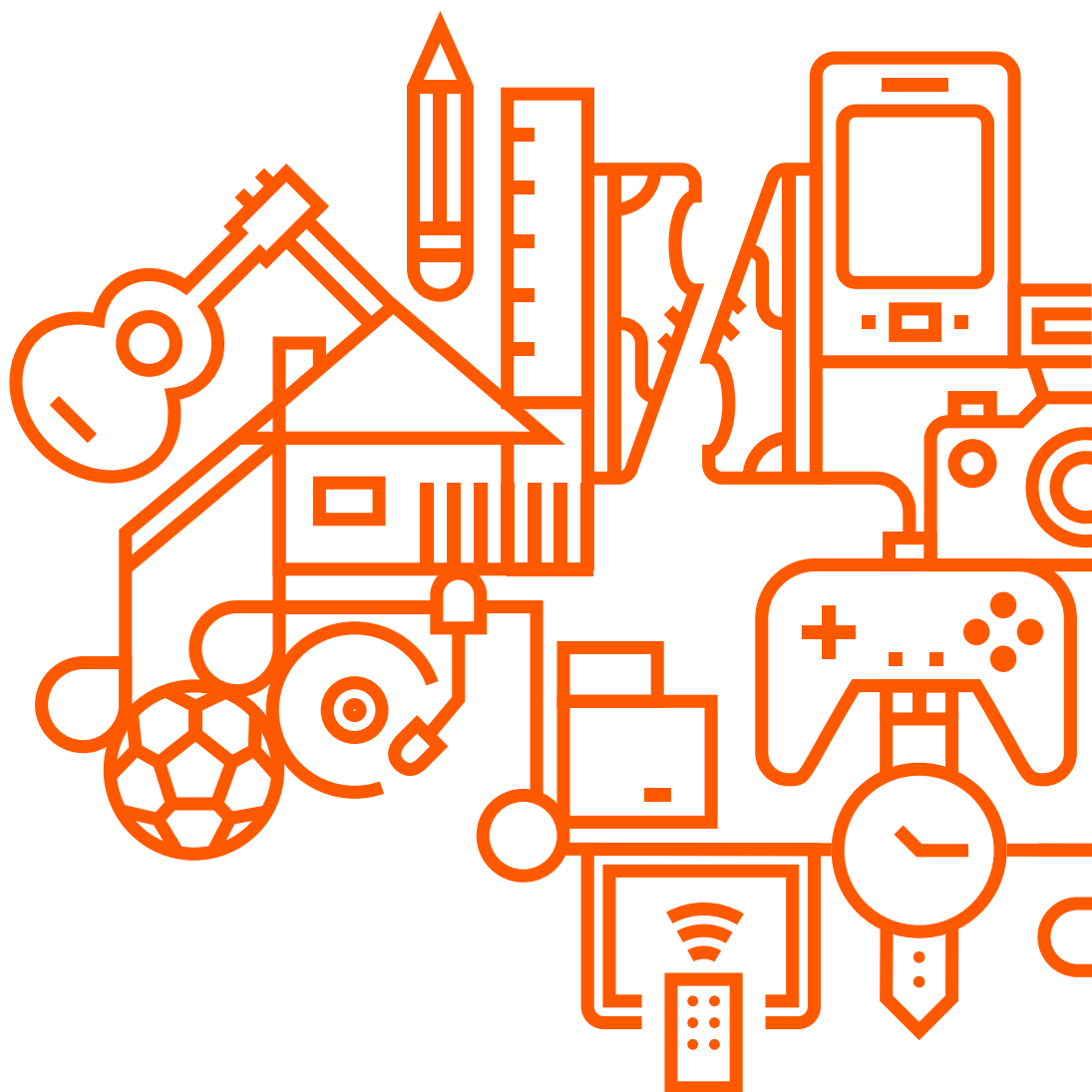


allegro

Zacznij sprzedaż na Allegro

Od utworzenia konta do wystawienia pierwszej oferty



Rozpoczęcie sprzedaży na Allegro jest bardzo proste. Sprawdź, czego potrzebujesz, by zacząć. Poniżej 5 kroków, które należy zrobić, by sprzedawać na Allegro!

