

Regulamin Allegro

(...)

6.5.

Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Sprzedający dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Licytacji:

- a. na prośbę Licytanta albo
- b. gdy Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta albo
- c. jeżeli w trakcie Licytacji nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru albo
- d. w związku z zakończeniem Licytacji, w przypadkach określonych w art. 6.8. b.

z zastrzeżeniem, że w przypadku Ofert w kategoriach:

- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież damska > Bluzki
- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież damska > Swetry
- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież męska > Koszule
- Kolekcje i sztuka > Produkty inwestycyjne
- Kolekcje i sztuka > Antyki i Sztuka > Malarstwo
- Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Numizmatyka

odrzućenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie na jego prośbę.

(...)

7.4.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują dane aktualnie widniejące w ustawieniach ich Kont, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail ([zaszyfrowany przez Allegro.pl](#)), numer telefonu, adres. W przypadku wyboru przez Kupującego formy dostawy Towaru, która wiąże się z nadaniem przesyłce numeru rejestrowego i o ile numer ten został udostępniony w zakładce: "Kupione", widocznej po zalogowaniu na Konto, Kupujący otrzymuje dodatkową wiadomość e-mail, w której wskazana jest: nazwa (firma) przewoźnika, numer rejestrowy przesyłki i link umożliwiający jej śledzenie.

(...)

16.1.

Użytkownik może kontaktować się z Allegro.pl w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

- a. pisemnej na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań,
- b. elektronicznej (np. za pomocą wyboru tematu korespondencji w ramach formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce "Kontakt" po uprzednim kliknięciu odnośnika "Centrum Pomocy" na stronie głównej Allegro poprzez np. skorzystanie z formularza kontaktowego znajdującego się na stronach poszczególnych artykułów w dziale "Pomoc" dostępnym z poziomu strony głównej Allegro).

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Artykuł 1. Towary zakazane

(...)

39. Wszelkiego rodzaju kody oraz kupony, w jakiegokolwiek formie, w szczególności vouchery (dalej zwane łącznie "Voucherami"), które podlegają wymianie na bilet lub bilety na seans filmowy w kinie lub inne usługi lub produkty oferowane w kinach lub do wykorzystania w kinach, za wyjątkiem Voucherów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych z Allegro.pl.

Załącznik nr 2

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Transakcji;

Artykuł 1. TREŚĆ OFERTY

(...)

4. W polu „Opis” Oferty, **oraz w** jej tytule **oraz parametrach** mogą być umieszczane wyłącznie informacje dotyczące oferowanego Towaru, **przy czym w polu “Opis” dopuszczalne jest umieszczenie dodatkowych informacji na temat producenta tego Towaru oraz poinformowanie o innych Towarach dostępnych w ramach Ofert danego Sprzedającego. Informacje o których mowa w zdaniu poprzednim mają charakter dodatkowy i nie mogą stanowić większości opisu Oferty.** Pozostałe informacje należy umieścić w odpowiednich zakładkach (szczegóły dotyczące dostawy w zakładce „Dostawa i płatność”, warunki gwarancji w zakładce „Gwarancja”, opis procedury reklamacyjnej w zakładce „Reklamacja”, informacje dotyczące odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w zakładce „Zwroty”, dane kontaktowe oraz wszelkie inne informacje dotyczące sprzedającego w zakładce „O sprzedającym”).

(...)

11.1. W przypadku Ofert wielowariantowych dozwolone jest łączenie Ofert z Towarami, które mają takie same przeznaczenie, są tej samej marki oraz wystawione są w tej samej kategorii.

11.2. Oferty Użytkownika obejmujące warianty danego Towaru (tj. gdy ich przedmiotem jest ta sama rzecz, ale w innym kolorze lub rozmiarze) mogą być łączone w Ofertę wielowariantową. Allegro.pl zastrzega, że może automatycznie łączyć Oferty Użytkownika w Ofertę wielowariantową na takich samych zasadach jak Użytkownik.

