

Regulamin Programu Monetowego

§ 1.

Wstęp

1. Program Monetowy Allegro (dalej „Program”) został utworzony w celu promocji serwisu Allegro.pl i świadczonych przez Allegro.pl Sp. z o.o. usług.
2. Organizatorem Programu jest Allegro.pl Sp. z o.o. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu oraz jego prawidłową organizację.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i sposób uczestnictwa w Programie.
4. Program trwać będzie od 9 sierpnia 2017 roku do 28 lutego 2018 roku.

§ 2.

Definicje

1. **Allegro** – internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, której operatorem jest Allegro.pl;
2. **Aplikacja mobilna** – aplikacja mobilna Allegro, nie starsza niż Windows Phone 2.1.16.0, Android 4.7.0, iOS 4.18.0, zainstalowana na urządzeniach mobilnych użytkownika, umożliwiająca korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), systemów Android (na urządzeniach smartfon i tablet) oraz Windows Phone (na urządzeniach smartfon). Więcej o zasadach dostępu do aplikacji mobilnej dostępne jest na stronie: <http://poznaj.allegro.pl/mobilne/>;
3. **Allegro.pl** – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553;
4. **Kupon promocyjny Allegro** – voucher o wartości 10 zł lub 20 zł do wykorzystania na zakupy w ramach Allegro;

5. **PayU** – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 779-23-08-495;
6. **PayPro** – spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym w wysokości 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 779-23-69-887;
7. **Operator Płatności – PayU oraz PayPro**, łącznie lub każde z osobna;
8. **Usługa Operatora Płatności** - Usługa PayU, świadczona przez PayU na zasadach określonych w Załączniku 7A do Regulaminu Allegro albo Usługa Przelewy24, świadczona przez PayPro na zasadach określonych w Załączniku nr 7B do Regulaminu Allegro .
9. **Regulamin Allegro** – regulamin dostępny pod adresem http://allegro.pl/country_pages/1/0/user_agreement.php zaakceptowany przez Użytkowników przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro;
10. **Transakcja** – procedura zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Użytkownikami w ramach Allegro;
11. **Transakcja na Allegro** – Transakcja zawarta zgodnie z Regulaminem Allegro, wyróżniona ikoną Monety;
12. **Towar** – rzecz, usługa lub prawo, będące przedmiotem Oferty;
13. **Uczestnik** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej (a) będąca Użytkownikiem, oraz (b) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, oraz (c) spełniająca łącznie warunki, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu;
14. **Moneta** – wirtualne oznaczenie widoczne w podsumowaniu Transakcji na Allegro, jak również w ramach ustawień Konta Użytkownika, odpowiadające wartości dokonanych przez Uczestnika, w czasie trwania Programu, Transakcji na Allegro, przy czym ważność każdej Monety wynosi 365 (słownie: trzysta sześćdziesiąt pięć) dni, liczonych od dnia zakończenia Transakcji, jednakże nie dłużej niż do dnia zakończenia Programu;

15. **Użytkownik** – osoba (w tym osoba prawna), która po przejściu przez proces rejestracyjny (w tym akceptacji Regulaminu Allegro) ma prawo dostępu do usług oferowanych na Allegro, w szczególności może uczestniczyć w Transakcjach na Allegro, zarówno jako Kupujący, jak i Sprzedający (posiada aktywne Konto lub Konta w Allegro);
16. **Konto** – prowadzone dla Użytkownika przez Allegro.pl pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz inne informacje o jego działaniach w ramach Allegro;
17. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu Monetowego dostępny pod adresem: <https://monety.allegro.pl/regulamin>;
18. **Usługa Super Sprzedawca** – usługa dedykowana Użytkownikom będącym Sprzedającymi w Allegro, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie usługi Super Sprzedawca, za wyjątkiem Sprzedających, prowadzących w ramach Allegro aptekę ogólnodostępną;
19. **Program** – Program Monetowy, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 3.

Zasady ogólne

Program składa się z dwóch niezależnych części:

- a. części dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Kupujących, której szczegółowe zasady określone zostały w **§ 4 i 5 Regulaminu**;
- b. części dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Sprzedających, której szczegółowe zasady określone zostały w **§ 6 Regulaminu**.

§ 4.

Zasady uczestnictwa w Programie w części dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Kupujących

1. W tej części Programu mogą wziąć udział Użytkownicy występujący w charakterze Kupujących, którzy po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie staną się Uczestnikami.

