurier DPD Litwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	19.99
Allegro Kurier DPD Łotwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	19.99
Allegro Kurier DPD Niemcy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	29.99
Allegro Kurier DPD Holandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	29.99
Allegro Kurier DPD Estonia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	29.99
Allegro Kurier DPD Słowenia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	29.99
Allegro Kurier DPD Austria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	29.99
Allegro Kurier DPD Belgia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	29.99
Allegro Kurier DPD Luksemburg (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	39.99
Allegro Kurier DPD Rumunia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	39.99
Allegro Kurier DPD Bułgaria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	39.99
Allegro Kurier DPD Francja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FRANCJA	39.99
Allegro Kurier DPD Włochy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	39.99
Allegro Kurier DPD Irlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	49.99

Allegro Kurier DPD Dania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	49.99
Allegro Kurier DPD Hiszpania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	49.99
Allegro Kurier DPD Portugalia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	49.99
Allegro Kurier DPD Szwecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	49.99
Allegro Kurier DPD Finlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	59.99
Allegro Kurier DPD Chorwacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	59.99
Allegro Kurier DPD Grecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	59.99

<b>Metoda dostawy</b>	<b>Kod</b>	<b>Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 20 kg do 31,5 kg</b>
Allegro Kurier DPD Czechy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	43.99
Allegro Kurier DPD Węgry (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	43.99
Allegro Kurier DPD Słowacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	43.99
Allegro Kurier DPD Litwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	43.99
Allegro Kurier DPD Łotwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	43.99

Allegro Kurier DPD Niemcy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	69.99
Allegro Kurier DPD Holandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	69.99
Allegro Kurier DPD Estonia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	69.99
Allegro Kurier DPD Słowenia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	69.99
Allegro Kurier DPD Austria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	69.99
Allegro Kurier DPD Belgia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	69.99
Allegro Kurier DPD Luksemburg (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBU RG	89.99
Allegro Kurier DPD Rumunia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	89.99
Allegro Kurier DPD Bułgaria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	89.99
Allegro Kurier DPD Francja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FRANCJA	89.99
Allegro Kurier DPD Włochy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	89.99
Allegro Kurier DPD Irlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	119.99
Allegro Kurier DPD Dania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	119.99
Allegro Kurier DPD Hiszpania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	119.99

Allegro Kurier DPD Portugalia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALI A	119.99
Allegro Kurier DPD Szwecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	119.99
Allegro Kurier DPD Finlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	129.99
Allegro Kurier DPD Chorwacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJ A	129.99
Allegro Kurier DPD Grecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	129.99

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Zlecenie odbioru za pośrednictwem Contact Center DPD (telefon lub mail)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	W cenie Usługi
Pusty podjazd bez wydania paczek (dot. Zamówienia kuriera i nie wydania paczek)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	W cenie Usługi
Zwrot do nadawcy	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	16,99 zł
Przekroczenie ograniczeń technicznych (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	249 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki pow. 1000 do 2000 zł	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	1,99 zł

Dodatkowa ochrona przesyłki do 3000 zł	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	2,99 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 4000 zł	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	3,99 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	6,49 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 10 000 zł	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	45,99 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 20 000 zł	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	45,99 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 50 000 zł	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	119 zł
Niestandardowa paczka (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	249 zł
SMS Predict	DPD_EKSPORT_N8_SMS_PREDICT	0,99 zł
E-mail Predict	DPD_EKSPORT_N9_EMAIL_PREDICT	W cenie Usługi
Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (elektroniczne/ na żądanie)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	19,99 zł
Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (papierowe/ na żądanie)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	19,99 zł

### 1) Przekroczenie ograniczeń technicznych dotyczy:



- paczki dłuższej niż 175 cm; lub
- paczki, której obwód przekracza 300 cm; lub
- cięższej niż 31,5 kg (waga rzeczywista lub gabarytowa).

2) Niestandardowa paczka odnosi się do paczki spełniającej chociażby jeden z poniższych parametrów:

- ze względu na swój kształt uniemożliwia automatyczne sortowanie na sorterze; lub
- o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym (np. tuba, wałek z tkaniną); lub
- o nieregularnych kształtach, w tym paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach; lub
- zawierającej wystające poza jej regularny obrys elementy lub zapakowane w materiał, uniemożliwiający swobodne przesuwanie się po sorterze (np. gumę); lub
- zawierającej opony zapakowanie niezgodnie z wytycznymi DPD; lub
- składającej się z dwóch odrębnych części połączonych w jedną nieregularną całość.

d. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

(...)

## Załącznik nr 12

### Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

## III. Warunki Świadczenia Usługi

(...)

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty [przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi](#) co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem lub udostępnianie numeru

przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty;

W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty [przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi](#) co najmniej JEDNEJ METODY dostawy z grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, W RAMACH PRZESYŁEK KURIERSKICH: Allegro Kurier DPD BĄDŹ Allegro Kurier UPS (do 10 kg) Allegro Pocztex Kurier 48 lub PRZESYŁEK KURIERSKICH realizowanych z terytorium z Czech lub Niemiec do Polski których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

c. deklarowanie w Ofertach wielopredmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

d. niepowielanie w ramach danej kategorii publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru;

e. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

f. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

g. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

h. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Allegro.pl udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności.

i. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego

Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 40 zł a w przypadkach dostaw realizowanych z Czech lub Niemiec do Polski nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

j. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie [allegromail.pl](mailto:allegromail.pl) przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. [xxx+yyy@allegromail.pl](mailto:xxx+yyy@allegromail.pl)) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

k. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru. W przypadkach, w których zwrot ten ma nastąpić z Polski do Czech lub Niemiec, jest on realizowany wyłącznie na koszt Sprzedającego, który zobowiązany jest udostępnić Kupującemu bezpłatną etykietę zwrotną.

(...)

## Załącznik nr 16

### Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

#### Artykuł 1. Definicje

(...)

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Allegro.pl w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta Żabka Orlen Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier UPS (do 10 kg), Allegro Paczkomaty InPost, [Allegro Kurier DPD Austria \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Belgia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Bułgaria \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Chorwacja \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Czechy \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Dania \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Estonia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Finlandia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Francja \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Grecja \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Hiszpania \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Holandia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Irlandia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Litwa \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Łotwa \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Luksemburg \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Niemcy \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Portugalia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Rumunia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Słowacja \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Słowenia \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Szwecja \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Węgry \(do 10 kg\)](#), [Allegro Kurier DPD Włochy \(do 10 kg\)](#);

(...)

## Załącznik nr 17

### Załącznik nr 17. Oferty charytatywne

(...)

## 4. Oferty Charytatywne

(...)

4.11. Oferty Charytatywne nie mogą być publikowane w następujących kategoriach:

- Zdrowie > Erotyka
- Zdrowie > Leki bez recepty
- Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki
- Sport i turystyka > Militaria > Noże, maczety
- Firma i usługi > Usługi
- Firma i usługi > Żywe zwierzęta
- Motoryzacja > Samochody
- Motoryzacja > Motocykle i quady
- Motoryzacja > Maszyny
- Motoryzacja > Przyczepy, naczepy
- Motoryzacja > Inne pojazdy i łodzie
- Nieruchomości
- Kultura i rozrywka > Bilety
- ~~Kultura i rozrywka > Wyjątkowe chwile~~

(...)

# Regulamin Programu Monetowego

(...)

## § 2. Definicje

(...)

**4. Kod** – ciąg cyfr i znaków służący do przyznania Użytkownikowi występującemu w charakterze Kupującego określonej liczby Monet, otrzymany przez Użytkownika od Allegro.pl lub podmiotów współpracujących z Allegro.pl, na podstawie odrębnych umów, w szczególności, z tytułu uczestnictwa w akcjach promocyjnych organizowanych przez Allegro.pl lub te podmioty. Liczba Monet w ramach Kodu oraz zasady jego wykorzystania wskazane są każdorazowo w odrębnych regulaminach akcji promocyjnych.

(...)

# Regulamin Programu Garażowych Pasjonatów

(...)

## § 2 Definicje

(...)

**14. Allegro Smart!** - płatna usługa skierowana do Kupujących obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem metod dostawy Towarów nabytych w Serwisie i ich zwrotów. Za Dostawę za Pobranem Smart pobierana jest jednak dodatkowa opłata.

(...)

## § 3 Zasady uczestnictwa w Programie

(...)

