

one t
by allegro

Jak działa Allegro Delivery?

allegro
DELIVERY



Spis treści

1. Czym jest Allegro Delivery? str. 3
2. Jak zapakować przesyłkę? str. 5
3. Zrównoważona paczka
- dobre i złe praktyki str. 11
4. Poznaj naszych partnerów str. 15

A man with glasses and a black turtleneck is holding a large stack of brown cardboard boxes labeled 'allegro SMART' with a large exclamation mark icon. He is looking up at the stack with a smile. The background shows a modern interior with a large window and a potted plant.

allegro
DELIVERY

1. Czym jest Allegro Delivery?

Allegro Delivery to **nowy program dostaw**, w którym to Allegro odpowiada za proces dostawy Twojej przesyłki!

My dbamy o jakość dostawy, a Ty masz więcej czasu na rozwijanie swojego biznesu!

Dlaczego warto używać Allegro Delivery?

- My odpowiadamy za cały proces **dostarczenia Twojej przesyłki**
- **Koszty** dostawy rozliczysz **bezpośrednio** z nami
- Nie musisz podpisywać dodatkowych umów i **nie otrzymasz dodatkowych** faktur
- Przesyłki wygodnie nadasz przez **Wysyłam z Allegro**
- **Pełna i priorytetowa obsługa** reklamacji logistycznych przez Allegro

Jak to działa?



KROK I

Nadaj paczkę online

- Paczkę możesz nadać wyłącznie przez narzędzie **Wysyłam z Allegro** lub poprzez **integrację zewnętrznych narzędzi z API Wysyłam z Allegro** (np. Baselinker, Sello)

*Nic się nie zmienia.
Proces jest taki sam jak zwykle!*

KROK II

Wybierz formę nadania

Twoją paczkę możesz:

- przekazać **kurierowi** podczas zamówionego podjazdu
- nadać w **Automacie Paczkowym**
- nadać w punktach odbioru oraz w **Punkcie Obsługi Klienta**

*Śledzenie przesyłki przez Ciebie i odbiorcę
jest możliwe **tutaj**.*

KROK III

Zapakuj przesyłkę

- sprawdź **dozwolone rozmiary i wagi**
- odpowiednio **zabezpiecz** swoją przesyłkę
- **upewnij się**, że zawartość przesyłki nie widnieje na liście **przedmiotów zakazanych!**

*Wybierając opakowanie - pamiętaj
o środowisku!*

KROK IV

Naklej etykietę

Pobierz, wydrukuj i umieść na paczce wygenerowaną etykietę nadawczą

*Etykieta powinna być umieszczona na
jednej płaszczyźnie opakowania i być
nie mniejsza niż 10 cm x 15 cm*

KROK V

Twoja paczka jest gotowa!

Nadaj ją w Automacie Paczkowym lub poczekaj na umówionego kuriera

*Dostawa Twojej paczki jest realizowana
metodami Allegro One
oraz ORLEN Paczka*

2. Jak zapakować przesyłkę?

Opakowanie przesyłki powinno:

- być odpowiednio **zamknięte**, w sposób uniemożliwiający osobom niepowołanym dostęp do zawartości
- być odpowiednio **wytrzymałe** - stosownie do wagi i zawartości przesyłki
- posiadać odpowiednio **zabezpieczone wnętrze**, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości przesyłki





Jak zabezpieczyć przesyłkę?



Wybierz najbardziej **odpowiednie opakowanie** i najlepiej **dopasowane rozmiarem** do zawartości. Upewnij się, że wymiary i waga całej przesyłki nie przekracza limitów usługi!

Jeśli to niezbędne i przesyłka ma puste przestrzenie, **zabezpiecz zawartość przesyłki** lub dobierz odpowiednie wypełnienie w taki sposób, żeby zawartość przesyłki **nie ruszała się** w trakcie doręczenia.

