

Regulamin Kart Podarunkowych Allegro / Supermarket - MyBenefit

Regulamin Kart Podarunkowych Allegro

w wariancie "Supermarket"

Obowiązuje od dnia 01.12.2022 r.

I. Definicje

1. Wydawca – **Allegro sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553.
2. Partner – **Benefit Systems** Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS:0000370919, NIP: 8361676510, REGON: 750721670, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 2.933.542,00 PLN (w pełni opłacony), współpracujący z Wydawcą na podstawie odrębnej umowy.
3. Serwis – prowadzona w języku polskim platforma handlowa on-line, dostępna w domenie allegro.pl o charakterze otwartym, w ramach którego organizowane są Transakcje, którego operatorem jest Wydawca.
4. Serwis Partnera – program kafeteryjny dedykowany do zarządzania polityką motywacyjno - benefitową pracodawców, utrzymywany w domenie <https://www.mybenefit.pl/>, w ramach którego oferowany jest system świadczeń pozapłacowych, którego właścicielem i operatorem jest Partner.
5. Transakcje – umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy użytkownikami Serwisu.
6. Karta Podarunkowa Allegro lub Karta Podarunkowa – narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), uprawniające Użytkownika do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych w Serwisie w ramach kategorii: "Artykuły dla zwierząt", "Produkty spożywcze" oraz "Utrzymanie czystości" w dziale "Supermarket", do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty.
7. Nabywca – osoba, która nabywa Kartę Podarunkową za pośrednictwem Serwisu Partnera w sposób określony w regulaminie Serwisu Partnera.
8. Użytkownik – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej.

9. Towary – rzeczy oferowane do sprzedaży w Serwisie przez użytkowników występujących w Serwisie w charakterze sprzedających.
10. Aplikacja mobilna – aplikacja udostępniana przez Allegro.pl zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad) i Android (w smartfonach i na tabletach); zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android). .
11. Usługa Płatnicza – usługa PayU, świadczona przez PayU na zasadach określonych w Załączniku 7A do Regulaminu Allegro albo usługa Przelewy24, świadczona przez PayPro na zasadach określonych w Załączniku nr 7B do Regulaminu Allegro.
12. PayU – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.
13. PayPro – PayPro S.A. spółka z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000 zł, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-69-887.
14. Operator Płatności – PayU oraz PayPro S.A., zwane łącznie lub każde z osobna.
15. Regulamin Allegro – zasady korzystania z Serwisu, zamieszczone na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>.
16. Allegro Pay - usługa oferowana w ramach Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi realizację umowy sprzedaży Towaru bez konieczności natychmiastowej zapłaty ceny, świadczona zgodnie z postanowieniami jej regulaminu.
17. Allegro Zapłać Później - usługa oferowana w ramach Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi realizację umowy sprzedaży Towaru bez konieczności natychmiastowej zapłaty ceny, oparta na kredycie konsumenckim, oferowanym przez podmiot trzeci na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy tym podmiotem a Wydawcą.

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki użytkowania Karty Podarunkowej.
2. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji w Serwisie. Karta Podarunkowa nabywana jest w Serwisie Partnera na zasadach opisanych w jego regulaminie. Przekazanie Użytkownikowi Karty Podarunkowej

zakupionej u Partnera nastąpi poprzez wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi, z chwilą skutecznej finalizacji procesu nabywania Karty Podarunkowej zgodnie z zasadami określonymi w Serwisie Partnera, w formie ustalonej indywidualnie przez Wydawcę z Partnerem i opisanej w Serwisie Partnera.

3. Nabycie karty podarunkowej następuje na zasadach opisanych w Serwisie Partnera.
4. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą można nabyć w Serwisie Partnera, wynosić może: 20 zł, 50 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł.
5. W ramach każdej Transakcji, opłacanej przy użyciu Karty Podarunkowej, której wartość jest niższa bądź równa wartości Karty Podarunkowej a koszty przesyłki zakupionego Towaru wynoszą 0 zł (zero złotych), wymogiem koniecznym jest wpłacenie przez Użytkownika ze środków własnych, w drodze przelewu, kwoty o wartości 1 zł (słownie: jeden złotych) na konto Operatora Płatności dokonywanych w Serwisie realizującego Usługę Płatniczą. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim o powyższą kwotę zostanie pomniejszona wartość Towaru. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora Płatności na rachunek sprzedającego, od którego Użytkownik nabył Towar.
6. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Serwisie w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
7. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
8. Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie wartość Towaru. Kwotę stanowiącą wartość przesyłki Towaru Użytkownik pokrywa ze środków własnych.
9. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy, po ich przekazaniu Nabywcy.
10. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres wskazany przez Partnera w procesie nabywania Karty w Serwisie Partnera.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Serwisie w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem Karty Podarunkowej.
2. Kartę Podarunkową może wykorzystać wyłącznie w Transakcjach, w ramach których Użytkownik nabywa Towary oferowane do sprzedaży w Serwisie w ramach kategorii: "Artykuły dla zwierząt", "Produkty spożywcze" oraz "Utrzymanie czystości" w dziale "Supermarket".
3. Przy realizacji Karty Podarunkowej, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty Podarunkowej ulegnie obniżeniu o cenę należną za zakupione przez Użytkownika Towary.

4. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej lub łączna wartość nominalna Kart Podarunkowych przedstawionych Wydawcy Karty Podarunkowej do realizacji w danej transakcji, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy ceną Towaru i wartością Karty Podarunkowej w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem Usługi Płatniczej.
5. Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana w jednej płatności za Transakcję, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów pochodzących od jednego lub wielu sprzedających, za które dokonana zostanie jedna płatność, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej.
6. W przypadku gdy kwota wykorzystana przy Transakcji jest niższa niż wartość użytej Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma nową Kartę, która zostanie przypisana do jego Konta w Allegro, o nowej wartości, równej tej jaka pozostała po wykorzystaniu pierwotnej Karty Podarunkowej. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty Podarunkowej. Jedynie w przypadku, gdy w momencie skorzystania z Karty do końca terminu ważności tej Karty Podarunkowej jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności.
7. Wydawca dopuszcza dokonanie płatności w Serwisie w ramach jednej płatności za pomocą kilku Kart Podarunkowych, o ile łączna liczba Kart przedstawionych Wydawcy do realizacji w danej transakcji nie przekracza 15 sztuk oraz wartość płatności dokonywanej za pomocą kart nie przekracza 4 000 zł. Funkcjonalność dokonywania płatności za pomocą kilku Kart Podarunkowych nie jest dostępna w przypadku dokonywania Transakcji w Aplikacji mobilnej.
8. Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach Transakcji, w których:
 - a) korzysta z produktów kredytowych, w tym ratalnych, usługi Allegro Pay lub usługi Allegro Zapłać Później udostępnianych w Serwisie,
 - b) wybrał opcję płatności przy odbiorze (przesyłki pobraniowe, odbiór osobisty bez przedpłaty),
 - c) chce nabyć Towary oferowane do sprzedaży w innych działach Serwisu niż wskazany w pkt 2 powyżej.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,

- c) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
 - d) uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej.
10. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych, Wydawca ma także prawo dokonać blokady konta Użytkownika prowadzonego na jego rzecz w Serwisie.
 11. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.
 12. Pierwsze użycie Karty Podarunkowej w Serwisie, tj. wpisanie i zatwierdzenie reprezentującego ją kodu numerycznego, powoduje przypisanie Karty podarunkowej do danego konta Użytkownika. Oznacza to, że użycie tej Karty Podarunkowej w ramach innego konta nie będzie możliwe.
 13. W przypadku płatności w Serwisie w ramach jednej Transakcji za pomocą kilku Kart Podarunkowych Użytkownik może wskazać kolejność, według której Karty Podarunkowe zostaną zrealizowane, a razie braku wskazania przez Użytkownika - kolejność tę wskaże Wydawca.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych Użytkownicy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy a także u Partnera.
2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Użytkownik może kontaktować się z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a) pisemnej na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań;
 - b) za pomocą adresu mailowego: karty@allegro.pl.
4. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wydawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

V. Zwrot

1. Nabywca może dokonać zwrotu Karty Podarunkowej nabytej w Serwisie Partnera na zasadach określonych w regulaminie Serwisu Partnera.

2. W przypadku zwrotu wszystkich Towarów (odstąpienie lub rozwiązanie umowy sprzedaży Towarów), które były przedmiotem Transakcji opłaconej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma nową Kartę Podarunkową o takiej samej wartości nominalnej, jak Karta Podarunkowa wykorzystana w tej Transakcji. Karta Podarunkowa zostanie przypisana do Konta Allegro, na którym była wykorzystana pierwotna Karta Podarunkowa. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty. Jeżeli do końca terminu ważności pierwotnej Karty Podarunkowej w momencie odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży Towarów jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta Podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności - liczony od momentu przyznania tej nowej Karty.
3. W przypadku zwrotu części Towarów z Transakcji opłaconej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej (częściowe odstąpienie lub rozwiązanie umowy sprzedaży Towarów), Użytkownik w pierwszej kolejności otrzyma zwrot środków, które dopłacił za pośrednictwem Usługi Płatniczej, a jeśli kwota ta będzie niższa niż wartość zwróconych Towarów to jej brakująca część zostanie zwrócona Użytkownikowi w postaci nowej Karty Podarunkowej, o wartości nominalnej równej tej różnicy. Karta Podarunkowa zostanie przypisana do Konta Allegro, na którym była wykorzystana pierwotna Karta Podarunkowa. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty. Jeżeli do końca terminu ważności pierwotnej Karty Podarunkowej w momencie częściowego odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży Towarów jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności - liczony od momentu przyznania tej nowej Karty.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-supermarket-mybenefit-kqaPxqMybcq>
2. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownika obowiązują warunki wiążące w chwili nabycia Karty Podarunkowej, chyba że zmiana warunków będzie wymagana przepisami prawa lub przez właściwy organ państwowy, albo nowe warunki będą korzystniejsze dla Użytkownika - wówczas Użytkownika obowiązują nowe warunki.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z regulaminem Serwisu, dostępnym na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.