14. Uczestnik posiadający zarejestrowane Konto Firma, niezależnie od możliwości otrzymania dodatkowych Monet, o których mowa w ust. 4 powyżej, uprawniony jest do otrzymania jednorazowego kodu uprawniającego do bezpłatnego skorzystania z usługi Allegro Smart! przez rok od dnia aktywacji usługi Allegro Smart!, o ile zrealizuje co najmniej pierwszy próg uprawniający go do otrzymania Monet, określony w § 3 pkt 7. Uczestnik może otrzymać 1 kod w trakcie trwania Programu. Uczestnik otrzyma kod do 10 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym. Kod zostanie przekazany w ramach wiadomości e-mail.

(...)

## Zmiany od 01.07.2021

### Regulamin Allegro

(...)

#### Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Allegro.pl i funkcjonalności Allegro, musi dokonać Rejestracji pełnej, tj. obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art. 2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie) - dokonać aktywacji Konta, która odbyć się może przez:

a. wybór jednego z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

i) Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

ii) Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności” w ramach Allegro,

iii) Wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Allegro.pl. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana; ~~lub~~

iv) Załączenie wskazanych dokumentów umożliwiających weryfikację (o ile ma zastosowanie i w razie gdyby skorzystanie z pozostałych opcji nie było możliwe); lub

b. uzupełnienie wymaganych danych (o ile ma zastosowanie).

Użytkownik jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, potwierdza, że poprzez akceptację Regulaminu, upoważnia operatora usług płatniczych uczestniczącego w realizacji tej transakcji, do przekazywania

danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do Allegro.pl.

(...)

## Artykuł 3. OFERTY

(...)

### 3.5.

Allegro.pl może włączyć Ofertę Sprzedającego, publikowaną w ramach Konta Firma, do programu Allegro Ceny, którego zasady zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 21 do Regulaminu. W ramach tego programu Sprzedający zgadza się na automatyczne obniżenie ceny Towaru i umożliwienie Kupującemu nabycia go po obniżonej cenie. W zamian za to Allegro.pl przyzna Sprzedającemu rabat transakcyjny zmniejszający należne Allegro.pl wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro, w wysokości różnicy między pierwotną ceną Towaru i ceną po obniżce. Sprzedający może wykluczyć z programu Allegro Ceny każdą swoją Ofertę lub każde swoje Konto.

(...)

## Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

(...)

### 7.5.

~~Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni, chyba że strony umowy ustaliły inaczej.~~

W przypadku braku innych ustaleń stron Transakcji, Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz lub w ciągu 30 dni w przypadku Licytacji. Brak zapłaty za Towar przez Kupującego we wskazanych terminach, skutkować będzie automatyczną anulacją Transakcji przez Allegro.pl.

(...)

## Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

(...)

### 8.8.

W przypadkach, o których mowa w art 8.9. poniżej operatorzy usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B, działając na zlecenie Allegro.pl w związku z upoważnieniem Sprzedającego wynikającym z umowy zawartej na podstawie Regulaminu, oraz na podstawie przekazanych przez



Allegro.pl informacji, uprawnieni są do czasowego wstrzymania wypłaty środków Sprzedających w przypadkach i na warunkach szczegółowo określonych w załącznikach nr 7A i nr 7B do Regulaminu ("Wstrzymanie Wypłaty").

8.9.

Allegro.pl może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty w następujących przypadkach:

a. w ramach Transakcji, w których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących, o którym mowa w Załączniku nr 9 do Regulaminu lub

b. w stosunku do Sprzedających, którzy prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

c. w stosunku do Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach, o których mowa w art. 5.9. powyżej

d. w innych przypadkach określonych w regulaminach odrębnych usług.

(...)

## Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE

(...)

9.5.

Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi, zasady ich pobierania, sposób naliczania i rozliczania, jak również zasady przyznawania rabatów transakcyjnych do należności z tytułu świadczenia przez Allegro.pl usług w danym miesiącu oraz sposób ich kalkulacji, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu.

(...)

## Załącznik nr 4

### Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

#### Spis treści

- Część I. Uwagi ogólne
- Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

- Część III. Prowizje od sprzedaży dla kont Firma
- Część III A. Prowizje od sprzedaży dla kont Zwykłych
- Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe
- Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie
- Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych
- Część VI. Rozliczenia
- Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)
- **Część VIII. Rozliczenia poza VAT**  
(...)

## Część VI. Rozliczenia

### A. Rozliczenia należności

1. Dla każdego Użytkownika rozliczenia za pełen zakres usług związanych z zapewnieniem funkcjonalności i usług dostępnych na platformie handlowej Allegro ("Usługa Kompleksowa") prowadzone są oddzielnie dla każdego Konta. Usługa Kompleksowa nie obejmuje rozliczeń nieobjętych podatkiem VAT („Rozliczenia poza VAT”), o których mowa w Części VIII.

2. Zarządzanie rozliczeniami odbywa się po zalogowaniu na Konto, gdzie każdy Użytkownik ma wgląd w zarówno bieżący jak i wcześniejszy stan swojego rachunku (naliczonych opłat i prowizji oraz wysokości ich zwrotów dokonywanych przez Allegro.pl, tj. salda rozliczeń). Rozliczenia te prezentują szczegółową kalkulację opłat cząstkowych składających się na wynagrodzenie za Usługę Kompleksową oraz na Rozliczenia poza VAT, o których mowa w Części VIII.

3. Z zastrzeżeniem pkt. 4, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, Użytkownik zobowiązany jest do 14 dnia następnego miesiąca uregulować należność na rzecz Allegro.pl. Użytkownik może nie dokonywać wpłaty, jeżeli na koniec danego miesiąca kwota należna do zapłaty wynosi mniej niż 10,00 zł. W takim przypadku Użytkownik dokonuje wpłaty łącznej należności po zakończeniu miesiąca, w którym naliczone opłaty i prowizje wynoszą co najmniej 10,00 zł. Jednakże na żądanie Allegro.pl Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty należności we wskazanym terminie również w przypadku, gdy jego saldo nie osiągnęło poziomu 10,00 zł.

Użytkownicy są zobowiązani do uregulowania należności na rzecz Allegro.pl w terminie do 14 dnia następnego miesiąca.

4. Użytkownicy otrzymujący faktury zobowiązani są do uiszczenia należności wykazanej w tej fakturze bez względu na jej wysokość. Niezależnie od wystawionej faktury, Użytkownik otrzymuje na koniec okresu rozliczeniowego pocztą elektroniczną informację o wysokości kwoty należnej do zapłaty.

5. Użytkownik nieotrzymujący faktury zobowiązany jest uregulować należność na rzecz Allegro.pl po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Użytkownik może nie dokonywać wpłaty, jeżeli na koniec danego miesiąca kwota należna do zapłaty wynosi mniej niż 10,00 zł. W takim przypadku Użytkownik dokonuje wpłaty łącznej należności po zakończeniu miesiąca, w którym kwota należna do zapłaty wyniesie co najmniej 10,00 zł. Jednakże na żądanie Allegro.pl Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty należności we wskazanym terminie również w przypadku, gdy jego saldo nie osiągnęło poziomu 10,00 zł.

6. ~~5.~~ Nieuiszczenie należności w wymaganym terminie może skutkować częściowym bądź całkowitym pozbawieniem funkcjonalności Konta Użytkownika. W takim przypadku warunkiem przywrócenia pełnej funkcjonalności Konta jest uregulowanie wszystkich należności wobec Allegro.pl.

7. ~~6.~~ Wpłata na rzecz Allegro.pl dokonuje się na indywidualny rachunek bankowy przypisany do danego Konta. Szczegóły płatności dostępne są po zalogowaniu [na Konto](#).

8. Wpłaty Użytkowników na rzecz Allegro.pl zalicza się na poczet należności wynikających z wymagalnej faktury, a w przypadku Użytkowników, o których mowa w ust. 5 powyżej, w ramach podsumowania miesiąca rozliczającego dany okres rozliczeniowy. W odniesieniu do jednego okresu rozliczeniowego wpłaty Użytkowników zalicza się proporcjonalnie do wartości Usługi Kompleksowej oraz Rozliczeń poza VAT. Jeżeli na należność wobec Allegro.pl składa się kilka wymagalnych faktur lub podsumowań miesięcy rozliczających dotychczasowe okresy rozliczeniowe, w pierwszej kolejności wpłaty Użytkowników zalicza się na poczet najdawniejszych z nich.

## B. Nadpłaty

1. W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta [w trakcie okresu rozliczeniowego](#), Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać jej zwrotu, korzystając z formularza dostępnego w zakładce [Moje Allegro > Rachunki > Rozliczenia z Allegro](#), z zastrzeżeniem, że nadpłata na Koncie w pierwszej kolejności zaliczana będzie na poczet aktualnie naliczonych opłat i prowizji [oraz Rozliczeń poza VAT](#) oraz ewentualnego zadłużenia na innych Kontach danego Użytkownika. ~~Standardowo~~ Nadpłata zwracana jest przelewem podmiotowi dokonującemu wpłaty, [na rachunek, z którego dokonano wpłaty](#).

