

## Podmienky programu „Allegro Dni“

Tieto podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) stanovujú pravidlá organizácie a účasti na akciovom programe „Allegro Dni“, ktorý sa uskutočňuje na obchodných platformách Allegro.

Podmienky sa skladajú zo všeobecnej časti, ktorá je spoločná pre všetky trhy, a z príloh obsahujúcich osobitné ustanovenia platné pre domény jednotlivých krajín:

- **Príloha č. 1:** Osobitné ustanovenia pre portál **allegro.pl** (Poľsko)
- **Príloha č. 2:** Osobitné ustanovenia pre portál **allegro.cz** (Česká republika)
- **Príloha č. 3:** Osobitné ustanovenia pre portál **allegro.sk** (Slovensko)

V prípade nesúlady medzi obsahom všeobecnej časti Podmienok a ustanoveniami obsiahnutými v prílohách majú pre daný trh (doménu) prednosť ustanovenia príslušnej prílohy.

## VŠEOBECNÁ ČASŤ

### I. DEFINÍCIE

1. **Spoločnosť** - Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, ulica Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznań - Nové Mesto a Wilda v Poznani, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: PLN 40 000 000, DIČ: 525-26-74-798, REGON: 365331553.
2. **Allegro** - online obchodná platforma otvoreného charakteru, prevádzkovaná Spoločnosťou na internetových doménach allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu, na ktorej sa uskutočňujú Transakcie a poskytujú ďalšie služby.
3. **Program** alebo **Allegro Dni** - program organizovaný Spoločnosťou, v rámci ktorého sa pravidelne, spravidla raz mesačne, uskutočňuje propagačná kampaň (ďalej len „**Kampaň**“) propagujúca Ponuky za atraktívne ceny.
4. **Partner** - Používateľ, ktorý má Firemný účet na portáli Allegro a uzavrie so Spoločnosťou zmluvu o účasti na Kampani.
5. **Zmluva** - zmluva medzi Partnerom a Spoločnosťou o spolupráci v rámci Kampane, uzavretá prijatím týchto Podmienok.
6. **Podmienky používania portálu Allegro** - podmienky danej obchodnej platformy Allegro, ktoré sú k dispozícii na jej stránkach. Pojmy s veľkým začiatčným

písmenom, nedefinované v týchto Podmienkach, majú význam, ktorý im bol priradený v Podmienkach používania portálu Allegro.

7. **Limitované ponuky** - ponuky zvýraznené a dodatočne propagované Spoločnosťou, a to aj v časovo obmedzenom formáte.

## II. VŠEOBECNÉ PODMIENKY ÚČASTI

1. Kampane v rámci Programu sa realizujú pravidelne raz mesačne. Spoločnosť bude Partnerov informovať o presných termínoch jednotlivých Kampaní na interných informačných miestach v rámci Allegra (napr. Akadémia Allegro, stránka pre predajcov atď.).
2. Kampaň je určená pre Partnerov, ktorí ku dňu zapojenia do Kampane spĺňajú všetky nasledujúce podmienky:
  - a) Majú aktívny Firemný účet na portáli Allegro.
  - b) Dosiahli index kvality predaja minimálne na úrovni „Neutrálny“.
  - c) Nemajú voči Spoločnosti žiadne finančné nedoplatky.
  - d) Prijali tieto Podmienky.
3. Pravidlá týkajúce sa poplatkov za účasť na Kampani a výhod (benefitov) poskytovaných Partnerom sa môžu líšiť v závislosti od domény Allegro, na ktorej sú viditeľné ponuky kvalifikované pre Kampaň. Podrobné informácie nájdete v Prílohách k týmto Podmienkam.
4. Ponuky, ktoré spĺňajú podmienky Kampane, dostanú špeciálne označenie viditeľné pre Kupujúcich. Forma označenia sa môže na jednotlivých trhoch líšiť a je uvedená v príslušných Prílohách.
5. Spoločnosť môže podľa vlastného uváženia propagovať Ponuky, na ktoré sa vzťahuje Kampaň, na vyhradených propagačných miestach na portáli Allegro a v e-mailovej komunikácii s Kupujúcimi.

