

Az „Allegro Napok” program Általános Szerződési Feltételei

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**Általános Szerződési Feltételek**”) az Allegro e-kereskedelmi piacterein futó „Allegro Napok” akcióprogram részvételi szabályait határozzák meg.

Az Általános Szerződési Feltételek egy minden piactérre vonatkozó általános részből, valamint az egyes nemzeti domainnevekre érvényes különleges rendelkezéseket tartalmazó függelékekből állnak:

1. sz. függelék – Az allegro.pl (Lengyelország) felületére vonatkozó különleges rendelkezések
2. sz. függelék – Az allegro.cz (Csehország) felületére vonatkozó különleges rendelkezések
3. sz. függelék – Az allegro.sk (Szlovákia) felületére vonatkozó különleges rendelkezések
4. sz. függelék – Az allegro.hu (Magyarország) felületére vonatkozó különleges rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek általános része és a függelékekben foglalt rendelkezések közötti bármilyen ellentmondás esetén az adott piacra (domainnévre) vonatkozó függelék rendelkezései az irányadók.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. szakasz: MEGHATÁROZÁSOK

1. **Társaság:** az Allegro sp. z o.o, székhelye: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, a poznańi Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. gazdasági részlege által vezetett nemzeti cégnyilvántartásba 0000635012 cégjegyzékszámmal (KRS) bejegyezve, jegyzett tőkéje: 40 000 000 PLN, adószáma (NIP): 525-26-74-798, REGON (cégjegyzékszám): 365331553.
2. **Allegro:** a Társaság által üzemeltetett, allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk, valamint allegro.hu domainnevek alatt elérhető nyílt forráskódú

e-kereskedelmi piactér, ahol a Tranzakciók végbemennek és az egyéb szolgáltatások nyújtása zajlik.

3. **Program** vagy **Allegro Napok**: a Társaság által vonzó árú Ajánlatok népszerűsítésére rendszeres időközönként (általában havonta egyszer) szervezett akciós kampány (a továbbiakban: „**Kampány**”).
4. **Partner**: az Allegrón Céges fiókkal rendelkező Felhasználó, aki a Kampányban való részvételére vonatkozó Szerződést köt a Társasággal.
5. **Szerződés**: a Partner és a Társaság között a Kampány keretében való együttműködés tárgyában létrejött szerződés, amely a jelen Általános Feltételek elfogadásával jön létre.
6. **Allegro Általános Szerződési Feltételek**: az Allegro adott piactérének használatára vonatkozó, az adott piactér oldalain elérhető Általános Szerződési Feltételek. A jelen Általános Szerződési Feltételekben meg nem határozott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.
7. **Limitált ajánlatok**: a Társaság által akár időbeli korlátozással is kiemelt és kiemelten reklámozott ajánlatok.

A fenti részben meg nem határozott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

2. szakasz: A RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A Program keretében rendszeresen, havonta egyszer indul Kampány. A Társaság az Allegrón elérhető belső információs területeken (pl. Allegro Akadémia, Eladóknak szóló oldalak stb.) tájékoztatja a Partnereket az egyes Kampányok pontos dátumáról.
2. A Kampány azoknak a Partnereknek szól, akik a Kampányra történő regisztráció időpontjában az alábbi feltételek mindegyikének megfelelnek:
 - a) Céges fiókkal rendelkeznek az Allegrón;
 - b) értékesítői minőségük legalább semleges szintű;
 - c) nincs semmilyen fizetési hátralékuk a Társaság felé;
 - d) elfogadták a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
3. A Kampány részvételi díjaira és a Partnereknek nyújtható kedvezményekre vonatkozó szabályok eltérhetnek attól függően, hogy a Kampányban részt vevő ajánlatok melyik Allegro domainnéven jelennek meg. Részletes információ a jelen Általános Szerződési Feltételek Függelékeiben található.
4. A Partnerek az ajánlataik Kampányba való beküldésével elfogadják, hogy a beküldött Ajánlatok különleges láthatósági és elérhetőségi feltételek hatálya

alá tartoznak. A Társaság a Kampányba beválogatott Ajánlatokat Ajánlatot megkülönböztető Kampányjelvénnyel látja el. Az Allegro fenntartja a jogot, hogy a Kampány időtartama alatt bármikor, indokolás nélkül módosítsa a jelvény grafikus formátumát, beleértve annak színét és tartalmát is. A Kampányjelvény végleges megjelenésével és formájával kapcsolatos összes információt az Allegro belső kommunikációs csatornáin keresztül közlik a Partnerekkel. A Partner vállalja, hogy ezeket a közleményeket rendszeresen figyelemmel kíséri.