~~2. Środki pochodzące z wpłat związanych z promocjami Allegro.pl nie podlegają zwrotowi, a także nie są wliczane do kwoty nadpłaty, o jaką wnioskuje Użytkownik i mogą jedynie być w całości wykorzystane do uregulowania przyszłych zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z usług Allegro.~~

2. W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta na koniec okresu rozliczeniowego zostanie ona rozpoznana jako zaliczka na poczet Usługi Kompleksowej (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT, o których mowa w Części VIII) w kolejnych okresach rozliczeniowych. Jeśli Użytkownik nie chce, aby nadpłata została rozpoznana jako zaliczka, powinien wystąpić o jej zwrot, zgodnie z obowiązującą procedurą.

3. W przypadku wystąpienia na danym Koncie Użytkownika zaliczki, o której mowa w ust. 2 powyżej, będzie ona wykorzystana w następującej kolejności: (a) na potrzeby pokrycia korekty wpłat (po uwzględnieniu ewentualnych wpłat w danym miesiącu), jeśli taka korekta wystąpi w danym miesiącu, (b) na pokrycie opłat i prowizji (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT). Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie wystąpią obciążenia z tytułu opłat i prowizji (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT,

określonych w Części VIII) lub wystąpią w wartości poniżej wartości nadpłaty za wcześniejsze okresy rozliczeniowe (pomniejszonej o korekty wpłat z bieżącego okresu) a jednocześnie wystąpią Rozliczenia poza VAT, Użytkownik wyraża wolę zmiany przeznaczenia zaliczki i jednoczesnego przeznaczenia środków z zaistniałej nadpłaty na pokrycie Rozliczeń poza VAT (w kwocie równej wysokości Rozliczeń poza VAT lub do kwoty nadpłaty).

4. Obciążenia z tytułu naliczonych w danym miesiącu opłat i prowizji z tytułu Usługi Kompleksowej oraz Rozliczeń poza VAT, Allegro.pl w pierwszej kolejności rozliczy z zaliczką bądź zaliczkami, o których mowa w ust. 2 oraz 3 powyżej, z poprzednich okresów rozliczeniowych. W dalszej kolejności przedmiotowe zaliczki, Allegro.pl rozliczy z wpłatą bądź nadpłatą, która wystąpi w bieżącym okresie rozliczeniowym. W takim przypadku ust. 1 powyżej, stosuje się odpowiednio.

5. Środki uzyskane przez Użytkownika w ramach promocji organizowanych przez Allegro.pl nie podlegają zwrotowi, mogą jedynie być w całości wykorzystane do uregulowania przyszłych zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z usług Allegro.

## C. Zmiany wysokości opłat i prowizji

1. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiany te następują w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość okresowego obniżenia opłat i prowizji w ramach ograniczonych czasowo promocji – na zasadach przewidzianych odrębnie dla takich akcji.

## D. Faktury

1. Użytkownicy Konta Firma w celu otrzymania faktur powinni wypełnić odpowiedni formularz oraz przejść pozytywnie weryfikację danych podanych w formularzu do faktur. Dane do faktur muszą być zgodne z danymi podanymi w ustawieniach Konta. Faktury za kolejne miesiące będą wystawiane automatycznie bez konieczności powtarzania czynności wskazanych w zdaniach poprzednich – aż do złożenia przez Użytkownika rezygnacji z otrzymywania faktur.

2. Użytkownikom – osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej faktury wystawiane są wyłącznie na ich żądanie. W tym przypadku postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.

3. **A.** Użytkownik będący podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT) z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające zarejestrowanie go jako podatnika w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Polska oraz wypełnić formularz dostępny na stronie [Moje Allegro > Konto > Ustawienia > Dane konta > Informacje podatkowe](#)

[Moje Allegro > Rachunki > Faktury](#). Dokumenty potwierdzające rejestrację podatnika oraz dane podane w formularzu poddawane są weryfikacji.

**B.** Użytkownicy z siedzibą poza Polską, którzy posiadają na terytorium Polski stałe miejsce prowadzenia działalności w rozumieniu art. 11 ust. 1 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 powinni zadeklarować ten fakt Allegro.pl wraz z podaniem polskiego numeru VAT. Złożenie oświadczenia będzie

skuteczne od okresu rozliczeniowego, w którym złożono takie oświadczenie. Złożenie oświadczenia będzie miało wpływ na stawkę VAT, którą opodatkowane będą opłaty i prowizje za usługi związane z organizacją Transakcji świadczone w ramach Allegro.pl.

4. Faktury za dany miesiąc obejmują należności naliczone w tym miesiącu i wystawiane są nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca.

5. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych do faktur niezwłocznie po każdej zmianie. W przypadku aktualizacji danych do faktur (z wyjątkiem danych teleadresowych) zmiana jest możliwa tylko w sytuacji przekształcenia firmy lub innej formy następstwa prawnego. Zmiana następuje po weryfikacji dokumentów potwierdzających następstwo prawne. **Zmiana jest skuteczna począwszy od faktury wystawionej po pozytywnej weryfikacji danych.**

6. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.

7. Dla zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury będą udostępniane Użytkownikowi w formie elektronicznej wyłącznie po zalogowaniu na jego Konto, przy użyciu loginu i hasła, w sposób umożliwiający pobranie ich do systemu informatycznego Użytkownika.

8. Dla zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury udostępniane w formie elektronicznej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format), zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury, w szczególności:

- a. edycję treści dokumentu,
- b. komentowanie,
- c. wypełnianie lub podpisywanie pól formularza,
- d. montaż dokumentu,
- e. kopiowanie zawartości dokumentu,
- f. wydzielanie stron.

9. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych ponad wskazane w punkcie 7 i 8 powyżej, mających na celu zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur przesyłanych (udostępnianych) w formie elektronicznej.

10. Użytkownik w każdej chwili może cofnąć akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, zaznaczając odpowiednie pole w panelu administracyjnym swojego Konta. Jako cofnięcie akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej uznaje się również:

a. rezygnację z otrzymywania faktur VAT, dokonaną przez Użytkownika po zalogowaniu na jego Konto (zamknięcie konta fakturowego),

b. złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.

11. Użytkownik, który cofnął akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, może ponownie dokonać akceptacji, zaznaczając odpowiednie pole w ustawieniach swojego Konta.

12. Akceptacja na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, jak i cofnięcie akceptacji wywołują skutek od chwili ich dokonania.

13. Użytkownik otrzymujący faktury VAT przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.

14. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Użytkownikowi faktury w formie papierowej, pomimo dokonania przez Użytkownika akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej.

15. Faktury przesłane (udostępnione) Użytkownikowi w formie elektronicznej będą dostępne w panelu administracyjnym konta Użytkownika przez okres 7 lat od ich wystawienia. [W związku z czym nie są wystawiane duplikaty faktur przesyłanych \(udostępnianych\) elektronicznie.](#)

16. [Wystawienie przez Allegro.pl faktury korygującej in minus z wykazanim podatkiem VAT, następuje w ramach uzgodnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania, o którym mowa w art. 29a ust. 13 ustawy o podatku od towarów i usług, wyrażonego poprzez akceptację Regulaminu przez Użytkownika.](#)

## **Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)**

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Sprzedający zawarł umowę sprzedaży a Transakcja nie naruszała Regulaminu Allegro, Allegro może przyznać Sprzedającemu [w bieżącym okresie rozliczeniowym](#) rabat transakcyjny na świadczenie usług w ramach Allegro ~~w bieżącym okresie rozliczeniowym lub w kolejnych okresach rozliczeniowych.~~

(...)

## **Część VIII. Rozliczenia poza VAT**

1. W ramach salda Sprzedającego, obok rozliczeń w ramach Usługi Kompleksowej, Allegro.pl będzie dokonywać Rozliczeń poza VAT tj. naliczać Sprzedającym opłaty, które nie podlegają podatkowi VAT. Dotyczyć one będą odpowiednio:

1) rozliczeń, o których mowa w Załączniku nr 20 Regulaminu Allegro,

2) Programu Ochrony Kupujących, w przypadku, o którym mowa w pkt 10 Część IV Załącznika nr 9 Regulaminu Allegro, gdzie Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Allegro.pl, w związku z wypłaconą Kupującemu rekompensatą.

## Załącznik nr 5

### Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

## Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Allegro.pl korzystasz. Aby ułatwić Ci zrozumienie tego, w posiadaniu jakich Twoich Danych Osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach Danych Osobowych, które przetwarzamy, z podziałem na cele ich przetwarzania.

