

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.9.

Użytkownik może dokonać Rejestracji więcej niż jednego Konta, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail ~~lub innego numeru telefonu~~. Użytkownik posiadający aktywną usługę Abonament może w ramach logowania do Allegro przełączać się pomiędzy dowolną liczbą Kont bez konieczności każdorazowego i odrębnego logowania się do danego Konta tego Użytkownika, a także udostępnić wybrane przez siebie funkcjonalności związane z obsługą Transakcji lub Ofert osobie należycie umocowanej przez Użytkownika, która będzie miała możliwość korzystania z nich po zalogowaniu się na swoje Konto. Użytkownik Konta ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osoby należycie umocowanej związane z udostępnionymi jej funkcjonalnościami.

(...)

Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

(...)

7.5.

W przypadku braku innych ustaleń stron Transakcji, Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz, **w ciągu 14 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz dla której Kupujący wybrał wpłatę przelewem tradycyjnym** lub w ciągu 30 dni w przypadku Licytacji. Brak zapłaty za Towar przez Kupującego we wskazanych terminach, ~~skutkować będzie~~ **spowoduje automatyczną anulację** ~~anulacją~~ Transakcji przez Allegro.pl **(za wyjątkiem kategorii Leków bez recepty)**, co nie ma wpływu na cywilnoprawne skutki zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikami i nie zwalnia ich z obowiązku wzajemnego świadczenia wynikającego z zaistniałego stosunku prawnego.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

W zależności od tego, z jakich usług świadczonych przez Allegro.pl korzystasz, różne są cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl oraz okresy, przez które Allegro.pl może przechowywać lub wykorzystywać Twoje Dane Osobowe.

Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Allegro.pl. Przykładowo, po zrezygnowaniu przez Ciebie z prowadzenia Konta przestaniemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia Ci usług w ramach Konta, ale będziemy je przechowywać przez okres dopuszczony przepisami prawa, aby umożliwić Ci dochodzenie swoich praw, jak również, aby zapewnić możliwość wykazania historii rozliczeń finansowych pomiędzy Tobą, a Allegro.pl.

Poniżej opisaliśmy standardowe działania na Danych Osobowych w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Allegro.pl. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w przypadku korzystania z określonych usług mogą znajdować się także w regulaminach tych usług.

REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA, OBSŁUGA TRANSAKcji UŻYTKOWNIKÓW

(...)

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań związanych z obsługą Rejestracji dokonywanej przez Użytkownika oraz świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Kont Użytkowników Allegro, w tym informowanie o możliwości odbioru przesyłki z użyciem kodu odbioru poprzez	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do założenia i obsługi Konta	Do momentu zakończenia świadczenia usługi

Aplikację Mobilną lub Platformy		
Umożliwienie zdalnego odbioru przesyłki przy pomocy Aplikacji Mobilnej	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do zdalnego odbioru przesyłki	Maksymalnie przez okres 60 dni od dnia skorzystania ze zdalnego odbioru przesyłki
Nadanie indywidualnego charakteru ustawieniom Konta (umieszczenie w Koncie awatara i innych opcjonalnych Danych Osobowych) lub udostępnienie Danych Osobowych w sytuacji logowania do Platform poprzez usługę zewnętrzną	Art. 6 ust.1 lit a RODO (zgoda Użytkownika) – wyłącznie w zakresie opcjonalnych Danych Osobowych, które nie są niezbędne do korzystania z Konta	Do momentu usunięcia opcjonalnych Danych Osobowych z Konta (wycofania zgody) lub zakończenia świadczenia usługi
Obsługa reklamacji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl i Użytkownika)	Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja

rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji	wykonania obowiązku prawnego)	
Wsparcie Sprzedających w wykonywaniu obowiązków wynikających ze sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	Do momentu zakończenia świadczenia usług
Realizacja obowiązków dotyczących przetwarzania, w tym archiwizacji danych transakcyjnych wynikających z Pakietu e-commerce VAT w rozumieniu załącznika nr 20 do Regulaminu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	10 lat, licząc od końca roku, w którym dana transakcja została przeprowadzona.

