



allegro

Jak łatwy eksport, to Allegro

Dlaczego warto?

Sprzedaż zagraniczna jeszcze nigdy nie była tak prosta dla polskiego przedsiębiorcy – zarówno od strony formalnej, jak i praktycznej. Nowe funkcje na Allegro i uproszczone przepisy UE pozwalają Ci wysyłać za granicę bez wysiłku i bez dodatkowych kosztów.

- ✓ Udostępniasz swoje oferty na rynkach zagranicznych za pomocą kilku kliknięć, a całą sprzedażą zagraniczną zarządzasz z konta na allegro.pl.
- ✓ Masz dostęp do automatycznych tłumaczeń, przewalutowań, promocji eksportowych i metod dostawy, które rozliczasz z nami.
- ✓ Korzystasz z rozpoznawalnej marki Allegro, szerokiej bazy klientów i dynamicznie rosnącego rynku. W skali rok do roku nasze GMV w **Czechach, Słowacji i Węgrzech rośnie o 56%**, a liczba **aktywnych kupujących o prawie 50%** (dane na Q3 2025). Na tych rynkach mamy już **4,2 mln klientów**, a ponad **1 mln** z nich używa **Allegro Smart!**
- ✓ Inwestujesz w start eksportu znacznie mniej niż z własnym sklepem internetowym. Dzięki temu możesz testować nowe rynki bez obaw o brak rentowności, a także szybciej uzyskać zwrot z inwestycji i zwiększyć sprzedaż.

Jak udostępnić oferty na rynkach zagranicznych w 3 krokach?

1

Dodaj do swoich cenników metody dostawy za granicę.

Wystarczy, że w zakładce [Ustawienia dostawy](#) stworzysz nowy cennik lub edytujesz istniejący i dodasz do niego metody wysyłki do wybranych krajów.

2

Połącz cenniki z ofertami, które chcesz udostępnić.

Zrobisz to w zakładce [Mój asortyment](#). Zaznacz te oferty i dodaj do nich przygotowany w poprzednim kroku cennik dostawy.

3

Sprawdź ceny i tłumaczenia, które dla Ciebie przygotowujemy.

Oferty, w których masz już metody dostawy za granicę, zgłosimy do udostępnienia. Wtedy dodamy do nich automatyczne tłumaczenia tytułów, parametrów i opisów, a ceny w złotówkach przeliczymy na lokalną walutę za pomocą [Przelicznika cen](#).

Jak udostępnić oferty

[Obejrzyj instrukcję](#)

Sprzedaż zagraniczna z Allegro krok po kroku

[Przejdź do kursu](#)

! **Warto pamiętać:**

Ustawienie konkurencyjnych i atrakcyjnych cen jest kluczowe dla sukcesu na nowych rynkach.

Skorzystaj z możliwości **edycji lub ustawienia własnych cen**, aby dopasować je do lokalnych realiów.

O czym jeszcze warto pamiętać?

Większość przygotowań wykonasz bezpośrednio na Allegro. Jednak niektóre sprawy musisz sprawdzić lub załatwić w odpowiednim urzędzie – podpowiadamy, na co zwrócić uwagę.

Sprawdź, czy sprzedaż Twoich produktów jest dozwolona w danym kraju. Informacje o towarach zakazanych i dopuszczonych warunkowo do sprzedaży na naszej platformie znajdziesz w [załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro](#).

- Przetłumacz etykiety swoich produktów i zapewnij niezbędne instrukcje w języku kupującego.
- Upewnij się, że przestrzegasz przepisów dot. odpadów i opakowań (odpowiedniki BDO w poszczególnych krajach).
- Zadbaj o kwestie podatkowe i dokumenty sprzedaży.

[Skontaktuj się z zaufanym partnerem](#)



BDO na rynkach zagranicznych – co musisz wiedzieć?

Rozszerzona odpowiedzialność producenta, w skrócie ROP lub EPR (Extended Producer Responsibility), to wymóg, który w Polsce znasz jako **BDO**. Inne kraje mają swoje odpowiedniki tego rejestru.

Gdy wprowadzasz na ich teren swoje opakowania i produkty, musisz zadbać o związane z tym formalności.

Dlaczego musisz się rejestrować?