**Podczas Rejestracji** wymagamy podania przez Ciebie takich Danych Osobowych jak:

- adres e-mail lub numer telefonu, hasło i data urodzenia (gdy rejestrujesz Konto Zwykłe); lub
- adres e-mail, login, hasło, numer telefonu oraz informacje o firmie (przedsiębiorstwie) i jej adresie (gdy rejestrujesz Konto Firma).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych Danych Osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług Allegro.pl, dostępnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji.

**Po dokonaniu Rejestracji, aby móc w pełni korzystać ze swojego Konta**, jesteś zobowiązany do uzupełnienia swoich danych identyfikujących oraz podania nam informacji na temat Twojego adresu przeznaczonego do wysyłki (w tym konieczne jest uzupełnienie nazwy ulicy, numeru domu, numeru mieszkania, miasta oraz kodu pocztowego), a także danych kontaktowych niezbędnych do nawiązania z Tobą kontaktu (adresu e-mail). Aby móc w pełni korzystać z Platform, jesteś ponadto zobowiązany do podania nam swojego wieku, abyśmy mogli zweryfikować Twoją zdolność do czynności prawnych oraz w związku z tym dopasować zakres uprawnień przysługujących Ci w ramach Twojego Konta. [W przypadku podania nam rachunku do wypłat, będziemy przetwarzać zadeklarowane dane osobowe związane z tym rachunkiem, tj. imię i nazwisko, numer rachunku bankowego oraz adres zamieszkania.](#)

Do pełnej aktywacji konta jesteś zobowiązany do wykonania przelewu weryfikacyjnego, albo przedłożenia odpowiednich dokumentów umożliwiających Twoją weryfikację. Dzięki temu będziemy mogli potwierdzić dotychczas podane przez Ciebie w procesie zakładania konta dane. Przesłaną kwotę zwrócimy w ciągu kilku dni. Dane osobowe towarzyszące Transakcji oraz zawarte w dokumentach

weryfikacyjnych będziemy przetwarzać na potrzeby działalności Platform.

Potwierdzenie aktywacji konta może zostać dokonane również poprzez wykonanie jakiegokolwiek transakcji płatniczej za pośrednictwem naszych Partnerów - podmiotów świadczących usługi płatnicze.

Akceptując Regulamin potwierdzasz, że upoważniasz dostawcę usługi płatniczej uczestniczącego w realizacji transakcji, do przekazania do Allegro danych towarzyszących transakcji płatniczej w celu służącym weryfikacji.

Pamiętaj, że po zarejestrowaniu Konta i w trakcie korzystania z usług Allegro.pl jesteś zobowiązany do stałego aktualizowania wszelkich podanych przez siebie Danych Osobowych, jeżeli w jakimkolwiek zakresie nastąpią zmiany.

(...)

## Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

### REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA, OBSŁUGA TRANSAKCJI UŻYTKOWNIKÓW

Korzystanie z części funkcjonalności dostępnych na Platformach (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) wymaga od Ciebie dokonania Rejestracji zgodnie z Regulaminem. W ramach naszych usług umożliwiamy założenie Konta Zwykłego lub Konta Firma. Założenie i korzystanie z Konta wiąże się z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych.

Allegro.pl przetwarza Twoje Dane Osobowe również w związku z obsługą Twoich Transakcji. Za pośrednictwem Platform (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) możesz w szczególności:

- dokonywać zakupów jako osoba fizyczna lub przedsiębiorca w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży jako lub publikować Ogłoszenia jako osoba fizyczna w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży lub publikować Ogłoszenia jako przedsiębiorca (w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) w ramach Konta Firma.

Informacje zamieszczane przez Ciebie w Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego” nie pochodzą od Allegro.pl i nie są przez Allegro.pl inicjowane. Z tego powodu, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym na gruncie prawa mającego zastosowanie, Allegro.pl nie jest odpowiedzialne za informacje udostępniane w ramach Ofert i „Wiadomości do Kupującego”. W Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego” w miarę możliwości nie powinieneś podawać Danych Osobowych. Pamiętaj, że umieszczając swoje Dane Osobowe w Ofertach lub „Wiadomościach do Kupującego”, robisz to na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Powinieneś więc starannie rozważyć ryzyko, jakie wiąże się z podaniem takich informacji. Więcej informacji o dokonywaniu zakupów, dokonywaniu Transakcji w ramach Konta Zwykłego lub Konta Firma znajdziesz w naszym Regulaminie.



W związku z obsługą Twojego Konta oraz Twoich Transakcji przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W związku z dokonywaniem niektórych Twoich Transakcji szczegółowo opisanych w Załączniku nr 20 do Regulaminu (Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Allegro.pl) jesteśmy zobowiązani przepisami prawa do przetwarzania, w tym archiwizacji, danych osobowych dotyczących tych Transakcji.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania prawna Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
<b>Podjęcie działań związanych z obsługą Rejestracji dokonywanej przez Użytkownika oraz świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Kont Użytkowników Allegro, w tym informowanie o możliwości odbioru przesyłki z użyciem kodu odbioru poprzez Aplikację Mobilną lub Platformy</b>	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) - Dane Osobowe niezbędne do założenia i obsługi Konta	Do momentu zakończenia świadczenia usługi
<b>Nadanie indywidualnego charakteru ustawieniom Konta (umieszczenie w Koncie awatara i innych opcjonalnych Danych Osobowych) lub udostępnienie Danych Osobowych w sytuacji logowania do Platform poprzez usługę zewnętrzną</b>	Art. 6 ust.1 lit a RODO (zgoda Użytkownika) - wyłącznie w zakresie opcjonalnych Danych Osobowych, które nie są niezbędne do korzystania z Konta	Do momentu usunięcia opcjonalnych Danych Osobowych z Konta (wycofania zgody) lub zakończenia świadczenia usługi
<b>Obsługa reklamacji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych</b>	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl i Użytkownika)	Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu
<b>Dochodzenie roszczeń i</b>	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie	Do ostatniego dnia roku

<p><b>obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych</b></p>	<p>uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl)</p>	<p>kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi</p>
<p><b>Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji</b></p>	<p>Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego)</p>	<p>5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku</p>
<p><b>Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji</b></p>	<p>Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego)</p>	<p>5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja</p>
<p><b>Wsparcie Sprzedających w wykonywaniu obowiązków wynikających ze sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013</b></p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)</p>	<p>Do momentu zakończenia świadczenia usług</p>
<p><b>Realizacja obowiązków dotyczących przetwarzania, w tym archiwizacji danych transakcyjnych wynikających z Pakietu e-commerce VAT w rozumieniu załącznika nr 20 do Regulaminu</b></p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)</p>	<p>10 lat, licząc od końca roku, w którym dana transakcja została przeprowadzona.</p>

(...)

## Załącznik nr 9

Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin

(...)

### Część IV. Rozpatrzenie zgłoszenia o przyznanie rekompensaty

(...)

10. W przypadku wypłacenia Kupującemu rekompensaty na podstawie przesłanki określonej w pkt 1 ppkt a Części I Allegro.pl naliczy Sprzedającemu kwotę w wysokości odpowiadającej wypłaconej Kupującemu rekompensaty, w ramach rozliczeń, o których mowa w Załączniku 4 Część VIII.

(...)

## Załącznik nr 20

Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Allegro.pl

### CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### Artykuł 1. Definicje

1.1.

**eCommerce VAT** - podatek VAT pobierany i odprowadzany przez Allegro.pl z tytułu Transakcji dokonywanych przez Sprzedających w ramach realizacji obowiązków nałożonych Pakietem eCommerce VAT;

1.2.

**Pakiet eCommerce VAT** - zestaw zmian w prawie Unii Europejskiej uregulowany w Dyrektywie 2006/112/WE (zaimplementowanymi Dyrektywą Rady (UE) 2017/2455 oraz Dyrektywą Rady (UE) 2019/1995) oraz Rozporządzeniu Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011 (zaimplementowanym Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) 2018/1912 oraz Rozporządzeniem Wykonawczym Radu (UE) 2019/2026) oraz w przepisach polskiej Ustawy o VAT nakładający obowiązki na platformy handlowe w

przypadku Transakcji B2C, w szczególności w zakresie (i) pobierania i zapłaty VAT w określonych przypadkach oraz (ii) archiwizacji i raportowania transakcji.

1.3.

**Dyrektywa VAT UE** - Dyrektywa 2006/112/WE wraz z Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011;

1.4.

**Ustawa VAT** - Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. obowiązująca w Polsce;

1.5.

**Towar VAT** – rzeczy lub ich części w rozumieniu Ustawy o VAT, objęte regulacjami Pakietu eCommerce VAT;

1.6.