5. A Társaság a Kampányban részt vevő Ajánlatokat saját belátása szerint reklámozhatja az Allegrón kijelölt reklámhelyeken, valamint Vevőknek küldött e-mailben.

3. szakasz: AJÁNLATOK BEKÜLDÉSE ÉS KIVÁLASZTÁSA

1. Az Áruk és az Ajánlatok a Társaság döntése alapján kerülnek be a Kampányba. Ez a döntés különösen a következő tényezők vizsgálatán alapul: a közzétett Áru árának vonzereje a piacon és az Allegrón elérhető árak viszonylatában, az Allegro-kategóriákban érvényesülő aktuális értékesítési trendek, a szezonalitást is ideértve, az Áru egyedisége, az Áru értékesítési potenciálja az Allegrón, az Áru felismerhetősége, valamint hogy a Vevők milyen gyakran keresnek rá az Árura, az Áru minősége (beleértve az alapanyaga minőségét), rendelkezik-e az Áru megfelelő tanúsítványokkal, szállítási feltételek, az Ajánlatban szereplő Áru mennyisége, a leírás minősége, képek, az Ajánlat sablonja, az Ajánlathoz adott ingyenes termékek értéke. Az Allegro Árak programban már részt vevő Ajánlatok is bekerülhetnek a Kampányba.
2. A Partnerek kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő ajánlatokat küldhetik be:
 - a) megfelelnek a <https://help.allegro.com/sell/pl> weboldalon közzétett listában szereplő Áruknek és állapotoknak;
 - b) aktívak, és az Allegro megfelelő domainnevén (allegro.pl, .cz, .sk, hu oldalakon) keresztül kerültek közzétételre;
 - c) állapotuk: Új;
 - d) a Vásárlás most lehetőségen keresztül vásárolhatók meg;
 - e) az adott Árura vonatkozó összes kötelező paraméter megadásra került.
3. Az Ajánlat beküldésének feltétele, hogy a beküldéskor javasolt árcsökkentésnek legalább 5%-kal alacsonyabbnak kell lennie, mint az adott Ajánlat legalacsonyabb ára a beküldést megelőző 30 napban, vagy ha a terméket 30 napnál rövidebb ideig tették közzé, a legalacsonyabb ár az Ajánlat létezésének első napja alapján kerül kiszámításra.

4. A Társaság a Kampány során új termékeket adhat hozzá az Árulistához. A Társaság csak abban az esetben távolíthat el Árut az Árulistáról, ha az eltávolítás időpontjáig egyetlen Partner sem küldött be aktív Ajánlatot az adott Árura, és az eltávolítása észszerű indok alapján történik, mint például az Áru alacsony népszerűsége és alacsony értékesítési potenciálja miatt.
5. Az Ajánlatokat az Eladó vezérlőpultján elérhető „Reklám és reklámozás” lap -> „Kampányok és programok” meüpontján, vagy a REST API eszközön keresztül, az oldalon meghatározott frissítési időtartamban lehet beküldeni.
6. A Résztvevő az Allegro Business felületről is beküldheti az Ajánlatot a Kampányban való részvételre. Ez a lehetőség kizárólag azokon a piacokon áll rendelkezésre, ahol az említett felület elérhető (jelenleg az allegro.pl és az allegro.cz oldalakon). Az adott piacon az Allegro Business keretében vagy azon kívül megjelenített Ajánlatokra vonatkozóan a Kampány összes feltétele azonos, beleértve az Ajánlatok beválogatási kritériumait és a nyújtható kedvezményeket is.
7. A beküldött Ajánlatot a Társaság ellenőrzi. A Partner a Társasághoz történő beküldés pillanatától számított 24 órán belül értesítést kap az ellenőrzés eredményéről.
8. Egy Ajánlat Kampányba történő beküldése az Általános Szerződési Feltételek elfogadását, a beküldés pozitív elbírálása pedig a Partnerrel kötött Szerződés létrejöttét jelenti.
9. A Kampányban történő részvétellel a Partner hozzájárul az Ajánlat árának beküldés szerinti módosításához a Kampányidőszakban.
10. A Partner a Kampányba beküldött összes Ajánlatban Vevőnkénti vásárlási limitet határozhat meg.
11. A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Kampányba beküldött Ajánlat árának módosítását, ha a Partner Fiókjában fel van függesztve az értékesítés, valamint ha hiányoznak a kötelező ajánlati paraméterek, pl. a szállításra, valamint a panasz- és garanciális feltételekre vonatkozó paraméterek, vagy a kötelező termékparaméterek.
12. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Programba kiválasztott Ajánlatokhoz a jelvények kiosztása vagy eltávolítása (beleértve a Program kiadásának végén esedékes eltávolítást is) technikai okokból legfeljebb 12 órán belül kivitelezhető.
13. A Társaság fenntartja a jogot, hogy amennyiben egy Ajánlat, amelyet beválogattak a Kampányba, a következők miatt szűnik meg:
 - a) az Ajánlat érvényességi időszaka lejár;
 - b) az Áru összes Ajánlatban elérhető egysége elfogyott;
 - c) az Ajánlatot a Partner megszünteti;