1 Rejestracja konta firmowego

Rejestracja konta firmowego na Allegro jest bardzo prosta.

Zanim zaczniesz, przygotuj:

- NIP Twojej firmy;
- Adres e-mail, który nie jest powiązany z innym kontem Allegro;
- Pomysł na unikalny login - będzie on nazwą Twojego sklepu na Allegro widoczną dla kupujących;
- Numer rachunku bankowego Twojej firmy.



2 Aktywacja konta firmowego

Wykonaj przelew na kwotę 1,01 zł z Twojego rachunku firmowego. Dzięki temu aktywujesz swoje konto firmowe na Allegro. Przelaną kwotę zwrócimy w ciągu kilku dni na Twój rachunek.

3 Ustawienie warunków sprzedaży

Aby móc zacząć sprzedawać na Allegro, musisz ustawić warunki zwrotów, reklamacji i dostaw. Dzięki automatycznym rozwiązaniom, np. cennikom dostaw, jest to szybkie i bardzo proste.



4 Wystawienie produktów

Wystawienie pierwszej oferty to duże wydarzenie! Dzięki naszym narzędziom oraz poradnikom uruchomienie pierwszej oferty na Allegro nie sprawi Ci problemów.

5 Aktywacja wypłaty środków

Aby swobodnie wypłacać środki ze swojego konta, należy aktywować usługę Allegro Finanse, odbywa się to poprzez weryfikację Twojego konta bankowego u operatorów PayU i Przelewy24.

Gotowe! Tylko 5 kroków wystarczy, by uruchomić sprzedaż na Allegro. Sprawdź szczegóły w dalszej części poradnika.



Zacznij przygodę na Allegro



Sprzedaż online to najlepsza możliwość, by rozwinąć biznes. Zakupy w sieci z roku na rok zyskują na popularności, więc jeśli szukasz sposobu, by poprawić Twoje wyniki sprzedażowe, jesteś w dobrym miejscu. Allegro to miliony aktywnych użytkowników, którzy poszukują ofert w świetnych cenach. Z poradnika dowiesz się, jak założyć i skonfigurować konto firmowe na Allegro. Zrób pierwszy krok i osiągnij sukces jako Sprzedawca na Allegro.

Co zyskasz, rozpoczynając sprzedaż na Allegro?

Allegro to lider rynku e-commerce w Polsce i miejsce, które w poszukiwaniu najlepszych produktów w supercenach regularnie odwiedza prawie 21 milionów klientów. Bogaty wybór, za którym stoi ponad 200 milionów ofert oraz 125 tysięcy średnich i małych firm, czyni z Allegro najlepsze miejsce do rozpoczęcia przygody z biznesem online.



Prawie 21 mln klientów



Ponad 200 mln ofert



lider rynku e-commerce w Polsce

Zaczynając sprzedaż na Allegro, otrzymujesz pakiet wsparcia pomagający prosto i szybko uruchomić Twoją pierwszą ofertę. Każdy nowy sprzedawca na dobry start dostaje od nas Pakiet Powitalny, który pomaga w efektywnym rozpoczęciu sprzedaży. Dowiedz się, [jaki pakiet](#) możesz otrzymać, zakładając konto firmowe na Allegro.

5 kroków do rozpoczęcia sprzedaży na Allegro

Aby zacząć sprzedawać na Allegro, wystarczy 5 prostych kroków:

- [1. Załóż konto firmowe.](#)
- [2. Skonfiguruj konto i uzupełnij niezbędne informacje.](#)
- [3. Ustaw warunki sprzedaży.](#)
- [4. Wystaw pierwszą ofertę.](#)
- [5. Aktywuj wypłaty środków.](#)

I gotowe! Każdy z kroków opisany został w dalszej części instrukcji.