**Transakcje B2C** - Transakcje realizowane przez Sprzedających - będących podmiotami, o których mowa w art 2.3. Regulaminu, posiadającymi zarejestrowane Konto Firma - na rzecz Kupujących – konsumentów, rozumianych jako podmioty, o których mowa w art 2.1. Regulaminu, posiadających zarejestrowane Konto Zwykłe lub posiadających Konto Firma, którzy zadeklarowali, że zakup Towaru jest realizowany dla celów prywatnych, tj. nie jest związany z wykonywaną działalnością gospodarczą. Z Transakcji B2C wykluczone są transakcje, gdy Kupujący posiadający Konto zwykłe zadeklaruje, że chce otrzymać fakturę na potrzeby działalności gospodarczej.

**7. Stałe miejsce prowadzenia działalności** - odpowiednio w rozumieniu art. 11 ust. 2 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011, tj. co do zasady miejsce, które charakteryzuje się wystarczającą stałością oraz odpowiednią strukturą w zakresie zaplecza personalnego i technicznego, by umożliwić podmiotowi nieposiadającemu w danym kraju UE siedziby prowadzenie w nim działalności gospodarczej. W szczególności o jego powstaniu nie decyduje obowiązek rejestracji dla celów VAT bądź też fakt zarejestrowania dla celów VAT w danym kraju.

## Artykuł 2. Wprowadzenie

2.1.

Niniejszy Załącznik nr 20 do Regulaminu, opisuje warunki i zasady dla Sprzedających dotyczące obowiązywania w ramach Allegro Pakietu eCommerce VAT, który na mocy przepisów Dyrektywy VAT UE w ramach Transakcji B2C nakłada na platformy handlowe, w tym Allegro, obowiązki rozliczania podatku VAT lub przetwarzania, archiwizowania danych transakcyjnych, w tym ich raportowania.

2.2.

W związku z obowiązywaniem Pakietu eCommerce VAT, Allegro.pl objęte zostaje statusem podatnika, tj. zobowiązane jest pobrać i zapłacić (odprowadzić) podatek VAT z tytułu Transakcji B2C dokonywanych w ramach Allegro, gdy spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:

- a. dostawy Towarów VAT realizowane są przez Sprzedających z siedzibą poza Unią Europejską (którzy jednocześnie nie posiadają Stałego miejsca prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej) oraz
- b. dostawy Towarów VAT realizowane są w ramach terytorium Unii Europejskiej.

*(Przykład 1: Allegro.pl będzie zobowiązane pobrać i zapłacić (odprowadzić) eCommerce VAT od Transakcji dokonanej pomiędzy Sprzedającym z siedzibą w Chinach, który **nie posiada Stałego miejsca prowadzenia działalności** w żadnym z krajów Unii Europejskiej, a Kupującym z Polski będącym konsumentem, gdy przedmiot Oferty w chwili zakupu znajduje się w magazynie w Niemczech i w efekcie przeprowadzenia Transakcji, zostanie wysłany z Niemiec do Polski).*

*(Przykład 2: Allegro.pl nie będzie zobowiązane pobrać i zapłacić (odprowadzić) eCommerce VAT od Transakcji dokonanej pomiędzy Sprzedającym z siedzibą w Chinach, który **posiada Stałe miejsce prowadzenia działalności** w Holandii (i jest tam zarejestrowany do VAT UE) a Kupującym z Polski będącym konsumentem, gdy przedmiot Oferty w chwili zakupu znajduje się w magazynie w Holandii i w efekcie przeprowadzenia Transakcji zostanie wysłany z Holandii do Polski.)*

2.3.

W zakresie objętym w art. 2.2. jak i w pozostałych przypadkach, w ramach Transakcji B2C objętych eCommerce VAT, Allegro.pl zobowiązane będzie do przetwarzania w tym archiwizacji danych transakcyjnych, o których mowa w art. 3.1. poniżej i ich udostępniania właściwym organom podatkowym na ich żądanie.

2.4.

Jednocześnie Allegro.pl zastrzega, że pomimo postanowień zawartych w niniejszym Załączniku do Regulaminu, związanych ze zobowiązaniami Allegro.pl w zakresie rozliczenia podatku VAT w ramach Pakietu eCommerce VAT oraz archiwizacji informacji o określonych Transakcjach, zmianie nie ulega rola Allegro.pl, o której mowa w art. 8. Regulaminu oraz obowiązki Sprzedającego wynikające z Regulaminu, w tym te związane z przeprowadzaniem Transakcji.

## CZĘŚĆ II. TRANSAKCJE

### Artykuł 3. Odpowiedzialność Sprzedających

3.1.

Allegro.pl dokonuje rozliczeń podatku VAT z tytułu Transakcji podlegających eCommerce VAT oraz przetwarza, w tym ewidencjonuje dane o tych Transakcjach, na podstawie informacji podanych przez Sprzedającego. W tym celu, Sprzedający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje, w tym niezwłocznie je aktualizować, a także składać oświadczenia zgodne z prawdą.

## 3.2.

Zakres danych oraz informacji, o których mowa w art. 3.1. podanych przez Sprzedającego odnosi się do chwili przeprowadzenia Transakcji B2C i w szczególności obejmuje:

a. Towar będący przedmiotem Oferty oraz inne parametry i informacje znajdujące się w opisie Oferty, konieczne do ustalenia obowiązku rozliczenia eCommerce VAT, w tym te dotyczące zmiany ceny sprzedawanego Towaru, anulowania płatności, zwrotu wpłaty do Kupującego, zwrotu Towaru przez Kupującego;

b. kraj siedziby Sprzedającego;

c. posiadanie lub brak Stałego miejsca prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej, w przypadku Sprzedających mających siedzibę poza terytorium Unii Europejskiej;

d. kraj miejsca składowania Towarów w chwili ich sprzedaży, rozumianego jako kraj, z którego nastąpi wysyłka zakupionych Towarów (zgodnie z deklaracją Sprzedającego na moment ich sprzedaży).

Jednocześnie w przypadku każdej Oferty, Sprzedający będzie mógł opcjonalnie określić dodatkowe parametry w zakresie rozliczenia lub raportowania w ramach Pakietu eCommerce VAT. W szczególności wystawiając Ofertę, Sprzedający będzie mógł zadeklarować stawkę podatku VAT obowiązującą w Polsce, odnoszącą się do sprzedawanego Towaru, a jeśli jest to uzasadnione podstawę jego wyłączenia z opodatkowania VAT lub z eCommerce VAT, jak również czy przedmiotem Oferty jest Towar VAT czy też usługa w rozumieniu Ustawy o VAT. W przypadku braku deklaracji w wyżej wymienionym zakresie, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisany zostanie status Towaru VAT i podstawowa stawka VAT obowiązująca w Polsce. W przypadku Transakcji B2C, które na podstawie zasad eCommerce VAT są opodatkowane w innym kraju niż Polska, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisana zostanie stawka podstawowa podatku VAT obowiązująca w danym kraju Unii Europejskiej, zgodnie z określonym przez Kupującego krajem dostawy Towaru.

Sprzedający spoza Unii Europejskiej, który posiada na terytorium Unii Europejskiej Stałe miejsce prowadzenia działalności, powinien złożyć odpowiednie oświadczenie oraz podać aktualny numer VAT UE przyznany mu w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

## 3.3.

Allegro.pl zastrzega, że każdorazowa zmiana jakichkolwiek informacji lub danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, będzie uwzględniona od pierwszej Transakcji B2C, która zostanie przeprowadzona po zmianie przedmiotowych danych przez Sprzedawcę. W szczególności co do zasady nie będzie możliwe ich zastosowanie wstecznie do zrealizowanych Transakcji B2C. Przy czym w przypadku zadeklarowania

Stałego miejsca prowadzenia działalności oświadczenie to będzie uznane za skutecznie złożone od momentu pozytywnej weryfikacji numeru VAT przyznanego Sprzedawcy w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

3.4.

Informacje lub dane, o których mowa w art. 3.2. powyżej, podawane przez Sprzedających mogą być monitorowane lub weryfikowane przez Allegro.pl poprzez kontrole wewnętrzne lub przez organy podatkowe, w tym organy celne polskie lub zagraniczne w ramach właściwych procedur kontrolnych.

3.5.

Allegro.pl zastrzega, że w przypadku pojawienia się wątpliwości w zakresie prawdziwości lub rzetelności danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, może odmówić publikacji Oferty, zgodnie z art 8.2. Regulaminu.

3.6.

