

Regulamin

świadczenia krajowych i zagranicznych usług pocztowych przez Allegro.pl Sp. z o.o.

Regulamin świadczenia krajowych i zagranicznych usług pocztowych przez Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-666 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33.016.950 złotych, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, wpisaną do Rejestru Operatorów Poczтовых prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem B-00694 (dalej jako: "Operator" lub „Allegro.pl”).

§ 1.

DEFINICJE

1. Operator świadczy Usługi w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu i na podstawie zawieranych umów o świadczenie Usług, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe, a także przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
2. Terminy i definicje użyte w niniejszym Regulaminie, pisane wielką literą, niezależnie od tego czy występują w liczbie pojedynczej czy mnogiej, mają następujące znaczenie:
 - 1) **„Adresat”** – podmiot wskazany przez Nadawcę jako odbiorca Przesyłki;
 - 2) **„Aplikacja”** - oprogramowanie webowe Operatora udostępniane Nadawcom przez Operatora i umożliwiające im obsługę i zarządzanie procesem nadawania i doręczania Przesyłek, zamawianie Usług i dokonywanie innych czynności związanych z organizacją procesu nadań, a także realizację Usługi śledzenia przesyłek;
 - 3) **„Awizo”** – zawiadomienie o próbie doręczenia Przesyłki pozostawione Adresatowi przez Kuriera w przypadku nieobecności Adresata lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w imieniu Adresata, wskazujące miejsce w którym można odebrać Przesyłkę, którym może być także wiadomość e-mail lub wiadomość SMS wysłana przez Operatora na adres e-mail lub nr telefonu Adresata – wskazane na Etykiecie nadawczej;;
 - 4) **„Cennik”** – cennik Usług świadczonych przez Operatora stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu; 5) **„Dzień roboczy”** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy stosownie do przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy lub innych powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa; 6) **„Etykieta nadawcza”** - oznaczenie Przesyłki przeznaczone do umieszczenia w sposób trwały na Przesyłce przez Nadawcę (np. w formie nadruku na opakowaniu Przesyłki, bądź w formie etykiety samoprzylepnej), zawierające Numer Przesyłki, a także nazwę, adres, numeru telefonu Nadawcy, nazwę Adresata oraz inne informacje niezbędne do należytego wykonania Usługi;
 - 7) **„Klient biznesowy”** – osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2020 poz. 1740, ze zm., dalej jako: „Kodeks cywilny”), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług Operatora w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 8) **„Kurier”** – pracownik lub współpracownik Operatora lub Podmiotu współpracującego odbierający Przesyłkę od Nadawcy lub doręczający Przesyłkę Adresatowi w imieniu Operatora;
 - 9) **„Konsument”** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 10) **„Nadawca”** – podmiot, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie Usługi;

- 11) „Next Day” („Dostawa Jutro”)** - Usługa świadczona z deklarowanym terminem doręczenia Przesyłki w następnym, najbliższym Dniu roboczym lub w sobotę wolną od świąt, przypadającą po dniu nadania Przesyłki;
- 12) „Numer Przesyłki”** – niepowtarzalny numer identyfikujący daną Przesyłkę, występujący w postaci numerycznej oraz kodu kreskowego;
- 13) „Odbiorca”** – Adresat lub osoba uprawniona do odbioru Przesyłki w imieniu Adresata (w szczególności osoba dysponująca udostępnionym przez Adresata Kodem Odbioru Przesyłki);
- 14) „Operator”** – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553, wpisana do Rejestru Operatorów Poczтовых prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem B-00694;
- 15) „Paczka pocztowa”** - Przesyłka rejestrowana, niebędąca Przesyłką listową, o wadze do 20 000 g i wymiarach nieprzekraczających 41 cm x 38 cm x 64 cm;
- 16) „Pobranie”** - Usługa Dodatkowa polegająca na wydaniu Przesyłki Odbiorcy dopiero po uiszczeniu przezeń opłaty w wysokości określonej przez Nadawcę, która jest następnie przekazana przez Operatora lub Podmiot współpracujący na rachunek bankowy wskazany przez Nadawcę, na zasadach określonych w Regulaminie;
- 17) „Podmiot współpracujący”** - współpracujący z Operatorem w zakresie realizacji Usług operatorzy pocztowi oraz przedsiębiorstwa przewozowe i kurierskie, a także agenci pocztowi;
- 18) „Potwierdzenie nadania”** – dokument stanowiący dowód nadania Przesyłki, którym może być także wiadomość e-mail lub wiadomość SMS wysłana przez Operatora lub Podmiot współpracujący na adres e-mail lub nr telefonu Nadawcy lub Adresata – wskazane na Etykiecie nadawczej, bądź powiadomienie w Aplikacji;
- 19) „Potwierdzenie odbioru”** – dokument stanowiący dowód odbioru (wydania) Przesyłki, którym może być także wiadomość e-mail lub wiadomość SMS wysłana przez Operatora lub Podmiot współpracujący na adres e-mail lub nr telefonu Nadawcy lub Adresata – wskazane na Etykiecie nadawczej, bądź powiadomienie w Aplikacji;
- 20) „Prawo Pocztowe” / „ustawa Prawo pocztowe”** – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;
- 21) „Protokół szkody”** – dokument opisujący powstałe naruszenie stanu Przesyłki, w tym jej uszkodzenie lub ubytki w jej zawartości, sporządzany w formie dokumentu elektronicznego lub w formie pisemnej;
- 22) „Przesyłka”** – Przesyłka pocztowa w rozumieniu niniejszego Regulaminu, będąca przedmiotem Usługi pocztowej, przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem i przepisami Prawa pocztowego;
- 23) „Przesyłka krajowa”** – Przesyłka nadana przez Nadawcę z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i doręczana do Adresata na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 24) „Przesyłka zagraniczna”** – Przesyłka nadana przez Nadawcę z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i doręczana do Adresata poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
- 25) „Przesyłka pobraniowa”** – Przesyłka nadana w ramach Usługi Dodatkowej - Pobranie;
- 26) „Przesyłka standardowa”** – Przesyłka o kształcie, wymiarach i wadze zgodnych z podanymi w treści niniejszego Regulaminu;
- 27) „Przesyłka niedoręczalna”** – Przesyłka, której nie można doręczyć Adresatowi ani zwrócić Nadawcy z powodu braku lub błędnego adresu Nadawcy bądź nieprzyjęcia lub odmowy przyjęcia Przesyłki przez Nadawcę;
- 28) „Przesyłka niestandardowa”** – Przesyłka, w której co najmniej jeden z wymiarów jest większy niż wymiary podane w treści niniejszego Regulaminu lub Cennika i której kształt lub waga nie odpowiada wymaganiom wskazanym w treści Regulaminu lub Cennika;

- 29) „Przesyłka uciążliwa”** – Przesyłka przygotowana niezgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności taka, której zawartość stanowią rzeczy zakazane stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów Prawa pocztowego; jak również Przesyłka niedostatecznie lub nieprawidłowo zapakowana, a także taka, która stwarza zagrożenie dla innych Przesyłek, personelu lub mienia Operatora lub Podmiotu współpracującego, jak również ryzyko obciążenia Operatora lub Podmiotu współpracującego dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem Usług lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki;
- 30) „Przesyłka pocztowa”** – rzecz opatrzona oznaczeniem Adresata i adresem, przedłożona do przyjęcia lub przyjęta przez Operatora w celu przemieszczenia i doręczenia Adresatowi;
- 31) „Przesyłka listowa”** - Przesyłka pocztowa z korespondencją lub druk, z wyłączeniem przesyłek reklamowych;
- 32) „Przesyłka kurierska”** – Przesyłka listowa będąca przesyłką rejestrowaną lub Paczka pocztowa, o wadze do 31 500 g, której najdłuższy wymiar nie przekracza 120 cm, a suma wymiarów nie przekracza 220 cm, przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana w sposób łącznie zapewniający:
- a) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od Nadawcy,
 - b) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,
 - c) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w niniejszym Regulaminie lub w umowie o świadczenie usług pocztowych,
 - d) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk Adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
 - e) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej;
- 33) „Przesyłka rejestrowana”** – Przesyłka pocztowa przyjęta za pokwitowaniem przyjęcia i doręczana za pokwitowaniem odbioru;
- 34) „Regulamin”** – niniejszy Regulamin świadczenia krajowych i zagranicznych usług pocztowych przez Allegro.pl Sp. z o.o. (wraz z załącznikami);
- 35) „Same Day” („Dostawa Dziś”)** - Usługa świadczona z deklarowanym terminem doręczenia Przesyłki w dniu nadania, o ile nastąpiło w Dzień roboczy lub, gdy Strony to uzgodnią, w sobotę wolną od świąt;
- 36) „Siła wyższa”** - zdarzenie zewnętrzne, którego wystąpienie jest niemożliwe lub trudne do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności działania sił przyrody (jak powódzie, trzęsienia ziemi, huragany, epidemie, nagłe i obfite opady śniegu, etc.), oraz niecodzienne zachowania zbiorowości (działania zbrojne, zamieszki, strajki generalne, działania władzy państwowej jak np. zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów, wywłaszczenia, etc.);
- 37) „Usługa”** – usługa pocztowa w rozumieniu Prawa pocztowego, świadczona przez Operatora w stosunku do Przesyłek na podstawie umowy o świadczenie Usługi zawartej przez Operatora z Nadawcą, w tym Usługa Dodatkowa; **38) „Usługa Dodatkowa”** – usługa uzupełniająca względem Usługi, pozostająca z nią w bezpośrednim związku, świadczona przez Operatora lub Podmiot współpracujący, na podstawie umowy zawartej przez Nadawcę lub Adresata z Operatorem; **39) „Usługa śledzenia przesyłek”** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Przesyłki w związku z realizacją Usługi, od momentu jej nadania do chwili jej doręczenia;
3. Pozostałe terminy i definicje użyte w niniejszym Regulaminie, niezdefiniowane wprost w ust. 2 powyżej, mają znaczenie nadane im treścią ustawy Prawo pocztowe.

§ 2.

KATALOG ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Operator świadczy Usługi polegające na przyjmowaniu i doręczaniu Przesyłek, przy czym pełny katalog świadczonych Usług i ewentualnych Usług Dodatkowych towarzyszących Usługom a także ceny tychże Usług, Usług Dodatkowych oraz wysokość ewentualnych opłat dodatkowych określa Cennik.

2. Operator świadczy usługi wyłącznie na rzecz Nadawców będących Klientami biznesowymi, tj. osób fizycznych niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego lub osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, z którymi zawarł ramową umowę o świadczenie Usług.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, Operator świadczy usługi doręczania Przesyłek wyłącznie na obszarze wynikającym z aktualnego wpisu do Rejestru Operatorów Poczтовых prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, tj. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do wybranych krajów zagranicznych. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia obszaru doręczania Przesyłek stosownie do przepisów ustawy Prawo pocztowe.
4. Usługi Same Day oraz Next Day świadczone są wyłącznie na wybranych obszarach Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanych na stronie internetowej Operatora.
5. Operator świadczy Usługi względem Przesyłek zawierających przedmioty o wartości nieprzekraczającej 5.000 zł brutto. Nadawanie przedmiotów o wartości przekraczającej kwotę wskazaną w zdaniu poprzedzającym wymaga skorzystania z Usługi Dodatkowej - "Dodatkowa ochrona Przesyłki", z zastrzeżeniem, że wartość Przesyłki po skorzystaniu z ww. Usługi Dodatkowej nie może przekroczyć kwoty 20.000 zł brutto. Wymóg skorzystania z Usługi Dodatkowej - "Dodatkowa ochrona Przesyłki" nie dotyczy Konsumentów.

§ 3.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Przed skorzystaniem z Usług świadczonych przez Operatora należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie internetowej Operatora.
2. Zlecenie realizacji Usługi przez Operatora wymaga potwierdzenia przez Nadawcę, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Waga Przesyłki nie powinna przekraczać 31 500 g, jej najdłuższy wymiar 120 cm, a suma wymiarów - 220 cm. Operator zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia Przesyłki przekraczającej ww. wagę i wymiary, zaś w przypadku jej przyjęcia do doręczenia, zastrzega sobie prawo naliczenia Nadawcy niebędącemu Konsumentem opłat dodatkowych w wysokości wskazanej w niniejszym Regulaminie lub Cenniku.
4. Jeżeli postanowienia niniejszego Regulaminu lub Cennika nie stanowią inaczej, przewidywany (deklarowany) termin doręczenia Przesyłki krajowej wynosi 2 Dni robocze, a gwarantowany termin doręczenia Przesyłki krajowej wynosi 5 Dni roboczych, licząc od dnia nadania Przesyłki.
5. Gwarantowany termin doręczenia Przesyłek zagranicznych wynosi 30 dni roboczych. Deklarowane terminy udostępnione są na stronie internetowej Operatora.
6. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania odmiennych ustaleń pomiędzy STronami, Przesyłki nadane po godz. 12 w danym Dniu roboczym lub w sobotę wolną od świąt są uznawane za nadane w kolejnym, najbliższym Dniu roboczym. Termin doręczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem podjęta została próba doręczenia Przesyłki do rąk Adresata.
7. W przypadku niezrealizowania Usługi Same Day w dniu nadania Przesyłki i doręczenia Przesyłki dopiero w następnym, najbliższym Dniu roboczym lub w sobotę wolną od świąt, przypadające po dniu nadania Przesyłki lub później, Operator pobierze opłatę za Usługę Next Day.
8. Każda nadana Przesyłka oznaczona jest Numerem Przesyłki umożliwiającym Klientom realizację Usługi śledzenia przesyłek.

9. Operator może świadczyć Usługi z wykorzystaniem innych podmiotów, w tym operatorów pocztowych wpisanych do Rejestru Operatorów Poczтовых prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub innego właściwego dla kraju tranzytu Przesyłki oraz kraju Adresata, a także z wykorzystaniem innych krajowych lub zagranicznych podmiotów profesjonalnie zajmujących się przyjmowaniem, przewozem, sortowaniem, przemieszczaniem oraz doręczaniem Przesyłek pocztowych, na zasadach i w trybie określonych w przepisach obowiązującego prawa.
10. Operator świadczy usługi wyłącznie w Dni robocze, przy czym w wyjątkowych sytuacjach, a także na podstawie uzgodnień pomiędzy Operatorem lub Podmiotem współpracującym, a Klientem nadanie Przesyłki oraz a także doręczenie Przesyłki w ramach Same Day może być realizowane także w sobotę niebędącą świętem.
11. Zlecenia wykonania Usługi składane są za pośrednictwem Aplikacji.