Zamknij przesyłkę w taki sposób, żeby została **zabezpieczona z każdej strony opakowania**. Sprawdź, czy wszystkie krawędzie są zabezpieczone i **zwróć uwagę** na tę część opakowania, którą zamykasz jako **ostatnią**.

Nieprawidłowe opakowanie



Przesyłka jest uznawana za nieprawidłowo zapakowaną, gdy:

- została zapakowana w sposób, który może **umożliwić jej otwarcie** bez ingerencji w opakowanie
- może umożliwić **utratę jej zawartości**
- może spowodować **jej uszkodzenie** lub uszkodzenie innych przesyłek



*Prawidłowe zabezpieczenie
Twojej paczki to priorytet!*

a | DELIVERY

Kształt paczki



Zabronione jest nadawanie paczek o niestandardowym i nieregularnym kształcie np.:

- o kształcie **cyldrycznym** (np. beczki, wiadra)
- o kształcie **owalnym** (np. opony, koła)
- przesyłek z **wystającymi elementami** (np. z odstającą anteną)
- przesyłek zapakowanych w **zewnętrzne kontenery wysyłkowe** (np. z drewna lub metalu)

***Twoja paczka powinna
mieć kształt prostopadłościanu!***

Wymiary i waga paczek



Do automatów paczkowych i punktów:

Wymiary: do 41 x 38 x 64 cm

Waga: do 20 kg



Dla przesyłek kurierskich:

Wymiary: do 120 cm długości

(maksymalna długość krawędzi to 220 cm)

Waga: do 31,5 kg

***Do wagi przesyłki wlicza się
również jej opakowanie***

a | DELIVERY

Zabronione przedmioty



Zabronione jest nadawanie przesyłek zawierających m.in.:

- materiały wybuchowe oraz niebezpieczne
- substancje chemiczne (np. narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, nasiona marihuany)
- produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza oraz inne leki
- wyroby medyczne służące do diagnostyki in vitro nieprzeznaczone do samokontroli
- napoje alkoholowe
- wyroby tytoniowe (papierosy elektroniczne, bazy, liquidy, pojemniki zapasowe i ich części);
- organy ludzkie lub zwierzęce; żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne);
- rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa;
- broń i amunicja, petardy hukowe
- złoto w postaci sztabek i ich kopii i imitacji
- udziały w spółkach, akcje, obligacje i inne papiery wartościowe
- a także Przesyłek zawierających inne towary zakazane wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro oraz przedmioty, których nadawania lub przewozu zabraniają obowiązujące przepisy prawa.

Pełną listę zabronionych przedmiotów możesz znaleźć [tutaj](#).

3. Zrównoważona paczka - dobre i złe praktyki

W pakowaniu Twojej przesyłki najważniejsze jest jej **bezpieczeństwo**.

W końcu uszkodzony produkt to niepotrzebne koszty dla Ciebie, ale również dla środowiska. Podczas pakowania przesyłki możesz pogodzić kwestie odpowiedniego materiału z kwestiami zrównoważonego rozwoju.

**Nie ma czegoś takiego jak “opakowanie ekologiczne”,
ponieważ najbardziej ekologiczne opakowanie to brak opakowania. :)**

Zachęcamy Cię do **zredukowania negatywnego
wpływu na środowisko** Twojej firmy i poniżej
przygotowaliśmy dla Ciebie kilka porad jak to zrobić.

Dobre praktyki

- **Monomateriałowość** - żeby ułatwić segregację odpadów Twoim klientom, użyj jednego materiału do zapakowania przesyłki (np. karton z papierową taśmą z klejem naturalnym lub foliopak kompostowalny bez dodatków). Zmieszanie różnych materiałów powoduje duże trudności w ich segregacji i recyklingu.
- **Odpowiedni rozmiar opakowania** - im bardziej dopasujesz opakowanie wysyłkowe do produktu, tym mniej materiałów i wypełniaczy zużyjesz. Rozważ też wprowadzenie opakowań, których wysokość można dostosować do produktu.
- **Minimalne zużycie materiału** - staraj się użyć tylko tyle materiałów opakowaniowych, ile jest rzeczywiście potrzebne. Jeśli korzystasz z mocnej taśmy, jedna warstwa może wystarczyć!

