

W ramach twojej umowy z DPD (na określoną ilość paczek) obowiązuje **opłata za gotowość systemową**. Wynosi ona **120 zł netto** za każdy dwutygodniowy okres rozliczeniowy.

DPD nalicza opłatę za gotowość systemową:

- od drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy,
- po tym, jak w ramach umowy skorzystasz z co najmniej jednej usługi, za którą rozliczasz się z DPD (pierwsza usługa rozliczana z DPD "uruchamia" opłatę za gotowość systemową),
- jeśli w danym okresie rozliczeniowym (2 tygodnie) wartość usług, z których skorzystasz i za które rozliczysz się z DPD, jest niższa niż 120 zł netto.

#### **Przykłady:**

- a. jeżeli w danym okresie rozliczeniowym twój obrót z DPD wynosi 140 zł netto, DPD wystawi ci fakturę na taką właśnie kwotę (140 zł netto) - zapłacisz tylko za faktycznie zrealizowane usługi,
- b. jeżeli w danym okresie rozliczeniowym twój obrót z DPD wynosi 40 zł netto, DPD wystawi ci fakturę na kwotę 120 zł netto - czyli zwiększy kwotę faktycznie zrealizowanych usług o 80 zł netto.

Opłatę za gotowość systemową trzeba "uruchomić", czyli skorzystać z co najmniej jednej usługi, za którą rozliczasz się bezpośrednio z DPD:

- nadanie przesyłki metodą inną niż Allegro Kurier DPD lub Allegro Kurier DPD Pobranie,
- nadanie przesyłki metodą Allegro Kurier DPD lub Allegro Kurier DPD pobranie, dla których niepoprawnie przekazesz adres e-mail klienta,
- zestawienie pobrań w formie mailowej - opłata za raporty dotyczące pobrań jest obowiązkowa i nie można jej wyłączyć.

Opłaty za te usługi wliczają się do kwoty 120 zł netto za gotowość systemową.

Jeśli większość twoich przesyłek DPD to przesyłki Allegro Kurier DPD oraz Allegro Kurier DPD pobranie, które rozliczasz z Allegro - twój obrót z DPD może być niższy niż 120 zł. W takim przypadku DPD obciąży cię opłatą za gotowość systemową i wystawi ci fakturę na 120 zł.

Uwaga!

**Nie poniesiesz opłaty za gotowość systemową, jeśli ustawisz polecenie zapłaty (Direct Debit) na rzecz DPD.** W takim przypadku twój bank automatycznie przeleje na konto DPD należność za usługi, z których skorzystałeś w danym okresie rozliczeniowym i za które rozliczasz się bezpośrednio z DPD. **Z poleceniem zapłaty nie poniesiesz opłaty za gotowość systemową - nawet jeśli w danym okresie rozliczeniowym twój obrót z DPD będzie wynosił 0 zł.**

Aby rozliczać faktury od DPD za pomocą polecenia zapłaty (Direct Debit), skontaktuj się opiekunem twojej umowy: [www.dpd.com.pl/opiekun](http://www.dpd.com.pl/opiekun).