Obowiązki wynikające z ROP dotyczą producentów, ale też importerów i przedsiębiorców. W rozumieniu tej ustawy **jestes producentem, jeśli wprowadzasz na dany rynek takie opakowanie lub produkt podlegający ROP, którego nikt wcześniej nie wprowadził**. Dlatego producentem według ustawy może być także **sklep internetowy**, który sprzedaje swoje produkty przez platformy marketplace takie jak Allegro.



Co musisz rejestrować i rozliczać w poszczególnych krajach?

Czechy



Opakowania(!)



Elektronika



Baterie



Opony



Pojazdy

Słowacja

Nieopakowania

[Szczegółowa lista produktów](#)

[Szczegółowa lista produktów](#)

Węgry

Papier graficzny i biurowy

Sup

Meble

Tekstylia

Oleje i tłuszcze

[Szczegółowa lista produktów](#)

Sprawdź, kiedy obowiązuje ROP – czy są zwolnienia dla małych firm?

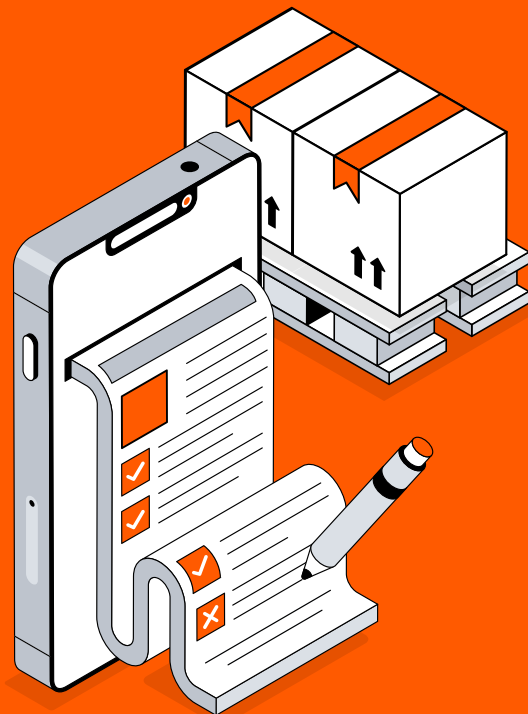
W **Słowacji i Węgrzech** obowiązuje wymóg rejestracji od pierwszego produktu/opakowania, które wprowadzisz na rynek.

W **Czechach**, jeśli w ciągu roku wprowadzisz na rynek opakowania, które ważą łącznie mniej niż 300 kg, a całkowity roczny obrót Twojej firmy (na wszystkich rynkach, na których działa) jest mniejszy niż 25 mln CZK – nie musisz się rejestrować.

Ta zasada nie dotyczy jednak sprzedaży elektroniki, baterii, opon czy pojazdów. Jeśli sprzedajesz te towary (nawet w niewielkich ilościach) lub przekraczasz wymienione wyżej limity, to zwolnienie Cię nie dotyczy.

Jeśli produkt jest już dostępny na danym rynku, to dlaczego Ty też musisz go rejestrować?

Ponieważ ponosisz odpowiedzialność za cykl życia **konkretnego przedmiotu**. Jeśli ktoś inny wprowadził wcześniej na ten rynek np. dany model telefonu, to on był wtedy pierwszym wprowadzającym i powinien zadbać o swój wpis do odpowiednich rejestrów. Jednak **Ty, gdy wysyłasz do kupującego z Czech ten sam model telefonu, wprowadzasz ten konkretny egzemplarz na nowy rynek, a jego recykling i utylizacja to Twoja odpowiedzialność.**



Jak się zarejestrować?

Rejestrujesz się w organizacjach odzysku w poszczególnych krajach.

