

# Podmínky programu „Jen v apce“

## ČÁST 1. DEFINICE

1. **Společnost** – Allegro sp. z o.o., se sídlem v Poznani, adresa: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem pro Poznań — Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodářským oddělením Národního soudního rejstříku, pod číslem KRS 0000635012, se základním kapitálem ve výši 40 000 000,00 PLN, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553.
2. **„Jen v apce“ nebo Program** – program organizovaný Společností, v jehož rámci Společnost propaguje Nabídky Partnera za snížené ceny, které jsou dostupné k nákupu pouze v Mobilní aplikaci Allegro.
3. **Mobilní aplikace Allegro** – aplikace poskytovaná Společností, kterou si Uživatel instaluje do svého mobilního zařízení a která umožňuje používat Allegro v systému iOS (na zařízeních iPhone a iPad) nebo Android (na chytrých telefonech a tabletech). Uživatel by měl vždy používat nejnovější zveřejněnou verzi aplikace, dostupnou ke stažení v App Store (pro iOS) nebo Google Play (pro Android). Používání starší verze aplikace může omezit přístup k některým funkcím.
4. **Podmínky** – tyto podmínky, které upravují pravidla účasti Partnerů v Programu.
5. **Partner** – subjekt, který je Prodejcem na Allegro, má Podnikatelský účet, splňuje na tomto účtu kritéria způsobilosti pro účast v Programu a účastní se Programu v souladu s těmito Podmínkami.

Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány výše, mají význam uvedený v [Podmínkách používání portálu Allegro](#) platných pro příslušný Marketplace Allegro.

## ČÁST 2. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY ÚČASTI

1. Program začíná dne 4. května 2026 a běží na dobu neurčitou. Program probíhá na doménách allegro.pl, allegro.cz a allegro.sk a je určen Prodejcem na Allegro, kteří splňují všechny následující podmínky:
  - a) mají aktivní Podnikatelský účet na Allegro;

- b) nemají vůči Společnosti žádné nedoplatky za používání služeb dostupných na Allegro;
  - c) dosáhli hodnocení kvality prodeje alespoň na úrovni „Neutral“;
  - d) se seznámili s těmito Podmínkami a přijali je.
2. **Společnost neúčtuje žádné dodatečné poplatky za Nabídky zařazené do Programu, s výjimkou poplatků účtovaných v souladu s Přílohou č. 4 Podmínek používání portálu Allegro.**
3. Podáním Nabídek k účasti v Programu Partner souhlasí s tím, že se na tyto Nabídky budou vztahovat zvláštní podmínky viditelnosti a dostupnosti. Nabídky zařazené do Programu budou Společností označeny zvláštním označením kampaně souvisejícím s Programem. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli v průběhu Programu změnit grafickou podobu tohoto označení, včetně jeho barvy a obsahu, a to bez uvedení důvodu. Veškeré informace týkající se konečné podoby a formy označení Kampaně budou Partnerům sdělovány prostřednictvím interních komunikačních kanálů Allegro. Partner se zavazuje tyto zprávy pravidelně sledovat.
4. Partner souhlasí s tím, že Nabídky zařazené do Programu budou Kupujícím dostupné k nákupu výhradně prostřednictvím Mobilní aplikace Allegro. Společnost se zavazuje Nabídky zařazené do Programu jasně a jednoznačně označit informací o jejich dostupnosti pouze prostřednictvím Mobilní aplikace Allegro, a to v každé fázi nákupního procesu, včetně výsledků vyhledávání na webových stránkách Allegro, aby bylo Kupujícím zcela transparentně sděleno, prostřednictvím jakého kanálu lze Nabídku zakoupit.

### **ČÁST 3. ZAŘAZOVÁNÍ A VÝBĚR NABÍDEK**

1. Nabídky jsou do Programu vybírány na základě **objektivních kritérií**. Toto rozhodnutí vychází zejména z posouzení cenové výhodnosti nabízeného Zboží ve srovnání s tržními cenami a cenami na Allegro, aktuálních prodejních trendů v kategoriích Allegro, včetně sezónnosti, jedinečnosti Zboží, prodejního potenciálu Zboží na Allegro, známosti Zboží a četnosti jeho vyhledávání Kupujícími, kvality Zboží, včetně kvality materiálu, z něhož je vyrobeno, toho, zda má Zboží příslušné certifikáty, dodacích podmínek, záruční doby, množství Zboží v Nabídce, kvality

popisu, obrázků a šablony Nabídky, jakož i hodnoty produktů přidaných k Nabídce jako dárky, jak je uvedeno v Transakcích Uživatele. Společnost může do Programu zařadit také Nabídky, které se již účastní programu Ceny Allegro.