(...)

ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

Gdy jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usług, w tym zasobów IT lub bezpieczeństwa innych Użytkowników, Allegro.pl jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania Twoich Danych Osobowych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie w przypadku korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Allegro.pl pozyskuje i rejestruje Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenia (które obejmują w szczególności: techniczne elementy urządzenia, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu na Allegro), w sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca” urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz. Allegro.pl może wykorzystać takie cyfrowy „odcisk palca” do dodatkowego uwierzytelnienia Użytkownika. Działania te umożliwiają zapobieganie nadużyciom i oszustwom.

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro oraz szkodzą innym Użytkownikom automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące Twojej aktywności w Allegro, powiązań z innymi kontami oraz wykorzystywanych funkcji i narzędzi.

W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

Efektom tych działań może być np. automatyczne zawieszenie/odwieszenie Konta, jego poszczególnych funkcjonalności, uniemożliwienie/umożliwienie udziału w programach, wypłaty zgromadzonych środków, anulowanie wystawionych komentarzy lub ponowne naliczenie prowizji. O każdej podjętej w ten sposób decyzji zostaniesz poinformowany przy pomocy wiadomości e-mail zawierającej informację na temat tego jak możesz się z nami skontaktować w celu uzyskania wyjaśnień i odwołania się od decyzji.

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli.

~~W związku z zapewnianiem bezpieczeństwa świadczonych usług przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli.~~

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Osobowych	prawna Danych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Zapewnianie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych, przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienie bezpieczeństwa ruchu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usługi internetowej platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej w rozumieniu przepisów ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa)		Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
Przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w zakresie wspierania bezpieczeństwa Allegro.pl i Użytkowników i przeciwdziałania nadużyciom)		Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika

Część IV. Adres IP, pliki cookies, lokalizacja i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych

Allegro.pl może gromadzić w ramach prowadzenia Platform Twoje Dane Osobowe za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). O tym, w jaki sposób Allegro.pl wykorzystuje tego typu technologie, piszemy szczegółowo tutaj: <https://allegro.pl/regulamin/pl/polityka-plikow-cookies>.

Aplikacja Mobilna i Allegro Lokalnie będą pobierać informacje o bieżącej lokalizacji Twojego urządzenia w przypadku, jeśli udostępnisz nam takie Dane Osobowe. Te Dane Osobowe nie będą przechowywane przez Allegro.pl **tylko w sytuacji, gdy skorzystasz w nich z opcji zdalnego odbioru przesyłki**. Przed rozpoczęciem pobierania informacji o lokalizacji zostaniesz poproszony o wyrażenie na to zgody. O tym, w jaki sposób Allegro.pl wykorzystuje Dane Osobowe w zakresie lokalizacji piszemy szczegółowo tutaj: <https://allegro.pl/regulamin/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE>

Aplikacja Mobilna używa usługi Google Account w celu uwierzytelnienia urządzenia Użytkownika i potwierdzenia jego tożsamości. W trakcie procesu uwierzytelnienia i weryfikacji nie są przekazywane żadne Dane Osobowe Użytkownika do operatora tej usługi.

Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących Ci praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-21 **15-22** RODO. Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw.

Prawo dostępu do Danych Osobowych umożliwia Ci uzyskanie od Allegro.pl informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Allegro.pl, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z **prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych** możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Allegro.pl.

Z **prawa do sprostowania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z **prawa do usunięcia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: Twoje Dane Osobowe nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Allegro.pl; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem. **Aby skorzystać z prawa do usunięcia danych najpierw rozwiąż umowę. Szczegółowe informacje jak skorzystać z prawa do usunięcia Danych Osobowych znajdują się pod tym adresem.**

Z **prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z **prawa do przeniesienia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię z Allegro.pl, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z **prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu.

Z **prawa sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allegro.pl (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.