Sprzedając na Allegro, masz pewność, że zawsze otrzymasz wsparcie i pomoc w prowadzeniu sprzedaży online. Sprawdź najważniejsze źródła wiedzy, w których uzyskasz odpowiedzi na pytania dotyczące efektywnej sprzedaży na Allegro:



Pomoc dla sprzedających: znajdziesz tu odpowiedzi na najważniejsze pytania dotyczące prowadzenia biznesu na Allegro.

Formularz kontaktowy: tutaj uzyskasz wsparcie konsultantów, którzy pomogą Ci rozwiązać ewentualne problemy.

Spółeczność Allegro Gadane: to miejsce, w którym możesz wymieniać się swoimi doświadczeniami lub dyskutować na interesujące Cię tematy.

Akademia Allegro: baza materiałów i kursów, które pomogą Ci rozwinąć swój biznes z Allegro.

Zobacz też inne przydatne informacje, które pomogą Ci zacząć sprzedawać na Allegro:

- Przejrzyj warunki Allegro SMART! dla sprzedających.
- Sprawdź kalkulator opłat Allegro.
- Przeczytaj zasady dla pierwszego zdjęcia w ofercie (miniaturki).

A photograph of a man and a woman in a warehouse setting. The man, wearing glasses and a blue denim shirt, is holding a large cardboard box. The woman, also in a blue denim shirt, is holding a tablet and looking at it. They are standing in front of metal shelving units filled with cardboard boxes. The text 'Zacznij sprzedaż na Allegro' is overlaid in white on the image.

Zacznij sprzedaż na Allegro

Poniższy poradnik przeprowadzi Cię krok po kroku przez proces zakładania i aktywacji konta sprzedażowego na Allegro.

Czego będziesz potrzebował, by zacząć?

Przygotuj:

- NIP Twojej firmy;
- Adres e-mail, który nie jest powiązany z innym kontem Allegro;
- Pomysł na unikalny login - login, który wybierzesz dla konta, będzie nazwą Twojego sklepu na Allegro i będzie on widoczny dla kupujących;
- Numer rachunku bankowego Twojej firmy.



Ważne!

Pamiętaj, że każdy login w serwisie jest unikalny, tak samo jak adres e-mail. Dlatego nie możesz zastosować nazwy konta, która została już raz użyta. Ta sama zasada dotyczy wykorzystanego adresu e-mail na innym koncie.

Często pojawiające się pytania

Jak sprawdzić dostępność loginu?



Dostępność loginu można sprawdzić na stronie głównej Allegro. W głównej wyszukiwarce należy wybrać strzałkę skierowaną w dół (obok lupy), a następnie kliknąć opcję „Użytkownicy”. Po wybraniu tej opcji wystarczy wpisać do wyszukiwarki propozycję loginu i zatwierdzić ją klawiszem Enter lub lupą.

Pozostałe ograniczenia wynikające z nowego loginu to:

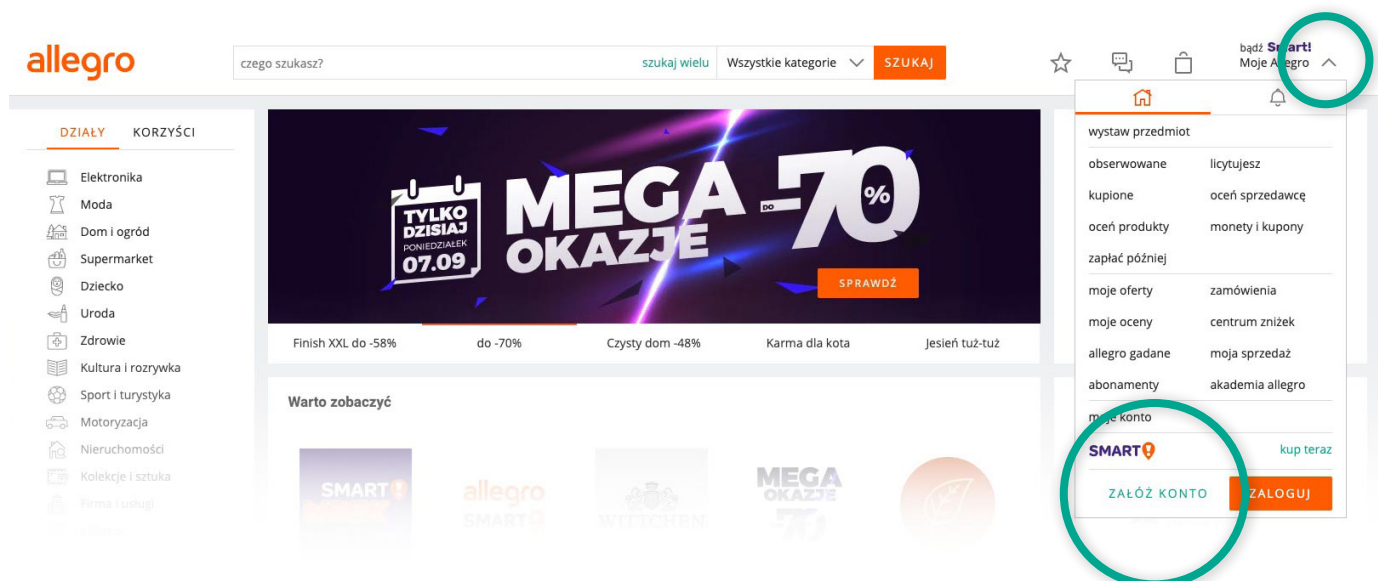
- maksymalna liczba znaków: 16,
- niedozwolone znaki: znaki przestankowe i inne: „” „” „!” „@” „#” „\$” „%” „^” „&” „*” „(,)” „+” „=” „/” „\” „?” „<” „>” „:” „`” „~” „|” „[”]” „{” „}” i wreszcie sam cudzysłów, czyli „ ”
- polskie znaki: „ż” „ź” „ć” „ł” „ś” „ę” „ó” „ą” „ń”,
- niedozwolona jest Spacja,
- login nie może być wulgarny ani zawierać nazwy Allegro czy innych nazw zastrzeżonych.

Zależy mi, aby e-mail z konta prywatnego był przepisany na konto firmowe. Jak zmienić adres e-mail w ustawieniach konta?

W tym celu konieczna jest zmiana adresu e-mail przypisanego do Twojego konta prywatnego na Allegro. Po tej zmianie adres e-mail będzie mógł zostać użyty na Twoim koncie firmowym. [Sprawdź dokładną instrukcję, jak zmienić adres e-mail przypisany do konta Allegro.](#)

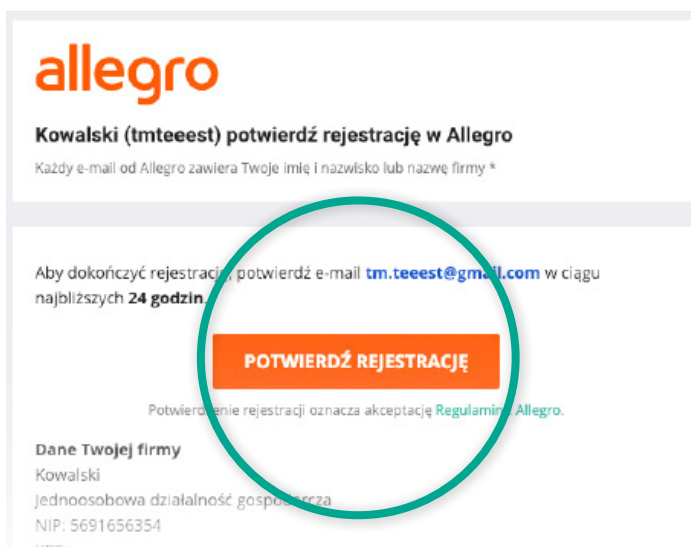
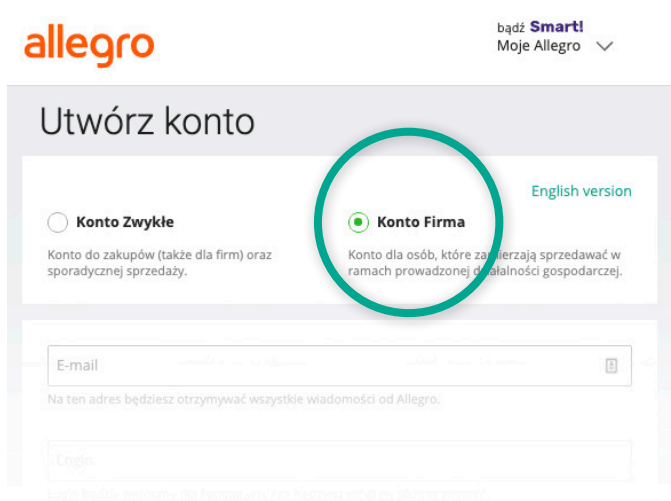
Krok 1: Załóż konto firmowe na Allegro