§ 4. APLIKACJA

1. Z możliwości zlecenia wykonania Usługi za pośrednictwem Aplikacji mogą skorzystać Nadawcy, którzy posiadają aktywne konto w Aplikacji.
2. Aplikacja umożliwia Nadawcom obsługę procesu nadań Przesyłek oraz śledzenie ich przebiegu. W celu nadania Przesyłki, Nadawca po zalogowaniu się do indywidualnego konta Nadawcy w Aplikacji, musi zlecić wykonanie Usługi, a następnie wygenerować i wydrukować Etykietę nadawczą, w sposób trwały umieścić Etykietę nadawczą na Przesyłce oraz przekazać Przesyłkę Kurierowi.
3. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zadeklarowanej liczby nadanych Przesyłek z liczbą Przesyłek rzeczywiście wydanych Operatorowi, tak na etapie przyjęcia Przesyłek do nadania, jak i na etapie ich sortowania. W przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy liczbą Przesyłek zadeklarowanych do nadania, a liczbą Przesyłek wydanych Operatorowi, Operator poinformuje o tym Nadawcę.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości złożenia zlecenia wykonania Usługi z powodu niedostępności, bądź zakłóceń, w tym przerw w funkcjonowaniu Aplikacji spowodowanych Siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Aplikacji z infrastrukturą techniczną Klienta.
5. Operator umożliwia Adresatom Przesyłek skorzystanie z Usługi śledzenia przesyłki, dostępnej po wpisaniu Numeru Przesyłki na stronie internetowej Operatora.

§ 5. ETYKIETA NADAWCZA

1. Nadawca zobowiązany jest do oznaczenia Etykietą nadawczą wyłącznie Przesyłki, dla której została wygenerowana Etykieta nadawcza.
2. Na Przesyłce powinna być umieszczona tylko jedna Etykieta nadawcza. Nadawca nie może umieszczać na jednej Przesyłce dwóch różnych Etykiet nadawczych.
3. Operator nie odpowiada za skutki oznaczenia przez Nadawcę Przesyłki błędną Etykietą nadawczą lub Etykietą nadawczą przeznaczoną dla innej Przesyłki, zaś wszelkie skutki związane z błędnym oznaczeniem Przesyłki obciążają Nadawcę.

§ 6. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny Usług świadczonych przez Operatora określa Cennik aktualny na dzień nadania Przesyłki.
2. Cena za Usługę uzależniona jest od wagi Przesyłki oraz jej wymiarów, a także ewentualnych Usług Dodatkowych i innych czynności realizowanych przez Operatora lub Podmiot współpracujący na rzecz Nadawcy.

3. Do wagi Przesyłki wlicza się również jej opakowanie oraz masę niezbędnych oznaczeń (np. dotyczących pobranej opłaty lub Usług Dodatkowych).
4. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji, na podstawie których ustalono i naliczono opłaty za świadczone Usługi. W szczególności Operator ma prawo do weryfikacji wagi oraz rozmiarów Przesyłki. Niezgodność tych danych z informacjami podanymi przez Nadawcę stanowi podstawę do odpowiedniej zmiany ceny wykonywanej Usługi, zgodnie z Cennikiem.
5. Wynagrodzenie należne Operatorowi za Usługę pobierane jest od Nadawcy po wykonaniu Usługi według wskazanych w Cenniku cen Usług i Usług Dodatkowych, wraz z ewentualnymi opłatami dodatkowymi, naliczonymi w sposób wskazany w treści niniejszego Regulaminu lub Cennika.
6. Operator wystawia faktury zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach indywidualnego konta Nadawcy. Zasady wystawiania i przysyłania faktur reguluje treść ramowej umowy o świadczenie Usług zawartej z Nadawcą.
7. Wszelkie płatności, w tym opłaty należne Operatorowi dokonywane są wyłącznie w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem Aplikacji.
8. Kwota wynagrodzenia brutto Operatora uwzględnia podatek od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki.

§ 7.

UPRAWNIENIA OPERATORA I TOWARY ZAKAZANE

1. Operator jest uprawniony do:
 - a) odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi;
 - b) odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie Usługi;- w przypadku stwierdzenia zaistnienia chociaż jednej z poniższych okoliczności, tj. gdy:
 - 1) nie zostaną spełnione przez Nadawcę wymagania i warunki dotyczące realizacji danej Usługi określone w niniejszym Regulaminie i w Prawie pocztowym;
 - 2) Przesyłka stanowi Przesyłkę uciążliwą, bądź Przesyłkę niestandardową;
 - 3) Przesyłka zawiera przedmioty zakazane wskazane w ust. 3 poniżej;
 - 4) na opakowaniu Przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające obowiązujące przepisy prawa lub dobre obyczaje;
 - 5) Usługa miałaby być wykonywana w całości lub w części poza obszarem wskazanym w § 2 ust. 3 lub ust. 4 niniejszego Regulaminu;
 - 6) adres wskazany na Przesyłce jest nieprawidłowy bądź nieczytelny;
 - 7) przyjęcie, przemieszczenie lub doręczenie Przesyłki jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów.
2. W przypadku odstąpienia przez Operatora od umowy o świadczenie Usługi, przyjętą Przesyłkę zwraca się Nadawcy na jego koszt oraz dokonuje się zwrotu pobranej opłaty za Usługę.
3. Zabrania się nadawania Przesyłek zawierających: materiały wybuchowe oraz niebezpieczne substancje chemiczne; narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, nasiona marihuany; produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza oraz inne leki; wyroby medyczne służące do diagnostyki in vitro (np. zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2) nieprzeznaczone do samokontroli oraz wyroby inne niż pozostałe wyjątki, o których mowa w art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych;

napoje alkoholowe; wyroby tytoniowe (papierosy elektroniczne, bazy, liquidy (także niezawierające nikotyny), pojemniki zapasowe i ich części); organy ludzkie lub zwierzęce; żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne); rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa; broń i amunicja w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji; petardy hukowe; złoto w postaci sztabek i ich kopii i imitacji, monet wybitych po roku 1800, bądź złomu złotniczego oraz srebro w postaci sztabek i ich kopii i imitacji oraz złomu; udziały w spółkach, akcje, obligacje i inne papiery wartościowe, wierzytelności, jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, polisy i produkty ubezpieczeniowe oraz wszelkie inne instrumenty finansowe oferowane jako forma inwestowania lub lokowania środków pieniężnych, z wyjątkiem papierów wartościowych w formie materialnej o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej; a także Przesyłek zawierających przedmioty, których nadawania lub przewozu zabraniają obowiązujące przepisy prawa, w tym przez ustawę Prawo pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego; i przedmiotów, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne Przesyłki.

4. Okoliczność przyjęcia przez Operatora Przesyłki od Nadawcy nie stanowi domniemania zgodności zawartości Przesyłki z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Przesyłka jest uznawana za nieprawidłowo zapakowaną, gdy została zapakowana w sposób, który może umożliwić jej otwarcie bez ingerencji w opakowanie lub może umożliwić utratę jej zawartości, bądź jej uszkodzenie lub uszkodzenie innych Przesyłek w trakcie realizowania Usługi; a także w sposób utrudniający lub uniemożliwiający pracę sorterów wykorzystywanych przez Operatora lub Podmioty współpracujące.
6. Operatorowi przysługuje prawo zastawu na Przesyłkach w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z tytułu świadczonych Usług oraz uzasadnionych, dodatkowych kosztów ich świadczenia, powstałych z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Adresata, na zasadach określonych w art. 31 ustawy Prawo pocztowe.

§ 8.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG WZGLĘDEM PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH

1. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu dotyczących Przesyłek krajowych, niedopuszczalne jest nadawanie Przesyłek zagranicznych zawierających rzeczy, których przemieszczanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa lub umów, konwencji czy porozumień międzynarodowych, których przewóz, import, eksport, obrót, stosowanie lub posiadanie jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa kraju doręczenia Przesyłki, a także jakichkolwiek innych rzeczy, które w uznaniu Operatora nie mogą zostać przemieszczone bezpiecznie lub zgodnie z prawem, o ile Operator poinformuje o tym Nadawcę przed przyjęciem Przesyłki zagranicznej.
2. Operator rekomenduje Nadawcy upewnienie się, że wysyłane w Przesyłkach zagranicznych przedmioty mogą być przemieszczone i doręczone do kraju przeznaczenia. Nadawcę obciążają wszelkie kary i opłaty naliczone Operatorowi z tytułu przemieszczania i doręczenia przedmiotów zakazanych przez przepisy prawa kraju, w którym Przesyłka zagraniczna jest przemieszczana lub doręczana.
3. Niezależnie od powyższego, niedopuszczalne jest nadawanie Przesyłek zagranicznych:
 - 1) skierowanych do następujących Adresatów: Army Post Office (APO) i Fleet Post Office (FPO);
 - 2) w następujących procedurach: karnety (umożliwiają bezcłowy czasowy import do wykorzystania na wystawach itp.), system cel zwrotnych (w momencie wywozu przysługuje zwrot zapłaconego cła), odprawa czasowa pod zabezpieczeniem (umożliwiająca czasowy import w celu naprawy itp.), akredytywy;
 - 3) których wartość przekracza dopuszczalną wartość celną.
4. Przesyłki zagraniczne mogą podlegać kontroli dokonywanej przez uprawnione organy kraju, w którym Przesyłka zagraniczna jest przemieszczana lub doręczana, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w krajach przez które Przesyłka zagraniczna jest przemieszczana lub doręczana. Takie kontrole mogą prowadzić do otwarcia i sprawdzenia zawartości Przesyłki zagranicznej przez właściwe organy bez uprzedniego powiadomienia Nadawcy lub Adresata.

5. Operator zastrzega sobie, jak i Podmiotom współpracującym, które będą przemieszczać i doręczać Przesyłkę zagraniczną poza granicami Rzeczypospolitej Polski, prawo do prześwietlenia Przesyłki zagranicznej promieniami rentgenowskimi. Nadawca przy nadawaniu Przesyłki zagranicznej musi mieć świadomość, że może ona być prześwietlona promieniami rentgenowskimi, co może mieć wpływ na jej stan i zawartość.
6. Na Operatorze ciąży prawny obowiązek zgłoszenia odpowiednim organom kraju, w którym Przesyłka zagraniczna jest przemieszczana lub doręczana, niewłaściwie zadeklarowanych lub niezadeklarowanych Przesyłek zawierających towary niebezpieczne, jeżeli mimo zakazu Nadawca taką Przesyłkę zagraniczną nadał.
7. Jeżeli wynika to z właściwych przepisów prawa, Nadawca musi dopełnić wszystkich formalności celnych, podatkowych itp. związanych z zawartością Przesyłki zagranicznej (wypełnić odpowiednie dokumenty, zapłacić cło, podatki itp.). Operator nie ponosi za Nadawcę żadnych opłat z tytułu należności celnych itp. związanych z zawartością Przesyłki zagranicznej, a jeżeli Operator został zmuszony do zapłacenia należności, o których mowa w zdaniu poprzednim, wówczas Nadawca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Operatorowi wszelkie poniesione przezeń koszty.
8. Operator zastrzega, że Przesyłki zagraniczne mogą zostać zajęte i zatrzymane przez uprawnione do tego instytucje krajów, przez które Przesyłka zagraniczna będzie przemieszczana (m.in. przez urzędy celne, straże graniczne lub inne organy władzy państwowej) i z tego powodu mogą powstać opóźnienia w doręczeniu Przesyłki zagranicznej, a nawet zaistnieć brak możliwości jej doręczenia. Odpowiedzialność Operatora jest we wskazanych wyżej przypadkach wyłączona.
9. W przypadku zatrzymania Przesyłki zagranicznej przez uprawnione organy lub agencje celne w związku nieprawidłowym wypełnieniem, niezgodnościami lub innymi, wszelkiego rodzaju brakami w dokumentacji, Operator powiadomi o tym Adresata, a następnie Nadawcę. Jeśli miejscowe prawo wymaga od Adresata/Nadawcy przekazania prawidłowych informacji lub dokumentacji i Adresat/Nadawca zaniecha wykonania bez zbędnej zwłoki tego obowiązku, Przesyłka zagraniczna zostanie uznana za niemożliwą do doręczenia. Operator nie odpowiada za brak możliwości doręczenia Przesyłki zagranicznej wskutek nieprawidłowości lub niekompletności dokumentacji, czyli za zaniechania Nadawcy/Adresata.
10. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowych opłat opartych na rzeczywistych kosztach odprawy celnej lub za inne usługi zrealizowane przy okazji odprawy celnej Przesyłek zagranicznych.
11. Przesyłki zagraniczne nieodebrane z urzędu celnego będą uznawane za Przesyłki niedoręczalne. W przypadku, w którym Nadawca, Adresat lub osoba trzecia, od której Operator zażąda zapewnienia zwrotu kosztów ceł i podatków koniecznych do dokonania odprawy celnej Przesyłki zagranicznej, odmówi pokrycia tych kosztów, Przesyłka zagraniczna zostanie zwrócona Nadawcy, złożona w domu składowym lub w składzie celnym bądź zostanie uznana za Przesyłkę niedoręczalną. Nadawca zostanie w takiej sytuacji obciążony kosztami zwrotu Przesyłki zagranicznej zgodnie z Cennikiem, jak i kosztami jej przechowania w domu składowym lub składzie celnym.