Z **prawa do wycofania zgody** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Z **prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji** możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. O podjętej decyzji zostaniesz poinformowany przy pomocy wiadomości e-mail.

Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, przygotowaliśmy specjalną instrukcję postępowania dla Użytkowników, którzy chcieliby skorzystać ze swoich praw przyznanych im przez RODO. Dokument ten szczegółowo opisuje, w jaki sposób Użytkownicy mogą wykonać swoje prawa wobec Allegro.pl i jest on dostępny pod tym [adresem](#).

Jeśli skorzystasz z **prawa sprzeciwu** odnośnie profilowania Danych Osobowych, powinieneś wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies (w niektórych przypadkach proces może zająć nawet do 48 godzin). Instrukcja usuwania plików cookies dostępna jest w Polityce Cookies pod tym [adresem](#).

Z inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą formularza kontaktowego (jeśli jesteś Kupującym pod [adresem](#), natomiast jeśli jesteś Sprzedającym, pod [adresem](#)).

Pamiętaj także, że masz **prawo wnieść skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Część VI. Odbiorcy Danych Osobowych

Allegro.pl może **przekazać Twoje Dane Osobowe następującym podmiotom trzecim:**

- podmiotom współpracującym z Allegro.pl prowadzącym serwisy internetowe lub udostępniającym aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne), w celu publikacji Ofert Użytkowników wystawionych w kategoriach o charakterze ogłoszeniowym;
- podmiotom współpracującym z Allegro.pl, prowadzącym serwisy internetowe lub udostępniającym aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne) umożliwiające porównywanie opinii o Transakcjach, w celu zbierania opinii o Transakcjach zawartych na Platformach, w drodze ankiet.
- podmiotom współpracującym z Allegro.pl, oferującym swoje usługi finansowe w ramach Usług Towarzyszących, w celu oceny zdolności kredytowej Użytkownika i analizy ryzyka kredytowego oraz ewentualnego udzielenia kredytu, [w celu wykonania zawartej przez Ciebie umowy, w tym dochodzenia należności](#).

(...)

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin

Część I. Zasady Ogólne

1. Allegro.pl w ramach Programu Ochrony Kupujących umożliwia Kupującemu ubieganie się o rekompensatę, w przypadku gdy:

- a) zapłacił za Towar, ale go nie otrzymał;
- b) otrzymał Towar niezgodny z zawartą umową, posiadający wartość istotnie niższą od Towaru opisanego w ofercie;
- c) otrzymał niekompletne zamówienie;
- d) otrzymał Towar uszkodzony;
- f) skorzystał z możliwości zwrotu Towaru lub anulowania Transakcji i nie otrzymał zwrotu należnych świadczeń.

2. W przypadkach określonych w pkt 1 ppkt a i b powyżej rekompensata obejmuje wartość doznanej przez Kupującego szkody, nie wyższej jednak niż rzeczywista wartość zakupionego Towaru, do wysokości ceny określonej w parametrach Transakcji.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1 ppkt a i b powyżej, gdzie płatności za Towar dokonano za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Program Ochrony Kupujących umożliwia ponadto Kupującemu rekompensatę kosztów przesyłki oraz kosztów odesłania Towaru, obejmującą wartość doznanej przez Kupującego szkody.

4. Każdorazowo, łączna wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt 2 i 3 Część I niniejszego Załącznika nie będzie wyższa niż 10.000 złotych.

5. Allegro umożliwia Kupującemu otrzymanie rekompensaty za Transakcję zawartą w ramach Ofert Charytatywnych opisanych w Załączniku nr 17 do Regulaminu Allegro, zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 1 powyżej.

6. W przypadkach, w których kwota rekompensaty jest wyższa niż wartość określona w pkt. 4 powyżej, Allegro kieruje wniosek Kupującego do właściwej Organizacji Charytatywnej, która następnie dokonuje wypłaty rekompensaty za Transakcję zawartą w ramach Ofert Charytatywnych.