2. Partneři, kteří splňují kritéria uvedená v části 2 odst. 1 výše, mohou do Programu zařadit pouze Nabídky splňující požadavky uvedené v Seznamu zboží zveřejněném na adrese:

<https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-je-program-jen-v-apce-a-jak-se-k-nemu-pripojit-3AzR5edOYU1>, a to v souladu s následujícími požadavky na obsah podání:

- a) jde o novou nebo již aktivní Nabídku;
  - b) jsou uvedeny požadované parametry Zboží,
  - c) jsou uvedeny požadované parametry Nabídky, tj. Stav > Nové, typ Nabídky > Kup teď,
  - d) Partner poskytne slevu ve výši alespoň 5 % z nejnižší ceny Zboží v Nabídce za posledních 30 dnů před podáním Nabídky do Programu (tato cena bude v Nabídce zobrazena jako přeškrtnutá cena).
3. Nabídky lze do Programu podávat prostřednictvím záložky „Reklama a propagace“ a následně „Kampaně a programy“ nebo pomocí nástroje REST API. Zároveň může Partner v záložce „Kampaně a programy“ při podání Nabídek do Programu zahrnout do podání i další Marketplace, na nichž mají být Nabídky propagovány v rámci Programu. Tento postup představuje zjednodušený proces, který umožňuje hromadné podání všech Nabídek splňujících příslušná kvalifikační kritéria pro jiné Marketplace.
4. Podání Nabídky do Programu způsobem uvedeným v odstavcích 2 až 3 výše znamená přijetí těchto Podmínek. Kladným ověřením obsahu podání ze strany Společnosti dochází k uzavření smlouvy o účasti Partnera v Programu se Společností.
5. Při podání Nabídky do Programu může Partner stanovit nákupní limit pro Zboží v dané Nabídce.
6. Partneři splňující kritéria uvedená v části 2 odst. 1 mohou podávat Nabídky do Programu průběžně. Nabídky jsou ověřovány a vybírány do Programu na základě rozhodnutí Společnosti v souladu s kritérii stanovenými v těchto Podmínkách.

7. **V případě kladného ověření Nabídky do Programu bude propagace dané Nabídky zahájena do 7 dnů od jejího podání. Doba propagace každé zařazené Nabídky činí 7 dnů od půlnoci dne jejího zahájení, ledaže Nabídka skončí dříve nebo dojde k vyprodání Zboží v Nabídce.**
8. Partner může informace o zařazení Nabídky do Programu a o datu zahájení propagace zobrazit v záložce „Kampaně a programy“ -> „Spravovat účast“.
9. Účastí v Programu Partner prohlašuje, že přijímá a souhlasí s tím, že Společnost může na jeho žádost a na základě údajů uvedených ve formuláři pro podání Nabídky změnit cenu Zboží.

#### **ČÁST 4. VÝHODY PRO PARTNERY**

1. U Nabídek zařazených do Programu náleží Partnerovi po dobu jejich propagace v Programu transakční sleva ve výši odpovídající 50% provize z prodeje Zboží, vypočtené v souladu s článkem 8 Přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro. Sleva bude Partnerovi přiznána bezodkladně na jeho Účtu Allegro.
2. Maximální sleva, kterou může Partner v souvislosti s Programem získat, nesmí přesáhnout celkovou výši poplatků a provizí z prodeje účtovaných Společností za používání služeb dostupných na Allegro (Komplexní služba) během jednotlivých období propagace Nabídek, po odečtení veškerých slev získaných v rámci jiných programů, kampaní a akcí organizovaných Společností. Výhody poskytované v rámci Programu nelze kombinovat s jinými slevami nebo výhodami poskytovanými v jiných akcích nebo kampaních organizovaných Společností, pokud se vztahují ke stejným typům poplatků a provizí z prodeje účtovaných v souladu s Přílohou č. 4 Podmínek používání portálu Allegro, včetně například nákupů v balíčku.
3. Společnost může podle svého uvážení propagovat všechny Nabídky zařazené do Programu:
  - a) v propagačních sekcích na Allegro určených pro Program;
  - b) v e-mailových zprávách zasílaných Kupujícím;
  - c) v Mobilní aplikaci Allegro.

#### **ČÁST 5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Společnost je správcem osobních údajů Partnerů účastnících se Programu ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pravidla zpracování osobních údajů jsou uvedena v Příloze č. 5 Podmínek používání portálu Allegro nazvané „Zásady ochrany osobních údajů“.

## **ČÁST 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Bez ohledu na to, že Partner splňuje podmínky uvedené v části 2 výše, si Společnost ve zvlášť odůvodněných případech vyhrazuje právo odmítnout zařazení Partnera do Programu nebo Partnera z účasti v Programu vyloučit, zejména pokud Partner:
  - a) porušuje tyto Podmínky nebo Podmínky používání portálu Allegro, zejména pokud takové porušení vede k pozastavení jeho Účtu, k nadměrnému počtu odstraněných Nabídek nebo k problémům s realizací transakcí vzhledem k objemu prodeje;
  - b) jedná způsobem, který zpochybňuje důvěryhodnost Partnera, a to i v případě neplnění povinností souvisejících s účastí v Programu,

Společnost si vyhrazuje právo odmítnout zařazení Partnera do Programu nebo Partnera z Programu vyloučit. V takovém případě Společnost na žádost Partnera své rozhodnutí odůvodní.

