

Zmiany od 08.04.2021

Regulamin Kart Podarunkowych Allegro

Obowiązuje od dnia ~~1.10.2019 r.~~ 8.04.2021 r.

I. Definicje

(...)

4. **Karta Podarunkowa Allegro** lub **Karta Podarunkowa** lub **Karta** – narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), uprawniające Użytkownika do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych w Serwisie, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości ~~nominalnej karty.~~ **nominalnej przyporządkowanej do danego kodu.**

5. **Nabywca** – ~~osoba~~ **podmiot**, która nabywa od Wydawcy lub **Partnera Wydawcy** Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych, **lub nabywa ją nieodpłatnie na podstawie odrębnych regulaminów.**

(...)

13. ~~**Punkt Dystrybucji**~~ **Partner Wydawcy** – ~~podmioty punkty stacjonarne prowadzone przez podmioty trzecie związane z Wydawcą odrębną umową, od których możliwe jest~~ **otrzymanie lub nabycie Karty Podarunkowej (poprzez jej zakup lub otrzymanie od Partnera Wydawcy lub w inny sposób).**

(...)

15. **Allegro Pay** - usługa oferowana w ramach Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi realizację umowy sprzedaży Towaru bez konieczności natychmiastowej zapłaty ceny, świadczona zgodnie z postanowieniami jej regulaminu.

16. **Allegro Zapłać Później** - usługa oferowana w ramach Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi realizację umowy sprzedaży Towaru bez konieczności natychmiastowej zapłaty ceny, oparta na kredycie konsumenckim, oferowanym przez podmiot trzeci na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy tym podmiotem a Wydawcą.

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ~~ogólne~~ warunki użytkowania Karty Podarunkowej.
2. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji w Serwisie. Karta Podarunkowa nabywana jest w drodze umowy sprzedaży w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne, **lub w inny sposób, wynikający z odrębnych regulaminów.** Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej:

a) zakupionej ~~online~~ **od Wydawcy** – w przypadku zakupu bezpośrednio u Wydawcy, nastąpi w drodze korespondencji e-mail na adres **Nabywcy Użytkownika** wskazany w ustawieniach konta **Nabywcy Użytkownika** w Serwisie. Nabywca po dokonaniu płatności za Kartę Podarunkową otrzymuje **Kartę podarunkową** w ciągu kolejnych 10 min ~~od momentu dokonania płatności Kartę Podarunkową~~ w formie wiadomości e-mail, zawierającą treść kuponu, który składa się z cyfr i liter o łącznej długości 12 znaków. Wydawca zaleca Nabywcy weryfikację wszystkich folderów **w ramach** posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM” celem weryfikacji czy Karta Podarunkowa została przekazana Nabywcy,

b) ~~zakupionej w Punkcie Dystrybucji~~ **nabytej u Partnera Wydawcy** – nastąpi poprzez wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy, z chwilą dokonania płatności przez Użytkownika, **lub z inną chwilą określoną w odrębnym regulaminie**, w formie ustalonej indywidualnie przez Wydawcę **z Partnerem Wydawcy** ~~Punktem Dystrybucji~~, w tym w formie plastikowej karty.

(...)

4. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą mogą nabyć Użytkownicy, otrzymywanej w zamian za środki pieniężne może wynosić, ~~według wyboru Nabywcy:~~

~~a)~~ w przypadku zakupu u Wydawcy:

- i) 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych),
- ii) 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych),
- iii) 100 zł (słownie: sto złotych),
- iv) 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych),
- v) 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych),

vi) 500 zł (słownie: pięćset złotych),

~~b)~~ w przypadku zakupu w Punkcie Dystrybucji lub u partnera Wydawcy:

- ~~i) 25 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych),~~
- ~~ii) 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych),~~
- ~~iii) 100 zł (słownie: sto złotych),~~

~~e) inne wartości ustalane indywidualnie przez Wydawcę z Punktami Dystrybucji oraz partnerami Wydawcy, prezentowane w ofertach Punktów Dystrybucji lub partnerów Wydawcy.~~

przy czym Karta Podarunkowa nabywana od Partnerów Wydawcy może mieć inne wartości, ustalane indywidualnie przez Wydawcę z Partnerami Wydawcy, prezentowane w ofertach Partnerów Wydawcy.