2. W celu wzięcia udziału w tej części Programu Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a. być zarejestrowanym Użytkownikiem Allegro,
- b. zaakceptować niniejszy Regulamin,
- c. w okresie trwania Programu dokonać przynajmniej jednej Transakcji na Allegro i skutecznie dokonać płatności poprzez Usługę Operatora Płatności (status płatności: "Zakończona").

3. Każdy Uczestnik, który spełni łącznie warunki opisane w ust. 2 powyżej, otrzyma za każdą Transakcję na Allegro liczbę Monet każdorazowo wskazaną w jej podsumowaniu widocznym w procesie zakupowym, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz ust. 17 poniżej.

4. Programem, w zakresie objętym ust. 3 powyżej, nie są objęte Transakcje zawarte w następujących kategoriach:

Elektronika > Konsole i automaty > Microsoft Xbox 360 > Zdrapki,

Elektronika > Komputery > Internet,

Elektronika-> RTV AGD -> Karty Allegro

Elektronika > Telefony i Akcesoria > Pre- paid,

Kultura i rozrywka > Gry > Gry online (MMO),

Komputery › Oprogramowanie › Internet

Kultura i rozrywka > Gry > Gry na konsole > Doładowania

Dom i zdrowie> Nieruchomości

Sport i wypoczynek> Wakacje

Motoryzacja> Samochody

Motoryzacja> Maszyny

Motoryzacja> Motocykle i quady

Motoryzacja> Inne pojazdy i łodzie

Motoryzacja> Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Usługi.

5. W przypadku, gdy Uczestnik zgromadzi liczbę Monet równą lub większą odpowiednio 10 lub 20, będzie uprawniony do zakupu Kuponu promocyjnego Allegro o wartości 10 (słownie: dziesięć) zł – w przypadku zgromadzenia minimum 10 Monet lub 20 (słownie: dwadzieścia) zł – w przypadku zgromadzenia minimum 20 Monet. W celu dokonania zakupu Kuponu promocyjnego Allegro należy skorzystać z zakładki „Monety i Kupony”, a następnie skorzystać z zakładki „Monety”, w której należy wybrać przycisk „Zakup kuponu”.
6. Koszt zakupu Kuponu promocyjnego Allegro, niezależnie od jego wartości, wynosi 20 groszy i naliczany jest do salda Uczestnika z chwilą jego nabycia w sposób określony w ust. 6 powyżej.
7. Uczestnik jest uprawniony do gromadzenia dowolnej liczby Monet, z tym zastrzeżeniem, że każdorazowe wygenerowanie Kuponu promocyjnego Allegro poprzez kliknięcie w przycisk „Zakup kupon” powodować będzie obniżenie zgromadzonej przez Uczestnika liczby Monet odpowiednio o 10 lub 20 sztuk, jak i powstanie obowiązku zapłaty kwoty określonej w ust. 7 powyżej. Wygenerowanie Kuponu promocyjnego Allegro nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili naciśnięcia przez Uczestnika przycisku „Zakup kupon”.
8. Kupon promocyjny Allegro zostanie przypisany do Konta danego Użytkownika i będzie widoczny po zalogowaniu na Konto w zakładce „Kupony”.
9. Ważność Kuponu promocyjnego Allegro wynosi 14 (słownie: czternaście) dni liczonych od momentu kliknięcia przez Uczestnika na przycisk "Zakup kupon".
10. Kupon promocyjny Allegro można wykorzystać jednorazowo w ramach kolejnych zakupów dokonywanych na Allegro na kwotę równą bądź wyższą niż 50 (słownie:

pięćdziesiąt) zł, przy czym kwota ta liczona jest od ceny Towaru, wskazanej przez sprzedającego w parametrach oferty i nie obejmuje ona kosztów dostawy.

11. Kupon promocyjny Allegro będzie dostępny podczas wypełniania formularza dostawy i zapłaty, w trakcie dokonywania zakupu przez Użytkownika.
12. Kupon promocyjny Allegro musi zostać zrealizowany w jednej płatności za Transakcję, przy czym może to być Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów, za które dokonana zostanie jedna płatność.
13. Kupon promocyjny Allegro można zrealizować tylko w ramach zapłaty dokonywanej w ramach Usługi Operatora Płatności; wybierając opcję „zapłać mniej/kupony”.
14. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu, jeżeli Uczestnik:

- a. narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w tym w szczególności nie dokonuje zapłaty za Kupon promocyjny Allegro w terminie, wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

- b. narusza przepisy prawa w związku z Programem.