Cena Towaru VAT określona w Ofercie przez Sprzedającego musi być wskazana w wysokości brutto, tj. z uwzględnieniem ewentualnego podatku VAT. W przypadku poboru przez Allegro podatku eCommerce VAT w ramach przeprowadzonej Transakcji B2C, kwota przekazana Sprzedającemu z tytułu sprzedaży Towaru VAT objętego Ofertą, zostanie pomniejszona o wartość wyliczonego podatku eCommerce VAT.

*(Przykład 1: Jeśli Transakcje podlega eCommerce VAT, to gdy cena przedmiotu Oferty wynosi 123 zł i podlega on 23% podatkowi VAT, wówczas Allegro.pl pobierze i odprowadzi do organu podatkowego 23 zł, a Sprzedający efektywnie otrzyma kwotę 100 zł).*

*(Przykład 2: Jeśli w odniesieniu do tej samej Oferty, o której mowa w Przykładzie 1 powyżej, Transakcja nie podlegała eCommerce VAT, tj. gdy w tych samych okolicznościach, zakupu dokonałby Kupujący nie będący konsumentem (np. sp. z o.o.), to Allegro.pl nie pobierze podatku VAT a Sprzedający efektywnie otrzyma kwotę 123 zł).*

## Artykuł 4. Rozliczenia

4.1.

Akceptując treść niniejszego Załącznika, Sprzedający upoważnia Allegro.pl do przekazania Operatorowi płatności, o którym mowa w Zał. 7A oraz 7B do Regulaminu, polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Allegro.pl podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Upoważnienie obejmuje również uprawnienie do przetwarzania danych w tym celu Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z zastrzeżeniem art 4.5. – 4.8. poniżej. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym

mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu.

4.2.

Kwotę pobranego przez Allegro.pl podatku VAT z tytułu Transakcji zakwalifikowanych jako podlegające rozliczeniu eCommerce VAT, zgodnie z przepisami podatkowymi Allegro.pl zobowiązane będzie przekazać właściwym organom podatkowym.

4.3.

Rozliczenia z tytułu eCommerce VAT zostaną uwzględnione w ramach salda Sprzedającego poprzez dokonanie przez Allegro.pl odpowiedniego wpisu na billing znajdującego się w osobnej zakładce na Koncie Sprzedającego i następnie odpowiednio udokumentowane na fakturze wystawianej przez Allegro.pl.

4.4.

Obciążenie Sprzedającego i pobranie przez Allegro.pl podatku VAT, z tytułu Transakcji zakwalifikowanych jako podlegające rozliczeniu eCommerce VAT, nastąpi zgodnie z momentem powstania obowiązku podatkowego po stronie Allegro.pl, oznaczającego chwilę zaakceptowania płatności przez Kupującego w odniesieniu do danej Transakcji B2C Sprzedającego, tj. odpowiednio: a) w chwili kliknięcia przycisku "Kupuję i płacę" przez Kupującego przy opcji Kup Teraz, a b) w przypadku Licytacji, w chwili kliknięcia przycisku "Płacę" i podaniu przez Kupującego adresu dostawy, nie później jednak niż w terminie 7 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku deklaracji dla Licytacji do tego dnia kraju dostawy, przyjmuje się, że krajem dostawy Towaru jest Polska. Jeśli po okresie 7 dni określony zostanie inny kraj dostawy niż Polska, Allegro.pl dokona korekty rozliczeń eCommerce VAT na wniosek Sprzedającego.

4.5.

W przypadku dokonywania przez Sprzedającego całego lub częściowego zwrotu płatności Kupującemu za zakupiony w ramach Transakcji B2C Towar, z jakiegokolwiek tytułu (np. z powodu reklamacji, odstąpienia od umowy bez podania przyczyny itp.), Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu Kupującemu kwoty brutto w ramach przeprowadzonej Transakcji B2C (tj. wraz z kwotą pobranego eCommerce VAT).

4.6.

W przypadku gdy zwroty płatności, o których mowa w art. 4.5. powyżej, odbywają się poprzez narzędzia udostępnione w Allegro, zwrot pobranego przez Allegro.pl eCommerce VAT nastąpi automatycznie, w odpowiedniej i proporcjonalnej kwocie, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego w ramach Allegro. W przypadku gdy przedmiotowe zwroty dokonywane są przez Sprzedającego poza narzędziami dostępnymi w Allegro (np. bezpośrednio pomiędzy rachunkami bankowymi Sprzedającego i



Kupującego) zwrot pobranego przez Allegro.pl eCommerce VAT, będzie następował wyłącznie na wniosek przesłany przez Sprzedającego do Allegro.pl.

#### 4.7.

W przypadku anulowania Transakcji B2C przez Kupującego (odstąpienia od umowy) do momentu osiągnięcia przez płatność statusu "Zakończona", korekta eCommerce VAT w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego nastąpi automatycznie. W przypadku późniejszego anulowania Transakcji B2C przez Kupującego, zwrot pobranego przez Allegro.pl eCommerce VAT, będzie następował wyłącznie na wniosek Sprzedającego przesłany do Allegro.pl.

#### 4.8.

W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z obsługą Transakcji B2C innych niż te określone w art. 4.5. – 4.7. powyżej, w szczególności zdarzeń związanych z modyfikacją zamówienia przez Sprzedającego bądź Kupującego, mających wpływ na wysokość podatku VAT (np. w ramach dopłat do zamówienia, łączenia płatności bądź edycji zamówień), Allegro.pl zastrzega możliwość ponownej klasyfikacji Transakcji w ramach eCommerce VAT, w efekcie której może dochodzić do korekty obciążeń Sprzedającego z tego tytułu. W takim przypadku postanowienia art. 4.3. powyżej, stosuje się odpowiednio.

#### 4.9.

W ramach rozliczeń dokonywanych przez Allegro.pl z tytułu eCommerce VAT, każde zamówienie w ramach Transakcji B2C rozumiane jest jako:

- a. jedna przesyłka, jeśli w danym zamówieniu zgodnie z deklaracją Sprzedającego, dostawy Towarów będą realizowane wyłącznie z terytorium Unii Europejskiej lub wyłącznie spoza terytorium Unii Europejskiej;
- b. odrębne przesyłki, jeśli w danym zamówieniu zgodnie z deklaracją Sprzedającego, dostawy Towarów będą łącznie realizowane z terytorium Unii Europejskiej oraz spoza terytorium Unii Europejskiej.

*(Przykład: Jeśli w zamówieniu od tego samego Sprzedającego, Kupujący zamówił dwa Towary, przy czym pierwszy znajduje się i jest dostarczany z magazynu w USA, natomiast drugi znajduje się i jest dostarczany z magazynu w Holandii, wówczas Allegro.pl uznaje, że w efekcie zamówienia Kupujący otrzymuje dwie przesyłki - jedną z USA a drugą z Holandii.)*

#### 4.10.

W przypadku Transakcji B2C, które będą podlegać eCommerce VAT, Kupujący po zawarciu umowy zakupu, otrzyma od Allegro.pl wiadomość elektroniczną o wysokości podatku pobranego przez Allegro.pl od ceny zakupu przedmiotu Oferty.

#### 4.11.

W przypadku stwierdzenia nierzetelności, nieprawidłowości bądź braku aktualizacji danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, skutkiem czego nastąpi konieczność rozliczenia przez Allegro.pl eCommerce VAT lub konieczność jego rozliczenia w zwiększonej wysokości, Sprzedający zobowiązany będzie zapłacić Allegro.pl odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kwocie wykazanego lub dodatkowo wykazanego przez Allegro.pl eCommerce VAT oraz odsetek od zaległości podatkowych, jeśli w danych okolicznościach będą miały zastosowanie. Powyższe może nastąpić w wyniku (i) kontroli wewnętrznej przeprowadzonej przez Allegro.pl lub (ii) weryfikacji bądź kontroli przeprowadzonej przez odpowiednie organy podatkowe, w tym organy celne polskie lub zagraniczne w zakresie rozliczeń dokonanych przez Allegro.pl z tytułu eCommerce VAT.

#### 4.12.

Naliczenie na rzecz Allegro.pl odszkodowania, o którym mowa w art. 4.11. powyżej, nastąpi w miesiącu, w którym zostanie dokonana korekta rozliczeń podatkowych w efekcie przeprowadzonej przez Allegro.pl wewnętrznej weryfikacji lub kontroli albo w miesiącu, w którym decyzja o korekcie z tytułu eCommerce VAT w zakresie rozliczeń dokonywanych przez Allegro.pl, zostanie podjęta na podstawie weryfikacji lub kontroli przeprowadzonej przez właściwe organy wskazane w art. 4.11. powyżej.