Czechy

**EKO-KOM
ASEKOL**

Słowacja

**ENVI-PAK
NATUR-PACK**




Węgry

MOHU

W Czechach to między innymi EKO-KOM i ASEKOL, w Słowacji – ENVI-PAK i NATUR-PACK, a w Węgrzech – MOHU. Jeżeli nie masz siedziby w danym kraju, skorzystaj z usług lokalnego autoryzowanego przedstawiciela. Taki przedstawiciel może reprezentować producentów w kwestiach związanych z ROP i zbierać dane, które dotyczą wprowadzanych na rynek produktów i opakowań. Możesz skontaktować się bezpośrednio z organizacjami odzysku, aby uzyskać listę autoryzowanych przedstawicieli. Możesz też zlecić całą obsługę wybranej polskiej firmie pośredniczącej:

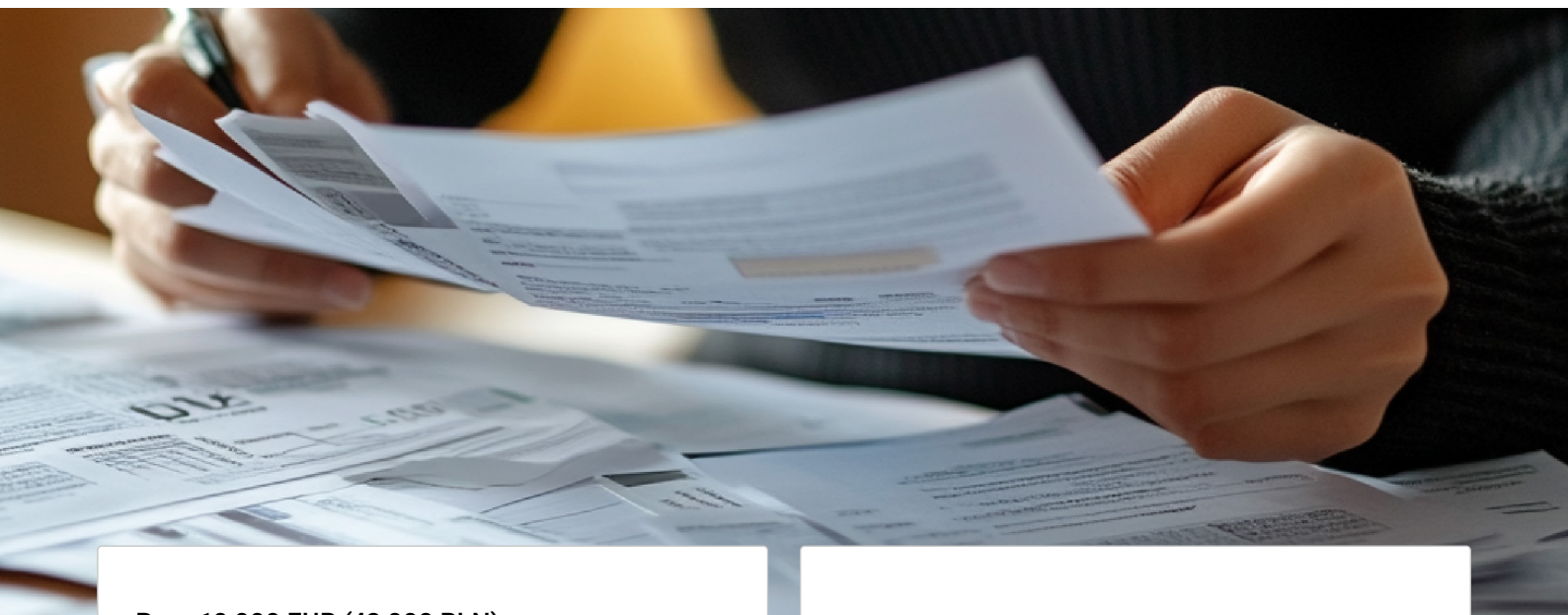
[Lista naszych zaufanych Partnerów >](#)

Sprawdź dodatkowe materiały:

-  Szybka wskazówka BDO w Czechach, Słowacji i Węgrzech (9 min.)
-  Zapis webinaru BDO w Czechach, Słowacji i Węgrzech – zapytaj eksperta
-  Rozszerzona odpowiedzialność producenta – informacje dla sprzedających

Czym jest VAT OSS i jak wystawiać faktury zagranicznym klientom?

Jeśli wysyłasz swoje towary z Polski do konsumentów (B2C) w innych krajach UE, **możesz skorzystać z uproszczeń podatkowych**.