15. W przypadku, gdy Uczestnik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, mające wpływ na fałszowanie danych lub zawarł Transakcję na Allegro z uprzednim zamiarem odstąpienia od niej wyłącznie w celu zgromadzenia Monet, Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu i zawiesić jego Konto na Allegro.

16. Gromadzenie Monet w ramach jednego Konta podlega następującym limitom:

- i. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres krótszy niż 365 dni:

- 100 Monet w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu skutkuje nienaliczaniem kolejnych Monet.

- 200 Monet w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu skutkuje nienaliczaniem kolejnych Monet.

- 400 Monet przez cały okres trwania Programu. Przekroczenie powyższego limitu skutkuje nienaliczaniem kolejnych Monet.

- b. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres dłuższy niż 365 dni:

- 150 Monet w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu skutkuje nienaliczaniem kolejnych Monet.
- 400 Monet w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał Transakcji na Allegro. Przekroczenie powyższego limitu nie skutkuje naliczaniem kolejnych Monet.
- 1000 Monet przez cały okres trwania Programu. Przekroczenie powyższego limitu skutkuje nienaliczaniem kolejnych Monet.

17. Liczba Kuponów promocyjnych Allegro, które może nabyć Uczestnik, podlega następującym limitom:

a. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres krótszy niż 365 dni:

- 1 Kupon promocyjny Allegro w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał nabycia Kuponu promocyjnego Allegro;

- 5 Kuponów promocyjnych Allegro w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał nabycia pierwszego Kuponu promocyjnego Allegro;

b. dla Uczestników, którzy posiadają Konto w Allegro przez okres dłuższy niż 365 dni:

- 3 Kupony promocyjne Allegro w ciągu doby, za którą przyjmuje się czas od 00:00:01 do 23:59:59, w której Uczestnik dokonał nabycia pierwszego Kuponu promocyjnego Allegro;

- 10 Kuponów promocyjnych Allegro w ciągu miesiąca, przy czym za miesiąc przyjmuje się czas od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym Uczestnik dokonał nabycia pierwszego Kuponu promocyjnego Allegro;

§ 5.

Zasady wykorzystania Kuponu promocyjnego Allegro

1. Kupon promocyjny Allegro może być wykorzystany jedynie w celu dokonania płatności za Transakcję. W przypadku niewykorzystania Kuponu promocyjnego Allegro w terminie wskazanym w § 4 ust. 10 Regulaminu, Uczestnik nie ma prawa otrzymania jego ekwiwalentu w jakiegokolwiek innej postaci.
2. W przypadku więcej niż jednej promocji oferowanej w związku z daną Transakcją w tym samym czasie, Uczestnik może skorzystać tylko z jednej z nich w ramach jednej Transakcji. Promocje nie łączą się.
3. Kupony promocyjne Allegro nie podlegają sumowaniu w ramach jednej Transakcji.
4. Uczestnik nie może wnioskować o zamianę Monet lub Kuponu promocyjnego Allegro na ekwiwalent pieniężny, ani na rabaty inne niż te opisane w niniejszym Regulaminie.
5. Kupony promocyjne Allegro nie mogą podlegać dalszej odsprzedaży.
6. W przypadku reklamacji Towarów zakupionych w Programie:
 - a. wymiana reklamowanych Towarów na identyczne, ich naprawa lub obniżenie ceny Towarów oznacza zachowanie praw nabytych w ramach Programu;
 - b. wymiana reklamowanych Towarów na inne lub odstąpienie od umowy oznacza rezygnację z udziału w Programie. Kupon promocyjny Allegro nie może być ponownie wykorzystany.
7. Z Kuponów promocyjnych Allegro nabytych w ramach Programu nie można skorzystać w ramach Transakcji dotyczących zakupu Kart Podarunkowych Allegro (<http://allegro.pl/karty-allegro-253758>).
8. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, w terminie 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży Kuponu promocyjnego Allegro, o której mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu, Uczestnik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Uczestnik może skorzystać, określone są w pouczeniu zawartym pod adresem: https://monety.allegro.pl/Pouczenie_odstapienie_od_umowy.pdf
9. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, nie przysługuje Uczestnikowi, który wykorzystał nabyty Kupon promocyjny Allegro w celu dokonania płatności za Transakcję.

§ 6.