#### 4.13.

Jeśli po przeprowadzeniu korekty rozliczeń podatkowych, o której mowa w art. 4.12. powyżej, w szczególności w efekcie zakończenia przez Allegro.pl właściwej procedury odwoławczej, Allegro.pl dokona odwrotnej (całościowo lub częściowo) korekty ww. rozliczeń z tytułu eCommerce VAT. Allegro.pl odpowiednio skoryguje wysokość odszkodowania, o którym mowa w art. 4.11 powyżej, w miesiącu, w którym podjęta zostanie decyzja o korekcie odwracającej.

## Artykuł 5. Przetwarzanie oraz archiwizacja danych transakcyjnych

#### 5.1.

Dane, w tym dane osobowe, dotyczące Transakcji podlegających eCommerce VAT w zakresie jego rozliczania lub w zakresie ewidencjonowania lub raportowania Transakcji B2C, będą przetwarzane, w tym archiwizowane lub udostępniane organom podatkowym na ich żądanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym dana Transakcja B2C została przeprowadzona. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Załącznik nr 5 do Regulaminu: Polityka ochrony prywatności;

## CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych artykułów) w Załączniku użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na jego wykładnię.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Załącznika zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem, w szczególności tych odnoszących się do biegu okresu rozliczeniowego, terminów płatności, rozliczeń w ramach salda Sprzedającego, zasad zawieszenia Konta, w przypadku działań mających na celu unikanie płatności przez Sprzedających, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

## Załącznik nr 21

### Załącznik nr 21: Szczegóły programu Allegro Ceny;

Niniejszy załącznik określa zasady programu Allegro Ceny ("**Program**").

#### Artykuł 1. Przedmiot Programu

W ramach Programu, Sprzedający zgadza się na automatyczne obniżenie ceny Towaru i umożliwienie Kupującemu nabycia go po obniżonej cenie. W zamian za to Allegro.pl przyzna Sprzedającemu rabat transakcyjny zmniejszający należne Allegro.pl wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro, w wysokości różnicy między pierwotną ceną Towaru i ceną po obniżce ("**Rabat**").

#### Artykuł 2. Kwalifikacja Sprzedającego do Programu

2.1.

Do Programu zostanie zakwalifikowany każdy Sprzedający z Kontem Firma o:

- a. poziomie jakościowym co najmniej Neutralnym (zgodnie z art. 10.6 Regulaminu)
- b. wskaźniku pozytywnych komentarzy z ostatnich 12 miesięcy na poziomie co najmniej 98,5%.

Allegro.pl zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych kryteriów kwalifikowania Sprzedających do Programu (np. kryterium minimalnego obrotu), które będą publikowane z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem na stronie [[Allegro dla Sprzedających](#)].

2.2.

Sprzedający może samodzielnie wykluczyć jedno lub wszystkie swoje Konta z Programu, co nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji przez Sprzedającego.

2.3.

Allegro.pl zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Sprzedających naruszających Regulamin lub działających na szkodę konsumentów.

## Artykuł 3. Wybór Towaru do Programu

Allegro.pl wybiera Towar do Programu biorąc pod uwagę zainteresowanie Towarem ze strony konsumentów.

## Artykuł 4. Kwalifikacja Ofert do Programu

4.1.

Allegro.pl obejmie Programem jedynie Oferty powiązane z katalogiem produktowym lub posiadające kod GTIN (np. EAN, ISBN).

4.2.

Przy wyborze Oferty do Programu, Allegro.pl kieruje się w pierwszej kolejności wynikiem finansowym, który osiągnie pomimo obniżenia ceny Towaru. Wynik ten jest liczony jako różnica wartości prowizji od sprzedaży Towaru objętego Programem (w tym prowizji dodatkowej od sprzedaży Towaru z Oferty wyróżnionej) i wartości Rabatu, pomniejszona o koszt najtańszej metody dostawy dostępnej dla Użytkownika z wykupioną Usługą Allegro Smart!.

W przypadku, gdy wynik Allegro.pl z dwóch lub więcej Ofert jednego lub kilku Sprzedających rozważanych do zakwalifikowania do Programu jest identyczny, Allegro.pl przy wyborze Oferty będzie kierowało się następującymi kryteriami pomocniczymi (w kolejności od kryterium najważniejszego do najmniej ważnego):

- a. Oferta jest objęta dostawą w ramach Usługi Allegro Smart!;
- b. Sprzedający deklaruje w Ofercie krótszy czas dostawy;
- c. Oferta jest wystawiona przez Sprzedającego o wyższym wskaźniku jakościowym;
- d. Oferta jest wystawiona przez Sprzedającego osiągającego wyższe obroty na Allegro w ciągu ostatnich 30 dni.

W przypadku zbyt małej ilości sztuk Towaru w najlepszej Ofercie, do Programu zostanie włączona również kolejna najlepsza Oferta.

4.3.

Kwalifikacja Ofert do Programu ma miejsce co najmniej raz dziennie.

4.4.

Sprzedający może samodzielnie wykluczyć każdą ze swoich Ofert z Programu, co nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji przez Sprzedającego.

## Artykuł 5. Czas obniżki

Ta sama Oferta nie może być objęta Programem dłużej niż 60 dni, a w przypadku kampanii promocyjnych - dłużej niż przez czas trwania kampanii.

## Artykuł 6. Termin naliczenia Rabatu i jego maksymalna wartość

6.1.

Rabat zostanie naliczony w tym samym miesiącu, w którym miała miejsce sprzedaż Towaru w ramach Oferty objętej Programem.

6.2.

Łączna wartość przyznanych Rabatów w danym miesiącu nie może przekroczyć wartości należnego Allegro.pl wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach Allegro.

6.3

Allegro.pl ma możliwość czasowego wyłączenia Sprzedającego z Programu w sytuacji, gdy łączna wartość Rabatów przyznanych w danym miesiącu zbliża się do wartości należnego Allegro.pl wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach Allegro.

## Artykuł 7. Prowizja w przypadku sprzedaży Towaru z Oferty objętej Programem

Allegro.pl naliczy prowizję od sprzedaży Towaru z Oferty objętej Programem biorąc pod uwagę pierwotną cenę Towaru przed obniżką. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość naliczania prowizji w niższej wysokości w ramach czasowych akcji promocyjnych.

## Artykuł 8. Maksymalna wartość obniżki ceny

Cena Towaru po obniżce nie może być niższa niż 80% pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego, a w przypadku kampanii promocyjnych organizowanych przez Allegro (np. Black Week, Smart! Week) - niż 70% pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego.

## Artykuł 9. Limity zakupowe

Allegro.pl może nałożyć na Ofertę objętą Programem limity zakupowe dla Kupujących. W takim przypadku Kupujący będzie mógł nabyć w ciągu 30 dni maksymalnie wskazaną przez Allegro.pl liczbę sztuk Towaru z Oferty. Limity zakupowe mają na celu zabezpieczenie Sprzedającego przed hurtowymi zakupami Towarów z Ofert objętych Programem.

## Zmiany od 01.08.2021

### Regulamin Allegro

(...)

#### Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

(...)

##### 5.11. \*

Allegro.pl udostępnia Kupującym [Politykę zwrotów](#) na Allegro, która daje im możliwość zwrotów Towarów nabytych w Allegro poprzez odpowiedni formularz zwrotu (dalej: Formularz), według standardów, warunków i zasad wskazanych w przedmiotowej polityce.

##### 5.12. \*

W związku z udostępnieniem Kupującym Polityki zwrotów, o której mowa w art. 5.11 powyżej, Sprzedający posiadający Konto Firma lub będący Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą, zobowiązany jest do wypełnienia w całości odpowiedniego formularza warunków zwrotu Towarów, znajdującego się w zakładce "Warunki Zwrotów" i przypisać go do swoich Ofert, a także powinni realizować następujące zasady:

a. w przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, gdy Towar nie został jeszcze wysłany przez Sprzedającego - dokonywać zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, w ciągu 2 dni roboczych, licząc od dnia anulowania Transakcji przez Kupującego;

b. w innych przypadkach odstąpienia od umowy przez Kupującego, niż te określone w pkt a powyżej - dokonywać zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego, jednak nie później niż 14 dni od chwili otrzymania wypełnionego przez Kupującego Formularza;

c. w przypadku reklamacji Towaru zakupionego przez Kupującego, który wnioskuje wyłącznie o zwrot wpłaconych środków - rozpatrywać reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych, od chwili otrzymania wypełnionego przez Kupującego Formularza i w razie uznania reklamacji w tym zakresie, dokonywać niezwłocznie zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar;

d. dostosować metodę dostawy zwracanego Towaru, odpowiednią do jego właściwości i wielkości;

(...)