Oferty połączone w ramach danej Oferty wielowariantowej nie będą wyświetlane osobno na listingu, a jedynie w ramach danej Oferty wielowariantowej. Dana Oferta wielowariantowa będzie wyświetlana na listingu za pomocą tej z Ofert wchodzących w daną Ofertę wielowariantową, która ma najwyższą trafność.

W przypadku, gdy kilka Ofert Użytkownika obejmuje ten sam Towar (tj. gdy ich przedmiotem jest ta sama rzecz, o jednakowym kolorze i rozmiarze), w danej Ofercie wielowariantowej może zostać zamieszczona tylko jedna z tych Ofert. W przypadku łączenia w Ofertę

wielowariantową przez Allegro.pl, jedna z Ofert obejmujących ten sam Towar zostanie wybrana w sposób losowy.

Użytkownik może dokonywać zmian w Ofercie wielowariantowej za pośrednictwem dedykowanych funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika. Allegro.pl może usunąć lub zmienić Oferty wielowariantowe Użytkownika, które naruszają zasady tworzenia Ofert wielowariantowych.

Postanowienia niniejszego punktu 11.2. dotyczące Oferty wielowariantowej znajdują zastosowanie wyłącznie do Ofert z następujących kategorii:

- Dom i Ogród > Narzędzia > Odzież ochronna i robocza (z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria")
- Dziecko > Obuwie
- Dziecko > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Pozostałe" w ramach podkategorii "Odzież niemowlęca" oraz "Przeciwdeszczowe" w ramach podkategorii "Spodnie")
- Firma > Przemysł > Odzież robocza i BHP > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Kolekcje i sztuka > Rękodzieło > Przedmioty ręcznie wykonane > Odzież
- Kultura i rozrywka > Filmy > Gadżety, akcesoria > Odzież
- Kultura i rozrywka > Gry > Gadżety > Koszulki
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria damska (podkategoria "Bransoletki", "Chokery", "Korale", "Naszyjniki", "Nausznice", "Pierścionki, obrączki", "Łańcuszki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria dziecięca (podkategoria "Bransoletki", "Łańcuszki, naszyjniki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria męska (podkategoria "Bransoletki", "Sygnety, obrączki", "Łańcuszki, naszyjniki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria ślubna (podkategoria "Bransoletki", "Naszyjniki", "Obrączki", "Pierścionki zaręczynowe")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Dewocjonalia
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Piercing > Biżuteria
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Bielizna damska (z wyłączeniem podkategorii "Biustonosze - dodatki" oraz "Podwiązki")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Bielizna męska
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Cięża i macierzyństwo

- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Galanteria i dodatki (podkategoria "Nakrycia głowy", "Paski", "Rękawiczki")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Obuwie (podkategoria "Damskie" oraz "Męskie")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki (podkategoria "Odzież damska" oraz "Odzież męska")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Przebrania, kostiumy, maski (podkategoria "Kostiumy damskie" oraz "Kostiumy męskie")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ślub i wesele > Dodatki damskie > Bolerka i etole
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ślub i wesele (podkategoria "Obuwie ślubne" oraz "Suknie ślubne")
- Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe > Odzież (podkategoria "Czapki", "Kombinezony", "Kominiarki", "Koszulki i bluzy", "Kurtki", "Obuwie", "Rękawice" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Bieganie > Obuwie
- Sport i turystyka > Bieganie > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Kominy, chusty, bandany")
- Sport i turystyka > Militaria > Obuwie
- Sport i turystyka > Militaria > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Rowery i akcesoria (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Siłownia i fitness > Obuwie
- Sport i turystyka > Siłownia i fitness > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Skating, slackline > Odzież, obuwie, akcesoria
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Dla kibiców (podkategoria "Koszulki" oraz "Nakrycia głowy")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Futbol amerykański > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Hokej i unihokej > Odzież (podkategoria "Koszulki, bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Koszykówka (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Akcesoria sędziowskie > Koszulki
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Obuwie

- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Czapki" oraz "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka ręczna (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Rugby > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Rugby > Odzież (podkategoria "Koszulki, bluzy" oraz "Spodenki")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Siatkówka > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Siatkówka > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Sporty ekstremalne > Lotnictwo > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty ekstremalne > Wspinaczka (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Golf > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Jeździectwo > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Jeździectwo > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Kamizelki")
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Nordic Walking > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Taniec (podkategoria "Obuwie" oraz "Stroje")
- Sport i turystyka > Sporty walki > Boks (podkategoria "Obuwie", "Odzież" oraz "Rękawice")
- Sport i turystyka > Sporty walki > MMA (podkategoria "Odzież" oraz "Rękawice")
- Sport i turystyka > Sporty walki > Walki wschodu > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty walki > Zapasy (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Pływanie (podkategoria "Buty i klapki" oraz "Stroje pływackie")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Windsurfing (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Żeglarsstwo (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty zimowe > Odzież
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Squash > Obuwie

- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Squash > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Tenis ziemny > Obuwie
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Tenis ziemny > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Turystyka > Obuwie
- Sport i turystyka > Turystyka > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Nakrycia głowy", "Stuptuty" oraz "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Wędkarstwo > Obuwie
- Sport i turystyka > Wędkarstwo > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Zdrowie > Wyposażenie szpitali i gabinetów > Odzież i obuwie medyczne (z wyłączeniem podkategorii "Czepki medyczne")

w pozostałych kategoriach i podkategoriach Oferty wielowariantowe są regulowane punktem 11.1. powyżej.

(...)

16. Sprzedający zobowiązany jest wskazać w treści Oferty formularzu sprzedaży informacje o terminie realizacji zamówienia (czas wysyłki) wysyłki zamówienia.

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe

(...)

4. W przypadku usunięcia Oferty lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w Regulaminie art. 8.2. Regulaminu, opłaty za opcje dodatkowe podlegają zwrotowi w wysokości pomniejszonej o kwotę proporcjonalną do czasu, przez jaki Oferta była opublikowana w Allegro.

(...)

Część III. Prowizje od sprzedaży

(...)

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

(...)

"Przemysł" (podkategoria "Profesjonalne urządzenia czyszczące", "Budownictwo" z wyłączeniem podkategorii "Chemia budowlana", "Materiały i akcesoria", "Przyrządy geodezyjne", "Zaplecze budowlane", "Prace na wysokości", "Pozostałe", podkategoria "Maszyny i urządzenia" z wyłączeniem podkategorii poniżej)	6%
--	----

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część V. Udostępnianie danych

(...)

2. Allegro.pl może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, albo usług analitycznych) w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Allegro.pl), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności.

Zakres współpracy obejmuje:

- a) Przechowywanie i dostęp do informacji : Przechowywanie informacji lub dostęp do informacji, które są już przechowywane na urządzeniu użytkownika, takich jak identyfikatory reklamowe, identyfikatory urządzeń, pliki cookie i podobne technologie.
- b) Personalizację . Zbieranie i przetwarzanie informacji w celu personalizowania reklam i/lub treści w na stronach internetowych lub aplikacjach.

c) Wybór reklam ich dostarczenie i raportowanie : Zbieranie informacji i łączenie z wcześniej zebranymi informacjami, aby wybrać i dostarczyć reklamy dla Ciebie, oraz zmierzyć ich skuteczność (jakie reklamy były wyświetlane, jak często były pokazywane, kiedy i gdzie były pokazywane, oraz czy podjęli Państwo jakiegokolwiek działania związane z reklamą, w tym na przykład kliknięcie reklamy lub dokonanie zakupu).

Allegro.pl może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym Allegro w walce z oszustwami i nadużyciami w Allegro, w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Allegro.