Prog 10 000 EUR (42 000 PLN)

Dopóki w ujęciu rocznym **Twoja sprzedaż netto do wszystkich krajów UE** poza Polską **nie przekracza progu 10 000 EUR (42 000 PLN)** i nie korzystasz z magazynów lub usług fulfillmentowych w innych krajach – możesz rozliczać VAT i dokumentować transakcje tak samo jak do tej pory, zgodnie z zasadami obowiązującymi w Polsce. Do sprzedaży netto wlicza się sprzedaż towarów, usług telekomunikacyjnych, nadawczych i elektronicznych.

Procedury VAT OSS

Jeśli nie masz pewności, że nie przekroczysz powyższego progu w bieżącym i poprzednim roku – rozważ skorzystanie z procedury VAT OSS. To uproszczenie, dzięki któremu możesz **rozliczyć sprzedaż online do konsumentów w UE za pomocą jednej elektronicznej deklaracji**. Deklarację składasz raz na kwartał do polskiego urzędu skarbowego. Z tej procedury możesz też skorzystać dobrowolnie, nawet jeśli nie przekroczysz jeszcze progu.

Jak zarejestrować się do VAT OSS?

1

[Przejdź na stronę Ministerstwa Finansów](#)

2

Znajdź i wypełnij **zgłoszenie VIU-R**. Jako cel zgłoszenia zaznacz: Rejestracja.

3

Prześlij zgłoszenie Za pomocą systemu [e-Deklaracje](#) prześlij zgłoszenie do Naczelnika Drugiego Urzędu Skarbowego Warszawa-Śródmieście.

Jak dokumentować transakcje zagraniczne?

Sposób, w jaki udokumentujesz transakcję, zależy od jej warunków i sposobu rozliczeń VAT, który wybierzesz.

Bez VAT OSS

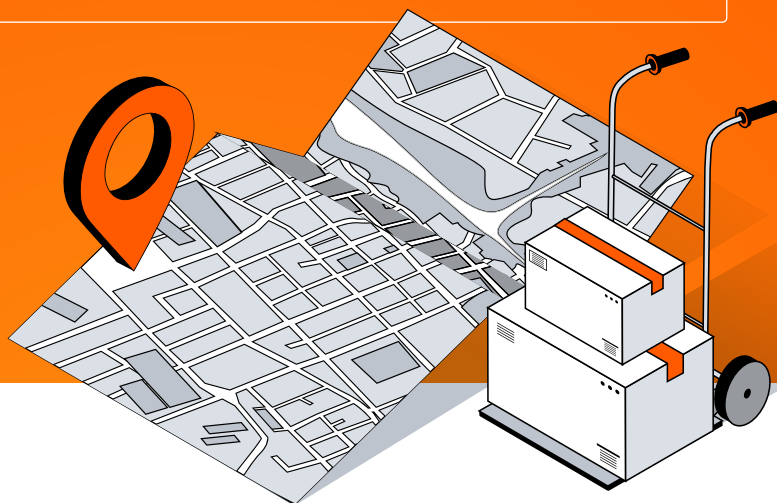
Jeśli nie przekraczasz progu unijnego i nie zarejestrujesz się do VAT OSS, możesz podlegać obowiązkowi ewidencjonowania transakcji na kasie i obowiązkowi wystawienia paragonu albo być z tego obowiązku zwolnionym – zgodnie z zasadami obowiązującymi w Polsce.

Z VAT OSS







Jeśli korzystasz z VAT OSS, to w ramach tego uproszczenia wystawianie faktur i paragonów nie jest w ogóle konieczne. Jeśli jednak zdecydujesz się to robić, wystawisz je zgodnie z zasadami obowiązującymi w Polsce, w wybranym przez Ciebie języku – na ogół stosuje się język kraju klienta lub język angielski. Na fakturze stosujesz walutę transakcji (najczęściej walutę lokalną) i wskazujesz stawkę VAT właściwą dla kraju, w którym ma miejsce opodatkowanie transakcji. Przykładowo, dla zakupu na allegro.cz podasz stawkę czeską i kwoty w koronach czeskich.

Potrzebujesz wsparcia?