Więcej porad jak pakować przesyłki w sposób bardziej zrównoważony znajdziesz [tutaj](#).

Złe praktyki (X)

- **Wiele różnych materiałów** - unikaj stosowania wielu materiałów opakowaniowych, które trzeba od siebie rozdzielić. To utrudnia klientom sortowanie i zwiększa prawdopodobieństwo wyrzucenia opakowania do odpadów zmieszanych co uniemożliwia ponowny recykling.
- **Zbyt wiele warstw** - pakując swój produkt zastanów się, czy na pewno wszystkie zużyte warstwy ochronne są niezbędne. Produkt musi być odpowiednio zabezpieczony, ale też otwarcie przesyłki nie może sprawiać Twoim klientom problemów.
- **“Kangurki”** - częstą praktyką jest umieszczenie etykiety w plastikowej osłonce, która jest przyklejana do kartonu. Takie rozwiązanie powoduje, że segregacja odpadów jest utrudniona.
- **Owijanie kartonu folią stretch** - karton sam w sobie stanowi odpowiednią ochronę dlatego, tam gdzie to możliwe, staraj się nie używać żadnych zewnętrznych zabezpieczeń.

Dlaczego warto wybrać zrównoważone opakowanie?



- **Wymagania konsumentów** - coraz więcej konsumentów rozumie problem zanieczyszczenia środowiska i wymaga od firm bardziej ekologicznych opakowań.
- **Ryzyko odejścia klientów** - istnieje coraz większa grupa konsumentów, która może zrezygnować z produktów firm, które pakują w sposób nieekologiczny.
- **Korzyści marketingowe** - zmiana opakowań na bardziej zrównoważone może być szansą do pokazania Twojej firmy z dobrej strony!
- **Nadchodzące legislacje** - wraz ze zmianą społeczną nadciągają również zmiany w prawie w obszarze opakowań. Sprawdź, jakie obowiązki może nakładać na Ciebie Ustawa Antyplastikowa, czy ustawa o Rozszerzonej Odpowiedzialności Producenta.

Więcej informacji na temat nowych legislacji i obowiązków w obszarze opakowań znajdziesz [tutaj](#).

Jak uniknąć greenwashingu?



Greenwashing to udawanie działań ekologicznych w celu zyskania korzyści marketingowych.

Żeby uniknąć zarzutów o greenwashing, warto być precyzyjnym w stosunku do Twoich działań.

Przykładowo:

zamiast sformułowania *“ekologiczne opakowanie”* lepiej jest użyć bardziej precyzyjnego zwrotu na przykład: *“w 100% z recyklingu”*.



*Szczera i transparentna komunikacja Twoich starań
to najlepsza strategia!*

4. Poznaj naszych partnerów

W ramach **Allegro Delivery**, dzięki współpracy z naszymi partnerami, zapewniamy kompleksową obsługę Twojego zamówienia.

Paczki nadane przez podjazd kuriera

Przesyłki Allegro One odbierze jeden z trzech kurierów:

- DPD
- UPS
- Allegro One Kurier

Paczki nadane do punktów i automatów ORLEN Paczka

- odbierze kurier ORLEN Paczka



Paczki nadane w punkcie lub automacie

Wszystkie paczki w sieci

Allegro One nadasz w:

- automatach Allegro One Box
- punktach Allegro One Punkt



Wszystkie paczki w sieci

ORLEN Paczka nadasz w:

- automatach ORLEN Paczka
- w punktach ORLEN Paczka



Dzięki współpracy z naszymi partnerami możemy zapewnić Ci wiele możliwości nadania Twojej paczki!

allegro
DELIVERY

Zostaw to nam!

