

JAK POPRAWNIE PRZYGOTOWAĆ PEŁNOMOCNICTWO?

Dbanie o płynność Twojego eksportu to nasz priorytet. Poniżej znajdziesz szczegółowe wyjaśnienie struktury dokumentacji, która umożliwi nam sprawne działanie w Twoim imieniu.



Dlaczego potrzebujemy pełnomocnictwa?

Pełnomocnictwo celne to kluczowy dokument, który upoważnia agencję One Customs do reprezentowania Twojej firmy przed organami celno-skarbowymi. Jest ono udzielane bezterminowo, co oznacza, że czynność tę wykonujesz tylko raz. Gwarantuje to brak przestojów przy każdej kolejnej wysyłce.



Co znajduje się na poszczególnych stronach upoważnienia?

Pełnomocnictwo tradycyjne

Podstawowy dokument prawny. W ramach współpracy stosujemy reprezentację bezpośrednią, co pozwala na najbardziej przejrzyste rozliczanie należności i formalności.

Karta informacyjna

Dane zawarte w tej sekcji służą nam do bezpośredniego kontaktu w sprawach operacyjnych. Bardzo ważne jest podanie aktualnego adresu e-mail – to właśnie na niego prześlemy dokumenty z odprawy, w tym komunikat potwierdzający wywóz CC599C.

Oświadczenie o towarach podwójnego zastosowania i towarach militarnych

Dokument niezbędny do dopełnienia formalności celnych. Potwierdzasz w nim, że towary nie mają charakteru militarnego i nie podlegają restrykcjom dotyczącym produktów o podwójnym zastosowaniu.

Oświadczenia o zgodności towarów

Organy celne wymagają zadeklarowania, że towary nie łamią przepisów sankcyjnych. Zebranie tych oświadczeń „z góry” pozwala nam dodać je do zgłoszenia natychmiast, jeśli zarządza tego Urząd Celny, co zapobiega wstrzymaniu paczek.



Zasady poprawnego wypełnienia

Pełne dane rejestrowe

Prosimy o podanie pełnej nazwy firmy oraz adresu rejestrowego. Numery NIP, REGON oraz EORI muszą być zgodne z danymi widniejącymi w KRS lub CEIDG.

Oficjalna reprezentacja

Dokument musi zostać podpisany zgodnie z zasadami reprezentacji Twojej firmy. Jeśli np. wymagany jest podpis dwóch członków zarządu, obaj muszą podpisać pełnomocnictwo.

Czytelność i pieczęcie

Przy podpisie odręcznym wymagane jest czytelne wpisanie pełnego imienia i nazwiska podpisującego. Jeśli podpis będzie nieczytelny, konieczna będzie korekta dokumentu – służby celne muszą jednoznacznie zidentyfikować osobę podpisującą, aby zweryfikować jej uprawnienia do reprezentacji firmy. Dane muszą być identyczne z aktualnymi wpisami w rejestrach państwowych. W przypadku braku podpisu kwalifikowanego wymagany jest tradycyjny podpis odręczny. Po jego wstępnej weryfikacji mailowej należy bezwzględnie przesłać fizyczny oryginał dokumentu. Ze względów prawnych pieczęcie imitujące podpis odręczny (faksymile) nie będą akceptowane przez organy celne.

Opłata skarbową

Opłata skarbową należna od złożenia pełnomocnictwa jest w całości opłacana przez Allegro.

Niezmiennność wzoru

Wzór dokumentu ma ściśle określoną formę prawną – wprowadzanie jakichkolwiek modyfikacji w jego treści jest zabronione.

Odwołanie pełnomocnictwa

Odwołanie upoważnienia wymaga jasnego oświadczenia woli w formie pisemnej (dopuszczalna jest droga mailowa) wraz z danymi jednoznacznie identyfikującymi dane pełnomocnictwo.

Ważność podpisu elektronicznego

Kwalifikowany podpis elektroniczny musi być ważny i możliwy do zweryfikowania w momencie rejestracji dokumentu w systemach celnych, a nie tylko w dniu jego podpisania.



Polecana metoda: Podpis Kwalifikowany

Zachęcamy do podpisania dokumentów cyfrowo. To najszybsza ścieżka, która pozwala nam na błyskawiczne procesowanie Twoich przesyłek w systemach celnych. W przypadku podpisu odręcznego konieczne będzie dostarczenie nam oryginału.

