

## Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

### Artykuł 1. Definicje

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu Towaru przez Allegro.pl.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Adresat** – Kupujący lub wskazany przez Kupującego odbiorca Towaru;

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Allegro.pl lub na rzecz Sprzedającego usługi, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe.

Dostawcami są:

- a) DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD i Allegro Kurier DPD Pobranie
- b) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960 o kapitale zakładowym w wysokości 774 140 000 złotych, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Przesyłka Polecona
- c) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS;
- d) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, **przepisami**

prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Funkcjonalność WzA** – funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysyłam z Allegro”, za pomocą której Allegro.pl umożliwia Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Adresata po zbyciu Towaru dokonanych w ramach Platformy, w tym dokonanie nadania Przesyłki i zlecenie jej przemieszczenia lub doręczenia do Adresata;

**Kupujący** – Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Allegro.pl platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://allegro.pl/>;

**Prawo pocztowe** - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020~~18~~ r., poz. 21881041, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Prawo przewozowe** - ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 2728, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Przesyłka** - przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe, zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem lub Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy, umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym lub obowiązujących przepisów Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwych przepisów wydanych przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa); a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do regulaminów, umów i aktów prawnych wskazanych powyżej; która doprowadziła do obciążenia Allegro.pl przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem, sortowaniem i doręceniem bądź zwrotem takiej Przesyłki;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Allegro.pl Usługi Dostawy;

**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/>;

**Regulaminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.:

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., dostępny na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/9852d12993a5a4d68f5da09f2a0a2b8d.pdf>

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym dostępny na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/8a49ff31e0ebdc0bf06f07e4e75283e9.pdf> oraz

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/cff8db407f648671b42d6dbc7d2301af.pdf>

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl)

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztowej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesyłka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

**Sprzedający** - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, **podejmujący działania zmierzające do zbycia lub** zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i **Kupującym Adresatem**, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). **Usługi, które** prezentowane są przez **Sprzedającego Allegro.pl** w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta Żabka Orlen Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Przesyłka Polecona, **Allegro Kurier UPS**;

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Allegro.pl na rzecz Sprzedających, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i **Kupującym Adresatem**, bez

konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca w szczególności:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;
- udostępnianie Funkcjonalności WzA Sprzedającym;
- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety daną przesyłkę jako Przesyłkę,
- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę;
- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Kupującym Adresatem i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!);
- powiadomienie Adresata Przesyłki o przekazaniu jej Przesyłki Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek;

Usługa Dostawy świadczona dla Sprzedających korzystających z Funkcjonalności WzA, którzy mają umowy zawarte bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, może obejmować tylko niektóre ze świadczeń opisanych powyżej, w szczególności może obejmować udostępnienie Sprzedającym możliwości nadania Przesyłki celem jej przemieszczenia lub doręczenia przez Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę;

**Usługi Dodatkowe** - usługi świadczone odpłatnie przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

## Artykuł 2. Warunki **Ś**wiadczenia Usługi Dostawy

1. Allegro.pl w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego. Zlecenie Usług i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego Dostawcy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA może wybrać Dostawcę współpracującego z Allegro.pl lub Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę i którego wskazał dokonując konfiguracji panelu obsługowego dostępnego dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA.
2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Wszelkie opłaty i inne należności wynikające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym (lub związane ze świadczeniem tych usług), Sprzedający jest zobowiązany regulować względem Dostawcy samodzielnie.
3. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA w celu skorzystania z Usługi Dostawy zobowiązany jest spełnić następujące warunki łącznie:
  - a. udostępnić poprawną nazwę Usługi i Usługi Dodatkowej w ramach Oferty,
  - b. posiadać dostęp do dedykowanego programu nadawczego danego Dostawcy (Elektroniczny Nadawca w przypadku Dostawcy - Poczta Polska S.A., DPD Online w przypadku Dostawcy- DPD DPD Polska sp. z o.o.)
  - c. potwierdzić u Dostawcy podczas nadawania Przesyłki fakt skorzystania z Usług poprzez przekazanie Dostawcy (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania Przesyłek, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. [xxx+yyy@allegromail.pl](mailto:xxx+yyy@allegromail.pl)).Dokonanie czynności, o których mowa w lit a-c oznacza zlecenie Allegro.pl świadczenia Usługi Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA.
4. Sprzedający w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA (w tym z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA) zobowiązany jest wejść na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA a następnie poprawnie skonfigurować panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.
5. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - UPS Polska sp. z o.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

6. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie i Allegro Punkty Poczta Pobranie, nie jest możliwe w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

4.7. Usługi i Usługi Dodatkowe objęte Usługą Dostawy realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Allegro.pl a danym Dostawcą, w ramach której Allegro.pl, w zależności od rodzaju Przesyłki, jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego lub zleceniodawcą w rozumieniu art. 734 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.) - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Allegro.pl potwierdzenia, że dana Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

5.8. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, **Odbiór i doręczanie Przesyłek odbywa się** na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

6.9. Zwroty kwot pobrań w ramach Usług dokonywane będą przez Dostawcę na konto Sprzedającego zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

7.10. Allegro.pl nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

8.11. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Allegro.pl lub Dostawcy, Sprzedający otrzyma od Allegro.pl informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 **do Regulaminu Allegro**.

### **Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi Dostawy.**

1. Sprzedający zobowiązany jest do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 **do Regulaminu Allegro** oraz w terminach w nim przewidzianych.
2. Sprzedający zobowiązany jest do :
  - a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);

- b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym oraz obowiązującymi przepisami Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);
  - c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym Dostawcy przez Sprzedającego;
  - d. wydruku Etykiety i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;
  - e. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, presortowanie i doręczenie przez Dostawcę;
  - f. korzystania z Funkcjonalności WzA zgodnie z jej przeznaczeniem, w ramach dostępnych funkcji oraz niewykorzystywania Funkcjonalności WzA do nadawania, przemieszczenia, sortowania lub doręczenia przesyłek zawierających rzeczy, usługi lub prawa zbyte poza Platformą;
  - g. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy i Usług przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy;
3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Allegro.pl z tytułu szkód wyrządzonych Allegro.pl lub Dostawcy w związku z nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, presortowaniem lub doręczeniem Przesyłki Uciążliwej Dostawcy przez Przesyłki Uciążliwe. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Allegro.pl wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Allegro.pl przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Usługi lub Usług Dodatkowych względem Przesyłki Uciążliwej.
4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.
5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym jeżeli cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o zaistniałym fakcie Allegro.pl. W takim wypadku Allegro.pl wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki

Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Allegro.pl przez tę Przesyłkę lub w związku z nią przez nią Allegro.pl.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej z winy Sprzedającego, Allegro.pl uprawnione jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanegoj w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.
7. Od momentu wejścia przez Sprzedającego na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA wszystkie zamówienia Sprzedającego dotyczące zbytych Towarów będą na bieżąco pobierane za pośrednictwem REST API z jego Konta w Serwisie i wyświetlane na tej podstronie.

#### **Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy. Dane Osobowe**

1. Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Allegro.pl jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Allegro.pl, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.
3. Sprzedający może się zwrócić do Allegro.pl, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.pl.
4. Dane osobowe Sprzedających są przetwarzane przez Allegro.pl dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.
5. Dane osobowe Sprzedającego przetwarzane przez Allegro.pl obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępni ten numer.



2.6. W zakresie związanym z realizowaniem Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych Sprzedających jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

3.7. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro.pl obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, numer listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, o ile Dostawca udostępnia te dane. 4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

- a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Allegro.pl z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą;
- b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;
- c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

8. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępni Allegro.pl dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Allegro.pl powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

9. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy powierza Allegro.pl do przetwarzania dane osobowe Adresatów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.

5.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka o Ochrony p Prywatności).