az Ajánlatot (amely a fent leírtak szerint szűnt meg/járt le) csak akkor lehet újból közzétenni a Kampányba való beválogatásának időpontja előtt meghatározott árral (a nem kedvezményes árral), ha a Partner újra kitölti az Ajánlat ismételt közzétételére szolgáló űrlapot.

14. A Társaság a Kampányban részt vevő Ajánlatokat saját belátása szerint reklámozhatja:

- a) az Allegrón, a Kampány számára kijelölt reklámhelyeken;
- b) Vevőknek küldött e-mailben.

15. A Társaság a Kampányban Limitált ajánlatokat vezethet be. A Limitált ajánlatokra vonatkozó részvételi feltételeket, beleértve az Ajánlat reklámozási idejét és a kedvezményeket, az egyes Partnerek számára egyedileg határozzák meg.

4. szakasz: SZEMÉLYES ADATOK

1. A Partnerek személyes adatainak kezelője a Társaság.
2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. függelékének részét képező Adatvédelmi szabályzat határozza meg.

5. szakasz: PANASZTÉTEL

A Kampánnyal kapcsolatos minden panaszt a kifogásolt esemény bekövetkezésétől számított 14 (tizennégy) napon belül írásban, a kapcsolatfelvételi űrlapon kell benyújtani.

6. szakasz: ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy egy adott hónapban ne indítsa el a Kampányt, amelyről az Allegrón elérhető belső információs csatornákon tájékoztatja a Partnereket.
2. A Társaságnak jogában áll ellenőrizni, hogy a Partner és Ajánlatai megfelelnek-e az Általános Szerződési Feltételeknek; negatív ellenőrzési eredmény esetén a Társaság kérheti az Ajánlat frissítését, vagy eltávolíthatja az Ajánlatot a Kampányból.
3. A Kampány lefolyása során a Partner a „Kampányok és programok” lapon bármikor, térítésmentesen kiléphet a Kampányból.

4. A Társaság bármikor ellenőrizheti a fenti 2. és 3. szakaszban említett követelmények teljesülését. Ha az előző mondatban említett ellenőrzés negatív eredménnyel zárul, a Társaság felkérheti a Partnert, hogy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott követelményeknek való megfelelés érdekében frissítse az Ajánlatot. Máskülönben a Partner elveszítheti a Kampányban való részvétel lehetőségét.
5. Függetlenül attól, hogy a Partner teljesíti-e a fenti 2. és 3. szakaszban meghatározott feltételeket, indokolt esetben, különösen, ha a Partner:
 - a) nem tartja be az Általános Szerződési Feltételeket vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételeket, különösen ha ez a Fiók felfüggesztését, túlzott számú eltávolított Ajánlatot vagy az értékesítési volumennel kapcsolatos tranzakciós problémákat eredményez;
 - b) olyan módon jár el, amely az Eladóba vetett bizalom elvesztéséhez vezet, abban az esetben is, ha a Programban való részvétellel kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítését mulasztja el;

a Társaság fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a Partner részvételét a Programban.