5. W ramach każdej Transakcji, opłacanej przy użyciu Karty Podarunkowej, której wartość jest niższa bądź równa wartości Karty Podarunkowej a koszty przesyłki zakupionego Towaru wynoszą 0 zł (zero złotych), wymogiem koniecznym jest wpłacenie przez Użytkownika ze środków własnych, w drodze przelewu, kwoty o wartości 1 zł (słownie: jeden złotych) na konto Operatora Płatności dokonywanych w Serwisie realizującego Usługę Płatniczą. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim o powyższą kwotę zostanie pomniejszona wartość Towaru. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora Płatności na rachunek sprzedającego, od którego Użytkownik nabył Towar.

Bez względu na nominal Karty Podarunkowej i wartość Towaru, dokonując Transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty w kwocie minimalnej 1 zł z wykorzystaniem Usługi Płatniczej. W przypadku gdy po skorzystaniu z Karty Podarunkowej pozostała do zapłaty kwota za Towar lub dostawę, jest niższa niż 1 zł, kwota brakująca do pełnej złotówki zostanie doliczona do kwoty do zapłaty z wykorzystaniem Usługi Płatniczej, zmniejszając tym samym kwotę pobieraną z Karty Podarunkowej. Pobrana kwota zostanie w całości przekazana przez Operatora Płatności na rachunek Sprzedającego, od którego Użytkownik nabył Towar.

(...)

12. Celem uzyskania rabatu, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Nabywca zobowiązany jest przed dokonaniem zakupu Kart Podarunkowych poinformować Wydawcę o ilości i nominalach Kart Podarunkowych, które planuje nabyć, na adres: karty@allegro.pl. W odpowiedzi na prawidłowo przesłaną przez Nadawcę informację Wydawca prześle Nabywcy zamówienie, dokumenty uwzględniające szczegółowe warunki współpracy, które po podpisaniu zaakceptowaniu przez Nabywcę będzie podstawą do udzielenia przez Wydawcę rabatu, jak również do wystawienia noty obciążeniowej, na podstawie której Nabywca dokona zapłaty za Kartę z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w ust. 11. powyżej.

(...)

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na **umożliwieniu** nabycia przez Użytkownika Towarów w Serwisie w zamian za ~~płatność dokonaną z wykorzystaniem Karty Podarunkowej~~ **za przedstawienie Wydawcy Karty Podarunkowej w procesie płatności za te Towary.**

~~2. Użytkownik nie musi być w pełni zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu celem wykorzystania Karty Podarunkowej w Transakcji. Wydawca dopuszcza korzystanie z Karty Podarunkowej przez użytkowników Serwisu, o których mowa w pkt 2.7 Regulaminu Allegro (tzw. „Gość”).~~

~~4.2.~~ W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy ceną Towaru i wartością Karty Podarunkowej w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem Usługi Płatniczej.

~~3. Przy realizacji Karty Podarunkowej, w związku z nabyciem Towarów, jej wartość nominalna ulegnie obniżeniu o cenę należną za zakupione przez Użytkownika Towary.~~

3. Dana Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana tylko raz w jednej płatności za Towar w ramach Transakcji, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów pochodzących od jednego lub wielu sprzedających, za które dokonana zostanie jedna płatność. W przypadku gdy kwota wykorzystana przy Transakcji jest niższa niż wartość użytej Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma nową Kartę, która zostanie przypisana do jego Konta w Allegro, o nowej wartości, równej tej jaka pozostała po wykorzystaniu pierwotnej Karty Podarunkowej. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty Podarunkowej. Jedynie w przypadku, gdy w momencie skorzystania z Karty do końca terminu ważności tej Karty Podarunkowej jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności.