(...)

Część III. Zgłoszenie do Programu Ochrony Kupujących

(...)

3. Formularz winien być wysłany do Allegro.pl nie wcześniej niż po 14 dniach (w przypadku określonym w pkt 1 ppkt a Części I po 7 dniach), ale nie później niż 180 dni od zawarcia umowy zakupu Towaru. W uzasadnionych przypadkach termin wskazany powyżej może zostać skrócony lub wydłużony. O skróceniu lub wydłużeniu terminu Kupujący zostanie poinformowany przez Allegro.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej.

(...)

Regulamin usługi Allegro Pay

(...)

§ 2. Informacje wstępne

(...)

9. Pełna funkcjonalność usługi Allegro Pay jest dostępna wyłącznie gdy korzystasz z polskiej wersji językowej Allegro, oraz gdy ustawisz na Allegro walutę na polski złoty.

§ 3. Oferty objęte usługą Allegro Pay

1. Płatność za pomocą Allegro Pay jest dostępna dla Zakupów obejmujących Towary pochodzące z Ofert publikowanych na Allegro, [w polskiej wersji językowej](#), których wartość wraz z kosztami dostawy mieści się w przedziale od 30 (trzydzieści) zł do 4.200 (cztery tysiące dwieście) zł.

2. Z Allegro Pay nie skorzystasz:

1) w ramach Ofert, których wykaz znajduje się na stronie [https://allegro.pl/pomoc/arttykul/MMWO6jr04Sg](https://allegro.pl/pomoc/arttykul/MMWO6jr04Sg;);

2) w ramach Ofert, dla których przesyłka elektroniczna jest jednym z dostępnych sposobów dostawy;

3) w przypadku, gdy wybrałeś dostawę elektroniczną lub płatność za pobraniem,

4) gdy korzystasz z Allegro w innej wersji językowej, niż polska, lub gdy ustawisz na Allegro walutę inną niż polski złoty.

(...)

§ 4. Warunki aktywacji Allegro Pay

(...)

3. Allegro.pl może zawiesić lub limitować dostępność usługi Allegro Pay w przypadku, gdy:

1) podałeś nieprawdziwe dane [lub dane innej osoby](#);

2) zaistniało podejrzenie lub stwierdzono wykorzystanie Twojego Konta do popełnienia czynu prawnie zabronionego;

3) Zakup wiąże się z ryzykiem naruszenia prawa;

4) nie dokonałeś co najmniej jednej Spłaty po realizacji czterech pierwszych Zakupów z Allegro Pay;

5) spóźniłeś się ze Spłatą wynikającą z zawartej Umowy Allegro Pay;

6) naruszyłeś niniejszy Regulamin lub Regulamin Serwisu Allegro;

7) dostarczasz treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa;

8) w inny sposób naruszasz przepisy prawa na Allegro lub związane z wykonywaniem Umowy Allegro Pay.

(...)

§ 5. Warunki zawierania Umów Allegro Pay w ramach usługi Allegro Pay

(...)

8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Zakupu możemy poprosić Cię o potwierdzenie Twojej tożsamości kodem SMS [lub za pomocą metod biometrycznych \(dane biometryczne znajdują się na urządzeniu z którego korzystasz i nie są udostępniane do Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o.\).](#) ~~Wtedy~~

9. ~~P~~potwierdzimy Twój Zakup oraz wykonamy bezgotówkowy przelew kwoty należnej Sprzedającemu lub innym podmiotom, których usługi zakupisz. Z chwilą otrzymania od nas potwierdzenia wykonania tego przelewu Umowa Allegro Pay zostanie zawarta. Na swoją skrzynkę poczty e-mail otrzymasz treść zawartej Umowy Allegro Pay wraz z harmonogramem Spłat.

(...)