§ 9.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI POBRANIE

1. W celu skorzystania z Usługi Dodatkowej Pobranie, Nadawca zobowiązany jest zlecić realizację Usługi w Aplikacji, a następnie uiścić opłatę za Usługę w wysokości wskazanej w Cenniku oraz określić wysokość, walutę Pobrania i numer rachunku, na który ma być przekazana uiszczona przez Odbiorcę opłata za Przesyłkę pobraniową. Informacje o wysokości i walucie Pobrania umieszcza się na Etykiecie nadawczej.
2. Zlecając realizację Pobrania, Nadawca upoważnia Operatora do przyjęcia zapłaty od Odbiorcy w imieniu i na rachunek Nadawcy, co ma ten skutek, że uiszczenie przez Odbiorcę kwoty Przesyłki pobraniowej Kurierowi jest równoważne dokonaniu zapłaty przez Odbiorcę bezpośrednio Nadawcy i wygaśnięciu zobowiązania Odbiorcy względem Nadawcy bez względu na czas, miejsce i sposób zapłaty. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ma charakter nieodwołalny (Nadawca zrzeka się możliwości odwołania upoważnienia i nie wygasa ono z chwilą śmierci Nadawcy) i obejmuje również prawo do udzielenia przez Operatora dalszego upoważnienia dla Kurierów oraz podmiotów działających na zlecenie Operatora do wykonywania czynności z zakresu doręczenia i przyjęcia zapłaty od Odbiorcy ze skutkiem bezpośrednio wobec Nadawcy.

3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, kwota Przesyłki pobraniowej jest uiszczana Kurierowi gotówką, BLIKIEM lub za pośrednictwem terminala płatniczego obsługującego karty płatnicze: VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro - stosownie do wyboru Odbiorcy.
4. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia metod uiszczenia kwoty Przesyłki pobraniowej - wskazanych w ust. 3 powyżej - do wyłącznie płatności gotówkowej, z uwagi na ograniczenia techniczne Operatora lub Podmiotu współpracującego, bądź zdarzenia pozostające poza kontrolą Operatora lub Podmiotu współpracującego, w szczególności spowodowane zdarzeniami Siły wyższej, bądź awariami.
5. W przypadku odmowy zapłaty kwoty Przesyłki pobraniowej przez Odbiorcę przesyłka nie jest mu przekazywana. Operator zachowuje wówczas prawo do wynagrodzenia od Nadawcy za realizację Usługi wraz z Usługą Dodatkową - Pobranie, jak za przesyłkę doręczoną i opłaconą przez Odbiorcę. O odmowie zapłaty kwoty Pobrania przez Odbiorcę Operator informuje Nadawcę w celu uzyskania od niego dalszych dyspozycji dotyczących Przesyłki pobraniowej.
6. Operator zobowiązuje się do przekazywania uiszczonej przez Odbiorcę kwoty Przesyłki pobraniowej najpóźniej w terminie 7 Dni roboczych od dnia doręczenia Przesyłki, na rachunek płatniczy wskazany przez Nadawcę przy zleceniu realizacji Usługi Dodatkowej Pobranie.
7. Maksymalna wysokość kwoty Pobrania nie może przekroczyć kwoty 6.000 PLN, bądź równowartości tej kwoty uiszczanej w walucie innej niż PLN, przeliczanej na PLN według uśrednionego kursu wymiany wybranej waluty na PLN ustalanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zlecenia realizacji Usługi Operatorowi a jeśli w tym dniu kurs nie jest publikowany – według ostatniego kursu.
8. Operator ponosi pełną odpowiedzialność wobec Nadawcy za działania i zaniechania Kurierów oraz Podmiotów współpracujących działających na zlecenie Operatora.
9. Odpowiedzialność Operatora za pobrane od Odbiorcy środki pieniężne w związku z realizacją Pobrania rozpoczyna się od chwili potwierdzenia przez Operatora pobrania tych środków poprzez wystawienie Potwierdzenia odbioru.
10. Operator nie odpowiada za szkody i skutki powstałe po stronie Nadawcy w wyniku podania przez Nadawcę nieprawidłowego numeru rachunku do przekazania uiszczonej przez Odbiorcę kwoty Przesyłki pobraniowej.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę Przesyłki pobraniowej - dokonującego płatności instrumentem płatniczym- do wydawcy tego instrumentu z żądaniem zwrotu środków pieniężnych w ramach tzw. procedury chargeback lub podniesienia zarzutu transakcji nieautoryzowanej, względnie z innego tytułu, skutkującego zwrotem przez wydawcę instrumentu kwoty transakcji Nadawcy i żądaniem jej zwrotu od Operatora, Nadawca zobowiązany będzie pokryć wszelkie poniesione przez Operatora opłaty i wydatki wynikłe z tego tytułu.
12. Jeśli, niezależnie od przyczyny, w chwili pobrania upoważnienie udzielone przez Nadawcę nie jest skuteczne, Operator może odmówić wykonania Usługi Dodatkowej Pobranie.
13. Odbiorca może powołać się bezpośrednio wobec Nadawcy na skutki upoważnienia udzielonego przez Nadawcę Operatorowi na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 10.

ZASADY PRZYJMOWANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK

1. Zlecenie realizacji Usługi jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji.
2. Po zleceniu realizacji Usługi, Przesyłka jest odbierana od Nadawcy przez Kuriera w miejscu i terminie uzgodnionym przez Nadawcę i Operatora.
3. Warunkiem nadania Przesyłki jest poprawne zlecenie wykonania Usługi, a następnie umieszczenie prawidłowo wypełnionej Etykiety nadawczej, w trwały sposób na Przesyłce oraz przekazanie Przesyłki Kurierowi w miejscu i terminie uzgodnionym przez Nadawcę i Operatora.

4. Poprawnie zaadresowana Przesyłka zawiera:

- 1) poprawne dane adresowe Nadawcy w zakresie obejmującym: imię i nazwisko, adres zamieszkania (ulica, nr budynku/lokalu, kod pocztowy oraz miejscowość) i dane kontaktowe (nr telefonu oraz adres e-mail);
- 2) poprawne dane adresowe Adresata w zakresie obejmującym: imię i nazwisko, adres zamieszkania (ulica, nr budynku/lokalu, kod pocztowy oraz miejscowość) i dane kontaktowe (nr telefonu oraz adres e-mail);
- 3) informacje dodatkowe dotyczące wymiarów, wagi oraz wartości Przesyłki.

5. Do zawarcia umowy świadczenia Usługi dochodzi w momencie nadania Przesyłki w sposób wskazany w ust. 2 powyżej.

6. Dowodem zawarcia umowy o świadczenie Usługi jest wydawane przez Operatora lub Podmiot współpracujący Potwierdzenie nadania.

7. Operator dostarcza Przesyłki do rąk Adresata lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w jego imieniu, pod wybrany wskazany przez Nadawcę adres, po zweryfikowaniu przez Kuriera tożsamości Adresata lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w jego imieniu, w sposób wskazany w ust. 8 poniżej.

8. Weryfikacja tożsamości Odbiorcy odbierającego Przesyłkę następuje na podstawie okazanego dokumentu tożsamości Adresata.

9. Przesyłki pobraniowa jest wydawana Odbiorcy pod warunkiem uiszczenia przezeń pełnej opłaty w wysokości określonej przez Nadawcę Przesyłki. Potwierdzenie odbioru Przesyłki pobraniowej potwierdza przyjęcie zapłaty za Przesyłkę pobraniową przez Operatora i stanowi potwierdzenie dokonania zapłaty dla Odbiorcy.

10. Dowodem doręczenia Przesyłki Odbiorcy jest wydawane przez Operatora lub Podmiot współpracujący Potwierdzenie odbioru.

11. W przypadku niemożności doręczenia Przesyłki w sposób wskazany w ust. 7 powyżej, w szczególności z powodu nieobecności Adresata lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w jego imieniu, bądź braku posiadania przez Odbiorcę Przesyłki pobraniowej odpowiedniej ilości środków pozwalających na odbiór Przesyłki pobraniowej, Operator pozostawi Awizo informujące Adresata o tym, że Adresat może uzgodnić z Operatorem ponowną, odpłatną zgodnie z Cennikiem próbę doręczenia Przesyłki do rąk Adresata.

12. Okres przechowywania Przesyłki w we wskazanym przez Operatora miejscu wynosi 48 godzin, licząc od chwili doręczenia Adresatowi Awizo. Do ww. okresu nie wlicza się niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Po upływie wskazanego okresu w przypadku braku podjęcia Przesyłki przez Adresata, Przesyłka uznawana jest za nieodebraną, a Operator zwraca Przesyłkę Nadawcy.

13. Przesyłkę uważa się za utraconą, jeżeli doręczenie lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia lub możliwości odebrania Przesyłki we wskazanym przez Operatora miejscu nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia jej nadania.

14. Usługę uważa się za wykonaną z chwilą doręczenia Przesyłki Odbiorcy, tj. wydania Przesyłki do rąk Adresata lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w jego imieniu przez Kuriera, bądź z upływem okresu przechowywania Przesyłki, o którym mowa w ust. 13 powyżej, w przypadku braku podjęcia Przesyłki w tym terminie przez Odbiorcę. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Operatora do dokonania zwrotu Przesyłki, stosownie do właściwych postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów Prawa pocztowego.

§ 11.

ZASADY DOTYCZĄCE OPAKOWANIA PRZESYŁKI

1. Za zastosowanie opakowania Przesyłki odpowiedniego do jej zawartości odpowiada Nadawca.

2. Nadawca zobowiązany jest do właściwego opakowania Przesyłki, a także nadania jej w stanie umożliwiającym jej prawidłowe przemieszczenie, presortowanie i doręczenie, zapewniający przy tym, że nie uszkodzi ona innych Przesyłek.

3. Opakowanie Przesyłki w szczególności powinno:

- 1) być odpowiednio zamknięte, w sposób uniemożliwiający osobom niepowołanym dostęp do zawartości Przesyłki;
- 2) być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości Przesyłki;
- 3) posiadać odpowiednio zabezpieczone wnętrze, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości Przesyłki.

4. Po zastosowaniu opakowania Przesyłka powinna mieć kształt prostopadłościanu. Zabronione jest nadawanie Przesyłek o niestandardowym i nieregularnym kształcie uniemożliwiającym stabilne ułożenie na płaskiej powierzchni (w tym Przesyłek o kształcie cylindrycznym, takim jak: beczki, bębny, wiadra; oraz o kształcie okrągłym, owalnym, takim jak: koła, opony), a także Przesyłek z wystającymi elementami i opakowanych w zewnętrzne kontenery wysyłkowe wykonane z metalu lub drewna.

5. W sytuacji, w której zawartość lub wadliwe opakowanie Przesyłki doprowadziły do:

- 1) uszczerbku na zdrowiu członka personelu Operatora lub Podmiotu współpracującego lub przerwania wykonywanej przez niego pracy celem udzielenia mu niezbędnej pomocy medycznej;
- 2) zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek mienia Operatora lub Podmiotu współpracującego;
- 3) zniszczenia lub uszkodzenia innych Przesyłek;
- 4) zaistnienia uzasadnionej konieczności ewakuacji personelu Operatora lub Podmiotu współpracującego z budynku lub pomieszczenia, w którym przechowywana była Przesyłka lub konieczność trwałego lub czasowego wyłączenia z eksploatacji środków transportowych (w tym pojazdów) przewożących Przesyłkę oraz narzędzi służących do przewożenia, doręczania lub magazynowania tej Przesyłki;
- 5) zaistnienia uzasadnionej konieczności zabezpieczenia mienia Operatora, w tym konieczności użycia specjalistycznych środków przeznaczonych do likwidacji zawartości Przesyłki lub wezwania odpowiednich służb posiadających specjalistyczne narzędzia przeznaczone do likwidacji, utylizacji lub zabezpieczania Przesyłki w sytuacji, w której zabezpieczenie to jest niezbędne dla dalszej pracy personelu Operatora lub Podmiotu współpracującego przy czynnościach przemieszczania, przewożenia, sortowania oraz doręczania Przesyłki;

Operator może nałożyć na Nadawcę niebędącego Konsumentem karę umowną, odpowiednio w wysokości 100,00 zł (słownie: *sto złotych*) za pierwszą Przesyłkę, która doprowadziła do zaistnienia zdarzeń wskazanych w pkt 1) - 5) powyżej oraz w wysokości 500,00 zł (słownie: *pięćset złotych*) za każdą kolejną Przesyłkę, która doprowadziła do zaistnienia zdarzeń wskazanych w pkt 1) - 5) powyżej, oraz obciążyć Nadawcę obowiązkiem pokrycia wszelkich przedłożonych mu przez Operatora kosztów powstałych w związku z koniecznością zabezpieczenia oraz likwidacji Przesyłki. Zastrzeżenie powyższych kar umownych nie wyłącza uprawnienia do dochodzenia przez Operatora lub Podmiot współpracujący odszkodowania za szkody przenoszące zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.

6. Niezależnie od postanowień ust. 5 powyżej, każdy Nadawca zobowiązany jest pokryć szkody wyrządzone Operatorowi lub Podmiotowi współpracującemu wskutek niewłaściwego opakowania Przesyłki lub w związku z jej niedopuszczalną zawartością, w szczególności jeżeli następstwem niewłaściwego opakowania Przesyłki lub jej niedopuszczalnej zawartości było przynajmniej jedno ze zdarzeń, o których mowa w ust. 5 pkt 1) - 5) powyżej. Nadawca ponosi odpowiedzialność za powyższe szkody na zasadach ogólnych.

§ 12

ZWROTY PRZESYŁEK

1. Przesyłki nieodebrane w terminie wskazanym w niniejszym Regulaminie, jak i Przesyłki, których odebrania Odbiorca w wyraźny sposób odmówił, podlegają zwrotowi do Nadawcy za opłatą wskazaną w Cenniku, którą obciążany jest Nadawca.
2. Operator realizuje zwroty Przesyłek, o których mowa w ust. 1 powyżej, bezpośrednio pod adres Adresata (dotychczasowego Nadawcy), do rąk Adresata (dotychczasowego Nadawcy) lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w jego imieniu.

3. Operator podejmie co najmniej dwie próby realizacji zwrotu Przesyłki w sposób wskazany w ust. 2 powyżej. W przypadku ich niepowodzenia, Przesyłka zostanie uznana za Przesyłkę niedoręczalną.

§ 13.