Aby założyć konto firmowe na Allegro, wejdź na [Allegro.pl](https://allegro.pl) i rozwiń zakładkę w prawym górnym rogu, która znajduje się obok **Mojego Allegro**. Kliknij w opcję **Załącz konto**.



W formularzu rejestracji wybierz **Konto Firma**.

Wypełnij formularz zakładania konta i potwierdź rejestrację, klikając link w mailu wysłanym na podany przez Ciebie adres e-mail.



Gratulacje!

Utworzyłeś konto firmowe na Allegro. Przejdź do następnego kroku, jakim jest aktywacja konta.



Ważne!

Nie możesz potwierdzić rejestracji? [Sprawdź](#), co może być tego przyczyną.

Krok 2: Aktywacja konta

W celu [pełnej aktywacji](#) konta wykonaj przelew weryfikacyjny z Twojego firmowego rachunku bankowego. Dzięki temu będziemy mogli potwierdzić podane przez Ciebie dane. Przesłaną kwotę w wysokości 1,01 zł zwrócimy Ci w ciągu kilku dni.

Potwierdź konto przelewem

Zrób przelew ze swojego banku na kwotę 1,01 zł. ⓘ

szybki przelew online przelew tradycyjny

Przekierujemy Cię na stronę Twojego banku, żebyś mógł wykonać przelew weryfikacyjny.

Będziesz mógł sprzedawać, gdy potwierdzimy Twoje dane z przelewu.

ZRÓB PRZELEW

Podczas rejestracji zdecydowałeś się na konto Firma. Aby zacząć sprzedawać, zweryfikuj swoje dane przelewem z rachunku firmowego.

aktywacja online

Wybierz bank i przelej nam **1,01 zł**, aby potwierdzić swoje dane. Kwotę w całości zwrócimy na Twój rachunek. Przelew zrób ze swojego prywatnego rachunku lub z rachunku firmowego, jeżeli założyłeś konto Firma.

mTransfer	Santander Przelew24	Placę z Bankiem Pekao S.A.	Placę z Inteligo	Placę z iPKO
Placę z ING	Crédit Agricole e-przelew	Placę z Citi Handlowy	Placę z T-Mobile Usługi Bankowe	Przelew z BANK NOWY BFG S.A.
Placę z Millennium	Przelew z Idea Bank	Placę z Alior Bankiem	Placę z BOS	Plus Bank
Nest Bank	SGB Bank SA			

Jeśli nie ma Twojego banku na powyższej liście, wybierz Przelew z innego banku.

Przelew z innego banku

Nie ma Twojego banku na liście?

Wybierz tę opcję, aby otrzymać dane do przelewu i zrobić go samodzielnie ze swojego banku.



Ważne!

Twoje dane na rachunku bankowym muszą być takie same, jak dane podane podczas rejestracji na Allegro. Wpłatę aktywacyjną możesz zrealizować jedynie online. Nie możesz aktywować konta przez wpłatę na pocztę czy w placówce Twojego banku.

Co jeśli posiadam konto w banku za granicą?

Konto przypisane do Twojego firmowego konta na Allegro może być kontem w banku zagranicznym. Skopiuj dane do przelewu, które się pojawią, i zaloguj się na stronie swojego banku. Następnie wpłać 1,01 zł na wskazany przez nas numer rachunku. Przelaną kwotę zwrócimy Ci w całości w ciągu kilku dni.