## **Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA.**

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Adresatów.
2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA Sprzedający powierza Allegro.pl, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe Adresatów

w celu świadczenia Usługi Dostawy na rzecz tego Sprzedającego korzystającego z Funkcjonalności WzA, w następującym zakresie:

- a. imię;
  - b. nazwisko;
  - c. adres dostawy Przesyłki;
  - d. telefon;
  - e. adres e-mail.
3. Allegro.pl może wykonywać na danych osobowych Adresatów wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Dostawcom w ramach świadczenia Usługi Dostawy (w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji).
  4. Sprzedający niniejszym zgadza się na powierzenie przez Allegro.pl przetwarzania danych osobowych Adresatów innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie). Allegro.pl na drodze pisemnej umowy zobowiązuje się nałożyć na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych Adresatów nie mniejsze od tych spoczywających na Allegro.pl.
  5. Allegro.pl poinformuje Sprzedającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów. Jeśli Sprzedający będzie miał podstawy, aby wyrazić sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających, może Allegro.pl przedstawić powody swojego sprzeciwu. Jeśli Sprzedający wyrazi sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów, powinien zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA.
  6. Allegro.pl będzie przetwarzać dane osobowe Adresatów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.
  7. Allegro.pl zobowiązuje się do:
    - a. przetwarzania danych osobowych Adresatów wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Allegro.pl i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;
    - b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Adresatów zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

- c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
  - i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych Adresatów,
  - ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
  - iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych Adresatów i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
  - iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
  - v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
- 8. Allegro.pl zobowiązuje się w miarę możliwości (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych) pomagać Sprzedającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
- 9. Allegro.pl oświadcza, że uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Allegro.pl informacje będzie udzielać pomocy Sprzedającemu w wywiązaniu się przez niego z obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, określonych w art. 32-36 RODO.
- 10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Adresatów w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO Allegro.pl bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.
- 11. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Allegro.pl informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Adresatów przez Allegro.pl, przesyłając żądanie na adres: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl). Po otrzymaniu żądania Allegro.pl ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaże informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.
- 12. Allegro.pl zobowiązuje się do udostępniania Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Adresatów następuje na okres korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego. Po rezygnacji z korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego, Allegro.pl zobowiązuje się usuwać dane osobowe Adresatów w najkrótszym możliwym czasie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie będą zobowiązywały do dalszego ich przechowywania przez Allegro.pl.

## **Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych**

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Allegro.pl lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację z tytułu nieprawidłowego **działania Funkcjonalności WzA lub nieprawidłowego** naliczenia opłat dotyczących Usługi i Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego Allegro.pl.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, **nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA i nieprawidłowego** i naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez Allegro.pl w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego.
3. Reklamacje dotyczące **korzystania z Usługi Dostawy, nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA** bądź naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych, mogą być składane listownie na adres Allegro.pl lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>
4. Sprzedający może kontaktować się z Allegro.pl w sprawie Usługi Dostawy w formie:
  - a. pisemnej na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182;
  - b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>
5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania **przez Dostawcę Usługi lub Usługi Dodatkowej lub innej usługi świadczonej na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym przez Dostawcę** składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.
6. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania **przez Dostawcę Usług, lub Usług Dodatkowych lub innych usług świadczonych na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym przez Dostawcę** rozpatrywane będą przez Dostawcę na zasadach wskazanych –

odpowiednio - w Regulaminach Dostawcy lub w umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

7. Mając na uwadze brzmienie §2 ust. 3 niniejszego Regulaminu oraz ust. 5 i 6 powyżej, Allegro.pl, w celu umożliwienia Sprzedającym składania reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Allegro.pl w procesie reklamacji Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę w ramach Usługi Dostawy. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące Usług lub Usług Dodatkowych realizowanych przez Dostawcę rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w Regulaminach Dostawcy.

### **Artykuł 76. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA.**

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro.pl lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Allegro.pl ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego.
2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Allegro.pl może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.
3. Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA, dokonując odpowiednich zmian w konfiguracji Konta.

### **Artykuł 87. Postanowienia końcowe**

1. Allegro.pl zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Allegro.pl lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.
2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.