6. A Társaság a szabálysértés mértékétől függően bármikor, azonnali hatállyal kizárhatja a Partnert a Programból, ha:
 - a) a Partner az Allegrón folytatott tevékenységével kárt okoz más Allegro-felhasználóknak vagy a Társaságnak;
 - b) a Partnernek legalább 2 számlázási időszakra vonatkozó kifizetetlen tartozása van a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért;
 - c) a Partner megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit;
 - d) Ha a Partnerre szankciókat róttak ki az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. bekezdésében meghatározott illegális termékek értékesítésére vonatkozó szabályok megsértése miatt;
 - e) ha a Partner a biztonsági intézkedések megkerülésére vagy a Programmal kapcsolatos adatok meghamisítására irányuló lépéseket tett.
7. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármikor módosíthassa és kiegészíthesse a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az ilyen módosítások a help.allegro.com/sell oldalon kerülnek bejelentésre és közzétételre, és a Társaság által meghatározott időpontban lépnek érvénybe. Ugyanakkor, ha a Partner nem fogadja el a módosításokat, a módosítások érvénybe lépését megelőzően elektronikus úton (a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül) felmondási nyilatkozatot nyújthat be. Az előző mondatban említett felmondási nyilatkozat Társaság felé való benyújtásának elmulasztása az

Általános Szerződési Feltételeket érintő módosítások Partner általi elfogadásának tekintendő.

8. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1. sz. függelék

Az allegro.pl oldalra (Lengyelország) vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak:** A Kampány résztvevőinek a Társaság a szokásos jutalék mellett az Árukért felszámított szokásos értékesítési jutalék 60%-át számítja fel, amelyet az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékében meghatározottakkal összhangban számít ki.

1. példa – egy termék értékesítése

*Egy termék, pl. egy 300 PLN értékű párasító értékesítésre került egy olyan kategóriában, amelyben az áru értékesítése után 4%-os jutalékfizetési kötelezettség áll fenn. A Vevő az Allegro Smart! ingyenes szállítási módot választotta, átvételi pontra történő kiszállítással, 0 PLN-ért. Tehát a 300 PLN után felszámított 4%-os jutalék 12 PLN. **A Kampány keretén belül értékesített Árukért felszámított kiegészítő jutalék összege, azaz a szokásos jutalék 60%-a: 7,20 PLN (12 PLN x 60%).***

2. példa – egy termék értékesítése

*Egy termék, pl. egy 3000 PLN értékű gumibroncs-készlet értékesítésre került egy olyan kategóriában, amelyben az áru értékesítése után 5%-os (de nem több, mint 80 PLN) jutalékfizetési kötelezettség áll fenn. A Vevő egy ingyenes szállítási módot választott, 0 PLN-ért. Tehát a 3000 PLN-ért felszámított 5%-os jutalék 150 PLN. A jutalék azonban nem lehet magasabb 80 PLN-nél. Ennek alapján tehát a felszámított jutalék végül 80 PLN lesz. **A Kampány keretén belül értékesített Árukért felszámított kiegészítő jutalék összege, azaz a szokásos jutalék 60%-a: 48 PLN (80 PLN x 60%).***

A megadott összegek alatt mindig a bruttó összeg értendő (tartalmazzák a forgalmi adót, azaz az áfát). Amennyiben a díj vagy a jutalék összegét egy adott összeg (pl. az eladási ár) százalékaként határozzák meg, az említett díj vagy jutalék kiszámításának alapja az (áfát tartalmazó) bruttó összeg. A jutalékösszegeket 0,01 PLN-re (grosz) kerekítik.

2. **Előnyei:** A fenti 1. bekezdésben említett kiegészítő jutalékért cserébe a Kampányban részt vevő Partner az alábbiakban részesül:
- a) A Kampány során felszámított kiegészítő jutalék 40%-ának visszatérítése. A visszatérítést azonnal, a Partner Allegro-fiókjában szereplő bankszámlájára kezdeményezik.
 - b) Kiegészítő „Kiemelt ajánlatok” opcióval rendelkező csomagok (a továbbiakban: „Kiemelt ajánlatok”) (értéke 19,90 PLN 10 napra). Az odaítélt Kiemelések száma egyenlő a kampányban felszámított kiegészítő áruértékesítési jutalékból az 1. bekezdésben említett kedvezmények levonása után fizetendő összeg osztva 19,90 PLN-nel (az eredmény egy kerekített egész szám).