Co dalej?

W określonych przypadkach czeka Cię jeszcze jeden krok, czyli przesłanie skanów dokumentów potwierdzających Twoją działalność. Sprawdź, kiedy możesz zostać poproszony o dodatkowe dokumenty. Gratulacje! Po wysłaniu przelewu aktywacyjnego możesz przejść do kolejnego kroku, jakim będzie ustawienie sprzedaży

Krok 3: Ustawienie warunków sprzedaży

W tym kroku należy ustalić obowiązkowe warunki sprzedaży, na które składają się:

40%
Postęp finalizacji

Utwórz konto

Wystaw pierwszą ofertę

Aktywuj sprzedaż

Aktywuj wypłaty środków

Ustaw warunki sprzedaży

Ustaw warunki sprzedaży

Dziękujemy. Sprawdzimy Twoje dane i poinformujemy Cię mailem o wyniku weryfikacji.

1. Warunki zwrotów

- Wskaż jaki jest czas na odstąpienie umowy i kto ponosi koszty wysyłki zwrotnej.
- Możesz stworzyć kilka różnych warunków zwrotów dla różnych grup produktów.

[Dowiedz się więcej](#)

DODAJ WARUNKI ZWROTÓW

2. Warunki reklamacji

- Wskaż jaki jest czas na reklamację i podaj informacje potrzebne kupującemu, np. w jakiej formie ma zgłosić reklamację, jakie dokumenty będą potrzebne itp.
- Możesz stworzyć kilka różnych warunków reklamacji dla różnych grup produktów.

[Dowiedz się więcej](#)

DODAJ WARUNKI REKLAMACJI

3. Ustawienia dostaw

- Dzięki cennikom nie musisz ręcznie uzupełniać cen transportu za każdym razem, gdy wystawiasz ofertę.
- Możesz stworzyć kilka różnych cenników dostaw dla różnych grup produktów.

[Dowiedz się więcej](#)

DODAJ CENNIK DOSTAW



Warunki zwrotów

Kupujący w sieci mają prawnie zagwarantowany 14-dniowy okres zwrotu produktu. Zobacz, kiedy kupujący może odstąpić od zakupu i zwrócić przedmiot sprzedawcy. Dowiedz się, o czym informować Twoich klientów w sekcji [Zwroty](#).



Reklamacje

Klientom przysługuje także prawo do reklamacji. Zobacz, na jakich warunkach powinieneś rozpatrywać reklamacje. Dowiedz się, o czym informować w sekcji



Ustawienia dostaw

Na Allegro możesz ustawić nawet 30 różnych metod dostawy. Nie potrzebujesz indywidualnej umowy z firmą kurierską! Cenniki dostaw ułatwią i przyspieszą zarządzanie Twoją sprzedażą na Allegro.

Zmianę metod dostawy w Twoich ofertach zrobisz automatycznie z cennikami dostaw! Zobacz krok po kroku, jak je włączyć i zmieniać w wielu ofertach jednocześnie.

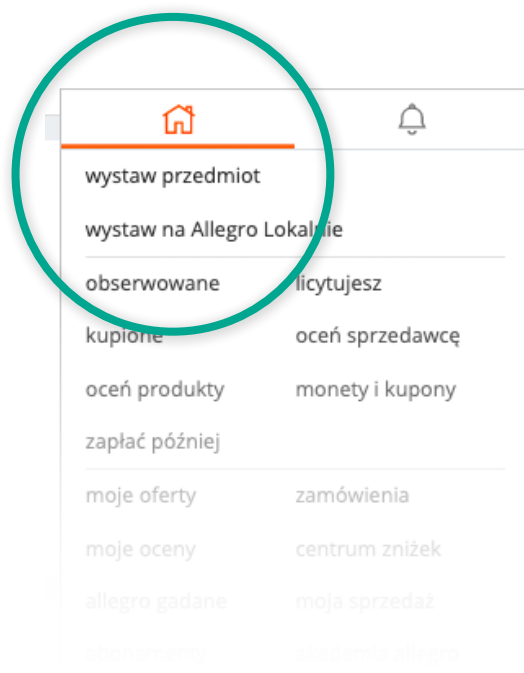
Dowiedz się, jak ustawić cennik dostaw. Dodatkowo pamiętaj, że możesz przygotować zakładkę dotyczącą gwarancji. Dowiedz się, o czym informować w sekcji Gwarancje.