~~7.4.~~ Wydawca nie dopuszcza dokonania płatności w Serwisie w ramach jednej Transakcji za pomocą kilku Kart Podarunkowych.

~~5. Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana tylko raz w jednej płatności za Transakcję, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów pochodzących od jednego lub wielu sprzedających, za które dokonana zostanie jedna płatność.~~

~~8.~~ 5. Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach Transakcji, w których do płatności:

a) korzysta z [produktów kredytowych](#), w tym ratalnych, usługi [Allegro Pay](#) lub usługi [Allegro Zapłać Później](#) udostępnianych w Serwisie ~~w ramach Usługi Płatniczej~~,

b) wybrał opcję płatności przy odbiorze (przesyłki pobraniowe, odbiór osobisty bez przedpłaty).

~~9.~~ 6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:

a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,

b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,

c) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegające na fałszowaniu danych,

d) uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej w całości.

~~10.~~ 7. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegające na fałszowaniu danych, Wydawca ma także prawo dokonać blokady konta Użytkownika prowadzonego na jego rzecz w Serwisie.

~~11.~~ 8. Nabycie Kart Podarunkowych możliwe jest w ramach Serwisu na koncie utworzonym dla Wydawcy pod adresem: https://allegro.pl/uzytkownik/Allegro_karty, lub u Partnerów Wydawcy, [w szczególności](#) w ramach innych serwisów internetowych lub w wybranych punktach dystrybucji. ~~Informacja o partnerach Wydawcy oraz Punktach Dystrybucji, w których można nabyć Karty Podarunkowe znajduje się na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>.~~

~~12.~~ 9. Aktywacja Karty Podarunkowej [zakupionej bezpośrednio u Wydawcy](#) następuje z momentem dokonania płatności przez Nabywcę. [W przypadku nabycia Karty Podarunkowej u Partnera Wydawcy aktywacja może przebiegać w innym trybie i nastąpić w innym momencie.](#)

Każdy Partner Wydawcy zobowiązany jest do poinformowania Nabywcy o warunkach i momencie aktywowania Karty i dokładnym terminie ważności wydanej przez niego Karty Podarunkowej.

~~13.~~ 10. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych Użytkownicy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy a także w Punkcie Dystrybucji ~~Partnera Wydawcy~~, w którym nabyli od którego otrzymali Kartę Podarunkową.

(...)

V. Zwrot

1. Nabywca może dokonać zwrotu ~~niewykorzystanej uprzednio - w żadnej części - Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy za pośrednictwem Serwisu w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową. W zakresie innych partnerów Wydawcy, dystrybuujących Karty Podarunkowe on-line lub Punktów Dystrybucji, obowiązują w tym zakresie terminy reklamacyjne przewidziane u danego partnera lub w danym Punkcie Dystrybucji.~~

2. Zwrotu Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy Nabywca może dokonać pisząc na adres e-mail: karty@allegro.pl. Wydawca dokonuje weryfikacji czy Karta Podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić jest aktywna, tzn. niewykorzystana wcześniej i po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość Karty Podarunkowej w drodze przelewu bankowego, a Karta Podarunkowa zostanie dezaktywowana. ~~Taką samą procedurę weryfikacji przechodzą Karty Podarunkowe zwracane za pośrednictwem innych partnerów Wydawcy lub Punktów Dystrybucji.~~

~~3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do zwrotu (odstąpienia od umowy) Towarów nabytych w Serwisie, opłaconych Kartą Podarunkową, kwota stanowiąca równowartość zwróconego Towaru zostanie zwrócona Użytkownikowi. Jeżeli Użytkownik nie otrzyma zwrotu w postaci nowej Karty Podarunkowej o wartości pierwotnej, każdorazowo powinien skontaktować się z Wydawcą na adres karty@allegro.pl.~~

3. Jeżeli do nabycia Karty Podarunkowej wykorzystany został inny produkt zniżkowy w postaci kuponu, Nabywca po zrealizowaniu zwrotu Karty Podarunkowej otrzyma zwrot w takim samym sposobie i w takiej samej formie w jakiej dokonał zapłaty (w formie nowego kuponu oraz zwrotu środków, jeśli cena została częściowo opłacona środkami pieniężnymi).