Skontaktuj się z zaufanym partnerem >



Sprawdź dodatkowe materiały:

-  Szybka wskazówka Jak rozliczać VAT przy sprzedaży do konsumentów w UE? (10 min.)
-  Szybka wskazówka Dokumentowanie sprzedaży online do konsumentów w UE (8 min.)
-  Zapis webinaru VAT w sprzedaży do krajów UE – zapytaj eksperta
-  Artykuły Pomocy Allegro, które dotyczą opodatkowania sprzedaży za granicą
-  Dokumentowanie sprzedaży towarów konsumentom w Unii Europejskiej
-  Uprozczone rozliczanie VAT w Polsce od sprzedaży towarów konsumentom w krajach Unii Europejskiej

Ten materiał ma wyłącznie charakter edukacyjny – to nasze wskazówki, ale nie porady podatkowe. Aby upewnić się, że opisane rozwiązania będą odpowiednie w Twojej sytuacji, skontaktuj się z doradcą podatkowym.



Jak wysłać za granicę? Przesyłki, zwroty i pobrania

Czy musisz podpisać umowę z międzynarodowym przewoźnikiem?

NIE!

Jeśli skorzystasz z metod dostawy rozliczanych sposobem Allegro Standard, to za przesyłki zagraniczne rozliczasz się z nami, podobnie jak na allegro.pl. Wszystkie informacje na temat opłat znajdziesz w zakładce [Rozliczenia z Allegro](#).

W ramach Allegro Standard na rynkach zagranicznych możesz skorzystać z metod:



Allegro Packeta

International

Allegro International



Allegro DPD



Allegro DHL

To oznacza współpracę z przewoźnikami, których już dobrze znasz! Po przesyłki Packeta przyjedzie do Ciebie kurier ORLEN Paczka, a po Allegro International – kurier InPost lub One Kurier.

O czym warto pamiętać?

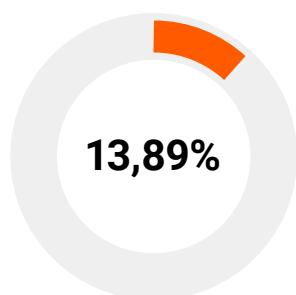
Wymiary skrzytek w automatach paczkowych w Czechach, Słowacji i Węgrzech różnią się nieco od tych w Polsce.

Miej to na uwadze, gdy będziesz wybierać metody dostawy za granicę dla przedmiotów o większych rozmiarach.

Dokładne wymiary paczek sprawdzisz [w naszej Pomocy](#) lub podczas tworzenia gotowego cennika – gdy wybierasz rodzaj cennika na podstawie wielkości asortymentu.

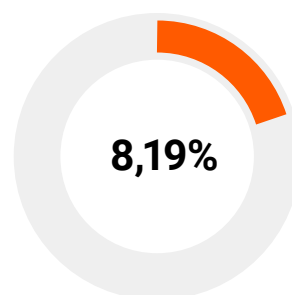
Obawiasz się większej liczby zwrotów i pobraniówek?

Przebadaliśmy to – **na wszystkich naszych domenach poziom zwrotów jest podobny**. Kupujący z Czech, Słowacji i Węgier faktycznie **częściej zamawiają z płatnością za pobraniem** – ale widzimy, że są to przede wszystkim nowi kupujący. To klienci, którzy muszą najpierw poznać naszą platformę, aby jej zaufać. Z tej samej przyczyny Polacy znacznie częściej zamawiali za pobraniem, zanim odkryli Allegro Protect. Im więcej masz zamówień z zagranicy, tym mniej wśród nich pobrań.



Pierwsze zamówienie

W przypadku zamówień na allegro.cz ze Smartem, za pierwsze zapłaciło przy odbiorze 13,89% klientów.



Czwarte zamówienie

Jednak przy czwartym zakupie ten odsetek spada już do 8,19% klientów.

Co, jeśli klient z zagranicy nie odbierze Twojej przesyłki? Czy to dla Ciebie dodatkowe koszty?

Standardowo za przesyłkę zwrotną płaci sprzedający. Jednak wiemy, że wolisz uniknąć dodatkowego kosztu, z którym się to wiąże. W odpowiedzi na obawy o koszty nieodebranych paczek, na rynkach zagranicznych mamy dla Ciebie promocję [Płać mniej za nieodebrane przesyłki](#). Dotyczy ona metod rozliczanych sposobem Allegro Standard.



W ramach promocji to my pokrywamy znaczną część kosztów takiego zwrotu, a Ty płacisz za niego jedynie równowartość **1 zł**.