## 5.13. \*

Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A i nr 7B do Regulaminu:

a. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a powyżej, Sprzedający może zlecić operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B do Regulaminu, na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl, wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar;

b. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt b oraz c powyżej, Sprzedający może zlecić operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B, na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl, czasowe wstrzymanie wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, a także złożyć dyspozycje dotyczące tych zwrotów.

\* obligatoryjne od 01.10.2021 r.

(...)

## 10.6.

W ramach Allegro, Sprzedającym udostępniony jest panel "Jakość mojej sprzedaży" w którym, w oparciu o poszczególne miary w obszarach:

- a. Oceny od Kupujących (zawierający m.in. Polecenia od Kupujących, Zadowolone Kupujących),
- b. Realizacja zamówień (zawierający m.in. Zrealizowane zamówienia, Numery przesyłek uzupełnione w odpowiednim terminie ),
- c. Obsługa klienta (zawierający m.in. Utworzone Dyskusje, Terminowe odpowiedzi w Dyskusjach, [stopień realizacji zasad, o których mowa w art. 5.12 Regulaminu\\*](#)),
- d. Atrakcyjność Oferty (zawierający m.in. Aktywne kanały płatności, Procent Ofert z Allegro Smart!),
- e. Przestrzeganie Regulaminu (zawierający m.in. Usunięcia Ofert, Upomnienia)

jakość Sprzedającego jest określana w ramach jednego z następujących poziomów:

- a. Super+
- b. Super
- c. Dobry

d. Neutralny

e. Wymagający poprawy

f. Nieakceptowalny

Dane uwzględniane w panelu „Jakość mojej sprzedaży” są przeliczane codziennie i obejmują ostatnie 30 dni. Z przyczyn technicznych mogą wystąpić opóźnienia w ich przeliczaniu nieprzekraczające 24 godzin.

\* [obligatoryjne od 01.10.2021 r.](#)

(...)

## Załącznik nr 7A

### Regulamin Usługi PayU

(...)

### ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

4.2a. [W przypadkach wskazanych w artykule 5.12 pkt a Regulaminu Allegro, na podstawie informacji otrzymanych od Allegro.pl, PayU dokonuje automatycznego zwrotu środków Kupującemu, o ile wpłata została zrealizowana w ramach Usługi PayU.](#)

(...)

### ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

#### Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Allegro.pl na podstawie Regulaminu Allegro, Allegro.pl zostaje upoważnione do przekazywania Operatorowi płatności zlecenia czasowego wstrzymania wypłaty środków pochodzących z poszczególnych Transakcji, a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz Konta zwykłego (dalej: **“Wstrzymanie Wypłaty”**), którzy spełniają następujące kryteria:



a) zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka, na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z parametrami wskazanymi w artykule 5.9. poniżej, lub

b) prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.14.lit. b poniżej,

c) publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro, w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.12.lit. c poniżej,

d) korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie "Regulaminu usługi Fulfillment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu,

e) otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi PayU,

f) otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioski, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi PayU.

Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez Operatora płatności na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl.

(...)

## Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty

(...)

5.11. W przypadku gdy Sprzedający posiadający kilka Kont Firma zostanie zakwalifikowany do grupy Sprzedających zgodnie w artykułami 5.7. lit. a)-c) i 5.9. wówczas Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla tego Sprzedającego zostanie dokonane na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Analogicznie, w przypadku ustania przesłanek wskazanych w artykule 5.9., zwolnienie Wstrzymania Wypłaty nastąpi na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Wstrzymanie wypłat w odniesieniu do Sprzedających posiadających Konto zwykłe dotyczy wyłącznie tych Kont, które spełniają kryteria wskazane w artykule 5.7. lit. c).

5.12. Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

a) w przypadku Sprzedających, których Transakcje zostały zakwalifikowane jako Potencjalnie ryzykowne Transakcje - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych

Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 5.7. lit. b) powyżej z siedzibą, zarejestrowaną działalnością lub rzeczywistym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od zakwalifikowania ich Transakcji jako Potencjalnie ryzykownych Transakcji – **do dnia doręczenia przesyłki Kupującemu plus 7 dni (jeśli Sprzedający udostępnia możliwość śledzenia przesyłki w ramach Allegro), jednak** maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym takiego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 5.7. lit. c) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro, – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych - w przypadku Konta Firma - lub 14 dni kalendarzowych - w przypadku Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d) w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie *“Regulaminu usługi Fulfilment”* - do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak nie dłużej niż na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.

e) w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayU informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,

- do chwili przekazania do PayU jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.13b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.13b. lit. c).

f) w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayU informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;

- do chwili przekazania do PayU jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.13b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.13b. lit. c).

5.13. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro.pl, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty [na podstawie artykułu 5.7 lit a\)-c\)](#), po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 10.2. Regulaminu Allegro. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

5.13a. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro.pl, realizuje zwrot środków pochodzących z Transakcji, która dotyczyła Sprzedającego objętego Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.7 lit. d). Zwrot jest realizowany w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

5.13b. W przypadku Wstrzymania Wypłat [na podstawie artykułu 5.7. lit. e\) lub f\)](#):

a) Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b) Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wypłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c) jeżeli w terminach:

- 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;
- 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

od przekazania do PayU informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złożył ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayU, po upływie tych terminów, dokona automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty.

(...)

## Załącznik nr 7B

### Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

#### Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.10. PayPro, w przypadkach określonych w art. 8.9. i 8.10 [lub 5.10-5.12](#) Regulaminu Allegro, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zostali zakwalifikowani przez Allegro.pl do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka (tj. w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro) na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 5.11 poniżej lub

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez PayPro na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

c. publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego.

d. korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu.

e. otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym odstąpieniu informację; w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje

zablokowanie kwoty [odpowiadającej](#) kwocie związanej z Transakcją objętą tym odstąpieniem;

f. otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioski, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym wniosku informację; w takim przypadku Wstrzymanie Wyплаты obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie określonej w tym wniosku o zwrot.

(...)

## Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wyплаты

5.11. Wstrzymanie Wyплаты, [w przypadkach o których mowa w art. 5.10 lit. a\)-d\)](#), dotyczy Kont Sprzedającego w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wyплаты. Ponadto brane jest pod uwagę spełnienie przez danego Sprzedającego łącznie na wszystkich jego Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonuje on sprzedaży jednego z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym, przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wyплаты Sprzedający na podstawie art 2.13 oraz 8.4. Regulaminu Allegro posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub Allegro.pl zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro;

d. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

## Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты

5.12. Kwalifikacja Kont Sprzedających do Wstrzymania Wyплаты, [w przypadkach o których mowa w art. 5.10 lit. a\)-d\)](#), następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który już został zakwalifikowany do grupy Sprzedających, których Transakcje są obciążone podwyższonym stopniem ryzyka, następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты aż do chwili, gdy w ramach kolejnej kwalifikacji ustalone zostanie, że Sprzedający nie spełnia już kryteriów stosowanych przy

Wstrzymaniu Wypłaty. Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wypłaty nie wpływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.13.

## Okres Wstrzymania Wypłaty

5.13. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

a. w przypadku Sprzedających, którzy zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których mowa w art 8.9. lit. a Regulaminu Allegro - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Oferty oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego; przez czas dostawy wskazany w Ofercie rozumie się sumę liczonego w dniach roboczych czasu wysyłki oraz liczonego w dniach roboczych najdłuższego czasu realizacji przesyłki wskazanego w zakładce „Dostawa i płatność”; w przypadku, gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres Wstrzymania Wypłaty liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b. w przypadku Sprzedających, o których mowa w art 8.9 lit. b Regulaminu Allegro tj. Sprzedających posiadających siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od jego ewentualnej kwalifikacji do grupy wskazanej w lit a powyżej – [do dnia doręczenia przesyłki Kupującemu plus 7 dni \(jeśli Allegro otrzyma status przesyłki na podstawie udostępnionego przez Sprzedawcę numeru listu przewozowego\)](#), [jednak](#) maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c. w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 8.9. lit. c Regulaminu Allegro tj. Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach , o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro., – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych dla Konta Firma i 14 dni kalendarzowych dla Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d. w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie “Regulaminu usługi Fulfilment” - do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.

[e. w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:](#)

[- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,](#)

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.14b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.14b. lit. c).

f. w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioski, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.14b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.14b. lit. c).

(...)

5.14b. W przypadku Wstrzymania Wpłaty na podstawie art. 5.10. lit. e) lub f):

a. Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wpłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wpłaty, zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wpłaty; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b. Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wpłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c. jeżeli w terminach:

- 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;
- 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tych terminów, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wpłaty; Sprzedający niniejszym składa taką dyspozycję zwrotu automatycznego i upoważnia PayPro do jej wykonania.

(...)