ZASADY POSTĘPOWANIA Z PRZESYŁKAMI NIEDORĘCZALNYMI

1. Przesyłka niedoręczalna może zostać otwarta przez Operatora w celu uzyskania danych umożliwiających jej doręczenie lub zwrócenie Nadawcy.
2. Otwarcie Przesyłki niedoręczalnej następuje niezwłocznie.
3. Otwarcie Przesyłek niedoręczalnych dokonywane jest w siedzibie Operatora lub magazynie przesyłek niedoręczalnych Operatora.
4. Otwarcia Przesyłki niedoręczalnej dokonuje komisja w składzie co najmniej 3 osób, powołana spośród pracowników Operatora.
5. Otwarcie Przesyłki niedoręczalnej dokonywane jest w sposób zapewniający jak najmniejsze uszkodzenie jej opakowania.
6. Po otwarciu Przesyłki niedoręczalnej komisja dokonuje sprawdzenia, czy na wewnętrznej stronie opakowania nie zostało umieszczone oznaczenie Adresata lub Nadawcy oraz ich adresy, a w przypadku ich braku komisja dokonuje oględzin zawartości przesyłki.
7. W przypadku ustalenia przez komisję w trakcie czynności, o których mowa w ust. 6 powyżej, danych umożliwiających doręczenie lub zwrot Przesyłki, Przesyłka ta po odpowiednim zabezpieczeniu i umieszczeniu adnotacji na opakowaniu o komisyjnym jej otwarciu jest doręczana Adresatowi albo zwracana Nadawcy.
8. W przypadku, gdy otwarcie Przesyłki niedoręczalnej nie umożliwi jej doręczenia albo zwrócenia Nadawcy albo gdy Nadawca odmówi przyjęcia zwróconej Przesyłki stosuje się odpowiednio przepisy Prawa pocztowego.

§ 14.

ZASADY I WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA

1. Do odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (dalej: "Kodeks cywilny"), jeżeli poniższe postanowienia Regulaminu wynikające z Prawa pocztowego nie stanowią inaczej.
2. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
 - 1) wskutek siły wyższej;
 - 2) z przyczyn występujących po stronie Nadawcy lub Adresata, niewywołanych winą Operatora;
 - 3) z powodu naruszenia przez Nadawcę lub Adresata przepisów Prawa pocztowego albo postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 4) z powodu właściwości Przesyłki (w tym jej zawartości lub opakowania).
3. Operator powołując się na jedną z przyczyn wskazanych w ust. 2 powyżej, przedstawia dowód jej wystąpienia.
4. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym w Prawie pocztowym i niniejszym Regulaminie, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:
 - 1) jest następstwem czynu niedozwolonego,
 - 2) nastąpiło z winy umyślnej Operatora,
 - 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa Operatora.

5. W sytuacjach określonych w ust. 4 powyżej Operator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Usługę uważa się za niewykonaną w przypadku utraty Przesyłki, np. w wyniku jej całkowitego zniszczenia lub całkowitego ubytku jej zawartości, a także w wyniku utracenia Przesyłki przez Operatora.
7. Usługę pocztową uważa się za nienależyte wykonaną w szczególności w przypadku:
 - 1) częściowego uszkodzenia lub częściowego ubytku zawartości Przesyłki;
 - 2) opóźnienia w doręczeniu Przesyłki w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia Przesyłki;
 - 3) wykonania Usługi niezgodnie z Umową o świadczenie Usługi lub przepisami Prawa pocztowego.
8. Roszczenie, o którym mowa w ust. 7 pkt 1) powyżej wygasa wskutek przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń, chyba że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki nie dające się z zewnątrz zauważyć uprawniony stwierdził po przyjęciu Przesyłki i nie później niż po upływie 7 dni od przyjęcia Przesyłki zgłosił Operatorowi roszczenie z tego tytułu oraz udowodnił, że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki powstały w czasie między przyjęciem Przesyłki przez Operatora w celu wykonania Usługi a jej doręczeniem Odbiorcy.
9. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi uprawnionemu przysługuje odszkodowanie:
 - 1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy;
 - 2) za opóźnienie w doręczeniu Przesyłki w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia – w wysokości nieprzekraczającej dwukrotności opłaty za Usługę.

§ 15.

REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Operatora prawo wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) Nadawcy;
 - 2) Adresatowi - w przypadku gdy Nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo gdy Przesyłka została doręczona Adresatowi.
2. Nadawca albo Adresat mogą zgłosić reklamację elektronicznie pod adresem: reklamacje@x-press.com.pl, a także w inny sposób przewidziany przepisami Prawa pocztowego.
3. Wniesienie reklamacji drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 2 powyżej, ze wskazaniem adresu poczty elektronicznej przez reklamującego właściwego dla odpowiedzi, oznacza zgodę na doręczanie dalszych pism dot. reklamacji drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.
4. Reklamację można wnieść:
 - a) z tytułu ubytku lub uszkodzenia Przesyłki:
 - bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki uszkodzonej lub z ubytkiem zawartości, jeżeli został sporządzony Protokół szkody; - po przyjęciu Przesyłki, jeżeli bezpośrednio przy przyjęciu zostało złożone pisemne oświadczenie o stwierdzeniu ubytków lub uszkodzeń Przesyłki albo został sporządzony Protokół szkody;
 - w terminie, o którym mowa w § 14 ust. 8 niniejszego Regulaminu - w przypadku uszkodzeń i ubytków nie dających się zauważyć z zewnątrz, stwierdzonych po przyjęciu Przesyłki;
 - b) z tytułu utraty Przesyłki - w dniu następnym po upływie terminu wskazanego w § 10 ust. 12 niniejszego Regulaminu; c) z tytułu opóźnienia w doręczeniu Przesyłki w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - po upływie tego terminu.
5. Reklamacja może zostać wniesiona nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia nadania Przesyłki. Reklamację zgłoszoną po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie informuje wnoszącego reklamację.

6. Reklamacja zawiera:

- 1) imię i nazwisko, adres zamieszkania lub inne dane kontaktowe (nr telefonu oraz adres e-mail); Nadawcy lub Adresata wnoszącego reklamację, zwanego dalej "reklamującym";
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) datę i miejsce nadania Przesyłki;
- 4) Numer Przesyłki;
- 5) uzasadnienie reklamacji;
- 6) kwotę odszkodowania - w przypadku gdy reklamujący żąda odszkodowania;
- 7) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji wnoszonej w postaci pisemnej;
- 8) datę sporządzenia reklamacji;
- 9) wykaz załączonych dokumentów;
- 10) numer rachunku bankowego do wypłaty ewentualnego odszkodowania.

7. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej reklamujący dołącza:

- 1) przytoczenie okoliczności potwierdzających nadanie lub doręczenie Przesyłki;
- 2) oświadczenie Nadawcy o zrzeczeniu się prawa do dochodzenia roszczeń – w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej;
- 3) kopię Protokołu szkody sporządzonego przez Operatora bezpośrednio przy przyjęciu uszkodzonej Przesyłki lub stwierdzonych ubytkach jej zawartości - w przypadku przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, albo oświadczenie o stwierdzonych ubytkach lub uszkodzeniach Przesyłki złożone przez Odbiorcę bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki;
- 4) oświadczenie o stwierdzeniu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń Przesyłki, wraz ze wskazaniem okoliczności bądź dowodów potwierdzających zaistnienie okoliczności warunkujących dochodzenie odszkodowania, o których mowa w § 12 ust. 8 niniejszego Regulaminu;
- 5) dokumenty potwierdzające nienależyte wykonanie usługi doręczenia Przesyłki – do wglądu;
- 6) opakowanie uszkodzonej Przesyłki, jeżeli Operator tego zażąda.

8. Do reklamacji wniesionej za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy dołączyć skany dokumentów, o których mowa w ust. 7 powyżej oraz fotografie uszkodzonej Przesyłki zamiast opakowania uszkodzonej Przesyłki - jeżeli Operator tego zażąda. Jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Operator może zażądać przekazania mu oryginałów tych dokumentów.

9. Oryginały dokumentów są zwracane wnoszącemu reklamację, za pokwitowaniem, w każdej chwili na jego wniosek. W przypadku braku wniosku Operator zwraca je najpóźniej po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

10. Operator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji wraz z załączonymi do niej dokumentami. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji może być dokonane za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Operatora lub Podmiot współpracujący na adres e-mail reklamującego, albo w inny sposób przewidziany przepisami Prawa pocztowego.

11. W przypadku stwierdzenia przez Operatora niespełniania przez reklamację wymogów, o których mowa w ust. 6, 7 i 8 powyżej, gdy ich spełnienie jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Operator wezwie reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania. Termin ten nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.

12. Operator rozpatruje reklamację niezwłocznie i udziela odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, przy czym okres oczekiwania na uzupełnienie braków reklamacji, stosownie do ust. 11 powyżej, nie wlicza się do terminu rozpatrywania reklamacji.
13. Termin wskazany w ust. 12 powyżej uważa się za zachowany, jeżeli Operator w tym terminie wysłał odpowiedź na reklamację.
14. Odpowiedź na reklamację zawiera:
- 1) nazwę Operatora,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji - w całości lub w części; oraz uzasadnienie faktyczne i prawne - w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części,
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu należności za Usługę – uznaną kwotę odszkodowania lub zwrotu należności za Usługę oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty,
 - 5) imię, nazwisko i stanowisko służbowe pracownika Operatora, upoważnionego do udzielenia odpowiedzi na reklamację,
 - 6) pouczenie o możliwości odwołania się oraz wskazanie sposobu w jaki można złożyć odwołanie, a także informację o możliwości wcześniejszego, tj. przed wyczerpaniem drogi reklamacyjnej, dochodzenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w postępowaniu:
 - a) sądowym, albo
 - b) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
15. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części reklamujący może wnieść odwołanie w terminie 14 dni od dnia doręczenia odpowiedzi na reklamację.
16. W przypadku złożenia odwołania od rozstrzygnięcia w sprawie reklamacji po upływie wyznaczonego terminu pozostawia się je bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
17. Operator rozpatruje odwołanie niezwłocznie i informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia odwołania w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania odwołania.
18. Informacja o wyniku rozpatrzenia odwołania powinna zawierać pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie do dochodzenia roszczeń określonych w ustawie w postępowaniu:
 - a) sądowym, albo
 - b) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
19. Termin wskazany w ust. 17 powyżej uważa się za zachowany, jeżeli Operator w tym terminie nadał (wysłał) odpowiedź na odwołanie. W przypadku wniesienia odwołania drogą elektroniczną ze wskazaniem adresu poczty elektronicznej przez reklamującego właściwego dla odpowiedzi, oznacza to zgodę na doręczanie dalszych pism dot. reklamacji drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.
20. Nieudzielenie przez Operatora odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 12 powyżej lub na odwołanie od reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 17 powyżej, skutkuje uznaniem reklamacji.
21. W przypadku uznania reklamacji, w której reklamujący dochodził odszkodowania, Operator wypłaca należne odszkodowanie na rachunek bankowy wskazany przez reklamującego, nie później niż w terminie 30 dni od uznania reklamacji.

22. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego konsument może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, umożliwiającej dochodzenie roszczeń związanych z Usługą. W sprawach dotyczących składania reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, stosuje się odpowiednio przepisy Prawa pocztowego i rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

§ 16.

DANE OSOBOWE

1. Operator w związku ze świadczeniem Usługi przetwarza dane osobowe stosownie do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Nadawcy i Adresata, będących osobami fizycznymi jest Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33.016.950 złotych, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553..
3. Dane osobowe Adresata wskazane w ust. 4 pkt 2 poniżej, Operator otrzymał od Nadawcy.
4. W celu świadczenia Usługi Operator przetwarza dane, które są niezbędne do jej realizacji, takie jak:
 - 1) dane Nadawcy: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, numery i kody Przesyłki, numer rachunku bankowego, dane wymagane do złożenia reklamacji zgodnie z §15 Regulaminu;
 - 2) dane Adresata: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres doręczenia (pocztowy) lub przekierowania Przesyłki, numer telefonu, adres e-mail, numery i kody Przesyłki, numer rachunku bankowego, dane wymagane do złożenia reklamacji zgodnie z §13 Regulaminu.
5. Przetwarzanie danych osobowych w powyższym zakresie jest niezbędne do realizacji Usługi świadczonej przez Operatora. W zakresie w jakim Operator wymaga podania danych osobowych ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usługi.
6. W związku ze świadczeniem Usługi Operator będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu:
 - 1) realizacji umowy, której przedmiotem jest zamówiona przez Nadawcę Usługa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze na podstawie ustawy Prawo pocztowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); 3) dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z realizacją umowy, której przedmiotem jest zamówiona przez Nadawcę Usługa (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Operatora polega na obronie swoich interesów gospodarczych);
 - 4) windykacji należności (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Operatora polega na obronie swoich interesów gospodarczych);
 - 5) organizacji realizacji Usługi, w szczególności realizacji umów z podwykonawcami i innymi podmiotami współpracującymi w zakresie realizacji Usługi (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Operatora polega na realizacji postanowień umów zawartych z podmiotami uczestniczącymi w realizacji Usługi).
7. Nadawca i Adresat, będący osobami fizycznymi, mają prawo do żądania od Operatora dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii, prawo do ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), przy czym:
 - 1) prawo dostępu do danych osobowych umożliwia uzyskanie od Operatora informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Operatora, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych;

- 2) prawo do uzyskania kopii danych osobowych pozwala uzyskać kopię danych osobowych, które przetwarzane są przez Operatora;
 - 3) prawo do sprostowania danych osobowych umożliwia korektę ewentualnych niezgodności lub błędów przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełnienie ich gdy są niekompletne;
 - 4) prawo do usunięcia danych osobowych pozwala na ich usunięcie, gdy nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Operatora;
 - 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych pozwala ograniczyć ich przetwarzanie w następujących przypadkach:
 - a) gdy osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) Operator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec ich przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Operatora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
 - 6) z prawa sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych osobowych można skorzystać w każdym momencie, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby wnoszącej sprzeciw, jeśli dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Operatora. Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.
8. Dane osobowe Nadawcy i Adresata będą przetwarzane przez okres realizacji Usługi. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony w przypadkach, w których jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jednak w żadnym przypadku okres przetwarzania nie będzie dłuższy niż 18 miesięcy od zakończenia realizacji Usługi.
9. Operator oświadcza, że dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
10. Operator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Nadawcy i Adresata dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi przemieszczania, sortowania i doręczania Przesyłek oraz usługi IT, prawne i administracyjne, zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. Operator wymaga od tych dostawców zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych Nadawcy i Adresata przetwarzanych przez tych dostawców w imieniu Operatora.
11. W związku z przemieszczaniem, sortowaniem i doręczaniem Przesyłek Operator może także posługiwać się Podmiotami współpracującymi bądź osobami lub przedsiębiorcami współpracującymi, którzy w zakresie realizowanych przez siebie czynności mogą działać jako niezależni administratorzy danych osobowych. Operator może udostępnić dane osobowe Nadawcy lub Adresata takim podmiotom w celu zrealizowania ich zobowiązań wobec Operatora wynikających z zawartych umów. Operator wymaga od tych dostawców zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych Nadawcy i Adresata przetwarzanych przez te podmioty.
12. Dane osobowe Nadawców i Adresatów, będą przekazywane przez Operatora lub w jego imieniu poza kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Korzystanie z Usług może również wiązać się z przekazywaniem danych osobowych Nadawców lub Adresatów poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego przez Podmioty współpracujące bądź osoby lub przedsiębiorców współpracujących, w zakresie w jakim działają oni jako niezależni administratorzy danych osobowych na zasadach, o których mowa w ust. 11 powyżej.
13. Operator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@allegro.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Prawa pocztowego oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana danych kontaktowych lub rejestrowych Operatora nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1.04.2022 r.