Nie zapomnij również uzupełnić zakładki "O sprzedającym". Dodaj informacje o Twojej firmie, aby ułatwić kupującym podjęcie decyzji o zakupie.

Krok 4: Wystawienie pierwszej oferty

Zaloguj się na swoje konto, przejdź do sekcji Moje Allegro i kliknij wystaw przedmiot. Zostaniesz przeniesiony do [formularza wystawiania](#) oferty.

Oferty możesz wystawić także z poziomu zakładki [Moja sprzedaż](#). Po kliknięciu Dodaj nową przejdziesz do formularza wystawiania.



Szybsze wystawienie produktu dzięki bazie produktów Allegro

Możesz skorzystać z zasobów bazy produktowej Allegro, by przyspieszyć proces wystawiania oferty. Wystarczy, że wpiszesz nazwę lub kod (EAN, ISBN) produktu, a następnie klikniesz Szukaj.

A screenshot of the Allegro search interface. At the top is the 'allegro' logo. Below it is the question 'Co chcesz sprzedać?'. There is a search input field with the placeholder text 'Podaj nazwę lub kod produktu'. Below the input field is a small example text: 'np. xiaomi redmi note 5 64 GB, volkswagen passat b7 lub EAN, ISBN itp.'. To the right of the input field is an orange button with the text 'SZUKAJ'. A red circle highlights the 'SZUKAJ' button.

- Jeśli produkt jest w bazie produktów Allegro - zobaczysz zestawienie proponowanych produktów.
- Wybierz produkt odpowiadający przedmiotowi, który chcesz sprzedać, i kliknij Wybierz.
- Jeśli produktu, który chcesz sprzedawać, nie ma w bazie - przejdziesz do sekcji wyboru kategorii. Możesz zaznaczyć jedną z kategorii zaproponowanych przez Allegro, wybrać kategorię ręcznie lub wpisać jej numer.

Poznaj wskazówki dotyczące tworzenia tytułów i opisów ofert.

- **Zadbaj o precyzyjny tytuł oferty** - pamiętaj, że użytkownicy często szukają konkretnych produktów. Wszystkie dodatki typu "HIT!", "Okazja!" są zbędne.
- **Opis produktu powinien być szczegółowy i zawsze musi być zgodny z prawdą.** Nie umieszczaj w opisie produktu informacji o zwrotach i reklamacjach - jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś, zamieść je w odpowiednich sekcjach opisanych w Kroku 3: Ustawienia warunków sprzedaży.
- **Zadbaj o ciekawą oprawę graficzną i ułożenie treści** - pomoże Ci w tym edytor tekstu. Sprawdź jego możliwości poniżej.

The diagram illustrates five different layout options for a product listing, each with a corresponding icon and label:

- Option 1:** Icon of a photo and text. Label: "zdjęcie z lewej, tekst z prawej strony". The layout shows a smartphone on the left and text on the right.
- Option 2:** Icon of text and a photo. Label: "tekst z lewej, zdjęcie z prawej strony". The layout shows text on the left and a smartphone on the right.
- Option 3:** Icon of text across the width. Label: "tekst na całą szerokość". The layout shows text spanning the width of the listing.
- Option 4:** Icon of a photo across the width. Label: "zdjęcie na całą szerokość". The layout shows a smartphone image spanning the width of the listing.
- Option 5:** Icon of two photos. Label: "dwie kolumny ze zdjęciem". The layout shows two smartphone images side-by-side.