## III. ZAPOJENIE A VÝBER PONÚK

1. Výber Ponúk určených pre Kampaň je založený na rozhodnutí Spoločnosti, najmä na overení atraktívnosti ceny Tvaru v Ponuke vo vzťahu k trhovým cenám a cenám na portáli Allegro, prevládajúcich predajných trendov v kategóriách Allegro vrátane sezónnosti, jedinečnosti Tvaru, predajného potenciálu Tvaru na portáli Allegro, rozpoznateľnosti a frekvencie vyhľadávania Tvaru Kupujúcimi, kvality Tvaru (vrátane kvality materiálu, z ktorého je vyrobený), príslušných certifikátov, ktoré Tvar vlastní, podmienok doručenia, záručnej doby, množstva Tvaru v rámci

Ponuky, kvality popisu, fotografií, šablóny Ponuky, hodnoty produktov pridaných do Ponuky ako darček zdarma. Do Kampane sa môžu zapojiť aj Ponuky zapojené do programu Allegro Ceny.

2. Partneri môžu do kampane zapájať len Ponuky, ktoré spĺňajú nasledujúce podmienky:
  - a) týkajú sa Tovarů uvedeného na zozname zverejnenom na stránke: <https://help.allegro.com/sell/pl>,
  - b) Sú aktívne a vystavené na príslušnej doméne Allegro (allegro.pl, .cz, .sk).
  - c) Sú v stave „Nová“.
  - d) Je možné ich nadobudnúť prostredníctvom funkcie „Kúpiť teraz“.
  - e) Majú definované všetky požadované parametre pre daný Tovar.
3. V zapojenej Ponuke musí byť navrhnuté zníženie ceny najmenej o 5 % z najnižšej ceny za posledných 30 dní.
4. Bez ohľadu na Tvary uvedené v Prílohe 1 k Podmienkam používania portálu Allegro (Zakázané tovary a podmiennečne povolené tovary) sú z účasti na Kampani vylúčené Ponuky určitých kategórií. Zoznam vylúčených kategórií pre každú doménu nájdete v príslušných Prílohách.
5. Zapájanie Ponúk do kampane sa vykonáva prostredníctvom záložky „Reklama a propagácia“ -> „Kampane a programy“ na paneli Predajcu alebo pomocou nástroja REST API v termíne uvedenom v aktualitách na webovej stránke.
6. Po odoslaní žiadosti o zapojenie Ponuky ju Spoločnosť overí. Partner bude o výsledku overenia informovaný do 3 pracovných dní od zaslania žiadosti Spoločnosti.
7. Zapojenie Ponuky do Kampane sa rovná prijatiu týchto Podmienok a kladné overenie zapojenia sa rovná uzatvoreniu Zmluvy s Partnerom.
8. Účastou na Kampani Partner súhlasí so zmenou ceny v Ponuke v súlade s jej prihlásením na dobu trvania Kampane.
9. Partner môže stanoviť limit nákupu na Kupujúceho vo všetkých Ponukách zapojených do Kampane.
10. Spoločnosť si vyhradzuje právo nezmeniť cenu Ponuky predloženej v rámci Kampane, ak je na účte Partnera zavedená blokácia predaja a nie sú vyplnené požadované parametre, ako napríklad reklamácia, záruka, doručenie alebo povinné parametre produktu.