Załączniki:

Załącznik 1 - Cennik usług

Załącznik 1.1 Cennik usług w obrocie krajowym

Serwis	waga (kg)	Waga (kg)				
		1	5	10	20	31,5
Dostawa Dziś	cena netto to door	16.00 zł	18.00 zł	20.00 zł	25.00 zł	30.00 zł
Dostawa Jutro	cena netto to door	12.00 zł	14.00 zł	16.00 zł	21.00 zł	26.00 zł

* przelicznik dla wagi gabarytowej: $(dl * wys * szer) / 6000$

Usługi dodatkowe	Opłata netto	dodatkowe informacje
Ubezpieczenie	do 5 000 zł w cenie powyżej 5000 zł do 10 000 zł - 10 zł powyżej 10 000 zł do 15 000 - 15 zł	
COD Standard	3.00 zł	maksymalna kwota COD - 6 000 zł
Dopłata za wymiar	100.00 zł	1) dopłata za przekroczenie wymiaru - powyżej 120 cm; 2) suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm
NST	100.00 zł	Paczką niestandardową są elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach, z elementami (nie dotyczy oryginalnych foliopaków - klienta lub kuriera).
Dopłata za wagę 31,5 kg- 35 kg	100.00 zł	
Przesyłka ponadgabarytowa	100.00 zł	Przesyłka przekraczająca wagę rzeczywistą lub gabarytową (35kg); lub suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 300 cm. Operator zastrzega możliwość zwrócenia paczki do nadawcy
Dopłata za zmianę adresu doręczenia przez Nadawcę w ramach oddziału	5.00 zł	
Dopłata za zmianę adresu doręczenia przez Nadawcę poza oddziałem	10.00 zł	
Zwrot do Nadawcy	100% ceny podstawowej nadania	
Opłata paliwowa	14,5%	
Zlecenie odbioru	6.00 zł	dla paczek poniżej 3 paczek
dopłata za każdy kg powyżej 35 kg	5.00 zł	

Załącznik 1.2 Cennik usług w obrocie zagranicznym

Usługi międzynarodowe wykonujemy we współpracy z siecią SkyNet Worldwide Express, której jesteśmy wyłącznym partnerem w Polsce.

W celu określenia cen w poszczególnych krajach i dostępności usług skorzystaj z tabeli Strefy – czasy tranzytowe.

W przypadku przesyłek poza Unię Europejską zapoznaj się z wymaganymi dokumentami niezbędnymi do przeprowadzenia odprawy celnej.

1) SkySaver – export drogowy

Waga	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
1 kg	112 zł	119 zł	125 zł	130 zł	134 zł	298 zł
2 kg	119 zł	130 zł	135 zł	140 zł	145 zł	365 zł
3 kg	129 zł	138 zł	143 zł	151 zł	156 zł	434 zł
4 kg	137 zł	148 zł	156 zł	163 zł	168 zł	501 zł
5 kg	146 zł	159 zł	168 zł	174 zł	181 zł	576 zł
6 kg	154 zł	168 zł	176 zł	185 zł	190 zł	609 zł
7 kg	163 zł	174 zł	186 zł	194 zł	200 zł	643 zł
8 kg	169 zł	182 zł	195 zł	204 zł	211 zł	678 zł
9 kg	176 zł	190 zł	205 zł	213 zł	222 zł	711 zł
10 kg	185 zł	197 zł	213 zł	225 zł	231 zł	746 zł
11 kg	192 zł	207 zł	226 zł	236 zł	245 zł	781 zł
12 kg	196 zł	210 zł	231 zł	243 zł	249 zł	793 zł
13 kg	200 zł	213 zł	236 zł	248 zł	254 zł	807 zł
14 kg	204 zł	216 zł	242 zł	253 zł	262 zł	820 zł
15 kg	207 zł	221 zł	247 zł	261 zł	267 zł	834 zł
16 kg	211 zł	223 zł	252 zł	267 zł	273 zł	845 zł
17 kg	213 zł	227 zł	258 zł	273 zł	279 zł	860 zł
18 kg	216 zł	230 zł	264 zł	281 zł	284 zł	873 zł
19 kg	221 zł	236 zł	268 zł	287 zł	292 zł	886 zł
20 kg	225 zł	240 zł	274 zł	293 zł	298 zł	899 zł
21 kg	227 zł	243 zł	278 zł	298 zł	302 zł	907 zł
22 kg	231 zł	246 zł	282 zł	302 zł	305 zł	917 zł
23 kg	233 zł	248 zł	285 zł	305 zł	310 zł	926 zł
24 kg	237 zł	252 zł	289 zł	308 zł	315 zł	935 zł
25 kg	241 zł	256 zł	294 zł	312 zł	320 zł	943 zł
26 kg	243 zł	259 zł	298 zł	317 zł	324 zł	952 zł
27 kg	246 zł	264 zł	303 zł	321 zł	328 zł	959 zł
28 kg	248 zł	267 zł	305 zł	325 zł	335 zł	971 zł
29 kg	252 zł	269 zł	309 zł	329 zł	339 zł	978 zł
30 kg	254 zł	273 zł	313 zł	335 zł	343 zł	987 zł
31 kg	258 zł	276 zł	318 zł	338 zł	346 zł	997 zł
32 kg	261 zł	281 zł	323 zł	341 zł	351 zł	1 005 zł
33 kg	264 zł	283 zł	325 zł	345 zł	356 zł	1 014 zł
34 kg	267 zł	287 zł	330 zł	350 zł	360 zł	1 023 zł
35 kg	269 zł	292 zł	335 zł	355 zł	365 zł	1 033 zł
40 kg	284 zł	305 zł	359 zł	377 zł	390 zł	1 075 zł
45 kg	300 zł	320 zł	382 zł	400 zł	417 zł	1 120 zł
50 kg	317 zł	334 zł	406 zł	422 zł	443 zł	1 164 zł
55 kg	331 zł	349 zł	428 zł	446 zł	470 zł	1 208 zł
60 kg	349 zł	362 zł	454 zł	469 zł	495 zł	1 252 zł
65 kg	364 zł	377 zł	478 zł	493 zł	521 zł	1 296 zł
70 kg	380 zł	390 zł	500 zł	514 zł	550 zł	1 339 zł

2) SkyExpress export lotniczy

Waga	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8	Strefa 9	Strefa 10	Strefa 11	Strefa 12	Strefa 13
Express live!open	204at	322at	331at	248at	467at	472at	469at	529at	539at	606at	622at
DOJAVIENY											
DOC 0,5 kg	243at	362at	382at	268at	492at	493at	511at	546at	547at	596at	680at
DOC 1 kg	416at	606at	646at	472at	880at	882at	931at	982at	972at	1061at	1216at
DOC 1,5 kg	473at	695at	735at	551at	981at	983at	1035at	1081at	1084at	1184at	1344at
DOC 2 kg	531at	775at	832at	633at	1122at	1124at	1179at	1229at	1231at	1339at	1505at
DOC 2,5 kg	580at	847at	906at	710at	1267at	1269at	1324at	1374at	1376at	1484at	1654at
PAZDZI											
0,5 kg	343at	362at	383at	388at	683at	685at	685at	685at	685at	772at	772at
1 kg	416at	430at	465at	472at	699at	711at	750at	771at	819at	871at	922at
1,5 kg	473at	505at	539at	551at	794at	825at	885at	889at	942at	1007at	1082at
2 kg	531at	575at	632at	633at	907at	935at	973at	995at	1059at	1143at	1190at
2,5 kg	580at	645at	686at	710at	992at	1014at	1053at	1132at	1179at	1268at	1314at
3 kg	643at	709at	752at	763at	1069at	1089at	1104at	1234at	1209at	1411at	1462at
3,5 kg	686at	772at	829at	858at	1156at	1174at	1203at	1330at	1416at	1508at	1584at
4 kg	753at	835at	896at	933at	1244at	1264at	1276at	1442at	1519at	1606at	1732at
4,5 kg	809at	897at	952at	1005at	1331at	1353at	1471at	1540at	1655at	1793at	1952at
5 kg	866at	956at	1020at	1076at	1420at	1439at	1586at	1652at	1770at	1918at	2070at
5,5 kg	893at	994at	1068at	1129at	1480at	1493at	1627at	1713at	1847at	1996at	2158at
6 kg	917at	1031at	1103at	1163at	1536at	1539at	1687at	1794at	1919at	2075at	2240at
6,5 kg	943at	1066at	1144at	1203at	1595at	1593at	1740at	1864at	1995at	2153at	2322at
7 kg	986at	1123at	1201at	1259at	1652at	1642at	1818at	1951at	2072at	2238at	2414at
7,5 kg	994at	1139at	1220at	1278at	1682at	1665at	1871at	2008at	2145at	2305at	2486at
8 kg	1016at	1174at	1256at	1314at	1712at	1740at	1923at	2079at	2213at	2376at	2566at
8,5 kg	1066at	1220at	1302at	1359at	1767at	1788at	1983at	2148at	2288at	2464at	2657at
9 kg	1065at	1246at	1354at	1471at	1833at	1853at	2053at	2219at	2373at	2543at	2736at
9,5 kg	1097at	1282at	1394at	1513at	1892at	1904at	2115at	2289at	2440at	2621at	2820at
10 kg	1117at	1330at	1448at	1553at	1939at	1957at	2176at	2350at	2513at	2701at	2908at
11 kg	1157at	1386at	1509at	1603at	1988at	2018at	2233at	2416at	2588at	2784at	2997at
12 kg	1184at	1390at	1532at	1653at	2037at	2075at	2283at	2473at	2643at	2847at	3063at
13 kg	1209at	1422at	1572at	1698at	2079at	2136at	2343at	2536at	2708at	2915at	3136at
14 kg	1236at	1470at	1614at	1748at	2134at	2188at	2393at	2587at	2760at	2973at	3204at
15 kg	1261at	1586at	1657at	1794at	2187at	2250at	2455at	2650at	2826at	3046at	3285at
16 kg	1286at	1640at	1701at	1843at	2242at	2312at	2516at	2712at	2893at	3126at	3366at
17 kg	1312at	1676at	1743at	1888at	2297at	2382at	2586at	2782at	2964at	3208at	3453at
18 kg	1338at	1724at	1793at	1938at	2351at	2446at	2640at	2836at	3018at	3250at	3540at
19 kg	1364at	1759at	1833at	1984at	2405at	2500at	2694at	2890at	3070at	3292at	3631at
20 kg	1391at	1806at	1880at	2033at	2460at	2563at	2756at	2952at	3151at	3393at	3722at
21 kg	1405at	1732at	1918at	2083at	2512at	2627at	2820at	3016at	3233at	3433at	3812at
22 kg	1421at	1775at	1952at	2128at	2563at	2679at	2873at	3068at	3274at	3475at	3903at
23 kg	1436at	1764at	1993at	2177at	2619at	2730at	2923at	3120at	3315at	3516at	3994at
24 kg	1453at	1799at	2034at	2225at	2670at	2781at	2974at	3171at	3356at	3557at	4085at
25 kg	1471at	1836at	2080at	2274at	2724at	2832at	3023at	3222at	3397at	3600at	4176at
26 kg	1510at	1872at	2146at	2323at	2852at	2973at	3174at	3365at	3549at	3644at	4267at
27 kg	1546at	1890at	2180at	2369at	2911at	3035at	3223at	3416at	3600at	3685at	4358at
28 kg	1561at	1921at	2219at	2418at	2969at	3096at	3271at	3467at	3651at	3726at	4449at
29 kg	1576at	1958at	2274at	2468at	3027at	3150at	3325at	3517at	3702at	3767at	4540at
30 kg	1595at	1936at	2316at	2513at	3087at	3210at	3416at	3568at	3753at	3808at	4631at
31 kg	1610at	2083at	2358at	2563at	3144at	3263at	3470at	3619at	3804at	3849at	4722at
32 kg	1627at	2030at	2399at	2616at	3192at	3345at	3520at	3670at	3855at	3890at	4813at
33 kg	1645at	2054at	2445at	2658at	3241at	3400at	3580at	3721at	3906at	3931at	4904at
34 kg	1659at	2087at	2487at	2706at	3289at	3470at	3650at	3772at	3957at	3972at	5000at
35 kg	1677at	2189at	2538at	2754at	3351at	3538at	3719at	3823at	4008at	4013at	5091at
40 kg	1772at	2250at	2730at	3073at	3621at	3607at	4043at	4251at	4267at	4277at	5240at
45 kg	1852at	2387at	2882at	3263at	3856at	4046at	4228at	4524at	4568at	4578at	5391at
50 kg	1937at	2535at	3048at	3504at	4093at	4285at	4615at	4814at	4858at	4868at	5542at
55 kg	2012at	2647at	3213at	3546at	4332at	4513at	4904at	5094at	5138at	5148at	5693at
60 kg	2097at	2773at	3275at	3736at	4580at	4768at	5180at	5370at	5414at	5424at	5844at
65 kg	2172at	2889at	3348at	3838at	4886at	5080at	5479at	5690at	5734at	5744at	6064at
70 kg	2255at	3030at	3404at	4128at	5042at	5237at	5637at	5850at	5894at	5904at	6224at