§ 6. Panel Allegro Pay

1. W swoim Panelu Allegro Pay znajdziesz między innymi:

1) informacje związane z usługą Allegro Pay, takie jak:

- a) wysokość Twoich Środków,
- b) obecnie dostępna wysokość Twoich Środków,
- c) historia Zakupów z Allegro Pay;

2) informacje związane z zawartymi Umowami Allegro Pay, takie jak:

- a) aktualne saldo,
- b) dokonane i przyszłe Spłaty,
- c) zaległości,
- d) dokumenty w postaci Umowy Allegro Pay,

e) harmonogram Spłat,

f) informacje o sprzedaży wierzytelności objętej Umową Allegro Pay.

2. W Panelu Allegro Pay będziesz mógł dokonać Spłaty [wierzytelności objętej Umową Allegro Pay \(w tym niektórych przeterminowanych wierzytelności przeniesionych do firmy zewnętrznej\)](#), korzystając z szybkiego przelewu, BLIK lub karty płatniczej przy czym ta ostatnia opcja będzie dla Ciebie dostępna tylko przy terminowej Spłacie. Za tak dokonaną Spłatę nie pobierzemy opłat ani prowizji, a Spłata dotrze do nas od razu.

(...)

§ 7. Zasady zwrotów Towarów zakupionych z Allegro Pay

(...)

3. W przypadku, gdy kwota pochodząca ze zwrotu lub kwota, którą wpłacisz samodzielnie w celu Spłaty Twojej Umowy Allegro Pay, będzie wyższa niż kwota Spłaty, nadpłaconą kwotę Allegro Pay sp. z o.o. zwróci Ci przelewem na rachunek bankowy, z którego dokonałeś Spłaty, a gdyby nie było to możliwe skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia sposobu zwrotu środków, a jeżeli będzie to niemożliwe wykorzysta te nadpłaty do rozliczenia przyszłych Umów Allegro Pay, [zaczynając od najdawniej wymagalnych wierzytelności](#).

(...)

§ 10. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o.

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:

(...)

10) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Allegro Pay, [w tym podejmowania działań w celu sprzedaży wierzytelności wynikającej z tej umowy](#). Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;

(...)

2. Odbiorcą Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem Umowy Allegro Pay jest Allegro.pl, która przetwarza Twoje dane osobowe na zlecenie Allegro Pay sp. z o.o., jako pośrednik kredytowy. W związku z realizacją czynności przetwarzania Twoje dane osobowe będą także ujawniane zewnętrznym dostawcom przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych (w tym podmiotom skupującym wierzytelności), usług IT.

(...)

§ 12. Czas trwania usługi Allegro Pay

(...)

2. W każdym czasie możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay, z 14-dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenia możesz dokonać poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Allegro.pl, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay jest skorzystanie z Formularza Kontaktowego (<https://allegro.pl/pomoc/kontakt>). W Formularzu Kontaktowym i wybranie **wybierz** tematu: "Odstąpienie", a następnie **wybierz** dogodną dla Ciebie formę kontaktu.

(...)

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi Allegro Pay

Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.

(...)

IV. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Allegro Pay obejmuje w szczególności:

(...)

F. Informacje o zawartych przez Ciebie, za naszym pośrednictwem, umowach ubezpieczenia.

~~Powyższe dane~~ Dane wymienione w pkt A - E powyżej są niezbędne do weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków oraz zawarcia z Tobą umowy o kredyt konsumencki w ramach świadczenia usługi Allegro Pay. Ich brak może uniemożliwić Ci skorzystanie z usługi Allegro Pay.

(...)

V. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę?

(...)

Przetwarzamy Twoje dane, które pozyskaliśmy w ramach świadczenia usługi Allegro Pay w celu:

(...)

L. windykacji należności, [podejmowania działań w celu sprzedaży wierzytelności](#) oraz prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

(...)

VI. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

(...)

[W przypadku podjęcia przez Spółkę działań dotyczących sprzedaży wierzytelności objętej umową o kredyt konsumencki, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów zajmujących się skupowaniem wierzytelności.](#)

(...)