Zasady uczestnictwa w Programie w części dedykowanej Użytkownikom występującym w charakterze Sprzedających

1. Sprzedający, pod warunkiem spełnienia kryteriów wskazanych w ust. 3, będzie mógł skorzystać z odpłatnej usługi indywidualnego wyróżnienia ikoną Monety, zwanej dalej „indywidualnym wyróżnieniem monetowym”.

2. Indywidualne wyróżnienie monetowe polega na umieszczeniu ikony Monety w treści Ofert wyłącznie z opcją Kup Teraz, wybranych przez Sprzedającego na czas ich trwania lub do dnia rezygnacji przez Sprzedającego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 i 7 poniżej.

3. Aby wziąć udział w tej części Programu, Sprzedający musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a. posiadać zarejestrowane Konto Firma w Allegro;
- b. zaakceptować niniejszy Regulamin;
- c. spełnić wszystkie poniżej określone kryteria dotyczące Konta:
 - liczba wszystkich otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży za ostatnie 30 dni na poziomie minimum 5;
 - średnie wartości wszystkich graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich 12 miesięcy, po zaokrągleniu do trzeciego miejsca po przecinku, na poziomie minimum: 4,900 punktów.

4. W celu uruchomienia usługi indywidualnego wyróżnienia monetowego, Sprzedający powinien skorzystać z przycisku „Dodaj Kampanię” dostępnego w ustawieniach Konta w zakładce Moje Allegro > Moja Sprzedaż > Sekcja Narzędzia do promocji > MONETY i określić Oferty oraz liczbę Monet, które chce przyporządkować do każdej z nich, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 6 poniżej.

5. Indywidualne wyróżnienie monetowe następuje z chwilą skorzystania przez Sprzedającego z przycisku, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

6. Ustala się następujące limity w ramach indywidualnego wyróżnienia monetowego dla danej Oferty:

a. dla Sprzedających niekorzystających z Usługi Super Sprzedawca – wartość Monet nie może być większa niż 25% wartości ceny Towaru, przy czym maksymalna liczba Monet nie może być wyższa niż 20;

b. dla Sprzedających korzystających z Usługi Super Sprzedawca – wartość Monet nie może być większa niż 50% wartości ceny Towaru, przy czym maksymalna liczba Monet nie może być wyższa niż 100.

7. Sprzedający, ma możliwość stałego monitorowania zmian liczby Monet przyporządkowanych do swoich Ofert w zakładce Moje Allegro > Moja Sprzedaż > Sekcja Narzędzia do promocji > MONETY.

8. Zasady płatności za uczestnictwo w Programie w części dedykowanej Sprzedającym określone zostały w Załączniku nr 4 części IV punkt D do Regulaminu Allegro.

9. W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w części VII Załącznika nr 4 do Regulaminu Allegro przyznany Sprzedającemu rabat transakcyjny zostanie powiększony o wartość odpowiadającą wysokości opłaty z tytułu indywidualnego wyróżnienia monetowego, jeśli została ona naliczona w odniesieniu do Ofert, za które rabat ten został przyznany.

§ 7.

Inne zasady otrzymywania Monet

Allegro.pl zastrzega możliwość modyfikacji zasad wskazanych w § 4 Regulaminu w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Allegro.pl lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych dostępnych na stronie <https://monety.allegro.pl/promocja>

§ 8.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące naliczania Monet składać można pisemnie na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 lub poprzez [formularz kontaktowy](#).
2. Reklamacje dotyczące przyznawania i korzystania z Kuponów promocyjnych Allegro składać można pisemnie na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 lub poprzez [formularz kontaktowy](#).

3. Reklamacje dotyczące indywidualnego wyróżnienia monetowego składać można pisemnie na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 lub poprzez [formularz kontaktowy](#).
4. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika, a także opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich otrzymania w prawidłowej postaci.

§ 9.

Dane osobowe Uczestników

1. **Operator Płatności i Allegro.pl** są administratorami danych osobowych otrzymanych od Uczestników. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro (http://allegro.pl/country_pages/1/0/user_agreement.php).
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych wyłącznie w celu poprawnego przeprowadzenia Programu.
3. Uczestnicy podają dane dobrowolnie. Uczestnicy mają dostęp (i wgląd) do danych, mogą edytować dane (oraz je zmieniać), a także monitorować proces przetwarzania danych osobowych (i wnioskować o ich usunięcie) zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://monety.allegro.pl/regulamin>.
2. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki obecnych Uczestników, ani też wpływać na prawa nabyte w ramach Programu.
3. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu Programu.
4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