3) Skysaver – import drogowy

Waga	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
1 kg	128 zł	134 zł	139 zł	147 zł	150 zł	334 zł
2 kg	137 zł	145 zł	150 zł	158 zł	164 zł	418 zł
3 kg	145 zł	155 zł	162 zł	170 zł	175 zł	496 zł
4 kg	155 zł	167 zł	174 zł	184 zł	189 zł	573 zł
5 kg	165 zł	178 zł	188 zł	195 zł	203 zł	656 zł
6 kg	174 zł	188 zł	198 zł	209 zł	214 zł	697 zł
7 kg	184 zł	195 zł	209 zł	219 zł	227 zł	735 zł
8 kg	192 zł	204 zł	218 zł	229 zł	239 zł	774 zł
9 kg	199 zł	213 zł	229 zł	242 zł	251 zł	814 zł
10 kg	209 zł	223 zł	243 zł	251 zł	262 zł	852 zł
11 kg	218 zł	232 zł	254 zł	267 zł	276 zł	893 zł
12 kg	223 zł	237 zł	262 zł	273 zł	283 zł	908 zł
13 kg	227 zł	242 zł	268 zł	281 zł	289 zł	925 zł
14 kg	229 zł	247 zł	274 zł	288 zł	297 zł	938 zł
15 kg	233 zł	251 zł	282 zł	297 zł	304 zł	953 zł
16 kg	238 zł	253 zł	287 zł	306 zł	311 zł	968 zł
17 kg	243 zł	257 zł	294 zł	312 zł	319 zł	985 zł
18 kg	248 zł	262 zł	301 zł	321 zł	327 zł	1 000 zł
19 kg	252 zł	267 zł	307 zł	329 zł	334 zł	1 016 zł
20 kg	256 zł	269 zł	313 zł	338 zł	343 zł	1 030 zł
21 kg	262 zł	273 zł	318 zł	342 zł	348 zł	1 042 zł
22 kg	267 zł	277 zł	323 zł	347 zł	355 zł	1 055 zł
23 kg	269 zł	282 zł	327 zł	353 zł	361 zł	1 066 zł
24 kg	273 zł	286 zł	332 zł	360 zł	366 zł	1 076 zł
25 kg	276 zł	291 zł	337 zł	363 zł	371 zł	1 086 zł
26 kg	281 zł	294 zł	341 zł	368 zł	375 zł	1 097 zł
27 kg	283 zł	299 zł	345 zł	372 zł	381 zł	1 107 zł
28 kg	286 zł	303 zł	348 zł	377 zł	386 zł	1 117 zł
29 kg	289 zł	308 zł	355 zł	381 zł	390 zł	1 128 zł
30 kg	294 zł	312 zł	361 zł	386 zł	393 zł	1 140 zł
31 kg	297 zł	316 zł	365 zł	390 zł	400 zł	1 153 zł
32 kg	302 zł	321 zł	370 zł	396 zł	403 zł	1 164 zł
33 kg	306 zł	326 zł	373 zł	400 zł	408 zł	1 175 zł
34 kg	308 zł	329 zł	378 zł	403 zł	413 zł	1 186 zł
35 kg	311 zł	333 zł	385 zł	408 zł	418 zł	1 199 zł
40 kg	329 zł	351 zł	410 zł	435 zł	449 zł	1 255 zł
45 kg	347 zł	368 zł	437 zł	460 zł	481 zł	1 309 zł
50 kg	367 zł	385 zł	465 zł	487 zł	510 zł	1 363 zł
55 kg	386 zł	401 zł	491 zł	514 zł	541 zł	1 413 zł
60 kg	403 zł	418 zł	520 zł	540 zł	573 zł	1 465 zł
65 kg	421 zł	435 zł	546 zł	565 zł	603 zł	1 512 zł
70 kg	440 zł	451 zł	575 zł	594 zł	634 zł	1 563 zł

4) Skyexpress – import lotniczy

Wzrost	Strada 3	Strada 4	Strada 5	Strada 6	Strada 7	Strada 8	Strada 9	Strada 10	Strada 11	Strada 12	Strada 13
x-powoz (miej. po)	397 zł	404 zł	429 zł	435 zł	605 zł	873 zł	584 zł	968 zł	740 zł	813 zł	859 zł
DOCUMENTY											
BOE05 kg	498 zł	490 zł	516 zł	519 zł	648 zł	890 zł	644 zł	716 zł	743 zł	804 zł	850 zł
BOE1 kg	560 zł	587 zł	623 zł	628 zł	782 zł	834 zł	773 zł	880 zł	916 zł	995 zł	1 042 zł
BOE1,5 kg	634 zł	679 zł	722 zł	732 zł	892 zł	940 zł	802 zł	1 009 zł	1 080 zł	1 188 zł	1 239 zł
BOE2 kg	712 zł	779 zł	823 zł	838 zł	1 022 zł	1 073 zł	1 030 zł	1 250 zł	1 343 zł	1 484 zł	1 544 zł
BOE2,5 kg	788 zł	866 zł	920 zł	938 zł	1 161 zł	1 222 zł	1 180 zł	1 422 zł	1 538 zł	1 713 zł	1 788 zł
PACZO											
0,5 kg	403 zł	422 zł	445 zł	445 zł	688 zł	724 zł	677 zł	779 zł	813 zł	851 zł	893 zł
1 kg	482 zł	508 zł	537 zł	541 zł	787 zł	847 zł	782 zł	895 zł	942 zł	1 000 zł	1 070 zł
1,5 kg	569 zł	595 zł	623 zł	631 zł	837 zł	899 zł	807 zł	1 039 zł	1 102 zł	1 199 zł	1 272 zł
2 kg	614 zł	666 zł	709 zł	714 zł	917 zł	1 085 zł	1 022 zł	1 285 zł	1 344 zł	1 474 zł	1 566 zł
2,5 kg	678 zł	747 zł	793 zł	798 zł	1 124 zł	1 305 zł	1 138 zł	1 390 zł	1 489 zł	1 663 zł	1 757 zł
3 kg	738 zł	842 zł	884 zł	888 zł	1 254 zł	1 398 zł	1 226 zł	1 487 zł	1 628 zł	1 828 zł	1 938 zł
3,5 kg	817 zł	897 zł	940 zł	944 zł	1 322 zł	1 487 zł	1 322 zł	1 583 zł	1 769 zł	1 978 zł	2 090 zł
4 kg	877 zł	972 zł	1 027 zł	1 041 zł	1 423 zł	1 512 zł	1 422 zł	1 625 zł	1 784 zł	1 972 zł	2 081 zł
4,5 kg	935 zł	1 039 zł	1 099 zł	1 125 zł	1 523 zł	1 614 zł	1 520 zł	1 745 zł	1 916 zł	2 070 zł	2 182 zł
5 kg	993 zł	1 101 zł	1 166 zł	1 199 zł	1 634 zł	1 718 zł	1 632 zł	1 864 zł	2 053 zł	2 217 zł	2 336 zł
5,5 kg	1 038 zł	1 167 zł	1 232 zł	1 268 zł	1 682 zł	1 775 zł	1 677 zł	1 912 zł	2 121 zł	2 298 zł	2 420 zł
6 kg	1 084 zł	1 183 zł	1 254 zł	1 308 zł	1 735 zł	1 830 zł	1 743 zł	2 021 zł	2 230 zł	2 385 zł	2 507 zł
6,5 kg	1 084 zł	1 220 zł	1 298 zł	1 354 zł	1 793 zł	1 888 zł	1 809 zł	2 200 zł	2 321 zł	2 488 zł	2 595 zł
7 kg	1 115 zł	1 258 zł	1 342 zł	1 394 zł	1 853 zł	1 944 zł	1 872 zł	2 279 zł	2 412 zł	2 577 zł	2 692 zł
7,5 kg	1 144 zł	1 287 zł	1 389 zł	1 438 zł	1 912 zł	1 997 zł	1 930 zł	2 293 zł	2 432 zł	2 600 zł	2 717 zł
8 kg	1 173 zł	1 335 zł	1 434 zł	1 485 zł	1 973 zł	2 055 zł	1 988 zł	2 334 zł	2 501 zł	2 758 zł	2 881 zł
8,5 kg	1 204 zł	1 372 zł	1 480 zł	1 528 zł	2 031 zł	2 112 zł	2 046 zł	2 413 zł	2 602 zł	2 860 zł	2 983 zł
9 kg	1 235 zł	1 409 zł	1 526 zł	1 571 zł	2 090 zł	2 174 zł	2 128 zł	2 491 zł	2 772 zł	2 943 zł	3 035 zł
9,5 kg	1 267 zł	1 448 zł	1 571 zł	1 617 zł	2 147 zł	2 236 zł	2 182 zł	2 571 zł	2 882 zł	3 083 zł	3 088 zł
10 kg	1 297 zł	1 486 zł	1 617 zł	1 665 zł	2 208 zł	2 296 zł	2 258 zł	2 648 zł	2 954 zł	3 128 zł	3 175 zł
11 kg	1 330 zł	1 525 zł	1 662 zł	1 710 zł	2 268 zł	2 358 zł	2 324 zł	2 744 zł	3 085 zł	3 201 zł	3 314 zł
12 kg	1 351 zł	1 562 zł	1 708 zł	1 754 zł	2 324 zł	2 426 zł	2 388 zł	2 839 zł	3 172 zł	3 373 zł	3 453 zł
13 kg	1 398 zł	1 603 zł	1 754 zł	1 804 zł	2 387 zł	2 488 zł	2 452 zł	2 884 zł	3 282 zł	3 485 zł	3 565 zł
14 kg	1 407 zł	1 660 zł	1 798 zł	1 849 zł	2 443 zł	2 571 zł	2 537 zł	3 032 zł	3 360 zł	3 617 zł	3 730 zł
15 kg	1 434 zł	1 677 zł	1 844 zł	1 895 zł	2 508 zł	2 603 zł	2 568 zł	3 127 zł	3 500 zł	3 740 zł	3 860 zł
16 kg	1 466 zł	1 718 zł	1 890 zł	1 943 zł	2 562 zł	2 712 zł	2 645 zł	3 221 zł	3 613 zł	3 852 zł	4 006 zł
17 kg	1 489 zł	1 759 zł	1 936 zł	1 990 zł	2 619 zł	2 784 zł	2 720 zł	3 317 zł	3 730 zł	3 985 zł	4 148 zł
18 kg	1 513 zł	1 793 zł	1 985 zł	2 039 zł	2 722 zł	2 855 zł	2 776 zł	3 413 zł	3 830 zł	4 108 zł	4 283 zł
19 kg	1 590 zł	1 832 zł	2 026 zł	2 181 zł	2 787 zł	2 926 zł	2 840 zł	3 509 zł	3 928 zł	4 231 zł	4 423 zł
20 kg	1 590 zł	1 870 zł	2 073 zł	2 254 zł	2 850 zł	2 994 zł	2 904 zł	3 604 zł	4 046 zł	4 352 zł	4 583 zł
21 kg	1 605 zł	1 928 zł	2 155 zł	2 358 zł	2 960 zł	3 126 zł	2 977 zł	3 785 zł	4 251 zł	4 528 zł	4 754 zł
22 kg	1 625 zł	1 967 zł	2 205 zł	2 405 zł	3 028 zł	3 188 zł	3 037 zł	3 854 zł	4 338 zł	4 628 zł	4 871 zł
23 kg	1 683 zł	1 987 zł	2 284 zł	2 480 zł	3 083 zł	3 284 zł	3 088 zł	3 823 zł	4 408 zł	4 724 zł	4 988 zł
24 kg	1 686 zł	2 016 zł	2 303 zł	2 503 zł	3 257 zł	3 317 zł	3 158 zł	3 900 zł	4 453 zł	4 825 zł	5 104 zł
25 kg	1 685 zł	2 048 zł	2 353 zł	2 543 zł	3 321 zł	3 383 zł	3 220 zł	4 080 zł	4 580 zł	4 922 zł	5 239 zł
26 kg	1 706 zł	2 077 zł	2 403 zł	2 606 zł	3 389 zł	3 445 zł	3 284 zł	4 138 zł	4 647 zł	5 024 zł	5 336 zł
27 kg	1 728 zł	2 107 zł	2 480 zł	2 687 zł	3 452 zł	3 512 zł	3 342 zł	4 202 zł	4 739 zł	5 118 zł	5 482 zł
28 kg	1 748 zł	2 137 zł	2 488 zł	2 720 zł	3 413 zł	3 574 zł	3 405 zł	4 273 zł	4 821 zł	5 218 zł	5 547 zł
29 kg	1 788 zł	2 167 zł	2 548 zł	2 770 zł	3 475 zł	3 640 zł	3 466 zł	4 348 zł	4 910 zł	5 317 zł	5 684 zł
30 kg	1 788 zł	2 197 zł	2 598 zł	2 820 zł	3 535 zł	3 705 zł	3 528 zł	4 418 zł	4 995 zł	5 413 zł	5 799 zł
31 kg	1 810 zł	2 229 zł	2 647 zł	2 874 zł	3 598 zł	3 770 zł	3 588 zł	4 490 zł	5 084 zł	5 514 zł	5 918 zł
32 kg	1 839 zł	2 258 zł	2 696 zł	2 934 zł	3 662 zł	3 832 zł	3 652 zł	4 564 zł	5 166 zł	5 601 zł	6 035 zł
33 kg	1 849 zł	2 288 zł	2 745 zł	2 977 zł	3 685 zł	3 897 zł	3 732 zł	4 634 zł	5 258 zł	5 708 zł	6 147 zł
34 kg	1 870 zł	2 318 zł	2 794 zł	3 029 zł	3 747 zł	3 953 zł	3 773 zł	4 707 zł	5 343 zł	5 807 zł	6 294 zł
35 kg	1 890 zł	2 348 zł	2 843 zł	3 079 zł	3 800 zł	4 026 zł	3 834 zł	4 778 zł	5 432 zł	5 908 zł	6 379 zł
40 kg	1 898 zł	2 518 zł	3 057 zł	3 325 zł	4 216 zł	4 348 zł	4 147 zł	5 200 zł	5 938 zł	6 667 zł	7 032 zł
45 kg	2 085 zł	2 687 zł	3 242 zł	3 544 zł	4 361 zł	4 433 zł	4 234 zł	5 572 zł	6 392 zł	6 988 zł	7 427 zł
50 kg	2 174 zł	2 816 zł	3 426 zł	3 762 zł	4 458 zł	4 618 zł	4 398 zł	5 643 zł	6 548 zł	7 475 zł	8 222 zł
55 kg	2 283 zł	2 984 zł	3 613 zł	3 980 zł	4 828 zł	5 202 zł	4 984 zł	6 315 zł	7 354 zł	7 988 zł	8 818 zł
60 kg	2 350 zł	3 113 zł	3 787 zł	4 188 zł	5 200 zł	5 687 zł	5 268 zł	6 987 zł	7 780 zł	8 498 zł	9 408 zł
65 kg	2 439 zł	3 285 zł	3 983 zł	4 401 zł	5 488 zł	5 772 zł	5 354 zł	7 080 zł	8 216 zł	8 985 zł	10 004 zł
70 kg	2 527 zł	3 411 zł	4 187 zł	4 634 zł	5 738 zł	6 057 zł	5 638 zł	7 430 zł	8 672 zł	9 484 zł	10 587 zł