VIII. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez cały okres świadczenia usługi Allegro Pay, a po jej zakończeniu w celach:

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w związku ze świadczeniem usługi,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- [związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniem terroryzmu](#)

maksymalnie przez okres [53](#) lat licząc od zakończenia roku, w którym zrezygnowałeś z korzystania z usługi Allegro Pay.

W przypadku zawarcia z nami Umowy o kredyt konsumencki przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas jej obowiązywania, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych [oraz związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniem terroryzmu](#),
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,

- statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 56 lat od początku roku, następującego po roku zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana, lub doszło do ostatecznego rozliczenia umowy.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych na podstawie udzielonej zgody trwa do czasu jej wycofania. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes, Twoje dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

(...)

Regulamin Programu "Allegro Polecam"

(...)

§3 Zasady uczestnictwa w Programie

(...)

17. Uczestnik akceptuje, że publikowane w ramach Programu Oferty powinny zostać przez Uczestnika odpowiednio oznaczone, za pomocą oświadczenia o takiej samej lub zbliżonej treści: „To link afiliacyjny programu Allegro Polecam. Mogę otrzymać nagrodę, jeśli kupisz za pośrednictwem tego linku.”

(...)

§10 Postanowienia końcowe

1. Allegro.pl zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. O zmianie Regulaminu, Allegro.pl poinformuje poprzez zamieszczenie informacji w przedmiocie zmiany na stronie <https://polecam.allegro.pl> oraz w drodze informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w ustawieniach Konta.

2. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Allegro.pl, nie krótszym jednak niż 15 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronie wskazanej w zdaniu poprzednim.

3. Uczestnik może odmówić ich akceptacji poprzez złożenie rezygnacji, w sposób i w terminie określonym w §8 ust. 1 i 2 powyżej. Niezłożenie rezygnacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest uznawane za ich akceptację przez Uczestnika. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Allegro.pl – postanowienia §8 stosuje się odpowiednio.

4. 1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Allegro oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. 2. Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Uczestnik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Uczestnik będący konsumentem może również wytoczyć powództwo przed właściwym sądem powszechnym.

6. 3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

7. 4. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Allegro pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

(...)

Udostępnianie lokalizacji

(...)

Do czego używamy informacji o lokalizacji?

Allegrolokalnie.pl i aplikacja Allegro korzystają z możliwości sprawdzania położenia, jeśli wyrazisz zgodę, żeby udostępnić taką informację Twojej przeglądarce lub aplikacji Allegro. Jeśli to zrobisz, allegrolokalnie.pl i aplikacja Allegro będą wyświetlać treści (np. ogłoszenia, punkty odbioru) dopasowane do lokalizacji Twojego urządzenia, **będzie też możliwe zdalne odebranie przesyłki**. Allegro.pl Sp. z o.o. nie przechowuje informacji o Twoim położeniu **za wyjątkiem sytuacji, w których jest to niezbędne do skorzystania ze świadczonych przez Allegro.pl sp. z o.o. usług lub funkcjonalności, np. celem zdalnego odbioru przesyłki**.

Czy lokalizacja jest łączona z moimi danymi osobowymi na Allegro?

Allegro.pl Sp. z o.o. **co do zasady** nie łączy danych o Twojej lokalizacji z przeglądarki lub aplikacji Allegro z danymi Twojego konta Allegro. Możesz być niezalogowany na koncie Allegro i treści wyświetlane w allegrolokalnie.pl i aplikacji Allegro będą różne w zależności od tego czy udzieliłeś zgody na udostępnianie lokalizacji stronie allegrolokalnie.pl lub aplikacji Allegro. **Wyjątkiem jest sytuacja, w której niezbędne jest przetwarzanie danych lokalizacyjnych np. celem bezpiecznego zdalnego odbioru przesyłki**.

(...)



Zarządzanie lokalizacją

(...)

Niektóre świadczone przez nas usługi ze względu na ich właściwości wymagają aktywowania lokalizacji, np. celem zdalnego odbioru przesyłki.

(...)