11. Spoločnosť si vyhradzuje, že označovanie a deaktivácia označenia (vrátane deaktivácie označenia po skončení edície Programu) v Ponukách kvalifikovaných do Programu môže z technických dôvodov trvať až 12 hodín.
12. Spoločnosť stanovuje, že v prípade ukončenia Ponuky kvalifikovanej do Kampane z dôvodu:
  - a) uplynutia doby trvania Ponuky,
  - b) vypredania zásob Tovarú dostupného v Ponuke,
  - c) ukončenia Ponuky zo strany Partnera,opakované vystavenie Ponuky (ukončenej, ako je uvedené vyššie) za cenu pred kvalifikáciou do Kampane (cena bez zniženia) je možné len vtedy, keď Partner opätovne vyplní formulár opakovaného vystavenia Ponuky.
13. Spoločnosť môže podľa vlastného uváženia propagovať Ponuky, ktoré sú súčasťou Kampane:
  - a) na propagačných miestach v rámci portálu Allegro, ktoré sú k dispozícii pre Kampaň,
  - b) v e-mailoch zasielaných Kupujúcim.
14. V rámci Kampane môže Spoločnosť zaviesť Limitované ponuky. V prípade Limitovaných ponúk sa podmienky spolupráce, vrátane obdobia propagácie Ponuky a výhody, určujú pre každého Partnera osobitne.

#### **IV. OSOBNÉ ÚDAJE**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov Partnerov je Spoločnosť.
2. Pravidlá spracovania osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú pripojené k Podmienkam používania portálu Allegro.

#### **V. REKLAMÁCIE**

Akékoľvek reklamácie týkajúce sa Kampane musia byť podané písomne do 14 dní od vzniku udalosti, ktorá je dôvodom reklamácie, prostredníctvom kontaktného formulára.

#### **VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo neuskutočniť Kampaň v danom mesiaci, o čom bude Partnerov informovať.

2. Spoločnosť má právo overiť, či Partner a jeho Ponuky spĺňajú ustanovenia Podmienok, a v prípade negatívneho overenia môže požiadať o aktualizáciu Ponuky alebo takúto Ponuku z Kampane odstrániť.
3. Počas trvania Kampane sa z nej môže Partner kedykoľvek bezplatne odhlásiť prostredníctvom záložky „Kampane a programy“.
4. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek overiť požiadavky uvedené v článkoch II a III vyššie. V prípade negatívneho výsledku overenia uvedeného v predchádzajúcej vete môže Spoločnosť požiadať Partnera o aktualizáciu Ponuky, aby bola v súlade s požiadavkami stanovenými v Podmienkach. V opačnom prípade môže Partner stratiť možnosť zúčastniť sa Kampane.
5. Bez ohľadu na to, že Partner spĺňa podmienky uvedené v článkoch II a III vyššie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak Partner:
  - a. nedodržiava ustanovenia Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak to má za následok pozastavenie Účtu, nadmerný počet odstránených Ponúk alebo problémy s transakciami vo vzťahu k rozsahu predaja,
  - b. vykoná činnosti, ktoré spôsobia stratu dôvery voči nemu, a to aj vtedy, ak si neplní svoje povinnosti súvisiace s účasťou v Programe,

Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť kvalifikovanie Partnera v účasti na Programe.

6. Spoločnosť môže Partnera kedykoľvek s okamžitou platnosťou vylúčiť z účasti na Programe v závislosti od závažnosti porušenia v prípade, že:
  - a. činnosti vykonávané Partnerom v rámci Allegro poškodia ostatných Používateľov portálu Allegro alebo Spoločnosť,
  - b. Partner bude v omeškaní s platbami za služby poskytnuté Spoločnosťou najmenej za 2 zúčtovacie obdobia,
  - c. Partner porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro,
  - d. v situácii, keď boli Partnerovi uložené sankcie z dôvodu porušenia pravidiel týkajúcich sa predaja nelegálnych produktov podľa článku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro,
  - e. ak Partner podnikol akékoľvek kroky na obídenie bezpečnostných prvkov alebo ktoré majú za následok falšovanie údajov v rámci Programu.

6. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v týchto Podmienkach. Predmetné zmeny budú oznámené a zverejnené na webovej stránke [help.allegro.com/sell](http://help.allegro.com/sell) a nadobudnú účinnosť v deň uvedený Spoločnosťou. Zároveň môže Partner, do dátumu účinnosti navrhovaných zmien, elektronickou cestou (prostredníctvom kontaktného formulára) doručiť výpoveď Zmluvy, v prípade, že tieto zmeny neakceptuje. Ak Partner nedoručí Spoločnosti výpoveď uvedenú v predchádzajúcej vete, znamená to, že so zmenami Podmienok súhlasí.
7. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami, sa uplatňujú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

### **Príloha č. 1 - Osobitné ustanovenia pre portál allegro.pl (Poľsko)**

- 1) **Poplatky:** Za účasť na Kampani si Spoločnosť účtuje dodatočnú províziu z predaja vo výške 60 % štandardnej provízie z predaja Tvaru, vypočítanej v súlade s Prílohou 4 Podmienok používania portálu Allegro.

#### **Príklad 1 – predaj jedného produktu**

*Bol predaný produkt, napr. zvlhčovač vzduchu v hodnote 300 PLN, z kategórie, na ktorú sa vzťahuje 4 % provízia z predaja Tvaru. Kupujúci si zvolil doručenie za 0 PLN, napr. na výdajné miesto v rámci Allegro Smart! Provízia vo výške 4 % zo sumy 300 PLN bude teda predstavovať 12 PLN. **Dodatočná provízia z predaja v kampani predstavuje 60 % sadzby provízie z predaja Tvaru a predstavuje 7,20 PLN (12 PLN x 60 %).***

#### **Príklad 2 – predaj jedného produktu**

*Bol predaný produkt, napr. súprava pneumatík v hodnote 3 000 PLN, z kategórie, na ktorú sa vzťahuje provízia z predaja tvaru vo výške 5 % (najviac však 80 PLN). Kupujúci si zvolil doručenie za 0 PLN. Provízia vo výške 5 % zo sumy 3 000 PLN bude teda predstavovať 150 PLN, ale nesmie presiahnuť 80 PLN. V konečnom dôsledku bude výška provízie z predaja tvaru 80 PLN. **Dodatočná provízia z predaja v kampani predstavuje 60 % zo sadzby provízie z predaja Tvaru a predstavuje 48 PLN (80 PLN x 60 %).***

Všetky sumy sú uvedené brutto (vrátane dane z pridanej hodnoty, t. j. DPH). Ak sa výška poplatku alebo provízie určuje ako percento z danej sumy (napr. z predajnej ceny), za základ pre určenie poplatku alebo provízie sa berie suma brutto (vrátane DPH). Výška provízie sa zaokrúhľuje nahor na najbližší cent.

- 2) **Výhody:**

- a) Za dodatočne účtovanú províziu získa partner, ktorý sa zúčastní Kampane v auguste, septembri alebo októbri 2025, doplnkové voliteľné balíčky „Zvýraznenie“ (ďalej aj „**Zvýraznenie**“) (v hodnote 19,90 PLN na 10 dní).
- b) Počet udelených Zvýraznení sa rovná 60 % dodatočne účtovanej provízie vydelenej sumou 19,90 PLN (výsledok sa zaokrúhľuje na celé číslo).

### **Príklad**

*Ak výška dodatočnej provízie, ktorá vznikla za Ponuky Partnera počas trvania Kampane, dosiahne 1990 PLN, potom sa 60 % tejto sumy vydolí sumou 19,90 PLN. Výsledok bude 60 - čo znamená, že Partner bude môcť formou neskoršej propagácie svojich Ponúk využiť 60 dodatočných možností „Zvýraznenie“ (19,90 PLN/ 10 dní).*