Usługi dodatkowe i dopłaty

Usługa dodatkowa lub dopłata Oплата netto	dodatkowe informacje
Magazynowanie przesyłek za dobę - cena za każdą rozpoczętą dobę 18,00 zł	
Ubezpieczenie - międzynarodowe - za każde rozpoczęte 100 PLN1,10 % (min. 25,00 zł)	
Dopłata za wymiar 150,00 zł	1) dopłata za przekroczenie wymiaru - powyżej 120 cm; 2) suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm
NST 150,00 zł	Paczką niestandardową są elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach, z wystającymi elementami (nie dotyczy oryginalnych foliopaków - klienta lub kuriera)
Dopłata za wagę powyżej 31,5 kg – 35 kg 150,00 zł Przesyłka gabarytowa 170,00 zł	Przesyłka przekraczająca wagę rzeczywistą lub gabarytową (35kg); lub suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 300 cm. Operator zastrzega możliwość zwrócenia paczki do nadawcy
Odbiór / Doręczenie w strefie rozszerzonej 170,00 zł Zwrot niedoręczonej przesyłki do Nadawcy Oплата jak za nadanie Korekta adresu (12) 18,00 zł	doręczenie lub odbiór przesyłki w strefie dodatkowo płatnej (kody pocztowe dostępne na stronie www)

Brak przesyłki (13) 14,00 zł

Brak lub błędny numer telefonu odbiorcy 1,50 zł

Waga gabarytowa (a cm x b
cm x c cm / 5000

Eksport: Dostępność usług, strefy i czasy tranzytowe

Kraj	SkyExpress		SkySaver	
	Strefa	Liczba dni	Strefa	Liczba dni
Afganistan	11	4 - 8	Brak serwisu	-
Afryka Centralna, Republika	13	2 - 4	Brak serwisu	-
Afryka Południowa (RPA)	12	2 - 4	Brak serwisu	-
Albania	7	2 - 3	Brak serwisu	-
Algieria	13	2 - 4	Brak serwisu	-
Amerykańskie Samoa	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Andora	7	1 - 2	8	4
Anglia UE	4	1 - 2	6	3 - 4
Angola	13	2 - 4	Brak serwisu	-
Anguilla	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Antigua i Barbuda	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Arabia Saudyjska	11	2 - 3	Brak serwisu	-
Argentyna	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Armenia	10	2 - 4	Brak serwisu	-
Aruba	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Australia	11	3 - 5	Brak serwisu	-
Austria UE	4	1 - 2	4	2 - 3
Azerbejdżan	10	4 - 6	Brak serwisu	-
Azory UE	6	4 - 6	Brak serwisu	-
Bahama Wyspy	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Bahrain	11	4 - 6	Brak serwisu	-
Bangladesz	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Barbados	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Barbuda (Antigua)	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Belgia UE	4	1 - 2	5	2 - 3
Belize	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Strona 24/42				

Benin	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Bermudy	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Bhutan	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Białoruś	7	2 - 4	Brak serwisu	-
Birma (tylko do 30 kg)	13	4 - 8	Brak serwisu	-
Boliwia	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Bonaire (Antyle Holenderskie)	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Bośnia-Hercegowina	7	3 - 5	Brak serwisu	-
Botswana	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Brazylia	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Brunei	11	3 - 5	Brak serwisu	-
Bryt. Wyspy Dziewicze	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Brzeg Zachodni (Gaza)	10	4 - 6	Brak serwisu	-
Bułgaria UE	5	1 - 2	5	6 - 8
Burkina Faso	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Burundi	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Ceuta	9	4 - 6	Brak serwisu	-

Chile	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Chiny (Ludowa Rep.)	11	3 - 5	Brak serwisu	-
Chorwacja UE	5	1 - 2	6	5 - 6
Cooka Wyspy	13	3 - 5	Brak serwisu	-
Curaçao (Antyle Holenderskie)	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Cypr UE	6	1 - 2	Brak serwisu	-
Czad	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Czarnogóra	7	2 - 3	Brak serwisu	-

Czechy UE	3	1 - 2	3	2 - 3
Dania UE	5	1 - 2	5	2 - 3
Dominika	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Dominikana, Republika	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Dżibuti	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Egipt	12	2 - 4	Brak serwisu	-
Ekwador	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Erytrea	13	3 - 5	Brak serwisu	-
Estonia UE	5	1 - 2	5	2 - 3
Etiopia	13	3 - 5	Brak serwisu	-
Faroe Wyspy (Owczce)	9	4 - 6	Brak serwisu	-
Fidżi	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Filipiny	11	4 - 6	Brak serwisu	-
Finlandia UE	5	1 - 2	6	3 - 5
Francja UE	4	1 - 2	5	3
Gabon	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Gambia	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Gaza (Brzeg Zachodni)	10	4 - 6	Brak serwisu	-
Ghana	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Gibraltar	9	3 - 5	Brak serwisu	-
Grecja UE	5	1 - 2	7	6 - 8
Grenada	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Grenlandia	9	4 - 6	Brak serwisu	-
Gruzja	10	3 - 5	Brak serwisu	-
Guam	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Gujana	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Gujana Francuska	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Gwadelupa	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Gwatemala	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Strona 26/42				

Gwinea	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Gwinea Równikowa	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Gwinea-Bissau	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Haiti	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Hiszpania UE (z wył. Wysp Kan. oraz Ceuty i Melilli)	5	1 - 2	6	4
Holandia UE	4	1 - 2	5	2 - 3
Honduras	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Hong Kong	11	3 - 5	Brak serwisu	-

Indie	11	3 - 5	Brak serwisu	-
Indonezja	11	3 - 5	Brak serwisu	-
Irak	11	4 - 6	Brak serwisu	-
Iran (tylko do 30 kg)	13	4 - 8	Brak serwisu	-
Irlandia (Eire) UE	5	1 - 2	7	4
Irlandia Północna UE	4	1 - 2	7	4
Islandia	9	2 - 4	Brak serwisu	-
Izrael	10	2 - 4	Brak serwisu	-
Jamajka	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Japonia	11	2 - 4	Brak serwisu	-
Jemen, Republika	11	3 - 5	Brak serwisu	-
Jordania	11	2 - 4	Brak serwisu	-
Kajmany	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Kambodża	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Kamerun	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Kanada	8	2 - 4	Brak serwisu	-
Katar	11	3 - 5	Brak serwisu	-

Kazachstan	10	4 - 6	Brak serwisu	-
Kenia	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Kirgistan	10	4 - 6	Brak serwisu	-
Kiribati	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Kolumbia	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Komoros	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Kongo (Brazzaville)	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Kongo, Republika Demokratyczna	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Korea Południowa	11	3 - 5	Brak serwisu	-
Korea Północna (tylko do 30 kg)	13	4 - 8	Brak serwisu	-
Kosowo	7	3 - 5	Brak serwisu	-
Kosrae (Mikronezja, Federalne Stany)	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Kostaryka	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Kuba (tylko do 30 kg)	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Kuwejt	11	2 - 4	Brak serwisu	-
Laos	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Lesoto	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Liban	11	4 - 6	Brak serwisu	-
Liberia	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Libia	13	2 - 4	Brak serwisu	-
Liechtenstein	7	1 - 2	8	4 - 6
Litwa UE	5	1 - 2	5	2 - 3
Luksemburg UE	4	1 - 2	5	2 - 3
Łotwa UE	5	1 - 2	5	3
Macau (Makao)	11	4 - 6	Brak serwisu	-
Macedonia (FYROM)	7	2 - 4	Brak serwisu	-
Madagaskar	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Madera UE	6	2 - 3	Brak serwisu	-
Strona 28/42				

Malawi	13	4 - 6	Brak serwisu	-
--------	----	-------	--------------	---

Malediwy	13	4-6	Brakserwisu	-
Malezja	11	4-6	Brakserwisu	-
Mali	13	4-6	Brakserwisu	-
MaltaUE	6	1-2	Brakserwisu	-
Maroko	13	3-5	Brakserwisu	-
MarshallaWyspy	13	4-6	Brakserwisu	-
Martynika	12	4-6	Brakserwisu	-
Mauretania	13	4-6	Brakserwisu	-
Mauritius	13	4-6	Brakserwisu	-
Mayotte	13	4-6	Brakserwisu	-
Meksyk	8	3-5	Brakserwisu	-
Melilla	9	4-6	Brakserwisu	-
Mikronezja(FederalneStany)	13	4-6	Brakserwisu	-
Moldawia	7	2-4	Brakserwisu	-
MonakoUE	4	1-2	5	4
Mongolia	11	4-6	Brakserwisu	-
Montserrat	12	4-6	Brakserwisu	-
Mozambik	13	4-6	Brakserwisu	-
Namibia	13	4-6	Brakserwisu	-
Nepal	12	4-6	Brakserwisu	-
Nevis(St. Kitts)	12	4-6	Brakserwisu	-
NiemcyUE	3	1-2	4	2-3
Niger	13	2-4	Brakserwisu	-
Nigeria	12	2-4	Brakserwisu	-
Nikaragua	12	4-6	Brakserwisu	-
Norwegia	7	1-3	8	4-6

NowaKaledonia	13	4-6	Brakserwisu	-
NowaZelandia	11	3-5	Brakserwisu	-
Oman	11	4-6	Brakserwisu	-
Pakistan	11	4-6	Brakserwisu	-
Palau	13	4-6	Brakserwisu	-
Panama	12	4-6	Brakserwisu	-
PapuaNowaGwinea	13	4-6	Brakserwisu	-
Paragwaj	12	2-4	Brakserwisu	-
Peru	12	2-4	Brakserwisu	-
PolinezjaFrancuska(Tahiti)	13	2-4	Brakserwisu	-
Ponape(Mikronezja,Federalne Stany)	13	4-6	Brakserwisu	-
PortugaliaUE(zwylaczeniem Azorów i Madery)	5	1-2	7	4-5
PółnocneMariany	13	4-6	Brakserwisu	-
PuertoRico	8	2-4	Brakserwisu	-
Reunion	13	4-6	Brakserwisu	-
Rosja	9	2-4	Brakserwisu	-
Rota(PółnocneMariany)	13	4-6	Brakserwisu	-
RumuniaUE	5	1-2	5	5
Rwanda	13	4-6	Brakserwisu	-

Saba(Antylochenderskie)	12	3-5	Brakserwisu	-
Saipan(PółnocneMariany)	13	4-6	Brakserwisu	-
SalomonaWyspy	13	4-6	Brakserwisu	-
Salwador	12	3-5	Brakserwisu	-
SamoaZachodnie	13	4-6	Brakserwisu	-

SanMarino	7	1-2	8	5-7
Senegal	13	4-6	Brakserwisu	-
Serbia	7	2-4	Brakserwisu	-
Seszele	13	4-6	Brakserwisu	-
SierraLeone	13	4-6	Brakserwisu	-
Singapur	11	2-4	Brakserwisu	-
SłowacjaUE	3	1-2	3	3
SłoweniaUE	5	1-2	6	3-4
Somalia(tylkodo30kg)	13	4-8	Brakserwisu	-
Sri Lanka	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Barthelemy	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Christopher(St. Kitts)	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Croix(WyspyDziewiczeUSA)	12	3-5	Brakserwisu	-
St.	12	3-5	Brakserwisu	-
Eustatius(Antylochenderskie)	12	3-5	Brakserwisu	-
St. John(WyspyDziewiczeUSA)				
St. Kitts	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Lucia	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Maarten(Antylochenderskie)	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Martin(Gwadelupa)	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Martins(tylkodo30kg)	13	4-8	Brakserwisu	-
St. Thomas(WyspyDziewiczeUSA)	12	3-5	Brakserwisu	-
St. Vincent i Grenadyny	12	3-5	Brakserwisu	-
StanyZjednoczoneAmeryki	8	2-4	Brakserwisu	-
Sudan(tylkodo30kg)	13	4-8	Brakserwisu	-
Surinam	12	3-5	Brakserwisu	-
Swaziland	12	3-5	Brakserwisu	-
Syria(tylkodo30kg)	11	2-4	Brakserwisu	-
SzkocjaUE	4	1-2	6	3-5
Strona 31/42				

Szwajcaria	7	1-2	8	3-4
SzwecjaUE	5	1-2	6	3-5
Tadżykistan	10	4-6	Brakserwisu	-
Tahiti	13	4-6	Brakserwisu	-
Tajlandia	11	2-4	Brakserwisu	-
Tajwan	11	2-4	Brakserwisu	-
Tanzania	13	4-6	Brakserwisu	-
TimorWschodni	13	4-6	Brakserwisu	-
Tinian(PółnocneMariany)	13	4-6	Brakserwisu	-
Togo	13	4-6	Brakserwisu	-
Tonga	13	4-6	Brakserwisu	-
Tortola(Bryt. WyspyDziewicze)	12	4-6	Brakserwisu	-
Truk(Mikronezja,FederalneStany)	13	4-6	Brakserwisu	-

Kraj Trynidad i Tobago	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Tunezja	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Turcja	9	1 - 3	Brak serwisu	-
Turkmenistan	10	4 - 6	Brak serwisu	-
Turks i Caicos Wyspy	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Tuvalu	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Uganda	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Ukraina	7	1 - 3	Brak serwisu	-
Union Island (St. Vincent i Grenadyny)	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Urugwaj	12	2 - 4	Brak serwisu	-
Uzbekistan	12	3 - 5	Brak serwisu	-
Vanuatu	13	4 - 6	Brak serwisu	-