2. Společnost může Partnera z Programu kdykoli vyloučit v závislosti na závažnosti porušení, pokud:
  - a) Partner svou činností na Allegro poškozují ostatní Uživatelé Allegro nebo Společnost;
  - b) Partner má vůči Společnosti po dobu nejméně dvou zúčtovacích období neuhrazené platby za poskytnuté služby;
  - c) Partner porušuje ustanovení těchto Podmínek nebo Podmínek používání portálu Allegro;
  - d) Partnerovi byly uloženy sankce za porušení pravidel týkajících se prodeje nelegálních produktů podle části 8.4 Podmínek používání portálu Allegro.

3. Společnost si vyhrazuje právo znovu posoudit Nabídky zařazené do Programu z hlediska jejich atraktivity podle kritérií uvedených v části 3 odst. 1 výše a odstranit je z Programu, pokud nemají prodejní potenciál a již nejsou cenově výhodné ve srovnání s tržními cenami a cenami na Allegro.
4. Společnost si vyhrazuje právo dočasně pozastavit zařazování Nabídek do Programu; o této skutečnosti bude informovat v interních informačních a vzdělávacích sekcích určených pro Uživatele na webových stránkách Allegro (např. Allegro Help Center, Allegro Academy, stránka pro prodejce apod.).
5. Společnost může Program v souladu s těmito Podmínkami kdykoli ukončit. O ukončení Programu bude Společnost informovat nejméně 30 dnů předem zveřejněním informace v sekcích webových stránek Allegro určených pro Prodejce (např. Allegro Help Center, Allegro Academy, stránka pro Prodejce).
6. Veškeré stížnosti související s Programem musí být podány elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=0b6a5987-d763-4373-9f9e-145bafafc022&subjectId=43c959cd-f86b-44dd-b7f4-34f9f4a1d372>, to do 14 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost, která je důvodem pro podání stížnosti.
7. Společnost si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit a doplnit. Tyto změny budou oznámeny a zveřejněny na [webových stránkách](#) a nabudou účinnosti dnem určeným Společností. Do dne nabytí účinnosti navrhovaných změn může Partner prostřednictvím [kontaktního formuláře](#) doručit Společnosti oznámení o ukončení smlouvy, pokud s těmito změnami nesouhlasí. Nebude-li oznámení uvedené v předchozí větě Společnosti doručeno, má se za to, že Partner změny Podmínek přijal.
8. Nabídky propagované na polském Marketplace, které představují Zboží tvořící zdravotnické prostředky ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sbírka zákonů 2022, položka 974), tj. zdravotnické prostředky a jejich příslušenství a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, o změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, jakož i diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a jejich

příslušenství podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU, se mohou Programu účastnit pouze tehdy, pokud Partner předem (před zahájením propagace v Programu) předloží písemné prohlášení v souladu s Podmínkami používání portálu Allegro (část 10). Toto prohlášení musí být nejpozději ke dni zahájení propagace v Programu doručeno na adresu Společnosti, tj. Fabryka Norblina, budynek Galwan, ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, s označením „WYROBY MEDYCZNE”.

9. Z účasti v Programu jsou vyloučeny produkty zařazené do kategorií, jejichž propagace nebo reklama porušuje platné právní předpisy nebo zásady týkající se image společnosti. Úplný a aktuální seznam těchto kategorií je k dispozici na adresách:

a) allegro.pl:

<https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-je-program-jen-v-apce-a-jak-se-k-nemu-pripojit-3AzR5edOYU1#allegro-pl-a-business-allegro-pl>

b) allegro.cz:

<https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-je-program-jen-v-apce-a-jak-se-k-nemu-pripojit-3AzR5edOYU1#allegro-cz-a-business-allegro-cz>

c) allegro.sk:

<https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-je-program-jen-v-apce-a-jak-se-k-nemu-pripojit-3AzR5edOYU1#allegro-sk>

Sama přítomnost produktu v Seznamu zboží určeném pro Program nezaručuje jeho kvalifikaci. Organizátor si proto vyhrazuje právo ověřovat přihlášky a okamžitě z Programu odstranit Nabídku (nebo odmítnout její přijetí), která by vzhledem ke svým skutečným vlastnostem, zamýšlenému použití nebo charakteristice měla patřit do vyloučené kategorie.

10. Společnost stanoví, že Nabídky přihlášené do Kampaně mohou být z Kampaně vyloučeny, pokud bude Zboží zařazené do Kampaně odstraněno z Katalogu produktů Allegro nebo nahrazeno jiným produktem z Katalogu.

11. Tyto Podmínky jsou dostupné na adrese <https://salescenter.allegro.com/terms/regulamin-programu-tylko-w-apce-b2wkDG19EfI> ve formátu umožňujícím jejich snadné čtení a tisk.
12. Tyto Podmínky byly vyhotoveny ve čtyřech jazykových verzích: polské, české, slovenské a anglické. V případě jakýchkoli rozporů má přednost polská verze.
13. Na tyto Podmínky se použijí rovněž ustanovení o rozhodném právu obsažená v [Podmínkách používání portálu Allegro](#).