\*V prípade Ponúk kvalifikovaných do Kampane, ktoré sa zároveň kvalifikujú do propagačnej akcie [„Získaj vrátenie dodatočnej provízie z predaja Tovarů v kampani Allegro Days“](#) poskytujúcej zľavy na dodatočnú províziu z predaja Tovarů v kampani, balíčky dodatočnej možnosti „Zvýraznenie“ (19,90 PLN/10 dní) uvedené v týchto Podmienkach budú poskytnuté zo sumy dodatočnej provízie z predaja Tovarů v kampani, ktorá zostane na vyplatenie po uplatnení zliav (základnej a dodatočnej) poskytnutých v rámci akcie „Získaj vrátenie dodatočnej provízie z predaja Tovarů v kampani Allegro Days“. To znamená, že hodnota balíkov s dodatočnou možnosťou „Zvýraznenie“ (19,90 PLN/10 dní) môže byť nižšia ako 60 % dodatočnej provízie z predaja Tovarů v kampani Allegro Days vypočítanej pre tieto ponuky počas trvania Kampane. Ostatné pravidlá poskytovania a využívania balíkov s dodatočnou možnosťou „Zvýraznenie“ (19,90 PLN/10 dní) zostávajú nezmenené.

- c) Zvýraznenie sa Partnerovi udelí do 30 dní od ukončenia jeho účasti na Kampani. Získaný balík musí byť aktivovaný v Centre zliav do 3 mesiacov od dátumu priznania.
- d) Zvýraznenia fungujú v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro. Ak sa Zvýraznenia použijú po uplynutí lehoty na použitie balíka udeleného v rámci Kampane alebo po prekročení počtu Zvýraznení udelených v rámci balíka, poplatok za ďalšie Zvýraznenie sa účtuje v súlade s [Prílohou 4](#) k Podmienkam používania portálu Allegro.
- e) Zvýraznenie sa automaticky obnovuje po uplynutí platnosti na ďalšie obdobia po 10 dňoch. Aby sa Partner vyhol účtovaniu poplatku (po vyčerpaní alebo uplynutí platnosti všetkých Zvýraznení z udelených balíkov), mal by

Zvýraznenie deaktivovať úpravou Ponuky pred začiatkom nasledujúceho zúčtovacieho cyklu, ktorý bude účtovaný v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro. Dodatočná provízia zo Zvýraznenia v rozsahu, na ktorý sa nevzťahuje táto Kampaň, je účtovaná v súlade s platným cenníkom (Článok 11 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro - nie je bezplatná).

- £) Maximálna zľava, ktorú môže Partner získať v súvislosti s Kampaňou, nesmie presiahnuť celkovú hodnotu poplatkov a provízií účtovaných Spoločnosťou za využívanie služieb dostupných na portáli Allegro (Komplexná služba) počas trvania Kampane znížených o zľavy získané v rámci všetkých programov, kampaní a akcií organizovaných Spoločnosťou. Výhody poskytnuté v rámci Kampane sa nesčítavajú so zľavami alebo výhodami (poskytnutými v rámci rovnakých druhov poplatkov a provízií účtovaných podľa prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro) poskytnutými v rámci iných propagačných akcií alebo kampaní organizovaných Spoločnosťou, (vrátane napr. nákupov v súpave).
- 3) **Označovanie ponúk:** Ponuky sú označené „allegro days“ alebo „-x%“.
- 4) **Zdravotnícke pomôcky:** Účast' ponúk so zdravotníckymi pomôckami je možná až po predchádzajúcom písomnom vyhlásení Partnera v súlade s čl. 10 Podmienok používania portálu Allegro na adresu Spoločnosti.
- 5) **Vylúčené kategórie:** Okrem zakázaných tovarov (príloha 1 k Podmienkam používania portálu Allegro) sa v rámci Kampane nesmú propagovať okrem iného tieto tovary:
- prístupy k účtom na digitálnych distribučných platformách, ako sú napríklad Steam, Origin, Ubisoft Connect, GOG, Xbox Live, PlayStation Store,
  - Tovary odoslané z krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru bez možnosti vystavenia daňového dokladu v Poľsku,
  - v kategórii Hry je na akciu oprávnený len Tovar predávaný na základe úplnej licencie ESD,

d. Tovary vystavené v kategórii:

- Nehnuteľnosti (20782)
- Auto-moto - Automobily (149)
- Auto-moto - Motocykle a štvorkolky (300685)
- Auto-moto - ostatné vozidlá a lode (4079)
- Zdravie - Domáca lekárnička - lieky bez lekárskeho predpisu (122432)
- Dom a záhrada - Vybavenie - Zábavné gadgety (121237)
- Dom a záhrada - Vybavenie - Sviatočné a príležitostné dekorácie - Ohňostroje (300733)
- Šport a cestovanie - Vojenské vybavenie - Sebaobrana - Paralyzéry (255085)
- Supermarket - Potraviny - Bez alkoholu (261477)
- Supermarket - Potreby pre domáce zvieratá - Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu (321823)
- Zbierky a umenie - Zbierky - Militária - Zbrane (3690)
- Zbierky a umenie - Zbierky - Tabakové doplnky (47937) s výnimkou Zapaľovačov (47956)
- Deti - Kŕmenie dieťaťa - Potraviny pre deti - Upravené mlieko - Prvé mlieko (256973)
- Supermarket - Alkohol (322982)
- Supermarket - Potraviny - Bez alkoholu (261477)

## **Príloha 2 - Osobitné ustanovenia pre portál [allegro.cz](https://www.allegro.cz) (Česká republika)**

1. **Poplatky a výhody:** Účasť na Kampani je bezplatná. Spoločnosť neúčtuje za účasť žiadne ďalšie poplatky ani provízie a Partnerom sa neposkytujú žiadne ďalšie výhody.

2. **Označovanie ponúk:** Ponuky sú označené „allegro days“ alebo „-x%“.
3. **Vylúčené kategórie:** Okrem zakázaného tovaru (príloha 1 k Podmienkam používania portálu Allegro) sú z Kampane vylúčené Ponuky z nasledujúcich kategórií:
  - Elektronika - Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče - Elektronické gadgety - Príslušenstvo pre ohrievače tabaku (321903),
  - Zdravie - Prírodná medicína - Vaporizéry (321959),
  - Zbierky a umenie - Zbierky - Tabakové doplnky - Iné (47957),
  - Zbierky a umenie - Zbierky - Tabakové doplnky - Príslušenstvo (78995),
  - Deti - Kŕmenie dieťaťa - Potraviny pre deti - Umelé mlieka - Prvé mlieko (256973)

### **Príloha č. 3 – Osobitné ustanovenia pre portál allegro.sk (Slovensko)**

1. **Poplatky a výhody:** Účasť v Kampani je bezplatná. Spoločnosť si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky ani provízie a Partneri nedostávajú žiadne ďalšie výhody.
2. **Označovanie ponúk:** Ponuky sú označené „allegro dni“ alebo „-x%“.
3. **Vylúčené kategórie:** Okrem zakázaného tovaru (príloha 1 k Podmienkam používania portálu Allegro) sú z kampane vylúčené Ponuky z nasledujúcich kategórií:
  - Zbierky a umenie > Zbierky > Militária > Rytierstvo > Rytieri > Zbrane (93543)
  - Zbierky a umenie > Zbierky > Militária > Literatúra > Knihy > Vydané po roku 1945 > Obrnené zbrane (12074)
  - Zbierky a umenie > Zbierky > Militária > Zbrane (3690)
  - Zbierky a umenie - Zbierky - Modelárstvo - Plány (1273)
  - Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky (47937)
  - Elektronika > Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče - Elektronické gadgety - Príslušenstvo pre ohrievače tabaku (321903)
  - Zdravie > Prírodná medicína > Vaporizéry (321959)
  - Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane (253883)
  - Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > ASG (253882)

- Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Paintball (253955)
- Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Sebaobrana > Kubotany (253967)
- Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje (300733)
- Deti > Umelé mlieka (256973)