Virgin Gorda (Bryt. Wyspy Dziewicze)	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Walia UE	4	1 - 2	6	3 - 4
Wallis i Futuna Wyspy	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Wenezuela	12	2 - 4	Brak serwisu	-
Węgry UE	5	1 - 2	4	3 - 4
Wietnam	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Włochy UE	4	1 - 2	6	3 - 5
Wybrzeże Kości Słoniowej	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Wyspy Dziewicze USA	12	4 - 6	Brak serwisu	-
Wyspy Kanaryjskie	9	3 - 4	Brak serwisu	-
Wyspy Normandzkie (Guernsey)	7	3 - 4	8	4
Wyspy Normandzkie (Jersey)	7	3 - 4	8	4
Wyspy Świętego Tomasza i Książęca (Sao Tome) (tylko do 30 kg)	13	4 - 8	Brak serwisu	-
Wyspy Zielonego Przylądka	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Yap (Mikronezja, Federalne Stany)	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Zambia	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Zimbabwe	13	4 - 6	Brak serwisu	-
Zjednoczone Emiraty Arabskie	11	1 - 2	Brak serwisu	-

Import: Dostępność usług, strefy i czasy tranzytowe

Kraj	SkyExpress SkySaver	
	Strefa	Liczba dni Strefa Liczba dni
Afganistan	11	5 - 9 Brak serwisu -
Afryka Południowa (RPA)	12	3 - 5 Brak serwisu -
Albania	7	3 - 4 Brak serwisu -
Algieria	13	3 - 5 Brak serwisu -
Amerykańskie Samoa	12	5 - 7 Brak serwisu -

Kraj	SkyExpress SkySaver	
Andora	Brak serwisu	- 8 5
Anglia UE	4	2 - 3 6 4 - 5
Angola	13	3 - 5 Brak serwisu -
Anguilla	12	5 - 7 Brak serwisu -
Antigua i Barbuda	12	5 - 7 Brak serwisu -
Arabia Saudyjska	11	3 - 4 Brak serwisu -
Argentyna	12	4 - 6 Brak serwisu -
Armenia	10	3 - 5 Brak serwisu -
Aruba	12	5 - 7 Brak serwisu -
Australia	11	4 - 6 Brak serwisu -
Austria UE	4	2 - 3 4 3 - 4
Azerbejdżan	10	5 - 7 Brak serwisu -
Azory UE	6	5 - 7 Brak serwisu -
Bahama Wyspy	12	5 - 7 Brak serwisu -
Bahrain	11	5 - 7 Brak serwisu -
Bangladesz	12	5 - 7 Brak serwisu -
Barbados	12	4 - 6 Brak serwisu -
Barbuda (Antigua)	12	5 - 7 Brak serwisu -
Belgia UE	4	2 - 3 5 3 - 4 5 - 7 Brak serwisu -
Benin	13	5 - 7 Brak serwisu -
Bermudy	12	
Bhutan	12	5 - 7 Brak serwisu -
Białoruś	7	3 - 5 Brak serwisu -
Boliwia	12	4 - 6 Brak serwisu -
Bonaire (Antyle Holenderskie)	12	5 - 7 Brak serwisu -
Strona 34/42		

Bośnia-Hercegowina	7	4 - 6 Brak serwisu -
Botswana	13	5 - 7 Brak serwisu -
Brazylia	12	4 - 6 Brak serwisu -
Brunei	11	4 - 6 Brak serwisu -
Bryt. Wyspy Dziewicze	12	5 - 7 Brak serwisu -
Brzeg Zachodni (Gaza)	10	5 - 7 Brak serwisu -
Bułgaria UE	5	2 - 3 5 7 - 9
Burkina Faso	13	5 - 7 Brak serwisu -
Burundi	13	5 - 7 Brak serwisu -
Chile	12	4 - 6 Brak serwisu -
Chiny (Ludowa Rep.)	11	4 - 6 Brak serwisu -
Chorwacja UE	5	2 - 3 6 5 - 6
Curaçao (Antyle Holenderskie)	12	4 - 6 Brak serwisu -
Cypr UE	6	2 - 3 Brak serwisu -
Czad	13	5 - 7 Brak serwisu -

Kraj Czarnogóra	7	2 - 3 Brak serwisu -
Czechy UE	3	2 - 3 3 3 - 4
Dania UE	5	2 - 3 5 3 - 4
Dominika	12	5 - 7 Brak serwisu -
Dominikana, Republika	12	5 - 7 Brak serwisu -
Dżibuti	13	5 - 7 Brak serwisu -
Egipt	12	3 - 5 Brak serwisu -
Ekwador	12	4 - 6 Brak serwisu -

Erytrea	13	4 - 6 Brak serwisu -
Estonia UE	5	2 - 3 5 3 - 4
Etiopia	13	4 - 6 Brak serwisu -
Fidżi	13	5 - 7 Brak serwisu -
Filipiny	11	5 - 7 Brak serwisu -
Finlandia UE	5	2 - 3 6 4 - 6
Francja UE	4	2 - 3 5 4
Gabon	13	5 - 7 Brak serwisu -
Gambia	13	5 - 7 Brak serwisu -
Gaza (Brzeg Zachodni)	10	5 - 7 Brak serwisu -
Ghana	13	5 - 7 Brak serwisu -
Gibraltar	9	4 - 6 Brak serwisu -
Grecja UE	5	2 - 3 7 7 - 9
Grenada	12	5 - 7 Brak serwisu -
Gruzja	10	4 - 6 Brak serwisu -
Guam	13	5 - 7 Brak serwisu -
Gujana	12	5 - 7 Brak serwisu -
Gwadelupa	12	5 - 7 Brak serwisu -
Gwatemala	12	5 - 7 Brak serwisu -
Gwinea	13	5 - 7 Brak serwisu -
Gwinea-Bissau	13	5 - 7 Brak serwisu -
Haiti	12	5 - 7 Brak serwisu -
Hiszpania UE (z wył. Wysp Kan. oraz Ceuty i Melilli)	5	2 - 3 6 5
Holandia UE	4	2 - 3 5 3 - 4
Honduras	12	5 - 7 Brak serwisu -
Hong Kong	11	4 - 6 Brak serwisu -
Strona 36 / 42		

Indie	11	4 - 6 Brak serwisu -
Indonezja	11	4 - 6 Brak serwisu -
Irak	12	5 - 7 Brak serwisu -
Irlandia (Eire) UE	5	2 - 3 7 5
Irlandia Północna UE	4	2 - 3 7 5
Islandia	9	3 - 5 Brak serwisu -

Izrael	10	3 - 5 Brak serwisu -
Jamajka	12	5 - 7 Brak serwisu -
Japonia	11	3 - 5 Brak serwisu -
Jemen, Republika	11	4 - 6 Brak serwisu -
Jordania	11	3 - 5 Brak serwisu -
Kajmany	12	5 - 7 Brak serwisu -
Kambodża	12	5 - 7 Brak serwisu -
Kamerun	13	5 - 7 Brak serwisu -
Kanada	8	3 - 5 Brak serwisu -
Katar	11	4 - 6 Brak serwisu -
Kazachstan	10	5 - 7 Brak serwisu -
Kenia	12	4 - 6 Brak serwisu -
Kirgistan	10	5 - 7 Brak serwisu -
Kolumbia	12	5 - 7 Brak serwisu -
Komoros	13	5 - 7 Brak serwisu -
Kongo (Brazzaville)	13	5 - 7 Brak serwisu -
Kongo, Republika Demokratyczna	13	5 - 7 Brak serwisu -

Korea Południowa	11	4 - 6 Brak serwisu -
Kosowo	7	4 - 6 Brak serwisu -
Kostaryka	12	5 - 7 Brak serwisu -
Kuwejt	11	3 - 5 Brak serwisu -
Laos	12	5 - 7 Brak serwisu -
Lesoto	12	5 - 7 Brak serwisu -
Liban	11	5 - 7 Brak serwisu -
Liberia	13	5 - 7 Brak serwisu -
Libia	13	3 - 5 Brak serwisu -
Liechtenstein	7	2 - 3 8 4 - 6
Litwa UE	5	2 - 3 5 3 - 4
Luksemburg UE	4	2 - 3 5 3 - 4
Łotwa UE	5	2 - 3 5 4
Macau (Makao)	11	5 - 7 Brak serwisu -
Macedonia (FYROM)	7	3 - 5 Brak serwisu -
Madagaskar	13	5 - 7 Brak serwisu -
Madera UE	6	3 - 4 Brak serwisu -
Malawi	13	5 - 7 Brak serwisu -
Malezja	11	5 - 7 Brak serwisu -
Mali	13	5 - 7 Brak serwisu -
Malta UE	6	2 - 3 Brak serwisu -
Maroko	13	4 - 6 Brak serwisu -
Martynika	12	5 - 7 Brak serwisu -

Mauretania	13	5 - 7 Brak serwisu -
Mauritius	13	5 - 7 Brak serwisu -
Strona 38/42		

Mayotte	13	5 - 7 Brak serwisu -
Meksyk	8	4 - 6 Brak serwisu -
Mołdawia	7	3 - 5 Brak serwisu -
Monako UE	4	2 - 3 5 5
Mongolia	11	5 - 7 Brak serwisu -
Montserrat	12	5 - 7 Brak serwisu -
Mozambik	13	5 - 7 Brak serwisu -
Namibia	13	5 - 7 Brak serwisu -
Nepal	12	5 - 7 Brak serwisu -
Nevis (St. Kitts)	12	5 - 7 Brak serwisu -
Niemcy UE	3	2 - 3 4 3 - 4
Niger	13	3 - 5 Brak serwisu -
Nigeria	12	3 - 5 Brak serwisu -
Nikaragua	12	5 - 7 Brak serwisu -
Norwegia	7	2 - 4 8 5 - 7
Nowa Kaledonia	13	5 - 7 Brak serwisu -
Nowa Zelandia	11	4 - 6 Brak serwisu -
Oman	11	5 - 7 Brak serwisu -
Pakistan	11	5 - 7 Brak serwisu -
Panama	12	5 - 7 Brak serwisu -
Paragwaj	12	3 - 5 Brak serwisu -
Peru	12	3 - 5 Brak serwisu -
Polinezja Francuska (Tahiti)	13	3 - 5 Brak serwisu -
Portugalia UE (z wyłączeniem Azorów i Madery)	5	2 - 3 7 5 - 6
Północne Mariany	13	5 - 7 Brak serwisu -
Puerto Rico	8	3 - 5 Brak serwisu -
Strona 39 / 42		

Reunion	13	5 - 7 Brak serwisu -
Rosja	7	3 - 5 Brak serwisu -
Rota (Północne Mariany)	13	5 - 7 Brak serwisu -
Rumunia UE	5	2 - 3 5 6
Rwanda	13	5 - 7 Brak serwisu -
Saba (Antyle Holenderskie)	12	4 - 6 Brak serwisu -
Saipan (Północne Mariany)	13	5 - 7 Brak serwisu -
Salwador	12	4 - 6 Brak serwisu -
Samoa Zachodnie	13	5 - 7 Brak serwisu -
San Marino	7	2 - 3 8 6 - 8
Senegal	13	5 - 7 Brak serwisu -
Serbia	7	3 - 5 Brak serwisu -

Seszele	13	5 - 7 Brak serwisu -
Sierra Leone	13	5 - 7 Brak serwisu -
Singapur	11	3 - 5 Brak serwisu -
Słowacja UE	3	2 - 3 3 4
Słowenia UE	5	2 - 3 6 4 - 5
Sri Lanka	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Barthelemy	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Christopher (St. Kitts)	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Croix (Wyspy Dziewicze USA)	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Eustatius (Antyle Holenderskie)	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. John (Wyspy Dziewicze USA)	12	4 - 6 Brak serwisu -

St. Kitts	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Lucia	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Maarten (Antyle Holenderskie)	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Martin (Gwadelupa)	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Thomas (Wyspy Dziewicze USA)	12	4 - 6 Brak serwisu -
St. Vincent i Grenadyny	12	4 - 6 Brak serwisu -
Stany Zjednoczone Ameryki	8	3 - 5 Brak serwisu -
Surinam	12	4 - 6 Brak serwisu -
Swaziland	12	4 - 6 Brak serwisu -
Szkocja UE	4	2 - 3 6 4 - 6
Szwajcaria	7	2 - 3 8 4 - 5
Szwecja UE	5	2 - 3 6 4 - 6 5 - 7 Brak serwisu -
Tahiti	13	
Tajlandia	11	3 - 5 Brak serwisu -
Tajwan	11	3 - 5 Brak serwisu -
Tanzania	13	5 - 7 Brak serwisu -
Tinian (Północne Mariany)	13	5 - 7 Brak serwisu -
Togo	13	5 - 7 Brak serwisu -
Tortola (Bryt. Wyspy Dziewicze)	12	5 - 7 Brak serwisu -
Trynidad i Tobago	12	5 - 7 Brak serwisu -
Turcja	9	2 - 4 Brak serwisu -
Turks i Caicos Wyspy	12	5 - 7 Brak serwisu -
Uganda	13	5 - 7 Brak serwisu -
Ukraina	7	2 - 4 Brak serwisu -
Union Island (St. Vincent i Grenadyny)	12	5 - 7 Brak serwisu -
Urugwaj	12	3 - 5 Brak serwisu -
Strona 41 / 42		

Uzbekistan	10	4 - 6 Brak serwisu -
Virgin Gorda (Bryt. Wyspy Dziewicze)	12	5 - 7 Brak serwisu -
Walia UE	4	2 - 3 6 4 - 5

Kraj Wenezuela	12	3 - 5 Brak serwisu -
Węgry UE	5	2 - 3 4 4 - 5
Wietnam	12	5 - 7 Brak serwisu -
Włochy UE	4	2 - 3 6 4 - 6
Wybrzeże Kości Słoniowej	13	5 - 7 Brak serwisu -
Wyspy Dziewicze USA	12	5 - 7 Brak serwisu -
Wyspy Kanaryjskie	9	4 - 5 Brak serwisu -
Wyspy Normandzkie (Guernsey)	7	4 - 5 8 5
Wyspy Normandzkie (Jersey)	7	4 - 5 8 5
Wyspy Zielonego Przylądka	13	5 - 7 Brak serwisu -
Zambia	13	5 - 7 Brak serwisu -
Zimbabwe	13	5 - 7 Brak serwisu -
Zjednoczone Emiraty Arabskie	11	2 - 4 Brak serwisu -