Jeśli chcesz wiedzieć więcej, odwiedź stronę opisującą szczegółowo [zasady, jakie obowiązują w zakresie tworzenia tytułów i opisów ofert na Allegro.](#)

Przejdź teraz przez 9 kroków uzupełniania oferty

1. Nadaj ofercie **Tytuł**, a następnie uzupełnij **Cechy produktu**. Znajdziesz tu dwie sekcje: [Podstawowe parametry](#) i Pozostałe parametry.
2. Jeśli chcesz, abyśmy dodali nowy produkt do bazy produktów i połączyli go z Twoją ofertą, wypełnij wszystkie pola sekcji Podstawowe parametry. **W obu sekcjach należy wypełnić parametry obowiązkowe.**
3. Dodaj zdjęcia przedmiotu oraz jego opis. [Dowiedz się więcej o tworzeniu opisu](#). W kolejnej części możesz dodać załączniki w formacie PDF, np. instrukcje obsługi czy regulaminy.
4. Następnie wybierz [format sprzedaży](#):
 - a. kup teraz,
 - b. licytację,
 - c. lub ich połączenie.
5. Podaj też cenę, liczbę oferowanych sztuk i czas trwania oferty.
6. W części **Dostawa i płatność** wybierz [cennik dostawy](#), czas wysyłki i formę płatności. Zaznacz, czy i jakie faktury wystawiasz, oraz podaj lokalizację, z której wysyłasz przedmiot.
7. Koniecznie uzupełnij też **Warunki oferty, takie jak: warunki zwrotów, gwarancji, reklamacji**. Możesz też zaoferować [usługi dodatkowe](#).
8. Wybierz, czy chcesz promować wystawianą ofertę. Sprawdź [opcje promowania](#).
9. W Opcjach wystawienia zdecydуй, czy wystawiasz przedmiot od razu, czy chcesz, aby pojawił się na Allegro później - w określonym przez Ciebie czasie.
10. Sprawdź podsumowanie opłat i podgląd oferty. W tym celu kliknij **Zobacz podgląd oferty**. Jeśli chcesz coś poprawić, wybierz **Wróć do wystawiania**. Jeśli wszystko wygląda w porządku, kliknij Wystaw przedmiot.



Ważne!

[Sprawdź tutaj](#), czy oferta jest dobrze przygotowana. Informacje o wystawionej ofercie znajdziesz w zakładce [Moje oferty](#). Tip! Chcesz [szybko wystawić](#) kilka podobnych przedmiotów? W Allegro to możliwe. Dowiedz się, [jak masowo wystawiać oferty z pliku CSV](#).

Gratulacje! Wystawiłeś swoją pierwszą ofertę na Allegro. Przejdź do kroku piątego, by aktywować wypłaty środków z Twojego konta bankowego.

Krok 5: Aktywacja wypłat środków

Aby swobodnie wypłacać środki ze swojego konta, należy aktywować usługę Allegro Finance. W tym celu trzeba zweryfikować swoje [konto bankowe do wypłat](#) u operatorów PayU i Przelewy24.

Aktywuj wypłaty środków

Podaj więcej informacji na temat Twojej firmy i prześlij wymagane dokumenty, aby móc wypłacać środki ze sprzedaży.

Właściciel firmy

Imię
Jan

Nazwisko
Kowalski

PESEL nie mam numeru PESEL

Jeśli wypłacasz pieniądze pierwszy raz, aktywuj usługę PayU za pomocą przelewu weryfikacyjnego.

Aby aktywacja przebiegła pomyślnie, Twoje dane na rachunku bankowym muszą być takie same, jak te w ustawieniach Allegro. Jeśli masz problem z aktywacją wypłat, skontaktuj się z nami i dokładnie opisz swój problem. Oprócz płatności przez PayU, w swoich ofertach możesz udostępnić kupującym możliwość zapłaty przez Przelewy24 - w tym celu aktywuj usługę Przelewy24.

- Dowiedz się, jak włączyć usługę [Przelewy24](#).
- Dowiedz się, jak włączyć usługę [PayU](#).



Gratulacje! Przeszedłeś przez wszystkie etapy rozpoczęcia sprzedaży na Allegro!