Példa:

Amennyiben az Eladó Kampányban részt vevő Ajánlataiból az Allegro Napok kampány során értékesített Áruk eladási ára után felszámított kiegészítő jutalék összege eléri az 1000 PLN-t, akkor az összeg 40%-át automatikusan visszatérítik az Eladónak. A kampány során értékesített Árukra felszámított jutalék fennmaradó részét, azaz 600 PLN-t elosztják 19,90 PLN-nel. Az eredmény: 30. Tehát az Eladó egy későbbi időpontban 30 kiegészítő „Kiemelt ajánlatok” opciót (19,90 PLN/10 nap) használhat fel Ajánlatainak reklámozására. A megfelelő kiegészítő kedvezmény és a kiegészítő „Kiemelt ajánlatok” opciók (19,90 PLN 10 napra) a Kampány lezárását követő 30 napon belül kerülnek elszámolásra.

- A Kiemelés az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint működik. Amennyiben az odaítélt mennyiségnél több Kiemelés opció kerül felhasználásra, vagy a Kampányban odaítélt csomag lejár, az opció használatért az Allegro Általános Szerződési Feltételek [4. sz. függelékében](#) meghatározott díjak kerülnek felszámításra.
- A Kiemelt ajánlatok lejárat után automatikusan megújulnak egy következő 10 napos időtartamra. A díjfelszámítás elkerülése érdekében (ha az odaítélt mennyiségnél több Kiemelés opció kerül felhasználásra, vagy a Kampányban odaítélt csomag lejár), a Partnernek a következő 10 napos, az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint díjköteles periódus kezdete előtt, az Ajánlat szerkesztésével le kell tiltania a Kiemelt ajánlatok opciót. A jelen Kampány keretén kívüli – azaz nem térítésmentes – Kiemelt ajánlatokért az érvényes árlista szerint kiegészítő jutalék fizetendő.
- A Partner Kampánnyal kapcsolatban szerzett maximális kedvezménye nem haladhatja meg a Társaság által, a Kampányidőszakban az Allegrón nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak és jutalékok végösszegének és

a Társaság által szervezett egyéb programok, kampányok és akciók során szerzett kedvezmények különbségét. A Kampány részeként odaítélt kedvezmények más (az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. sz. függelékével összhangban felszámított azonos típusú díjak és jutalékok keretében odaítélt) kedvezményekkel vagy akciókkal, valamint egyéb, a Társaság által szervezett akciók vagy kampányok során odaítélt kedvezményekkel (beleértve pl. csomag vásárlását) nem vonhatók össze.

3. **Orvostechnikai eszközök:** az orvostechnikai eszközöket tartalmazó Ajánlatok csak azt követően vehetnek részt a Kampányban, hogy a Partner az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10. szakasza szerint írásbeli nyilatkozatot nyújtott be a Társaság címére.

2. sz. függelék

Az allegro.cz (Csehország) felületére vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak és kedvezmények:** a Kampányban való részvétel térítésmentes. A Kampányban való részvételért a Társaság nem számít fel további díjakat vagy jutalékot.
2. Amennyiben a Partner a Kampány során újabb árcsökkentést kezdeményez, a Társaság technikai okok miatt a Kampányban korábban megadott árat korábbi árként (áthúzva) jeleníti meg. A Partner ezt a kivitelezési megoldást elfogadja, és e tekintetben nem érvényesít kárigényt a Társaság felé.

3. sz. függelék

Az allegro.sk (Szlovákia) felületére vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak és kedvezmények:** a Kampányban való részvétel térítésmentes. A Kampányban való részvételért a Társaság nem számít fel további díjakat vagy jutalékot.
2. Amennyiben a Partner a Kampány során újabb árcsökkentést kezdeményez, a Társaság technikai okok miatt a Kampányban korábban megadott árat korábbi árként (áthúzva) jeleníti meg. A Partner ezt a kivitelezési megoldást elfogadja, és e tekintetben nem érvényesít kárigényt a Társaság felé.

4. sz. függelék

Az allegro.hu (Magyarország) felületére vonatkozó különleges rendelkezések

1. **Díjak és kedvezmények:** a Kampányban való részvétel térítésmentes. A Kampányban való részvételért a Társaság nem számít fel további díjakat vagy jutalékot.
2. **Az Ajánlat időtartama a Kampány indítása előtt:** A Kampányba csak azok az Ajánlatok küldhetők be, amelyek 15 napnál régebben kerültek közzétételre az Allegro.hu oldalon.
3. Amennyiben a Partner a Kampány során újabb árcsökkentést kezdeményez, a Társaság technikai okok miatt a Kampányban korábban megadott árat korábbi árként (áthúzva) jeleníti meg. A Partner ezt a kivitelezési megoldást elfogadja, és e tekintetben nem érvényesít kárigényt a Társaság felé.