Dziękujemy za współpracę i zaufanie.
Zespół One Customs & Allegro

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby reprezentującej Upoważniającego, umocowanej przez Upoważniającego lub osoby kontaktowej wskazanej w treści Upoważnienia lub w związku z nim.

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest One Customs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 02-274 Warszawa, ul. Mineralna 15A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090213 (dalej „**One Customs**”), działająca jako Agencja celna.

One Customs wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisemnie pod adresem: Inspektor Ochrony Danych One Customs sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569, Poznań.

Definicje

- Upoważniający – osoba fizyczna, osoba prawna, lub inna jednostka organizacyjna, z którą One Customs nawiązuje współpracę biznesową;
- Osoba Reprezentująca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba fizyczna działająca jako reprezentant lub pełnomocnik Upoważniającego (z mocy prawa lub wskutek czynności prawnej), wskazana w treści Upoważnienia lub wskazana w związku z realizacją Upoważnienia;
- Osoba Kontaktowa – każda osoba fizyczna, która nie jest Osobą Reprezentującą, wskazana w treści Upoważnienia lub wskazana w związku z jego realizacją w szczególności osoba wskazana do kontaktu, współpracownik Upoważniającego.

Od kogo dane zostały pozyskane

Jeżeli jest Pani/Pan Osobą Reprezentującą, dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana jako reprezentanta Upoważniającego w ramach relacji łączącej go z One Customs (dalej: „Relacja”), z publicznie dostępnych rejestrów (takich jak CEIDG, KRS) lub od osób, które w imieniu Upoważniającego występowały.

Jeżeli jest Pani/Pan Osobą Kontaktową, dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, od Upoważniającego w ramach realizacji współpracy z One Customs lub od osób, które w imieniu Upoważniającego przesłały upoważnienie.

Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie

- dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, NIP, PESEL, miejsce pracy, zajmowane stanowisko),
- dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail),
- inne dane przekazane w związku z zawarciem lub realizacją upoważnienia – bezpośrednio przez Upoważniającego, Panią/Pana lub osoby, które w imieniu Upoważniającego występują.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpoczęcia współpracy i jej wykonywania – bez ich podania brak jest możliwości zawarcia współpracy, jej należytego wykonywania lub podejmowania działań w związku z jej realizacją.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w celach określonych poniżej:

- udzielenie upoważnienia – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej Upoważniającego jest przesłanka realizacji współpracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wykonanie lub wykonanie Upoważnienia – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej niebędącej stroną Upoważnienia lub Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes One Customs (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej lub Osoby Kontaktowej jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- zapewnienie bezpieczeństwa pracowników/współpracowników One Customs, ochrona mienia lub zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić One Customs na szkodę, w tym za pomocą monitoringu wizyjnego – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej lub Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes One Customs (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- ustalenie, dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami przez One Customs – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej lub Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes One Customs (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- cel archiwalny (dowodowy) będący realizacją prawnie uzasadnionego interesu One Customs dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej lub Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes One Customs (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Komu dane osobowe będą przekazywane?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w sytuacji, gdy jest to uzasadnione realizowanym celem związanym z realizacją współpracy, następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym usługi na rzecz One Customs, takie jak usługi księgowe i podatkowe, audytowe, operatorom pocztowym i kurierom, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, ubezpieczycielom, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, podmiotom świadczącym usługi w zakresie osób i mienia, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Czy dane przekazujemy poza obszar EOG?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google Cloud Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez One Customs oferowanych w ramach One Customs.

One Customs działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od One Customs.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są lub mogą być przetwarzane. Generalnie dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji Współpracy, a po jej zakończeniu przez:

- okres niezbędny do wykonania obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym Relacja została rozwiązana lub wykonana,
- okres przedawnienia roszczeń zgodnie z długością przewidzianą przez przepisy prawa, przy czym najczęściej jest to okres 3 lat,
- do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania danych osobowych i wynikających ze współpracy lub ze współpracą związanych.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych?

Zapewniamy spełnienie wszystkich praw wynikających z RODO, tj. prawa dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia, a także prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W przypadku skutecznego złożenia sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane osobowe, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, w szczególności, gdy dane osobowe będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Czy przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Pani/Pana prawa?

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych?

W przypadku gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących jej/jego danych osobowych narusza przepisy RODO, może Pani/Pan złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.