

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

(...)

8.12.

Allegro.pl ma dostęp do następujących kategorii danych Użytkownika: danych o Ofercie, w szczególności obejmujących treść Oferty; danych identyfikujących Kupującego w ramach Transakcji; danych o Transakcji - w szczególności metoda płatności, adres odbioru towaru, sposób dostawy, dodatkowe uwagi, a także może mieć dostęp do treści wiadomości przesyłanych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, w tym w ramach dyskusji i sporów. Allegro.pl dysponuje wyżej wymienionymi kategoriami danych w odniesieniu do wszystkich Ofert i Transakcji.

Użytkownik nie ma dostępu do wszystkich danych, które są dostępne dla Allegro.pl. Użytkownik nieodpłatnie ma dostęp do danych dotyczących dokonanych przez niego czynności w ramach Allegro, w szczególności dotyczących jakości sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Allegro, obejmujących m. in. wartość obrotu, zrealizowane zamówienia; anulowane zamówienia; numery przesyłek uzupełnione w terminie; jaka część dostawy odbywa się w terminie - na tle wszystkich zamówień w ciągu ostatnich 30 dni, które zostały dostarczone do kupujących w terminie, jaki deklaruje Sprzedający w ofertach.; oraz informacje jak jakość sprzedaży Sprzedającego wypada w porównaniu z innymi Sprzedającymi na Allegro - ilu sprzedawców ma lepszą lub gorszą jakość niż Sprzedający. W ramach Allegro Lokalnie dostępne są jedynie dane dotyczące poszczególnych zrealizowanych Transakcji.

Allegro.pl umożliwia odpłatny dostęp do niektórych danych statystycznych dotyczących sprzedaży w ramach platformy Allegro.

Dane statystyczne dotyczące sprzedaży w ramach platformy Allegro są przechowywane przez Allegro.pl także po rozwiązaniu umowy z Użytkownikiem.

Dostęp Allegro.pl do danych osobowych Użytkowników, zasady tego dostępu oraz okres przechowywania i zasady usuwania tych danych określa Załącznik nr 5 do Regulaminu.

8.13.

Allegro.pl jako Sprzedający na Allegro korzysta z innego niż pozostali Sprzedający formularza zwrotu, co wynika z przyczyn techniczno-organizacyjnych.

(...)

Artykuł 12. INNE USŁUGI

12.1.

Allegro.pl może świadczyć Użytkownikom inne usługi, wspomagające główną działalność Allegro.pl lub ułatwiające Użytkownikom korzystanie z usług Allegro.pl, w tym finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji, na zasadach określonych w regulaminach takich usług, a także polegające na pośredniczeniu Allegro.pl w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

12.2.

Allegro.pl może udostępniać Użytkownikom informacje o usługach i oferty usług dostawców zewnętrznych (np. oferujących usługi finansowe, w tym ubezpieczeniowe), ułatwiające Użytkownikom korzystanie z usług Allegro.pl, w tym finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji.

12.3.

Allegro.pl pośredniczy w zawieraniu umów oraz udostępnia usługi związane z finansowaniem i zabezpieczaniem Transakcji, takie jak między innymi: ubezpieczenie Towaru, kredyt konsumencki na zakup Towaru.

12.4.

Obecnie, w Allegro nie ma możliwości świadczenia przez Sprzedającego w ramach Transakcji usług tożsamyh z wymienionymi w art.12.3.

(...)

Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

14.1.

Allegro.pl jest uprawnione do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

- a. zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
- b. nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;
- c. zmiany cennika;
- d. usprawnienie działania Serwisu i obsługi Użytkowników;

- e. poprawa ochrony prywatności Użytkowników;
- f. zmiany w polityce prywatności;
- g. zapobieganie nadużyciom;
- h. względy bezpieczeństwa;
- i. zmiany technologiczne i funkcjonalne;
- j. zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;
- k. zmiany redakcyjne.

Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Allegro.pl nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz przesłanie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika (jeżeli w ciągu ostatnich 4 lat Użytkownik logował się na Konto).

Allegro.pl może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy

(i) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,

(ii) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

14.2.

Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Allegro, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także automatyczne odnowienie Oferty zlecone przez Użytkownika, choćby odbyło się bez logowania w Allegro, **dokonane po wejściu w życie przedmiotowych zmian**, oraz pierwszą czynność dokonaną przez Użytkownika w Allegro, po wejściu w życie zmian jeśli Użytkownik pozostaje w tym czasie zalogowany. W przypadku braku akceptacji **tych** zmian, Użytkownik w celu rozwiązania umowy z Allegro.pl powinien niezwłocznie, **nie później niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian**, powiadomić o tym Allegro.pl, korzystając z formularza, o którym mowa w art. 15.2. **Rozwiązanie przez Użytkownika w powyższym trybie umowy z Allegro.pl dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek po upływie 15 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianach Regulaminu. Postanowienia art. 15 stosuje się odpowiednio.**

(...)

Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY Z ALLEGRO.PL

(...)

15.4.

W przypadku **uporczywego wielokrotnego** naruszania Regulaminu przez Użytkownika, umowa może zostać rozwiązana przez Allegro.pl za wypowiedzeniem, z zachowaniem **siedmiodniowego trzydziestodniowego** terminu wypowiedzenia.

(...)

Artykuł 17. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

17.1.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Allegro.pl w ramach Allegro będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się [tutaj](#).

17.2.

Allegro.pl może podjąć próbę ugodowego załatwienia sporu z Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą, korzystającym z Allegro do oferowania towarów konsumentom, za pośrednictwem niezależnego mediatora, po uprzednim wyrażeniu przez Allegro.pl zgody na mediację. W przypadku zwrócenia się przez Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym do Allegro.pl z propozycją mediacji i zaakceptowaniu tej propozycji przez Allegro.pl, mediacja będzie prowadzona przez mediatora z Wielkopolskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji przy Wielkopolskiej Izbie Przemysłowo-Handlowej, zgodnie ze stosowanym przez Centrum regulaminem mediacji. Allegro.pl ponosić będzie rozsądną część całkowitych kosztów mediacji, które każdorazowo ustalane będą przez strony. Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są pod adresem: <https://caim.com.pl/>.

(...)

Artykuł 21. WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA SKARG

Allegro.pl zapewnia funkcjonowanie wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg w rozumieniu art. 11 ust. 1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego. Skargi Użytkowników, które dotyczą kwestii wymienionych w przedmiotowym rozporządzeniu mogą być składane poprzez <https://na.allegro.pl/skarga>.