~~4. Jeżeli wartość zwrotu (cena Towaru), o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest niższa niż wartość Karty Podarunkowej, którą była dokonywana płatność za Towar, Użytkownik, który dokonuje zwrotu Towaru otrzymuje jedynie kwotę stanowiącą równowartość zwracanego Towaru. Różnica wartości Karty Podarunkowej wykorzystanej do płatności za zwracany Towar i kwoty stanowiącej równowartość zwracanego Towaru ulega przepadkowi.~~

4. W przypadku zwrotu wszystkich Towarów (odstąpienie lub rozwiązanie umowy sprzedaży Towarów), które były przedmiotem Transakcji opłaconej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma nową Kartę Podarunkową o takiej samej wartości nominalnej, jak Karta Podarunkowa wykorzystana w tej Transakcji. Karta Podarunkowa zostanie przypisana do Konta Allegro, na którym była wykorzystana pierwotna Karta Podarunkowa. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty. Jeżeli do końca terminu ważności pierwotnej Karty Podarunkowej w momencie odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży Towarów jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta Podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności - liczony od momentu przyznania tej nowej Karty.

5. W przypadku zwrotu części Towarów z Transakcji opłaconej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej (częściowe odstąpienie lub rozwiązanie umowy sprzedaży Towarów), Użytkownik w pierwszej kolejności otrzyma zwrot środków, które dopłacił za pośrednictwem Usługi Płatniczej, a jeśli kwota ta będzie niższa niż wartość zwróconych Towarów to jej brakująca część zostanie zwrócona Użytkownikowi w postaci nowej Karty Podarunkowej, o wartości nominalnej równej tej różnicy. Karta Podarunkowa zostanie przypisana do Konta Allegro, na którym była wykorzystana pierwotna Karta Podarunkowa. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej będą takie same jak pierwotnej Karty. Jeżeli do końca terminu ważności pierwotnej Karty Podarunkowej w momencie częściowego odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży Towarów jest mniej niż 14 dni, to nowa Karta podarunkowa będzie miała 14-dniowy termin ważności - liczony od momentu przyznania tej nowej Karty.

VI. Postanowienia końcowe

(..)

~~2. Na żądanie Użytkownika Wydawca przekaże Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie wiadomości e-mail.~~

~~3. 2.~~ Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

~~4. 3.~~ Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O zmianie Regulaminu Wydawca poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie pod adresem: <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Wydawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na wskazanej w zdaniu poprzednim stronie.

Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownika obowiązują warunki wiążące w chwili nabycia Karty Podarunkowej, chyba że zmiana warunków będzie wymagana przepisami prawa lub przez właściwy organ państwowy, albo nowe warunki będą korzystniejsze dla Użytkownika - wówczas Użytkownika obowiązują nowe warunki.

~~5. 4.~~ W przypadku wystąpienia w trakcie procedury nabywania Kart Podarunkowych Allegro awarii technicznych lub błędów technicznych w rozumieniu Załącznika nr 3 do regulaminu Serwisu, Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Kart Podarunkowych Allegro w terminie do 12 godzin po usunięciu awarii lub błędu technicznego.

~~6. 5.~~ Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Allegro oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

~~7. 6.~~ W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Allegro, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

~~8.~~ Wydawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Podarunkowych w każdym czasie. O zawieszeniu lub zakończeniu programu Użytkownicy Kart Podarunkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt 4 powyżej.